

IZJAVA O PRIVATNOSTI

U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA FIZIČKIH OSOBA U POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

za usluge otvaranja transakcijskog računa i platnog prometa, depozitnog računa, ugovaranja kartičnih proizvoda, usluga izravnog bankarstva te ugovaranja rizičnih proizvoda (kredita, kartica, garancija) kao i u svrhe marketinga

U skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća Uredba o zaštiti podataka), SLATINSKA BANKA d.d. (u daljnjem tekstu: Banka), kao Voditelj obrade, u nastavku daje informacije vezane uz obradu osobnih podataka.

Banka obrađuje osobne podatke fizičkih osoba koje u odnosu na Banku djeluju u okviru poslovnog subjekta. To obuhvaća obrtnike, nositelje slobodnih zanimanja i druge fizičke osobe koje u okviru registrirane djelatnosti ugovaraju proizvode i usluge Banke u svoje ime, kao i vlasnike, osobe ovlaštene za zastupanje, prokuriste, opunomoćenike, predstavnike, ovlaštenike po transakcijskom računu, korisnike poslovnih kartica, korisnike usluga izravnog bankarstva i druge fizičke osobe koje djeluju za pravnu osobu ili drugi poslovni subjekt. Kada je fizička osoba stranka ugovora, njezini se osobni podaci mogu obrađivati radi poduzimanja radnji na njezin zahtjev prije sklapanja ugovora te radi sklapanja i izvršavanja ugovora. Kada fizička osoba djeluje za poslovni subjekt koji je stranka ugovora, njezini se osobni podaci obrađuju radi ispunjavanja zakonskih obveza Banke i ostvarivanja konkretnih legitimnih interesa povezanih s uspostavom i održavanjem poslovnog odnosa. Činjenica da fizička osoba u konkretnom poslovnom odnosu nema status potrošača ne utječe na primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka na obradu njezinih osobnih podataka.

Kontakt podaci:

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2

33520 Slatina

Telefon: 033/637 000

www.slatinska-banka.hr

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka

szop@slatinska-banka.hr

Banka je sukladno Općoj Uredbi o zaštiti osobnih podataka usvojila Politiku zaštite osobnih podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr, u sjedištu Banke i poslovnica Banke, kao i na zahtjev Ispitanika.

Svrhe obrade i pravna osnova za obradu

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke klijenata i potencijalnih klijenata (ispitanika) radi poduzimanja radnji na njihov zahtjev u svrhu uspostave poslovnog odnosa radi prije sklapanja ugovora te radi sklapanja i izvršavanja ugovora o pojedinom bankovnom ili financijskom proizvodu ili usluzi kada je ispitanik stranka tog ugovora, uključujući obrtnika ili nositelja slobodnog zanimanja. Osobni podaci vlasnika, osoba ovlaštenih za zastupanje, prokurista, opunomoćenika, ovlaštenika po računu, korisnika poslovnih kartica i drugih fizičkih osoba koje djeluju za poslovni subjekt obrađuju se radi ispunjavanja zakonskih obveza Banke, omogućavanja sklapanja i izvršavanja ugovora s poslovnim subjektom te ostvarivanja legitimnih interesa Banke i poslovnog subjekta, ovisno o konkretnoj svrsi obrade.

Banka osobne podatke obrađuje radi ispunjavanja zakonskih i regulatornih obveza, osobito radi provođenja dubinske analize stranke, utvrđivanja FATCA statusa i porezne rezidentnosti, izvještavanja nadležnih tijela te ispunjavanja drugih obveza kreditne institucije. Podatke potrebne za procjenu kreditne sposobnosti i donošenje odluke o odobrenju kreditnog ili drugog rizičnog proizvoda Banka obrađuje radi poduzimanja predugovornih radnji na zahtjev fizičke osobe koja je stranka budućeg ugovora, odnosno radi ostvarivanja legitimnog interesa Banke za odgovorno upravljanje kreditnim rizikom kada se obrada odnosi na druge fizičke osobe povezane s poslovnim subjektom. Obrada radi sprječavanja i otkrivanja prijevara i zlouporaba, zaštite informacijskih sustava, osoba i imovine, upravljanja rizicima te postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva provodi se kada za pojedinu obradu postoji odgovarajući legitimni interes Banke ili treće osobe, nakon procjene nužnosti obrade i odnosa tog interesa prema pravima i slobodama ispitanika. Obrada za potrebe izravnog marketinga provodi se na temelju privole kada je privola potrebna prema primjenjivim propisima. Za svaki proizvod ili uslugu u ugovornoj dokumentaciji, općim uvjetima ili drugoj odgovarajućoj obavijesti navode se konkretne svrhe, kategorije osobnih podataka i pravne osnove primjenjive na pojedine kategorije ispitanika.

