



SignErgy Desktop aplikacija
Uputa za instaliranje programske podrške za
operativni sustav WINDOWS



Sadržaj

1. Uvod.....	2
2. Podržani operativni sustavi	2
3. Programski preuvjeti za instaliranje programske podrške	2
4. Instaliranje programske podrške	2
5. Deinstaliranje programske podrške.....	5
6. Prijava korisnika u Internet bankarstvo	7



1. Uvod

„SignErgy“ je desktop aplikacija namijenjena korisnicima usluge bankarstva Slatinska banka d.d. s internetskim preglednicima Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Edge na operativnim sustavima Windows.

2. Podržani operativni sustavi

Operativni sustav	Windows 10 32-bit i 64-bit
	Windows 11 64-bit

3. Programski preduvjeti za instaliranje programske podrške

- Instalacijski paket programske podrške za internetsko bankarstvo Slatinska banka d.d.
- Oracle JRE Java Plug-in

4. Instaliranje programske podrške

NAPOMENA:

Za instaliranje programske podrške SignErgy potrebno je imati Administratorske ovlasti na računalu!

Nakon preuzimanja instalacije s adrese https://www.slatinska-banka.hr/wp-content/uploads/slbanka_signergy2.zip potrebno je izvršiti instaliranje preuzete datoteke.

NAPOMENA:

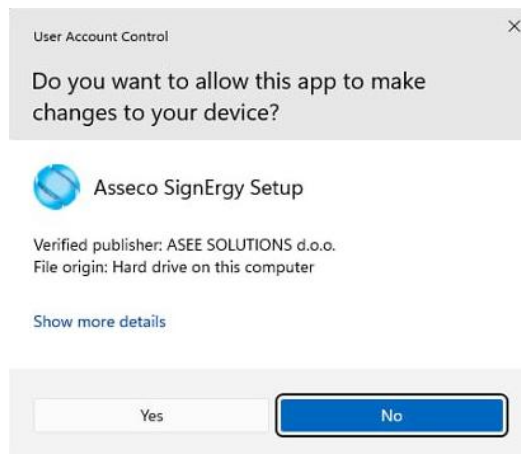
-Prije pokretanja instalacijskog postupka obavezno zatvorite sve otvorene internetske preglednike. Otvoreni preglednici mogu ometati instalaciju i uzrokovati greške u procesu.

-Ukoliko već imate neku od starijih verzija SignErgy aplikacije, potrebno ih je deinstalirati, **pogledajte više na stranici 5** (poglavlje 5. Deinstaliranje programske podrške)

Instalacijsku proceduru započinjete dvostrukim klikom na datoteku preuzetu s internetske stranice Banke.

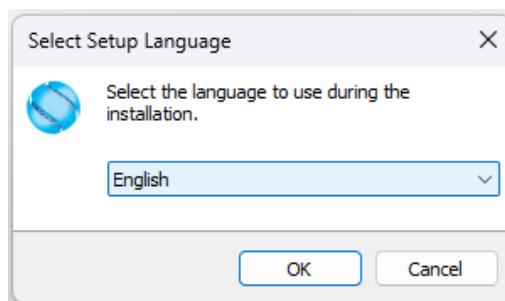
Prikazat će se obavijest *Windows Kontrole korisničkih računa* (UAC) o promjenama postavki računala koje zahtijevaju dozvolu na razini administratora.

- Odabirom tipke  potvrdit ćete početak instaliranja (slika 1.).

