

**IZJAVA O PRIVATNOSTI
U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA
u svrhe marketinga**

U skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća Uredba o zaštiti podataka), SLATINSKA BANKA d.d. (u daljnjem tekstu: Banka), kao Voditelj obrade, u nastavku daje informacije vezane uz obradu osobnih podataka koje prikuplja u svrhu marketinga

Kontakt podaci:

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2

33520 Slatina

Telefon: 033/637 000

www.slatinska-banka.hr

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka

szop@slatinska-banka.hr

Banka je sukladno Općoj Uredbi o zaštiti osobnih podataka usvojila Politiku zaštite osobnih podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr, u sjedištu Banke i poslovnica Banke, kao i na zahtjev Ispitanika.

Svrhe obrade i pravna osnova za obradu

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem:

- a) obavještanja o proizvodima, uslugama, pogodnostima, novostima i promjenama u poslovanju Banke,
- b) obavještanja o novim proizvodima ili izmjenama postojećih proizvoda temeljem procjene osobnih aspekata ispitanika, što može uključivati izradu profila te obrada podataka može biti automatizirana.

Banka u svrhu marketinških aktivnosti na temelju privole ispitanika prikuplja određene osobne podatke. Privola je dobrovoljna i u svakom trenutku se može povući, a Banka neće odbiti sklapanje ili izvršenje ugovora ako ispitanik uskrati svoju privolu.

Banka prikuplja sljedeće podatke vezano uz aktivnosti marketinga:

- a) Obvezni podaci: određeni su propisima te su oni bez kojih banka nije u mogućnosti uspostaviti i/ili održavati poslovni odnos. To su: identifikacijski podaci s važeće identifikacijske isprave i podaci koje je banka obvezna prikupiti u skladu s propisima

- b) Poslovno uvjetovani podaci: oni koji su potrebni za sklapanje i/ili izvršavanje poslovnog odnosa s bankom te ovise o usluzi/proizvodu koji se ugovara odnosno koristi kao i oni koji su potrebni za upravljanje rizicima koji proizlaze iz navedenih poslovnih odnosa, a kojima banka mora upravljati sukladno svojim regulatornim obvezama (primjerice kreditni rizik, rizik pranja novca i financiranja terorizma te ostali operativni rizici).

Za proizvode i usluge s kreditnom izloženosti prema banci nužni su podaci za upravljanje kreditnim rizicima od strane banke i to oni koji se odnose na podatke o imovinskom stanju, članovima kućanstva, primanjima i zaposlenju, a ako obavljate poslovnu djelatnost to su statusni podaci, financijski podaci o poslovanju, podaci o bonitetu i solventnosti te slični podaci.

Poslovno uvjetovan podatak može biti i kontakt podatak ako je potreban za realizaciju usluge ili proizvoda banke (primjerice, adresa elektroničke pošte za uslugu internetskog bankarstva ili broj mobitela za uslugu slanja SMS poruka o stanju/prometu po računu).

- c) Kontakt podaci: dobrovoljno dani podaci koji služe kako bi banka ispitanika na najbrži i najjednostavniji način obavijestila o činjenicama i događajima značajnim za proizvod i uslugu za koju je iskazao interes ili koju koristi te dostavila informacije/dokumentaciju na njegov zahtjev ili upit.

Banka obrađuje i podatke o osjetljivim skupinama (osobe iznad 65 godina, zaposlenici i sl.).

Banka u svom poslovanju prikuplja osobne podatke radi sklapanja i izvršenja poslovnog odnosa s ispitanikom, kao i radi ispunjavanja obveza određenih zakonom i drugim propisima te realizacija poslovnog odnosa s bankom nije moguća bez prikupljanja i obrade obveznih i poslovno uvjetovanih podataka. Osim toga, na temelju izričite privole ispitanika, banka obrađuje podatke kako bi pružila što kvalitetniju uslugu.

Banka podatke prikuplja neposredno od ispitanika prilikom ugovaranja i iskazivanja interesa za usluge i proizvode, prilikom korištenja proizvoda i usluga banke (primjerice, prilikom korištenja kredita) te prilikom bilo koje komunikacije ispitanika s bankom. U svrhu realizacije poslovnog odnosa te prava i obveza banke određenih propisima, banka podatke prikuplja i iz javno dostupnih registara/evidencija, kao što su Jedinstveni registar računa, zemljišne knjige i slično.