Ako osobni podaci nisu prikupljeni neposredno od ispitanika, Banka mu pruža informacije iz članka 14. Opće uredbe o zaštiti podataka u propisanom roku, osim ako je primjenjiva neka od iznimaka iz članka 14. stavka 5.

Banka određene podatke dobiva i u uputama za plaćanje, zatim podatke koji proizlaze iz korištenja različitih aplikacija koje su povezane s korištenjem neke ugovorene usluge (uključivo podatke o geolokaciji, podatke koji proizlaze iz web usluga itd.).

Ujedno, Banka obrađuje osobne podatke koje je prikupila iz javno dostupnih izvora (npr. sudski registar, obrtni registar, zemljišne knjige i dr) a koje nije zakonom zabranjeno obrađivati.

Osobni podatci koje Banka obrađuje su: identifikacijski podaci (ime, prezime, adresa, osobni identifikacijski broj, kontakt podaci, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, potpisi klijenata, država porezne pripadnosti, porezni identifikacijski broj i dr.), legitimacijski podaci (npr. podaci iz putnih isprava), podaci o nalogima (npr. nalog o plaćanju), podaci koji proizlaze iz izvršavanja ugovorne obveze (npr. podaci o prometu vezani za platni promet, podaci o stanju računa ili depozita, o obračunatim kamatama), podaci vezani za ekonomski status, slike i tonske snimke (npr. video zapis, snimka telefonskog razgovora), informacije vezane za vaš elektronički promet u odnosu na banku (npr. aplikacije, kolačići i dr.), podaci koji su rezultat raznih obrada koje Banka sama generira kao i osobni podaci koje obrađujemo radi ispunjenja zakonskih i regulatornih obveza.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka proizlazi posebice iz slijedećih zakona, podzakonskih propisa, međunarodnih ugovora i sl: Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o platnom prometu, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Odluka HNB-a o dodatnim kriterijima za procjenu kreditne sposobnosti potrošača te provođenju postupka naplate dospjelih neplaćenih obveza i dobrovoljne namire, Odluka HNB-a o upravljanju rizicima, Zakon o tržištu kapitala, Sporazum zaključen između Vlade RH i Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e, Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza i Pravilnik o automatskoj razmijeni informacija u području poreza i dr.

Obrada podataka u svrhu marketinga temelji se na dobivenoj privoli klijenta.

Dakle, kako bi Banka mogla zasnovati poslovni odnos s ispitanikom neophodno je Banci pružiti određene osobne podatke (npr. ime i prezime, OIB i dr.). Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhe:

a. Sklapanja i izvršenja ugovora

Davanje osobnih podataka potrebnih za sklapanje i izvršavanje ugovora ugovorni je uvjet. Ako ispitanik ne dostavi podatke koji su nužni za poduzimanje radnji na njegov zahtjev prije sklapanja ugovora ili za sklapanje i izvršavanje ugovora, Banka neće moći poduzeti zatražene radnje, sklopiti ugovor ili pružiti odgovarajuću uslugu.

b. Ispunjenja zakonskih obveza

Obrada takvih podataka zakonska je obveza Banke te Banka može odbiti stupiti i zasnovati poslovni odnos s ispitanikom u slučaju da ispitanik ne dostavi zakonom propisane podatke.

c. Privola Ispitanika

Banka u svrhu marketinških aktivnosti na temelju privole ispitanika prikuplja određene osobne podatke. Privola je dobrovoljna i u svakom trenutku se može povući, a Banka neće odbiti sklapanje ili izvršenje ugovora ako ispitanik uskrati svoju privolu.

d. Legitimni interes

Legitimnim interesom smatra se obrada podataka u svrhu unapređenja poslovnih procesa, usluga i proizvoda Banke te razvoja poslovnog odnosa sa ispitanikom.

Kada se obrada osobnih podataka temelji na privoli, Banka osobne podatke obrađuje samo u određene svrhe za koje je ispitanik dao dobrovoljnu, posebnu, informiranu i nedvosmislenu privolu. Davanje privole nije uvjet za sklapanje ili izvršavanje ugovora ako predmetna obrada nije nužna za sklapanje ili izvršavanje tog ugovora. Ispitanik može privolu povući u svakom trenutku, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene prije njezina povlačenja.