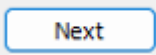


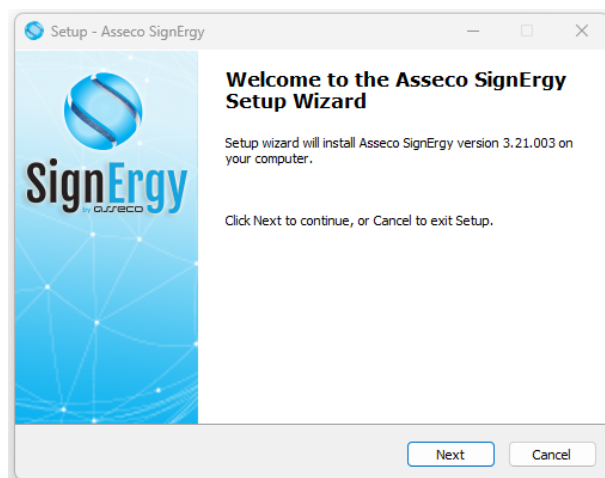
Slika 1. Kontrola korisničkih računa

- Pojaviti će se prozor za odabir jezika instalacije, kako je prikazano na slici 2.

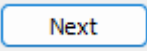


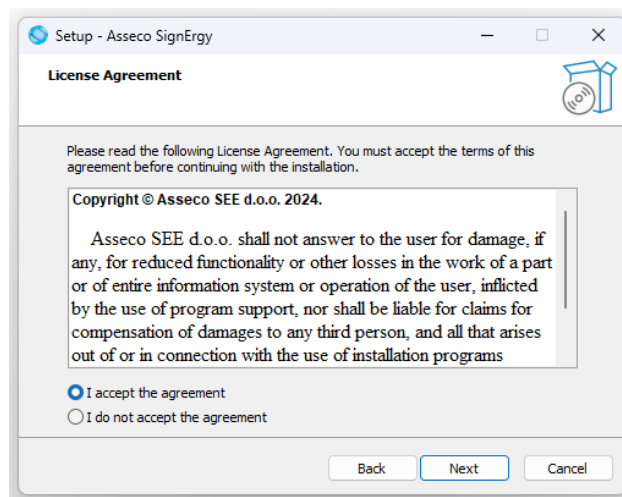
Slika 2. Odabir jezika instalacije

- Za nastavak instalacijske procedure kliknite na  (slika 3.).

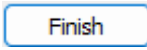


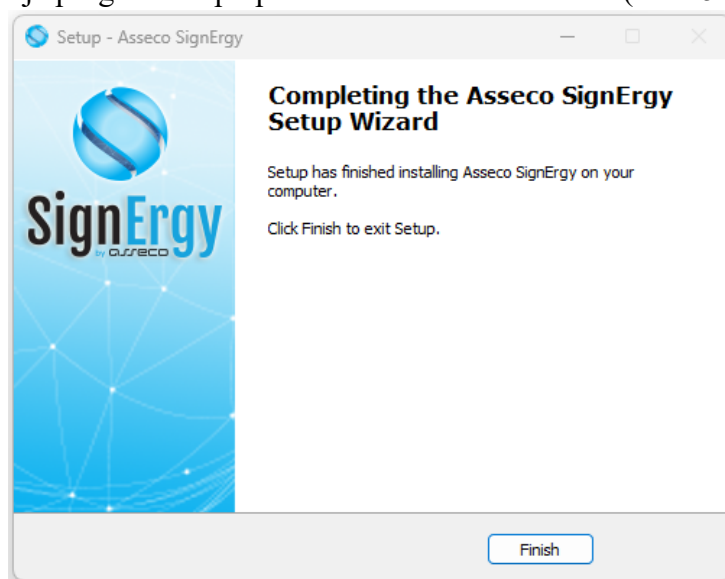
Slika 3. Odabir nastavka instaliranja

- Pojavit će se poruka o pravnim uvjetima Asseco SEE d.o.o. koje je potrebno pažljivo pročitati i prihvatiti kako biste započeli s instaliranjem programske potpore. Nakon prihvaćanja pravnih uvjeta kliknite na  (slika 4.).



Slika 4. Prihvaćanje pravnih uvjeta Asseco d.d.

Za završetak instaliranja programske potpore kliknite na  (slika 5.).

