

POLITIKA
ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Broj:425/1/23.

Verzija 2.00
rujan, 2023.

SADRŽAJ:

1. OPĆE ODREDBE	3
2. DEFINICIJE	3
3. NAČELA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA	4
4. INFORMIRANJE I PRAVA ISPITANIKA	6
4.1. Informacije koje se dostavljaju ispitanicima ako se osobni podaci prikupljaju od ispitanika	6
4.2. Informacije koje se trebaju pružiti ako osobni podaci nisu dobiveni od ispitanika	7
4.3. Općenito o pravima ispitanika.....	8
4.3.1. Pravo ispitanika na pristup	8
4.3.2. Pravo ispitanika na ispravak	8
4.3.3. Pravo ispitanika na brisanje („pravo na zaborav“)	8
4.3.4. Pravo ispitanika na ograničenje obrade	9
4.3.5. Pravo ispitanika na prenosivost podataka	9
4.3.6. Pravo ispitanika na prigovor	9
4.3.7. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu.....	10
4.4. Postupanje Banke sa zahtjevima ispitanika.....	10
5. POSEBNE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA.....	10
6. POHRANA/ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA.....	11
7. PRIMATELJI ILI KATEGORIJE PRIMATELJA OSOBNIH PODATAKA.....	11
8. AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILIRANJE	12
9. TEHNIČKA I INTEGRIRANA ZAŠTITA PODATAKA	12
10. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA.....	12
11. EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADJE OSOBNIH PODATAKA.....	12
12. IZVJEŠĆIVANJE NADZORNOG TIJELA O POVREDI OSOBNIH PODATAKA	13
13. OBAVJEŠĆIVANJE ISPITANIKA O POVREDI OSOBNIH PODATAKA.....	13
14. VEZANI DOKUMENTI	13
15. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE.....	13

Sukladno članku 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina (u daljnjem tekstu: Banka), a na temelju odredbi Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća Uredba o zaštiti podataka), Uprava Banke na redovnoj sjednici održanoj dana 05.09.2023. godine jednoglasno donosi

POLITIKU ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Politikom zaštite osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Politika) uređuju se načela obrade osobnih podataka, zakonitost obrade, prava ispitanika te određuju pravila povezana sa zaštitom ispitanika u pogledu obrade osobnih podataka do kojih dolazi Banka tijekom svog redovnog poslovanja, a na temelju odredbi Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća Uredba o zaštiti podataka), u daljnjem tekstu: Uredba.

Cilj Politike je uspostava procesa zaštite i upravljanja osobnim podacima klijenata, zaposlenika i trećih osoba čiji se osobni podaci obrađuju.

Banka je voditelj obrade s slijedećim kontakt podacima:

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2

33520 Slatina

Telefon: 033/637 000

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

szop@slatinska-banka.hr

2. DEFINICIJE

Članak 2.

Pojmovi koji se koriste u ovoj Politici imaju sljedeće značenje:

- Osobni podaci** - svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;
- Obrada** - svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;
- Ograničavanje obrade** - označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove obrade u budućnosti;
- Izrada profila** - svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s pojedincem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem tog pojedinca;
- Pseudonimizacija** - obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije

drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;

6. **Sustav pohrane** - svaki strukturirani skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi;

7. **Voditelj obrade** - fizička ili pravna osoba koja sama ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; voditelj obrade je SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579

8. **Izvršitelj obrade** - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade;

9. **Primatelj** - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana. Međutim, tijela javne vlasti koja mogu primiti osobne podatke u okviru određene istrage u skladu s pravom Unije ili države članice ne smatraju se primateljima;

10. **Treća strana** - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade;

11. **Privola ispitanika** - svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose;

12. **Povreda osobnih podataka** - kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;

13. **Biometrijski podaci** - osobni podaci dobiveni posebnom tehničkom obradom u vezi s fizičkim obilježjima, fiziološkim obilježjima ili obilježjima ponašanja pojedinca koja omogućuju ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju tog pojedinca, kao što su fotografije lica ili daktiloskopski podaci;

14. **Nadzorno tijelo** – Agencija za zaštitu osobnih podataka;

3. NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Članak 3.

Banka prilikom obrade osobnih podataka primjenjuje slijedeća načela propisana Uredbom:

a) *načelo zakonitosti, poštenosti transparentnosti* – Banka osobne podatke obrađuje u skladu s određenim pravnim temeljem poštujući sva prava ispitanika;

b) *načelo ograničene svrhe* - Banka osobne podatke prikuplja u posebne, izričite i zakonite svrhe te se isti dalje neće obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama;

c) *načelo smanjene količine podataka* – osobni podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju;

d) *načelo točnosti* – osobni podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni; Banka će poduzeti svaku razumnu mjeru da se osobni podaci koji nisu točni, a uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave; ispitanici također imaju obvezu da o svakoj promjeni osobnih podataka bez odgode obavijeste Banku;

e) *načelo ograničene pohrane* – osobni podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju;

f) *načelo cjelovitosti i povjerljivosti* - Banka obrađuje osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

Prilikom obrade osobnih podataka Banka postupa po načelima zakonitosti, transparentnosti i poštenosti, načelu ograničavanja svrhe i pohrane podataka, smanjenju količine podataka, točnosti, cjelovitosti i povjerljivosti podataka, te načelu pouzdanosti.

Ovisno o vrsti poslovnog odnosa u vezi pružanja proizvoda i usluga klijentima u okviru bankovnih i/ili financijskih usluga za koje je Banka registrirana, Banka obrađuje različite osobne podatke ispitanika:

identifikacijski i kontakt podaci, financijski podaci, podaci o transakcijama, podaci koji proizlaze iz ugovorenih proizvoda i usluga, podaci o lokaciji i uređajima koji se koriste za pristup aplikacijama Banke, podaci iz video i tonske snimke, korespondencija upućena Banci te dokumentirane i javno dostupne podatke.

Ova Politika temeljni je akt Banke i primjenjiv je na sve aktivnosti obrade osobnih podataka koje Banka obavlja, a koje osobito uključuju: obradu osobnih podataka klijenata pri sklapanju, izvršavanju i obradi različitih ugovora o kreditima, transakcijskim računima, depozitima i drugim proizvodima Banke, obradu osobnih podataka za kontaktiranje potencijalnih zaposlenika u selekcijskim postupcima prije donošenja odluke o zapošljavanju, kao i zaposlenika pri sklapanju, izvršavanju i obradi ugovora o radu, obradu osobnih podataka fizičkih osoba koje Banka angažira temeljem ugovora o djelu, autorskih ugovora i sličnih ugovora, obradu osobnih podataka zaposlenika koji su zaposleni kod dobavljača Banke, obradu osobnih podataka studenata koji u Banci obavljaju stručnu praksu ili su na povremenom studentskom radu, obradu osobnih podataka članova obitelji zaposlenika Banke u dijelu koji je nužan za provedbu zakonskih obveza ili ostvarivanje nekog zakonskog prava ili prava predviđenog internim aktom Banke (npr. ostvarivanje prava na poreznu olakšicu, plaćeni dopust, pravo na prigodni dar za dijete i slično), obradu osobnih podataka o dioničarima Banke, obradu osobnih podataka u marketinške svrhe, sve druge aktivnosti obrade osobnih podataka koje Banka obavlja ili bi u budućnosti mogla obavljati.

Pravne osnove za obradu osobnih podataka

Banka prikuplja osobne podatke isključivo na temelju jasno određene i dokumentirane pravne osnove kao što je izvršenje zakonskih obveza, izvršenje ugovornih obveza, zaštita legitimnih interesa Banke, zaštita ključnih interesa ispitanika, privola ispitanika.

Banka obrađuje osobne podatke ukoliko je ispunjen barem jedan slijedećih uvjeta:

- a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;
- b) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- c) obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade (važeci zakonski propisi prema kojima je Banka dužna postupati. U svakom trenutku kada zakon ovlašćuje ili obvezuje Banku na određenu obradu, Banka će temeljem tog zakona obrađivati osobne podatke ispitanika. Na primjer, u slučaju postojanja zakonske obveze koju propisuje Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Banka će prikupljati i obrađivati zakonski definiran set podataka te u slučaju da ispitanik odbije ustupiti traženi set podataka, Banka mu neće biti u mogućnosti pružiti uslugu. Obrada je moguća i sukladno odredbama važećeg Zakona o obveznim odnosima i/ili Zakona o parničnom postupku i Zakona o kreditnim institucijama, osobito u slučaju sklapanja ugovora o ustupu tražbine (cesije) – ugovora kojim Banka prenosi na treću osobu tražbinu koju može imati prema svome klijentu/ispitaniku. Prijenos potraživanja nije moguć bez prijenosa osobnih podataka.)
- d) obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe;
- e) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- f) obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Privola

Kada se obrada osobnih podataka ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Banka će zatražiti privolu od ispitanika za obrade podataka i kontaktiranje u svrhu provođenja marketinških aktivnosti za obrade koje Banka ne smatra svojim legitimnim interesom.