Banka za profiliranje ispitanika koristi i obrađuje podatke i na temelju privole s ciljem kontinuiranog unaprjeđenja kvalitete proizvoda i usluga banke te time i kvalitete upravljanja ispitanikovim financijskim potrebama:

- kreiranje posebnih ponuda/preporuka o proizvodima, uslugama i mogućnostima njihovog korištenja (personalizirani marketing) kako bi kao ispitanici učinkovitije upravljali financijama. Za navedenu svrhu banka obrađuje podatke na temelju korištenja proizvoda i usluga kao što su, primjerice, podaci o iznosu, učestalosti, vrsti i mjestu transakcije, podatak o stanju na računu, korištenju kartice računa kako bi banka ispitanike informirala o pogodnostima i mogućnostima za korištenje kartica banke, o pogodnostima usluga on-line bankarstva ili trajnog naloga, mogućnostima ugovaranja novog kredita i sl. Navedena obrada podataka može uključivati izradu ispitanikovog profila na temelju analize ispitanikovih osobnih interesa, ponašanja i lokacije. Takvo profiliranje služi za predviđanje ispitanikovih potreba kako bi banka pravodobno na njih reagirala odgovarajućom ponudom proizvoda, usluga ili davanjem preporuka;
- povremeno informiranje o proizvodima i uslugama, pogodnostima, novostima i promjenama u poslovanju banke kako bi ispitaniku na raspolaganju bile korisne informacije o poslovanju banke, proizvodima i uslugama;
- unaprjeđenje proizvoda i usluga banke prema zahtjevima i očekivanjima ispitanika na temelju saznanja iz povremenih upita o njihovom zadovoljstvu i iskustvu korištenjem proizvoda i usluga banke;
- ukazivanje na mogućnost ugovaranja proizvoda i usluga banke i poslovnih partnera čije proizvode ili usluge je moguće ugovoriti putem banke te mogućnosti njihova korištenja (personalizirani marketing) kako bi ispunili ispitanikove financijske potrebe. Za navedenu svrhu banka obrađuje podatke na temelju korištenja proizvoda i usluga banke kao i podatke o ugovorenim proizvodima ili uslugama banke i poslovnih partnera i njihovom korištenju kao što su, primjerice, vrsta i uvjeti ugovorenog proizvoda, osiguranja stvari, imovine i života, stambene ili mirovinske štednje, ulaganja u investicijske fondove i sl. Navedena obrada podataka može uključivati izradu ispitanikovog profila na temelju analize njegovih osobnih interesa, ponašanja i lokacije. Takvo profiliranje služi za predviđanje ispitanikovih potreba kako bi banka pravodobno na njih reagirala odgovarajućom ponudom proizvoda, usluga ili davanjem preporuka.

Banka koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluke koja je potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora prema članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka temeljem zahtjeva ispitanika za sklapanje ugovora o dopuštenom prekoračenju i gotovinskom kreditu te prilikom produljenja ugovora o dopuštenom prekoračenju, kao i ostalih usluga/proizvoda.

Za ispitanike koji koriste proizvode i usluge, banka ima regulatornu obvezu u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama i Uredbom EU br. 575/2013 na mjesečnoj razini izračunavati bihevioralnu ocjenu koja odražava rizičnost ispitanika. Izračun se provodi uporabom statističkih modela na temelju dostupnih podataka, između ostalog podataka prikupljenih od ispitanika, podataka o korištenim proizvodima i uslugama te urednosti u podmirivanju obveza. Bihevioralna ocjena služi kao jedna od ulaznih varijabli za procjenu kreditnog rizika kojem banka može biti izložena i kreditne sposobnosti ispitanika. Odluka o odobrenju kredita, iznosu i uvjetima kredita ovisi o bihevioralnoj (računa se na mjesečnoj razini) i aplikacijskoj ocjeni (računa se u trenutku odobravanja nove kreditne izloženosti).

Ispitanik u bilo kojem trenutku ima pravo povući danu suglasnost za obradu osobnih podataka u bilo kojoj poslovnic Banke. Isto tako, ispitanik ima pravo i uložiti prigovor zbog izrade profila i automatiziranog donošenja

odluke koji može podnijeti u bilo kojoj poslovnici Banke, sjedištu Banke ili na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

Pristup osobnim podacima imaju zaposlenici Banke i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka jer su ovi podaci i bankovna tajna te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa ispitanika ili Banke ili omogućiti trećim osobama da ju iskoriste.

Osobni podaci koje je ispitanik dao Banci ili s kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s ispitanikom mogu biti dani na uvid ili prosljeđeni određenim pružateljima usluga (izvršiteljima obrade) na temelju ugovora. Izvršitelji obrade Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke (npr. informatičko-tehnološka podrška, pravna pomoć, eksternalizirane usluge i sl.). Pristup osobnim podacima omogućen je samo onim pružateljima usluga Banke koji jamče zaštitu osobnih podataka sukladno Uredbi.

U slučaju potrebe vođenja određenih sudskih postupaka ili postupaka pred drugim tijelima, podaci se mogu dostavljati odvjetnicima, javnim bilježnicima i dr..

Banka razmjenjuje osobne podatke i s drugim poslovnim partnerima, kao što su osiguravajuća društva kada na temelju poslovnog odnosa s takvim društvima, ispitanicima nudi njihove proizvode ili usluge, a razmjena osobnih podataka je nužna kako bi se ispitaniku mogao pružiti određeni proizvod ili usluga.

Osobni podaci ispitanika mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, Poreznoj upravi, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, sudovima ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave izvještaja, u svrhu izvršavanja ugovora zaključenog s ispitanikom ili radi ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka.