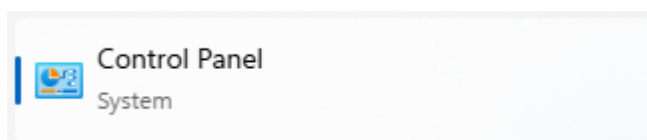


Slika 5. Završetak instaliranja programske potpore

5. Deinstaliranje programske podrške

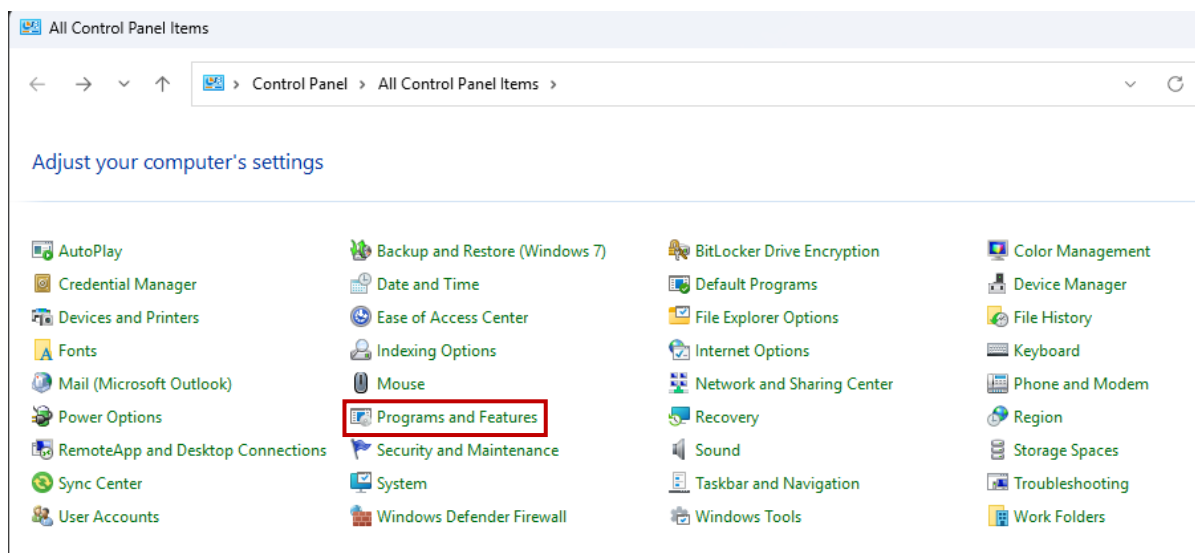
Ako zbog bilo kojeg razloga želite deinstalirati aplikaciju SignErgy, putem upravljačke ploče, odabirom opcije „Programi i značajke“, potrebno je ukloniti instalaciju.

- Na operativnom sustavu Windows 11 kliknite na ikonu za Start  i počnite upisivati „upravljačka ploča (control panel)“ i kliknite na ponuđeni rezultat pretrage kako je prikazano na slici 6.



Slika 6. Otvaranje Control Panela

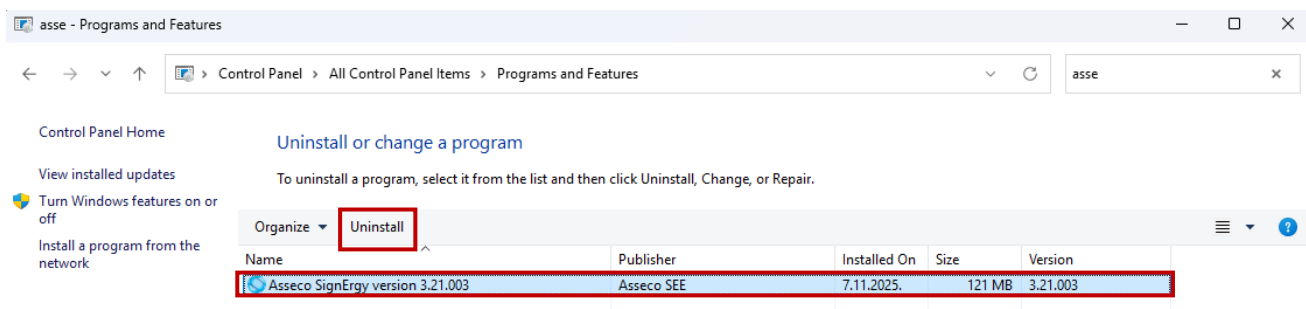
- Na upravljačkoj ploči pod opcijom „Programi i značajke (Programs and Features)“ (slika 7.)