Legitimni interes

Pod legitimnim interesom podrazumijevaju se obrade koje služe kako bi se unaprijedio proces, razvoj proizvoda i unapređenje poslovanja, modernizirale usluge, ponudili proizvodi i usluge za koje je razvidno da

bi klijentu olakšali poslovanje s Bankom i unaprijedili njegovo upravljanje vlastitim financijama, u korist rješavanja sudskih sporova također i obradu podataka koja ima za svrhu zaštitu osoba, imovine, radnog okruženja te postizanje sigurnosti svih osoba u poslovnim prostorima Banke te kod vanjskih bankomata, uključujući video nadzor i evidenciju posjetitelja.

Svaka obrada na temelju legitimnog interesa Banke podliježe procjeni legitimnog interesa kako bi se utvrdilo jesu li legitimni interesi ispitanika jači od legitimnog interesa Banke.

Legitimni interes Banke uključuje, ali se ne ograničava na: poduzimanje mjera radi upravljanja poslovanjem Banke i daljnjeg razvoja usluga i proizvoda, obrade u svrhe izravnog marketinga u mjeri u kojoj se ispitanici nisu usprotivili takvoj obradi, ocjenjivanje kvalificiranosti kandidata za radno mjesto te verifikaciju radnog iskustva i povijest zaposlenja kandidata za zapošljavanje i sl. Razmjena podataka u OSR sustavu, osim na poštivanju pravne obveze, temelji se također i na legitimnom interesu Banke, kao i legitimnom interesu svih korisnika sustava da procjenjuju kreditnu sposobnost klijenata (sposobnost klijenata za urednom otplatom obveze) kako bi smanjili i/ili izbjegli rizik loših plasmana i prezaduženosti klijenata te upravljali kreditnim rizicima u odnosu na svoje klijente, što je jedna od regulatornih obveza.

4. INFORMIRANJE I PRAVA ISPITANIKA

Članak 4.

Podaci koje Banka obrađuje prikupljaju se od ispitanika prilikom zasnivanja i tijekom trajanja poslovnog odnosa, tijekom komunikacije s ispitanikom u poslovnici ili sjedištu Banke, kod korištenja Bančinih internetskih stranica i aplikacije za internet i mobilno bankarstvo u pismima te drugim dokumentima, putem sustava video nadzora, u pristupnicama za različite proizvode te prilikom obavljanja drugih poslova za koje je Banka ovlaštena.

U trenutku prikupljanja podataka Banka će Ispitaniku pružiti informacije o podacima koje prikuplja o svrhama, pravnoj osnovi za obradu, zatim informacije o pravu ispitanika na pristup, pravu na ispravak, pravu na brisanje („pravo na zaborav“), pravu na ograničenje obrade, pravu na prenosivost podataka, pravu na prigovor, pravu da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi uključujući izradu profila, o obavještanju ispitanika o povredi osobnih podataka.

Navedene informacije Banka ispitaniku pruža u sažetom, transparentnom, razumljivom pisanom obliku u vidu Izjava o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka ovisno o vrsti proizvoda i usluge koje pruža Banka, a koje čine sastavni dio ove Politike (Prilog 1.).

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovnog odnosa i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge u slučaju ako klijent uskrati davanje podataka.

Prilog 1.