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu uspostave poslovnog odnosa za usluge otvaranja transakcijskog računa i platnog prometa, depozitnog računa, ugovaranja kartičnih proizvoda, usluga izravnog bankarstva te ugovaranja rizičnih proizvoda (kredita, kartica, garancija) te u svrhe marketinga.

Otvaranje transakcijskog računa i platni promet

Kod otvaranja transakcijskog računa i ugovora za platne i ostale usluge vezane uz transakcijski račun, Banka obrađuje osnovne identifikacijske podatke kao i kontakt podatke dane u svrhu zaključenja i izvršenja tog ugovora. Osobni podatci koje Banka obrađuje su: identifikacijski podaci (ime, prezime, adresa, osobni identifikacijski broj, kontakt podaci, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, potpisi klijenata, država porezne pripadnosti, porezni identifikacijski broj i dr.), legitimacijski podaci (npr. podaci iz putnih isprava), podaci o nalogima (npr. nalog o plaćanju), podaci koji proizlaze iz izvršavanja ugovorne obveze (npr. podaci o prometu vezani za platni promet, podaci o stanju računa ili depozita, o obračunatim kamatama). Ako je nadležno državno tijelo ili

drugi nadležni subjekt poslovnog subjektu na temelju propisa odredilo odgovarajući matični broj subjekta (npr. MBO za obrtnike, MIBPG za nositelja OPG-a i sl.) taj podatak također prikupljamo. Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za uspostavljanje poslovnog odnosa i otvaranja transakcijskog računa.

Vezano za kontakt osobe poslovnog subjekta, obrađuju se: ime i prezime kontakt osoba, funkcija u poslovnom subjektu, poslovni broj telefona, poslovni broj mobilnog uređaja, poslovna e-mail adresa. Presliku identifikacijskog dokumenta (službenog dokumenta s fotografijom) koristimo u svrhu pravnih obveza Banke kao voditelja obrade po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i/ili u svrhu provjere i potvrde identiteta prilikom ugovaranja i korištenja određene usluge ili ažuriranja podataka, kao i u slučaju legitimnih interesa Banke povezanih sa sprječavanjem krađe identiteta, prijevornih aktivnosti i drugih oblika neovlaštene uporabe osobnih podataka radi zaštite klijenata i sigurnosti poslovanja Banke. Osobne podatke, kao i podatke opunomoćenika/ovlaštenika koristimo za sklapanje i izvršenje ugovora i drugih prethodno navedenih ugovora, izradu kartice (ako je ugovoren kartični proizvod) i drugih platnih instrumenata raspolaganja računom, slanje propisanih obavijesti, PIN-a i dr.

Kartični proizvodi

Kod kartičnih proizvoda Banka obrađuje osobne podatke (poslovnog subjekta- fizičke osobe koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja, te punomoćnika/krajnjih korisnika poslovnih subjekata) koji su navedeni na pristupnici koja se popunjava za navedenu karticu, kao i ostale podatke koje Banka ima o korisniku, a vezano na provjeru urednosti poslovanja i upravljanja rizicima. Osobni podaci navedeni na pristupnici obrađuju se u svrhu aktivacije i korištenja pojedine funkcionalnosti kartice, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Kontakt podatke navedene u pristupnici (broj telefona, broj mobilnog uređaja, adresa, e-mail i dr.) Banka obrađuje za komunikaciju radi ugovorenog načina obavještanja ili sprječavanja zloupotreba i prijevornih radnji od strane trećih osoba.

Depozitno poslovanje

Banka obrađuje osobne podatke poslovnog subjekta- fizičke osobe koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja nužne za zaključenje i izvršavanje ugovora o depozitu, primjerice identifikacijski podaci: ime, prezime, adresa, osobni identifikacijski broj, kontakt podaci, e-mail adresa, radi dostavljanja obavijesti o promjeni kamatnih stopa, obavijesti o zaštiti depozita, obavijesti o plaćenom porezu i sl. Ujedno obrađujemo i identifikacijske podatke opunomoćenika i zakonskih zastupnika poslovnih subjekata.

