

**TERMINSKI PLAN PRIMITKA I IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA KLIJENATA BANKE
U PLATNOM PROMETU U NACIONALNOJ VALUTI**

	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIMITKA (RADNI DAN)	VRIJEME IZVRŠENJA (RADNI DAN)	DATUM VALUTE
1.	NACIONALNI PLATNI PROMET u eurima			
1.1.	BEZGOTOVINSKI MEĐUBANKOVNI NALOZI – EKSTERNA PLAĆANJA, zaprimljeni			
1.1.1.	<i>u poslovnici Banke</i>	radno vrijeme poslovnice, najkasnije do 16:30 sati	isti dan	isti dan
1.1.2.	<i>putem Internet bankarstva i putem Mobilnog bankarstva Slatinske banke d.d.</i>	do 16:30 sati	isti dan	isti dan
		poslije 16:30 sati	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
1.2.	<i>Nalozi za plaćanje zaprimljeni u Banci – hitna plaćanja (TARGET2)</i>	od 8:30 do 16:00 sati	isti dan	isti dan
2.	PREKOGRANIČNI PLATNI PROMET u eurima			
2.1.	<i>u poslovnici Banke</i>	do 13:30 sati	isti dan	isti dan
2.2.	<i>zaprimljen putem usluge Internet bankarstvo</i>	do 13:30 sati	isti dan	isti dan
		poslije 13:30 sati	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
2.3.	<i>Plaćanja u EUR putem TARGET2 sustava</i>	do 16:00	isti dan	isti dan
2.4.	<i>Nalozi Izravnog terećenja (SDD)</i>			
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu za nacionalne SDD naloge</i>	do 9 sati na dan izvršenja naloga	isti dan	Na datum obračuna (datum naveden na nalogu za SEPA izravno terećenje)
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu za prekogranične SDD naloge</i>	1 radni dan prije izvršenja	sljedeći radni dan	Na datum obračuna (datum naveden na nalogu za SEPA izravno terećenje)

	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIMITKA (RADNI DAN)	VRIJEME IZVRŠENJA (RADNI DAN)	DATUM VALUTE
	<i>Opoziv naloga prije izvršenja (Refusal) u poslovnici Banke</i>	najkasnije 1 radni dan prije izvršenja do 12 sati a u primjeni su prvi sljedeći radni dan		
	<i>Zahtjev za povrat sredstava od strane Potrošača (Refund) u poslovnici Banke</i>	najkasnije 8 tjedana odnosno najkasnije 13 mjeseci od izvršenog naloga do 12 sati		
D= datum obračuna: datum odobrenja računa banke primatelja plaćanja za naloge izravnog terećenja *vrijeme zaprimanja naloga izravnog terećenja od primatelja plaćanja =od D-14 do D-1				
2.5.	<i>Trajni nalozi</i>			
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu</i>	do 14 sati na dan izvršenja naloga		
3.	BEZGOTOVINSKI UNUTARBANKOVNI NALOZI, zaprimljeni			
3.1.	<i>u poslovnici Banke</i>	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
3.2.	<i>putem Internet bankarstva i Mobilnog bankarstva Slatinske banke d.d.</i>	do 18:30 sati radnim danom i subotom	isti dan	isti dan
		poslije 18:30 sati	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
3.3.	<i>Trajni nalozi</i>			
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu</i>	do 14 sati na dan izvršenja naloga		
4.	GOTOVINSKI PLATNI NALOZI			
4.1.	Polog gotovine u poslovnici Banke	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
4.2.	Uplate u dnevno-noćni trezor Banke	do 09:00 sati	isti dan	isti dan
5.	PRILJEVI			
5.1.	Knjiženje priljeva na račun kod Banke	do 17:00 sati	isti dan	isti dan
		poslije 17:00 sati	sljedeći radni dan za Banku	valuta priljeva
6.	ISPLATA GOTOVOG NOVCA			
6.1.	Najava za isplatu gotovine za iznose do 3.000,00 eura	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
6.2.	Najava za isplatu gotovine za iznose veće od 3.000,00 eura	radno vrijeme poslovnice	najkasnije u roku od 2 radna dana	najkasnije u roku od 2 radna dana

Radnim danom smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj te dan na koji posluju platni sustavi (EuroNKS i TARGET2).

Neradni dani platnih sustava: subota, nedjelja, 1. siječanj, Veliki petak, Uskrсни ponedjeljak, 01. svibanj, 25. prosinac i 26. prosinac

Vrijeme izvršenja naloga (nalozi za plaćanje) je vrijeme kada je Banka nalog obradila te ga poslala na daljnju obradu u sustave/kanale plaćanja u zemlji.

Datum valute je datum odobrenja računa Banke primatelja.

Pisani zahtjevi za Unos i promjenu posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga zaprimljeni od strane Banke nalogodavatelja na radni dan Banke najkasnije do 12:00 sati, u primjeni su prvi sljedeći radni dan Banke, a zahtjevi pristigli Banci nakon tog vremena smatraju se zaprimljenim sljedeći radni dan Banke te se provode na prvi radni dan Banke koji slijedi nakon navedenog dana zaprimanja.

Terminski plan izvršenja naloga vrijedi samo za naloge popunjene i zaprimljene u sustav Banke u skladu s Općim uvjetima poslovanja Slatinske banke d.d. po transakcijskim računima potrošača, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, Općim uvjetima poslovanja za jednokratne platne transakcije obavljanja platnih usluga, Općim uvjetima poslovanja usluge Izravno terećenje za potrošače te Općim uvjetima poslovanja usluge Izravno terećenje za nepotrošače.

U izvanrednim situacijama na koje Banke ne može utjecati (prekid telekomunikacijskih veza, nestanak električne energije, nefunkcioniranje sustava za izvršenje međubankovnih transakcija i sl.) Banka smije odstupiti od terminskog plana zaprimanja i izvršenja naloga. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastavka izvanredne situacije isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.

Terminski plan izvršenja se odnosi samo na ispravno popunjene naloge s pokrićem.

Banka će odbiti izvršenje neispravnog naloga čime će se smatrati da nalog nije niti primljen.

Naloge platnog prometa u zemlji predane nakon definiranog vremena primitka za izvršenje traženog datuma valute Banka može, ali i ne mora izvršiti s traženim datumom valute (isključivo u skladu s terminskim rokovima Euro NKS-a i TARGET2).

Nalozi zaprimljeni nakon utvrđenog vremena primitka se izvršavaju idući radni dan uz odgovarajući pomak datuma valute.

Terminski plan primitka i izvršenja platnih naloga klijenata Banke u platnom prometu u nacionalnoj valuti obuhvaća platni promet poslovnih subjekata i platni promet fizičkih osoba.

Ovaj Terminski plan primitka i izvršenja platnih naloga klijenata stupa na snagu danom donošenja i primjenjuje se od 01.02.2024. Danom primjene, prestaje važiti Odluka o terminskom planu primitka i izvršenja platnih naloga klijenata Banke u platnom prometu u zemlji broj: 517/2023 od 14.11.2023. godine.