- a) Izjava o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka
- b) Izjava o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka za kredite; kreditnu karticu; dopušteno prekoračenje; MBplus
- c) Izjava o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka za transakcijski račun i usluge
- d) Izjava o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka za depozite potrošača
- e) Izjava o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka u svrhe marketinga

4.1. Informacije koje se dostavljaju ispitanicima ako se osobni podaci prikupljaju od ispitanika

Ako se osobni podaci prikupljaju od ispitanika, Banka kao voditelj obrade u trenutku prikupljanja osobnih podataka ispitaniku pruža sljedeće informacije:

- (a) identitet i kontaktne podatke voditelja obrade;
- (b) kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka;
- (c) svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci kao i pravnu osnovu za obradu;
- (d) ako se obrada temelji na članku 6. stavku 1. točki (f) Uredbe, legitimne interese voditelja obrade;
- (e) primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka, ako ih ima;

- (f) razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterije kojima se utvrdilo to razdoblje;
- (g) postojanje prava da se od voditelja obrade zatraži pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na ispitanika ili prava na ulaganje prigovora na obradu takvih te prava na prenosivost podataka;
- (h) ako se obrada temelji na članku 6. stavku 1. točki (a) Uredbe, postojanje prava ispitanika da u bilo kojem trenutku povuče privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena;
- (i) pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu;
- (j) informaciju o tome je li pružanje osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora te ima li ispitanik obvezu pružanja osobnih podataka i koje su moguće posljedice ako se takvi podaci ne pruže;
- (k) postojanje automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila.

4.2. Informacije koje se trebaju pružiti ako osobni podaci nisu dobiveni od ispitanika

Ako osobni podaci nisu dobiveni od ispitanika, Banka kao voditelj obrade ispitaniku pruža sljedeće informacije:

- (a) identitet i kontaktne podatke voditelja obrade;
- (b) kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka;
- (c) svrhe obrade kojoj su namijenjeni osobni podaci kao i pravnu osnovu za obradu;
- (d) kategorije osobnih podataka o kojima je riječ;
- (e) primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka, prema potrebi;
- (g) razdoblje u kojem će se osobni podaci pohranjivati ili, ako to nije moguće, kriterije kojima se utvrdilo to razdoblje;
- (h) ako se obrada temelji na članku 6. stavku 1. točki (f) Uredbe, legitimne interese voditelja obrade ili treće strane;
- (i) postojanje prava da se od voditelja obrade zatraži pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na ispitanika i prava na ulaganje prigovora na obradu te prava na prenosivost podataka;
- (j) ako se obrada temelji na članku 6. stavku 1. točki (a) ili članku 9. stavku 2. točki (a) Uredbe, postojanje prava da se u bilo kojem trenutku povuče privola, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena;
- (k) pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu;
- (l) izvor osobnih podataka i, prema potrebi, dolaze li iz javno dostupnih izvora;
- (m) postojanje automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila iz članka 22. stavaka 1. i 4. Uredbe te, barem u tim slučajevima, smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnost i predviđene posljedice takve obrade za ispitanika.

4.3. Općenito o pravima ispitanika

Ispitanik ima sljedeća prava vezano uz obradu osobnih podataka:

- pravo na pristup osobnim podacima
- pravo na ispravak osobnih podataka
- pravo na brisanje osobnih podataka
- pravo na ograničenje obrade
- pravo na prenosivost osobnih podataka
- pravo prigovoriti obradi osobnih podataka koja se na njega odnosi, kao i obradi osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe izravnog marketinga što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom
- pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila
- pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu.

4.3.1. Pravo ispitanika na pristup

Banka će ispitaniku, na njegov zahtjev, izdati potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, dati sljedeće informacije:

- (a) svrhu obrade;
- (b) kategorije osobnih podataka o kojima je riječ;
- (c) primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni
- (d) ako je to moguće, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja;
- (e) o postojanju prava da se od Banke, kao voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu
- (f) o pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (AZOP);
- (g) ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, o svakoj dostupnoj informaciji o njihovom izvoru;
- (h) o postojanju automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila iz članka 22. stavaka 1. i 4. Uredbe te, barem u tim slučajevima, smislenim informacijama o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnosti i predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika.

Banka, kao Voditelj obrade, će osigurati ispitanicima kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje zatraži ispitanik voditelj obrade može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te osim ako ispitanik ne zatraži drukčije, informacije se pružaju elektroničkom obliku.

4.3.2. Pravo ispitanika na ispravak

Ispitanik ima pravo, ali i obvezu, zatražiti od Banke kao voditelja obrade ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose.

Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo, ali i obvezu, dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

4.3.3. Pravo ispitanika na brisanje („pravo na zaborav“)

Ispitanik ima pravo od Banke kao voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a Banka, kao voditelj obrade, je u obvezi obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- (a) osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;

- (b) ispitanik je povukao privolu na kojoj se obrada temelji te ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- (c) ispitanik je uložio prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu;
- (d) osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- (e) osobni podaci se moraju brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava kojem podliježe Banka kao voditelj obrade.

Banka osobne podatke ispitanika obrađuje i pohranjuje samo onoliko koliko je potrebno za izvršenje zakonskih i ugovornih obveza. Po isteku zakonskih rokova za pohranu osobnih podataka utvrđenih relevantnim propisima, Banka briše osobne podatke.

Banka će u svakom pojedinom slučaju razmotriti sve okolnosti i potom će odlučiti o zahtjevu ispitanika. Prilikom odlučivanja o zahtjevu Banka će voditi računa o pravnim osnovama koje joj priječe brisanje određenih osobnih podataka.

4.3.4. Pravo ispitanika na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo od Banke, kao voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- (a) ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- (b) obrada je nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- (c) Banka kao voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- (d) ispitanik je uložio prigovor na obradu radi dobivanja potvrde nadilaze li legitimni razlozi Banke, kao voditelja obrade razloge ispitanika.

Ukoliko obrada bude ograničena u skladu sa prethodnim stavkom, takvi osobni podaci smiju se obrađivati samo uz privolu ispitanika, uz iznimku pohrane, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe.

4.3.5. Pravo ispitanika na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Banci kao voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako:

- (a) se obrada temelji na privoli u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) Uredbe ili na ugovoru u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Uredbe;
- (b) obrada se provodi automatiziranim putem.

Prilikom ostvarivanja prava na prenosivost podataka, ispitanik ima pravo na izravni prijenos podataka od Banke, kao voditelja obrade na drugog voditelja obrade, ako je to tehnički izvedivo.

4.3.6. Pravo ispitanika na prigovor

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) ili (f) Uredbe, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama.

Banka, kao voditelj obrade, u takvom slučaju više ne smije obrađivati osobne podatke osim ukoliko dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

4.3.7. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

Ispitanik u svako doba ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu vezano za obradu osobnih podataka od strane Banke. Nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, Hrvatska, <http://azop.hr/>

4.4. Postupanje Banke sa zahtjevima ispitanika

Sve zahtjeve vezane uz ostvarivanje prava opisanih u ovom članku ispitanici mogu uputiti Banci pisanim putem na bilo koji od slijedećih načina:

- na adresu sjedišta Banke (Slatina, Vladimira Nazora 2),
- u bilo kojoj poslovnici Banke,
- na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr

Obrazac za podnošenje zahtjeva se nalazi u Prilogu br. 2 ove Politike.

Banka će ispitaniku sve informacije iz ovog članka odnosno odgovore na zahtjeve ispitanika u vezi s obradom pružiti u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Službenik za zaštitu osobnih podataka postupiti će ili odgovoriti na zahtjeve ispitanika iz ovog članka u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Ovisno o složenosti i broju zahtjeva, navedeni rok se može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, o čemu će Službenik za zaštitu osobnih podataka obavijestiti ispitanika u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja.

Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije se pružaju elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako ispitanik zatraži drugačije.

Ako Banka kao voditelj obrade nije postupila po zahtjevu ispitanika, Banka bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvješćuje ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupila po zahtjevu i o mogućnosti podnošenja pritužbe nadzornom tijelu (AZOP) i traženja pravnog lijeka.

Sve informacije i sva komunikacija i djelovanja u skladu s ovim člankom pružaju se bez naknade.

Ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, Banka kao voditelj obrade može:

- (a) naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili obavijesti ili postupanje po zahtjevu; ili
- (b) odbiti postupiti po zahtjevu.

U slučaju da Banka kao voditelj obrade ima opravdane sumnje u pogledu identiteta pojedinca koji podnosi bilo zahtjev iz ovog članka Politike, Banka može tražiti pružanje dodatnih informacija neophodnih za potvrđivanje identiteta ispitanika.

5. POSEBNE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

Članak 5.