Usluge on-line i mobilnog bankarstva

Osim osnovnih identifikacijskih podataka i kontakt podataka za usluge digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, u svrhu izvršenja ugovora potreban nam je točan broj mobilnog telefona i broj transakcijskog računa (IBAN) u svrhu aktivacije usluge kao i sprječavanja neovlaštenog pristupa i prijevara pri korištenju usluga digitalnog bankarstva za poslovne subjekte.

Kredit i drugi dokumentarno-garantni proizvodi

Za potrebe izrade ponude kreditno-garantnih proizvoda, analize zahtjeva za odobrenje i/ili odobrenje i/ili izvršavanja ugovora, kao i radnji koje prethode odobrenju, uz osnovne identifikacijske podatke, kao i osnovne identifikacijske podatke drugih sudionika (npr. sudužnici, jamci, založni dužnici, zalogodavci ili neki drugi sudionici), u svrhu procjene financijske situacije i kreditne sposobnosti te davanja odgovarajućih objašnjenja vezanih uz zatraženi ili ponuđeni proizvod prilagođen potrebama i mogućnostima, upravljanja rizicima, ispunjenja regulatornih zahtjeva RH i prava EU-u, potrebni su i ostali podaci o povezanim osobama (npr. podaci o bračnom drugu i s njim izjednačenim osobama, članovima uže obitelji ili fizičkim osobama iz pravne osobe u uskoj poslovnoj povezanosti) zaduženjima u drugim financijskim institucijama, podaci o bonitetu i sl.). Također, kod procjene kreditne sposobnosti i procjene urednosti ispunjenja obveza Banka može zatražiti izvješća o kreditnim zaduženjima iz registra koji se vodi kod pravne osobe koja je osnovana radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu fizičkih osoba ili pravnoj osobi (npr. Hrvatski registar obveza po kreditima ili druga pravna osoba osnovana po posebnom zakonu ili pravna osoba koja prikuplja i razmjenjuje podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija o klijentima koji nisu ispunili svoju dospjelu obvezu u roku kao i u drugim slučajevima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama i drugim zakonima).

Radi procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom Banka može provoditi profiliranje obrtnika, nositelja slobodnog zanimanja, jamaca, sudužnika, založnih dužnika i drugih fizičkih osoba povezanih s poslovnim subjektom. U tu svrhu Banka može analizirati podatke prikupljene od ispitanika, podatke o korištenim proizvodima i uslugama, prihodima, obvezama, zaduženosti i urednosti podmirivanja obveza te druge podatke kojima zakonito raspolaže. Takva se obrada provodi na odgovarajućoj pravnoj osnovi, ovisno o položaju ispitanika i konkretnoj svrsi obrade, uključujući poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, izvršavanje ugovora, ispunjavanje zakonskih i regulatornih obveza ili legitimni interes Banke za odgovorno upravljanje kreditnim rizikom. Ako se na temelju profiliranja donosi odluka isključivo automatiziranim putem koja proizvodi pravne učinke za ispitanika ili na njega na sličan način značajno utječe, Banka takvu obradu provodi samo kada su ispunjeni uvjeti iz članka 22. Opće uredbe o zaštiti podataka te ispitaniku pruža smislene informacije o logici obrade, njezinoj

rujan2026.

važnosti i predviđenim posljedicama, kao i mogućnost zahtijevanja ljudske intervencije, izražavanja vlastitog stajališta i osporavanja odluke.

Za potrebe proizvoda uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekog drugom pravu (npr. depozit)

Banka obrađuje podatke vezane uz nekretnine (npr. vlasnici nekretnina) i bračne drugove i s njima izjednačene osobe (izvanbračni drug, životni partneri), a sukladno odredbama Obiteljskog zakona (primjerice, bračna stečevina, obiteljski dom i dr.).

Ako se kreditni ili drugi rizični proizvod odobrava na temelju neke poslovne suradnje između Banke i treće osobe, bilo članice Grupe Slatinska banka ili treće osobe, bez obzira na vlasničku povezanost s Bankom (npr. odobravanje iz sredstava ili uz jamstva domaćih i stranih razvojnih banaka/agencija ili fondova (npr. HBOR, HAMAG BICRO i dr.), subvencioniranje kamate od strane jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ili drugih pravnih subjekata, podaci se razmjenjuju između Banke i te pravne osobe samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog ugovora uz poštivanje svih tehničkih i organizacijskih preduvjeta zaštite podataka.

