

**IZJAVA O PRIVATNOSTI  
U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA  
u svrhe marketinga**

U skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća Uredba o zaštiti podataka), SLATINSKA BANKA d.d. (u daljnjem tekstu: Banka), kao Voditelj obrade, u nastavku daje informacije vezane uz obradu osobnih podataka koje prikuplja u svrhu marketinga

**Kontakt podaci:**  
SLATINSKA BANKA d.d.  
Vladimira Nazora 2  
33520 Slatina  
Telefon: 033/637 000  
[www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr)

**Kontakt podaci Službenika za zaštitu  
osobnih podataka**  
[szop@slatinska-banka.hr](mailto:szop@slatinska-banka.hr)

Banka je sukladno Općoj Uredbi o zaštiti osobnih podataka usvojila Politiku zaštite osobnih podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr), u sjedištu Banke i poslovnica Banke, kao i na zahtjev Ispitanika.

**Svrhe obrade i pravna osnova za obradu**

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem:

- obavještavanja o proizvodima, uslugama, pogodnostima, novostima i promjenama u poslovanju Banke,
- obavještava o novim proizvodima ili izmjenama postojećih proizvoda temeljem procjene osobnih aspekata ispitanika, što može uključivati izradu profila te obrada podataka može biti automatizirana.

Banka u svrhu marketinških aktivnosti na temelju privole ispitanika prikuplja određene osobne podatke. Privola je dobrovoljna i u svakom trenutku se može povući, a Banka neće odbiti sklapanje ili izvršenje ugovora ako ispitanik uskrati svoju privolu.

Osobni podatci koje Banka obrađuje su: **identifikacijski podaci:** ime, prezime, OIB Kontakt podaci koje Banka koristi u svrhu marketinga ispitanik je dostavio ranije odnosno dostavlja prilikom ugovaranja određenog proizvoda ili usluge.

**Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka**

Pristup osobnim podacima imaju zaposlenici Banke i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka jer su ovi podaci i bankovna tajna te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa ispitanika ili Banke ili omogućiti trećim osobama da ju iskoriste.

Osobni podaci koje je ispitanik dao Banci ili s kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s ispitanikom mogu biti dani na uvid ili prosljeđeni određenim pružateljima usluga (izvršiteljima obrade) na temelju ugovora. Izvršitelji obrade Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke (npr. informatičko-tehnološka podrška, pravna pomoć, eksternalizirane usluge i sl.). Pristup osobnim podacima omogućen je samo onim pružateljima usluga Banke koji jamče zaštitu osobnih podataka sukladno Uredbi.

U slučaju potrebe vođenja određenih sudskih postupaka ili postupaka pred drugim tijelima, podaci se mogu dostavljati odvjetnicima, javnim bilježnicima i dr..

Banka razmjenjuje osobne podatke i s drugim poslovnim partnerima, kao što su osiguravajuća društva kada na temelju poslovnog odnosa s takvim društvima, ispitanicima nudi njihove proizvode ili usluge, a razmjena osobnih podataka je nužna kako

bi se ispitaniku mogao pružiti određeni proizvod ili usluga.

Osobni podaci ispitanika mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, Poreznoj upravi, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, sudovima ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave izvještaja, u svrhu izvršavanja ugovora zaključenog s ispitanikom ili radi ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka.

Osobni podaci ispitanika mogu biti prosljeđeni i drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne.

Svi osobni podaci koje je Banka doznala od ispitanika zaštićeni su zakonom kao tajni podaci (bankovna tajna) te će Banka pristupiti obradi osobnih podataka ispitanika samo ako je to nužno za realizaciju usluge koju je klijent zatražio, ako je obrada zakonski uvjetovana, ako za to postoji legitimni interes ili je klijent dao svoju privolu. U tom smislu, a kako bi Banka osigurala što boju uslugu, surađuje s partnerima u funkciji kao: a. voditelj obrade ili b. izvršitelj obrade ili c. zajednički voditelj obrade. Tako će Banka dostaviti osobne podatke trećim osobama za koje je Banka u obvezi dostave tih podataka (npr. FINA) ili će biti dostavljeni osobama s kojima Banka ima ugovorni odnos (npr. eksternalizirane funkcije).