Banka ne obrađuje podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije Ispitanika, podaci koji se odnose na zdravlje ili podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji. Navedeni podaci smiju se obrađivati samo u sljedećim slučajevima:

- Ispitanik je dao izričitu privolu za obradu osobnih podataka za jednu ili više određenih svrha
- Obrada je nužan za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava Banke ili ispitanika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalne zaštite u mjeri kojoj je to odobreno u okviru prava Europske Unije, prava Republike Hrvatske ili kolektivnog ugovora u skladu s pravom Republike Hrvatske koje propisuje odgovarajuće zaštitne mjere za temeljna prava i interese ispitanika

- Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika ili drugog pojedinca ako ispitanik fizički ili pravno nije u mogućnosti dati privolu
- Obrada se odnosi na osobne podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik
- Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obradu pravnih zahtjeva ili kad god sudovi djeluju u sudskom svojstvu.

6. POHRANA/ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

Članak 6.

Banka osobne podatke ispitanika, ovisno o svrsi, obrađuje i pohranjuje samo onoliko koliko je potrebno za izvršenje zakonskih i ugovornih obveza:

- sukladno Zakonu o kreditnim institucijama: najmanje 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao,
- sukladno Zakonu o računovodstvu: najmanje 11 godina
- sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma: 10 godina nakon prestanka poslovnoga odnosa, 10 godina od povremene transakcije u vrijednosti od 10.000,00 EUR i većoj, 10 godina od povremene transakcije koja predstavlja prijenos novčanih sredstava u vrijednosti većoj od 1.000,00 EUR, 5 godina o procjeni rizika stranke,
- zakonski zastarni rokovi određeni Zakonom o obveznim odnosima ili drugim zakonima (primjerice 5 ili 10 godina),
- rokovi za pohranu i čuvanje podataka određeni drugim zakonima, primjerice Zakon o tržištu kapitala.

Prikupljene podatke od strane fizičkih osoba, obrta, OPG, slobodnih zanimanja u kreditnom zahtjevu koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen Banci.

Po isteku zakonskih rokova za pohranu osobnih podataka utvrđenih relevantnim propisima, Banka briše osobne podatke.

U određenim slučajevima Banka može osobne podatke Ispitanika čuvati kraće ili duže od gore navedenih rokova, ovisno o svrsi obrade podataka te prirodi poslovnog odnosa s Bankom.

7. PRIMATELJI ILI KATEGORIJE PRIMATELJA OSOBNIH PODATAKA

Članak 7.

Osobni podaci koje je ispitanik dao Banci ili s kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s ispitanikom mogu biti dani na uvid ili prosljeđeni određenim pružateljima usluga (izvršiteljima obrade) na temelju ugovora koji Banka zaključuje s Izvršiteljima obrade, a koji će osobne podatke obrađivati u ime i po uputama Banke. Izvršitelji obrade Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke (npr. informatičko-tehnološka podrška, pravna pomoć, eksternalizirane usluge i sl.). Pristup osobnim podacima omogućen je samo onim pružateljima usluga Banke koji jamče zaštitu osobnih podataka sukladno Uredbi. Banka će angažirati jedino one izvršitelje obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka, a Banka obvezno sklapa ugovor s izvršiteljima obrade u pisanom obliku kojim se regulira predmet i trajanje obrade, priroda i svrha obrade, vrsta osobnih podataka i kategorija ispitanika te prava i obveze Banke i izvršitelja obrade.

Banka razmjenjuje osobne podatke i s drugim poslovnim partnerima, kao što su osiguravajuća društva kada na temelju poslovnog odnosa s takvim društvima, klijentima nudi njihove proizvode ili usluge, a razmjena osobnih podataka je nužna kako bi se klijentu mogao pružiti određeni proizvod ili usluga.

Osobni podaci ispitanika mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, Poreznoj upravi, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, sudovima ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka.

Osobni podaci ispitanika mogu biti prosljeđeni i drugim primateljima u skladu s čl. 156. i 157. Zakona o kreditnim institucijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne.

8. AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILIRANJE

Članak 8.

Ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu, osim u slučaju ako je odluka:

- (a) potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između ispitanika i voditelja obrade podataka;
- (b) dopuštena pravom kojem podliježe voditelj obrade te koje također propisuje odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika;
- (c) temeljena na izričitoj privoli ispitanika

Banka obrađuje osobne podatke ispitanika djelomično automatizirano radi procjene određenih osobnih aspekata ispitanika.

9. TEHNIČKA I INTEGRIRANA ZAŠTITA PODATAKA

Članak 9.