Ukoliko se obveze ne podmiruju na vrijeme podaci se mogu obrađivati u svrhu naplate tražbina, što uključuje, ali ne ograničava telefonske kontakte u mjeri u kojoj je to dopušteno propisima, eksternaliziranje poslova naplate izvršiteljima obrade u RH ili u državi članici EU-a ili kupoprodaju/ustupanje tražbina drugim pravnim osobama. Ako se prilikom naplate aktiviraju instrumenti osiguranja podatke obrađujemo u tu svrhu (npr. kod zadužnica podatke dostavljamo FINA-i ili naplatu polica osiguranja osiguratelju kod kojeg imate

ugovoreno osiguranje). Kod prisilne naplate tražbina obrađujemo podatke koji su propisani pojedinim propisom (npr. Ovršnim zakonom, i dr.) te ih u određenim slučajevima dostavljamo odvjetnicima.

Obrada podataka u svrhu marketinga

Banka može, na temelju privole ispitanika, provoditi profiliranje radi oblikovanja i dostavljanja ponuda prilagođenih njegovim poslovnim i financijskim potrebama. U tu svrhu Banka može analizirati podatke o ugovorenim proizvodima i uslugama, načinu i učestalosti njihova korištenja, prometu i stanju po računima te druge podatke kojima zakonito raspolaže u okviru poslovnog odnosa. Profiliranje se odnosi isključivo na fizičke osobe, uključujući obrtnike, nositelje slobodnih zanimanja i druge fizičke osobe koje u poslovnom odnosu s Bankom nemaju status potrošača. Ispitanik može u svakom trenutku povući privolu odnosno uložiti prigovor na profiliranje povezano s izravnim marketingom, nakon čega Banka njegove osobne podatke više neće obrađivati u tu svrhu.

Banka u svrhu marketinških aktivnosti na temelju privole za obradu podataka u svrhu izravnog marketinga prikuplja određene osobne podatke. Privola je dobrovoljna i u svakom trenutku se može povući, a Banka neće odbiti sklapanje ili izvršenje ugovora ako ispitanik uskrati svoju privolu. Kontaktiranje u marketinške svrhe Banka provodi sukladno prikupljenim privolama preferiranim kanalima kontakta. Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem:

- a) povremenog informiranja o proizvodima i uslugama, pogodnostima, novostima i promjenama u poslovanju Banke kako bi ispitaniku na raspolaganju bile korisne informacije o proizvodima i uslugama;
- b) unaprjeđenju proizvoda i usluga Banke prema zahtjevima i očekivanjima ispitanika na temelju saznanja iz iskustva korištenjem proizvoda i usluga Banke;
- c) ukazivanje na mogućnost ugovaranja proizvoda i usluga Banke i poslovnih partnera čije proizvode ili usluge je moguće ugovoriti putem Banke te mogućnosti njihova korištenja kako bi ispunili ispitanikove financijske potrebe.

Privole se mogu opozvati u poslovnoj mreži Banke ili slanjem opoziva s evidentirane e-mail adrese.

Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

Pristup osobnim podacima imaju zaposlenici Banke i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka jer su ovi podaci i bankovna tajna te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa klijenata ili Banke ili omogućiti trećim osobama da ju iskoriste. Osobni podaci koje je ispitanik dao Banci ili s kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s ispitanikom mogu biti dani na uvid ili proslijeđeni određenim pružateljima usluga (izvršiteljima obrade) na temelju ugovora. Izvršitelji obrade Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke (npr. informatičko-tehnološka podrška, pravna pomoć, eksternalizirane usluge i sl.). Pristup osobnim podacima omogućen je samo onim pružateljima usluga Banke koji jamče zaštitu osobnih podataka sukladno Uredbi. U slučaju potrebe vođenja određenih sudskih postupaka ili postupaka pred drugim tijelima, podaci se mogu dostavljati odvjetnicima, javnim bilježnicima i dr.

Banka razmjenjuje osobne podatke i s drugim poslovnim partnerima, kao što su osiguravajuća društva kada na temelju poslovnog odnosa s takvim društvima, klijentima nudi njihove proizvode ili usluge, a razmjena osobnih podataka je nužna kako bi se klijentu mogao pružiti određeni proizvod ili usluga.

Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Poreznoj upravi, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, sudovima ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave izvještaja, u svrhu izvršavanja ugovora zaključenog s klijentom ili radi ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka.

Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni i drugim primateljima u skladu s člancima 327. i 329. Zakona o kreditnim institucijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne.