Osobni podaci ispitanika mogu biti prosljeđeni i drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne.

Svi osobni podaci koje je Banka doznala od ispitanika zaštićeni su zakonom kao tajni podaci (bankovna tajna) te će Banka pristupiti obradi osobnih podataka ispitanika samo ako je to nužno za realizaciju usluge koju je klijent zatražio, ako je obrada zakonski uvjetovana, ako za to postoji legitimni interes ili je klijent dao svoju privolu. U tom smislu, a kako bi Banka osigurala što boju uslugu, surađuje s partnerima u funkciji kao: a. voditelj obrade ili b. izvršitelj obrade ili c. zajednički voditelj obrade. Tako će Banka dostaviti osobne podatke trećim osobama za koje je Banka u obvezi dostave tih podataka (npr. FINA) ili će biti dostavljeni osobama s kojima Banka ima ugovorni odnos (npr. eksternalizirane funkcije).

Ispitanik u svakom trenutku ima pravo na pristup svojim osobnim podacima putem obrasca Zahtjeva za ostvarivanje prava vezanih uz zaštitu osobnih podataka koji je svakom ispitaniku dostupan na Internet stranicama Banke, poslovnicama Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev ispitanika, a koji može podnijeti u bilo kojoj poslovnici Banke, sjedištu Banke ili na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Osobni podaci klijenta obrađuju se u Republici Hrvatskoj ili EU-u. Ako je potrebno, iz nekih tehničkih ili operativnih razloga, Banka zadržava pravo prenijeti osobne podatke klijenta u zemlje izvan EU-a, u odnosu na odluke Europske komisije o primjerenosti ili na temelju odgovarajućih zaštitnih mjera ili određenih odstupanja uređenih Općom uredbom o zaštiti podataka.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Obrada osnovana na Suglasnosti za obradu podataka u svrhe marketinga traje do opoziva iste.

Opoziv Suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade utemeljene na Suglasnosti u razdoblju prije opoziva.

Prava ispitanika

Dobrovoljnim davanjem suglasnosti za obradu podataka u svrhe marketinga ispitanik stječe pravo na pristup informacijama o obradama u svrhe za koje je dana suglasnost, pravo i obvezu ispravka netočnih podataka, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na prigovor na obradu osobnih podataka. Detaljnije o pravima ispitanika navedeno je u Politici privatnosti te u Izjavi o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka koja je dostupna na Internet stranicama Banke, poslovnicama Banke, sjedištu Banke

kao i na sam zahtjev Ispitanika. Obrazac Zahtjeva za ostvarivanjem prava vezanih uz zaštitu osobnih podataka, dostupan je na Internet stranicama Banke, Poslovnica Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev Klijenta.

Pravo ispitanika na pritužbu

Ako ispitanik smatra da obrada osobnih podataka koja se odnosi na njega krši odredbe Opće Uredbe o zaštiti podataka ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Ulica Metela Ožegovića 16, Zagreb, azop@azop.hr, www.azop.hr.

Postupanje Banke sa zahtjevima ispitanika

Sve zahtjeve vezane uz ostvarivanje prava, ispitanici mogu uputiti Banci pisanim putem na bilo koji od slijedećih načina:

- na adresu sjedišta Banke (Slatina, Vladimira Nazora 2),
- u bilo kojoj poslovnici Banke,
- na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Banka će ispitaniku sve informacije vezane uz njegova prava odnosno odgovore na zahtjeve ispitanika u vezi s obradom pružiti u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Službenik za zaštitu osobnih podataka postupiti će ili odgovoriti na zahtjeve ispitanika vezane uz njegova prava u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Ovisno o složenosti i broju zahtjevâ, navedeni rok se može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, o čemu će Službenik za zaštitu osobnih podataka obavijestiti ispitanika u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja.

Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije se pružaju elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako ispitanik zatraži drugačije.

Ako Banka kao voditelj obrade nije postupila po zahtjevu ispitanika, Banka bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvješćuje ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupila po zahtjevu i o mogućnosti podnošenja pritužbe nadzornom tijelu (AZOP) i traženja pravnog lijeka.

Sve informacije i sva komunikacija i djelovanja vezane uz prava ispitanika pružaju se bez naknade.

Ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, Banka kao voditelj obrade može:

- (a) naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili obavijesti ili postupanje po zahtjevu; ili
- (b) odbiti postupiti po zahtjevu.

U slučaju da Banka kao voditelj obrade ima opravdane sumnje u pogledu identiteta pojedinca koji podnosi bilo koji zahtjev za ostvarenje prava, Banka može tražiti pružanje dodatnih informacija neophodnih za potvrđivanje identiteta ispitanika.

Obrazac za podnošenje zahtjeva vezanog uz prava ispitanika nalazi se u Prilogu br. 2 Politike zaštite osobnih podataka Banke, te je dostupan Internet stranicama Banke, Poslovnica Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev Klijenta.

Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli ispitanika, ispitanik može u bilo kojem trenutku povući danu privolu, ali to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.