Banka kao voditelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka, te uključivanje zaštitnih mjera u obradu kako bi se zaštitila prava ispitanika.

Banka kao voditelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kojima se osigurava da budu obrađeni samo osobni podaci koji su nužni za svaku posebnu svrhu obrade što se odnosi i na količinu prikupljenih osobnih podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Navedene mjere osiguravaju da osobni podaci nisu, bez intervencije pojedinca, dostupni neograničenom broju osoba.

10. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Članak 10.

Banka je imenovala službenika za zaštitu osobnih podataka koji obavlja posebice sljedeće poslove:

- (a) informiranje i savjetovanje zaposlenika Banke koji obavljaju obradu o njihovim obvezama iz Uredbe ili drugih propisa o zaštiti podataka;
- (b) praćenje poštivanja odredbi Uredbe ili drugih propisa o zaštiti podataka i politika Banke u odnosu na zaštitu osobnih podataka, uključujući raspodjelu odgovornosti, podizanje svijesti i osposobljavanje osoblja koje sudjeluje u postupcima obrade te povezane revizije;
- (c) pružanje savjeta, kada je to zatraženo, u pogledu procjene učinka na zaštitu podataka i praćenje njezina izvršavanja;
- (d) suradnja s nadzornim tijelom;
- (e) osoba za kontakt sa nadzornim tijelom (AZOP) o pitanjima u pogledu obrade, što uključuje i prethodno savjetovanje te savjetovanje, prema potrebi, o svim drugim pitanjima.

Službenik za zaštitu osobnih podataka pri obavljanju svojih zadaća vodi računa o riziku povezanom s postupcima obrade i uzima u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade.

11. EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Članak 11.

Banka vodi evidenciju aktivnosti obrade osobnih podataka koja sadržava sljedeće informacije:

- (a) ime i kontaktne podatke Banke kao voditelja obrade i službenika za zaštitu podataka;
- (b) svrhe obrade;
- (c) opis kategorija ispitanika i kategorija osobnih podataka;

- (d) kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni,
- (e) ako je primjenjivo, prijenose osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju,
- (f) ako je moguće, predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka;
- (g) ako je moguće, opći opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera.

12. IZVJEŠĆIVANJE NADZORNOG TIJELA O POVREDI OSOBNIH PODATAKA

Članak 12.

U slučaju povrede osobnih podataka Banka će bez nepotrebnog odgađanja i, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja, izvijestiti nadzorno tijelo o povredi osobnih podataka, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinca.

13. OBAVJEŠĆIVANJE ISPITANIKA O POVREDI OSOBNIH PODATAKA

Članak 13.

U slučaju povrede osobnih podataka koja će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, Banka će bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti ispitanika o povredi osobnih podataka.

Obavještavanje Ispitanika nije obavezno ako je ispunjen bilo koji od slijedećih uvjeta:

- Banka je poduzela odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, posebno one koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti, kao što je enkripcija;
- Banka je poduzela naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode ispitanika kod čijih je podataka došlo do povrede;
- time bi se zahtijevao nerazmjeran napor, kada će se provesti javno obavještavanje ili slična mjera kojom se ispitanici obavješćuju na jednako djelotvoran način.

14. VEZANI DOKUMENTI

Članak 14.

Sigurnosne politike Slatinske banke d.d.

Politika video nadzora na objektima Slatinske banke d.d.

Politika postupanja s povjerljivim informacijama i dokumentima

Procedura za zaštitu osobnih podataka klijenata i zaposlenika Banke

15. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

Za tumačenje odredbi ove Politike zadužena je osoba koja obavlja poslove službenika za zaštitu osobnih podataka.

Ova Politika dostupna je klijentima na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr, u sjedištu Banke te u poslovnicama Banke.

Članak 16.

Sve osobe zadužene za provođenje ove Politike dužne su se pridržavati njezinih odredbi.

Nepridržavanje odredbi ove Politike, povlači radno-pravnu i materijalnu odgovornost.

Ova Politika stupa na snagu dobivanjem suglasnosti Nadzornog odbora.

Na ovu Politiku pribavit će se suglasnost Nadzornog odbora Banke.

Danom primjene ove Politike, stavlja se van snage Politika zaštite osobnih podataka broj:527/2018 od 15.05.2018. godine.

SLATINSKA BANKA d.d.