Svi osobni podaci koje je Banka doznala od klijenta zaštićeni su zakonom kao tajni podaci (bankovna tajna) te će Banka pristupiti obradi osobnih podataka klijenta samo ako je to nužno za realizaciju usluge koju je klijent zatražio, ako je obrada zakonski uvjetovana, ako za to postoji legitimni interes ili je klijent dao svoju privolu. U tom smislu, a kako bi Banka osigurala što boju uslugu, surađuje s partnerima u funkciji kao:

- a. voditelj obrade ili
- b. izvršitelj obrade ili
- c. zajednički voditelj obrade.

Tako će Banka dostaviti osobne podatke trećim osobama za koje je Banka u obvezi dostave tih podataka (npr. FINA) ili će biti dostavljeni osobama s kojima Banka ima ugovorni odnos (npr. eksternalizirane funkcije).

Banka razmjenjuje osobne podatke i s drugim poslovnim partnerima, kao što su osiguravajuća društva kada na temelju poslovnog odnosa s takvim društvima, ispitanicima nudi njihove proizvode ili usluge, a razmjena osobnih podataka je nužna kako bi se ispitaniku mogao pružiti određeni proizvod ili usluga. Ovisno o pojedinoj vrsti usluge koju klijent koristi, primatelj osobnih podataka mogu biti i treće osobe koje obrađuju osobne podatke u okviru određenih financiranja na temelju projekata na razini RH i EU-a (primjerice Europski strukturni investicijski fondovi, HBOR, HAMAG BICRO itd.) ili koje subvencioniraju.

Ispitanik u svakom trenutku ima pravo na pristup svojim osobnim podacima putem obrasca Zahtjeva za ostvarivanje prava vezanih uz zaštitu osobnih podataka koji je svakom ispitaniku dostupan na Internet stranicama Banke, poslovnica Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev ispitanika, a koji može podnijeti u bilo kojoj poslovnici Banke, sjedištu Banke ili na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, osobni podaci koji se prikupljaju za potrebe obrade zahtjeva za ugovaranje čuvamo u razdoblju:

- određenom pojedinim propisom (npr. Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma) ili
- ne dulje od onoga što je nužno za postizanje svrhe za koje su obrađeni, ako razdoblje čuvanja nije propisano ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja.

Konkretno, osobni podaci općenito se zadržavaju na vremensko razdoblje sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Ako se osobni podaci obrađuju samo u svrhe provedbe dubinske analize klijenata ili drugih obrada samo po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, osobni podaci čuvaju se u razdoblju od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa. Isto tako, osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice, za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.) što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka i izvan rokova koji su navedeni u ovoj točki. U određenim slučajevima Banka može osobne podatke ispitanika čuvati kraće ili duže od gore navedenih rokova, ovisno o svrsi obrade podataka te prirodi poslovnog odnosa s Bankom.

Po isteku zakonskih rokova za pohranu osobnih podataka utvrđenih relevantnim propisima, Banka briše osobne podatke.

Prava ispitanika

Pravo na pristup

Banka će ispitaniku, na njegov zahtjev, izdati potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, dati slijedeće informacije:

- (a) svrhu obrade;
- (b) kategorije osobnih podataka o kojima je riječ;
- (c) primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni
- (d) ako je to moguće, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja;
- (e) o postojanju prava da se od Banke, kao voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu
- (f) o pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (AZOP);
- (g) ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, o svakoj dostupnoj informaciji o njihovu izvoru;
- (h) o postojanju automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila iz članka 22. stavaka 1. i 4. Uredbe te, barem u tim slučajevima, smislenim informacijama o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnosti i predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika.

Banka, kao Voditelj obrade, će osigurati ispitanicima kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje zatraži ispitanik voditelj obrade može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te osim ako ispitanik ne zatraži drukčije, informacije se pružaju u elektroničkom obliku.

Pravo ispitanika na ispravak

Ispitanik ima pravo, ali i obvezu, zatražiti od Banke kao voditelja obrade ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose.

Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo, ali i obvezu, dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Pravo ispitanika na brisanje („pravo na zaborav“)

Ispitanik ima pravo od Banke kao voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a Banka, kao voditelj obrade, je u obvezi obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- (a) osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
 - (b) ispitanik je povukao privolu na kojoj se obrada temelji te ne postoji druga pravna osnova za obradu;
 - (c) ispitanik je uložio prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu;
 - (d) osobni podaci nezakonito su obrađeni;
 - (e) osobni podaci se moraju brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava kojem podliježe Banka kao voditelj obrade.
- Banka osobne podatke ispitanika obrađuje i pohranjuje samo onoliko koliko je potrebno za izvršenje zakonskih i ugovornih obveza. Po isteku zakonskih rokova za pohranu osobnih podataka utvrđenih relevantnim propisima, Banka briše osobne podatke.