Slika 7. Programs and Features

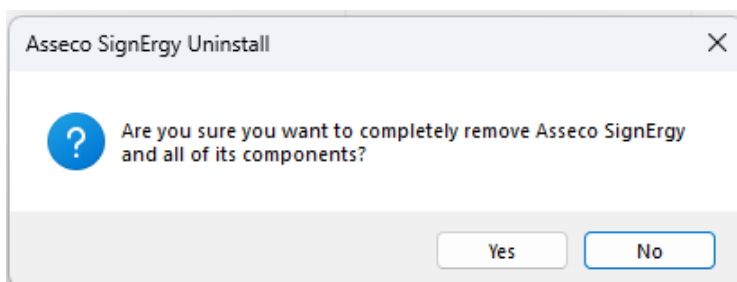
- otvara se popis instaliranih programa na Vašem računalu.

Odaberite aplikaciju SignErgy na popisu instaliranih aplikacija te klikom na „Uninstall“ započnite postupak deinstaliranja (slika 8.).

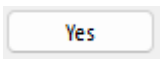


Slika 8. Deinstaliranje aplikacije SignErgy

- Pojavljuje se prozor kao na slici 9.

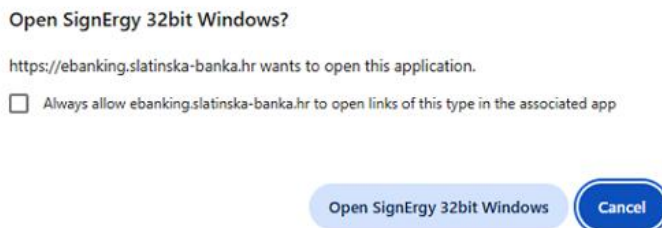


Slika 9. Potvrda deinstaliranja

Klikom  na postupak deinstaliranja programske potpore bit će dovršen.

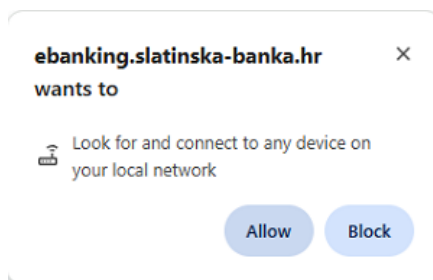
6. Prijava korisnika u Internet bankarstvo

- Kod prijave u aplikaciju Internet bankarstvo otvoriti će se prozor kao na slici 10., gdje klikom na dugme **Open SignErgy 32bit Windows** otvarate SignErgy aplikaciju.



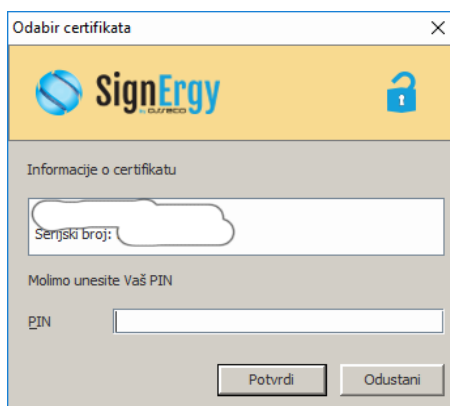
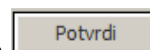
Slika 10. otvaranje SignErgy aplikacije

- Nakon što ste dozvolili otvaranje SignErgy aplikacije, (**samo u slučaju Google chrome-a**) u gornjem lijevom kutu preglednika otvoriti će Vam se prozor (**slika 11.**) gdje je potrebno stisnuti dugme **Allow**



Slika 11.

- Nakon toga otvara Vam se prozor gdje se nalazi polje PIN, unosite Vaš PIN te tipkom **Potvrdi** potvrđujete Vaš unos.



Slika 10. Prijava IB