Ispitanik u svakom trenutku ima pravo na pristup svojim osobnim podatcima putem obrasca Zahtjeva za ostvarivanje prava vezanih uz zaštitu osobnih podataka koji je svakom ispitaniku dostupan na Internet stranicama Banke, poslovnica Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev ispitanika, a koji može podnijeti u bilo kojoj poslovnici Banke, sjedištu Banke ili na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: [szop@slatinska-banka.hr](mailto:szop@slatinska-banka.hr).

**Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni**

Obrada osnovana na Suglasnosti za obradu podataka u svrhe marketinga traje do opoziva iste.

Opoziv Suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade utemeljene na Suglasnosti u razdoblju prije opoziva.

**Prava ispitanika**

Dobrovoljnim davanjem suglasnosti za obradu podataka u svrhe marketinga ispitanik stječe pravo na pristup informacijama o obradama u svrhe za koje je dana suglasnost, pravo i obvezu ispravka netočnih podataka, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na prigovor na obradu osobnih podataka. Detaljnije o pravima ispitanika navedeno je u Politici privatnosti te u Izjavi o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka koja je dostupna na Internet stranicama Banke, poslovnica Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev Ispitanika. Obrazac Zahtjeva za ostvarivanjem prava vezanih uz zaštitu osobnih podataka, dostupan je na Internet stranicama Banke, Poslovnica Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev Klijenta.

**Pravo ispitanika na pritužbu**

Ako ispitanik smatra da obrada osobnih podataka koja se odnosi na njega krši odredbe Opće Uredbe o zaštiti podataka ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, Zagreb, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), [www.azop.hr](http://www.azop.hr).

**Postupanje Banke sa zahtjevima ispitanika**

Sve zahtjeve vezane uz ostvarivanje prava, ispitanici mogu uputiti Banci pisanim putem na bilo koji od sljedećih načina:

- na adresu sjedišta Banke (Slatina, Vladimira Nazora 2),
- u bilo kojoj poslovnici Banke,
- na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: [szop@slatinska-banka.hr](mailto:szop@slatinska-banka.hr).

Banka će ispitaniku sve informacije vezane uz njegova prava odnosno odgovore na zahtjeve ispitanika u vezi s obradom pružiti u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Službenik za zaštitu osobnih podataka postupiti će ili odgovoriti na zahtjeve ispitanika vezane uz njegova prava u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Ovisno o složenosti i broju zahtjeva, navedeni rok se može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, o čemu će Službenik za zaštitu osobnih podataka obavijestiti ispitanika u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja.

Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije se pružaju elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako ispitanik zatraži drugačije.

Ako Banka kao voditelj obrade nije postupila po zahtjevu ispitanika, Banka bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvješćuje ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupila po zahtjevu i o mogućnosti podnošenja pritužbe nadzornom tijelu (AZOP) i traženja pravnog lijeka.

Sve informacije i sva komunikacija i djelovanja vezane uz prava ispitanika pružaju se bez naknade.

Ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, Banka kao voditelj obrade može:

(a) naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili obavijesti ili postupanje po zahtjevu; ili

(b) odbiti postupiti po zahtjevu.

U slučaju da Banka kao voditelj obrade ima opravdane sumnje u pogledu identiteta pojedinca koji podnosi bilo koji zahtjev za ostvarenje prava, Banka može tražiti pružanje dodatnih informacija neophodnih za potvrđivanje identiteta ispitanika.

Obrazac za podnošenje zahtjeva vezanog uz prava ispitanika nalazi se u Prilogu br. 2 Politike zaštite osobnih podataka Banke, te je dostupan Internet stranicama Banke,

Poslovnica Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev Klijenta.

Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli ispitanika, ispitanik može u bilo kojem trenutku povući danu privolu, ali to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.