Pravo ispitanika na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo od Banke, kao voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- (a) ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
 - (b) obrada je nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
 - (c) Banka kao voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
 - (d) ispitanik je uložio prigovor na obradu radi dobivanja potvrde nadilaze li legitimni razlozi Banke, kao voditelja obrade razloge ispitanika.
- Ukoliko obrada bude ograničena u skladu sa prethodnim stavkom, takvi osobni podaci smiju se obrađivati samo uz privolu ispitanika, uz iznimku pohrane, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe.

Pravo ispitanika na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Banci kao voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako:

- (a) se obrada temelji na privoli u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) Uredbe ili na ugovoru u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Uredbe;
- (b) obrada se provodi automatiziranim putem.

Prilikom ostvarivanja prava na prenosivost podataka, ispitanik ima pravo na izravni prijenos podataka od Banke, kao voditelja obrade na drugog voditelja obrade, ako je to tehnički izvedivo.

Pravo ispitanika na prigovor

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, uključujući izradu profila.

Banka, kao voditelj obrade, u takvom slučaju više ne smije obrađivati osobne podatke osim ukoliko dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Svoj zahtjev ispitanici mogu uputiti Banci pisanim putem na bilo koji od slijedećih načina:

-na adresu sjedišta Banke (Slatina, Vladimira Nazora 2),

-u bilo kojoj poslovnici Banke,

-na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Obrazac za podnošenje zahtjeva nalazi se u Prilogu br. 2 Politike zaštite osobnih podataka Banke, a isti je dostupan i na Internet stranicama Banke, poslovnicama Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev ispitanika.

Pravo ispitanika na pritužbu

Ako ispitanik smatra da obrada osobnih podataka koja se odnosi na njega krši odredbe Opće Uredbe o zaštiti podataka ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Ulica Metela Ožegovića 16, Zagreb, azop@azop.hr, www.azop.hr.

Postupanje Banke sa zahtjevima ispitanika

Sve zahtjeve vezane uz ostvarivanje prava, ispitanici mogu uputiti Banci pisanim putem na bilo koji od slijedećih načina:

- na adresu sjedišta Banke (Slatina, Vladimira Nazora 2),

- u bilo kojoj poslovnici Banke,

- na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Banka će ispitaniku sve informacije vezane uz njegova prava odnosno odgovore na zahtjeve ispitanika u vezi s obradom pružiti u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Službenik za zaštitu osobnih podataka postupiti će ili odgovoriti na zahtjeve ispitanika vezane uz njegova prava u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Ovisno o složenosti i broju zahtjeva, navedeni rok se može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, o čemu će Službenik za zaštitu osobnih podataka obavijestiti ispitanika u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja. Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije se pružaju elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako ispitanik zatraži drugačije.

Ako Banka kao voditelj obrade nije postupila po zahtjevu ispitanika, Banka bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvješćuje ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupila po zahtjevu i o mogućnosti podnošenja pritužbe nadzornom tijelu (AZOP) i traženja pravnog lijeka.

Sve informacije i sva komunikacija i djelovanja vezane uz prava ispitanika pružaju se bez naknade.

Ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, Banka kao voditelj obrade može:

(a) naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili obavijesti ili postupanje po zahtjevu; ili

(b) odbiti postupiti po zahtjevu.

U slučaju da Banka kao voditelj obrade ima opravdane sumnje u pogledu identiteta pojedinca koji podnosi bilo koji zahtjev za ostvarenje prava, Banka može tražiti pružanje dodatnih informacija neophodnih za potvrđivanje identiteta ispitanika.

Obrazac za podnošenje zahtjeva vezanog uz prava ispitanika nalazi se u Prilogu br. 2 Politike zaštite

osobnih podataka Banke, te je dostupan na Internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr, u poslovnicama Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev ispitanika.

Privola

Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli ispitanika, ispitanik može u bilo kojem trenutku povući danu privolu, ali to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Privola je dobrovoljna i u svakom trenutku se može povući, a Banka neće odbiti sklapanje ili izvršenje ugovora ako ispitanik uskrati svoju privolu.