

**OPĆI UVJETI KORIŠTENJA
MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE**

**Verzija 1.04
kolovoz, 2020.**

Sukladno Članku 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina, Uprava Banke na sjednici održanoj dana 18.08.2020. godine donosi sljedeće:

OPĆE UVJETE KORIŠTENJA MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

1. UVOD

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja Mastercard Identity Check usluge (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je Slatinska banka d.d., 33520 Slatina, V. Nazora 2, Hrvatska, telefon: +385 33 637 000, fax: +385 33 637 049, IBAN: HR24 1200 9103 9990 928, S.W.I.F.T. SB SL HR 2X. Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576, OIB: 42252496579, www.slatinska-banka.hr, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr.

Akti Banke vezani uz ove Opće uvjete su:

- Opći uvjeti izdavanja i korištenja MBCard Maestro Kartice za potrošače
- Opći uvjeti izdavanja i korištenja MBCard Maestro Kartice za Poslovne Korisnike
- Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard Standard revolving kreditne kartice
- Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard Business charge kartice
- Politika zaštite osobnih podataka

a dostupni su na Internet stranici Banke i u svim poslovnim jedinicama Banke.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Opći uvjeti – Opći uvjeti za korištenje Mastercard Identity Check usluge Slatinske banke d.d.

Račun – Račun otvoren u Banci uz koji je vezana Kartica.

Kartica – Maestro/Mastercard Kartica, koju je Banka izdala Korisniku bez obzira radi li se o Osnovnoj ili Dodatnoj kartici.

Korisnik – pravna ili fizička osoba kojoj je Banka izdala Karticu i čije je ime otisnuto na Kartici.

Korisnik usluge je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

EMV 3D Secure – globalni protokol za provjeru autentičnosti kupaca u sustavu sigurnih Internetskih transakcija.

Mastercard Identity Check (prijašnji naziv MasterCard SecureCode TM) – besplatna usluga za podršku sigurnog plaćanja roba ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem Mastercard Identity Check usluge.

Internet trgovac – trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem Interneta.

Aktivacija – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća Opće uvjete i postaje Korisnik Mastercard Identity Check usluge.

Jednokratna zaporka (dinamička zaporka) – Jednokratna SMS zaporka je šesteroznamenkasti kod s vremenski ograničenim trajanjem, dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika kartice evidentiranog u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije Transakcija na Internet prodajnim mjestima koja podržavaju Mastercard Identity Check uslugu.

Osobna poruka – niz znakova odabranih od strane Korisnika kartice prilikom aktivacije za Mastercard Identity Check uslugu koji služi za provjeru autentičnosti podataka koje Banka prikazuje Korisniku.

Tajni podatak (statička zaporka) – alfanumerički podatak poznat samo Korisniku kartice, a služi za identifikaciju Korisnika kartice u svrhu autorizacije Transakcija na Internet prodajnim mjestima koja podržavaju Mastercard Identity Check uslugu.

Biometrijska autentifikacija je autentifikacija koja se temelji na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavlja svojstvo Korisnika kartice (npr. otisak prsta) dok drugi element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku kartice.

Transakcije – sve Transakcije učinjene MBCard Maestro/Mastercard Karticom od strane Korisnika.

Uputa za korištenje Mastercard Identity Check usluge – korisničke upute u kojima je opisana Mastercard Identity Check usluga i način korištenja.

3. POSTUPAK UGOVARANJA/AKTIVACIJE USLUGE

Ugovaranje Mastercard Identity Check usluge (u daljnjem tekstu Usluga) obavlja se prilikom prve kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju Uslugu. Ako je Korisnik registrirao broj mobilnog telefona u Banci ponudit će mu se prihvaćanje ovih Općih uvjeta.

Kada Korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge na Internet prodajnom mjestu, potrebno je izvršiti potvrdu svog identiteta na jedan od sljedeća dva načina:

a) Autentifikacija korisnika putem dinamičke i statičke zaporke

Korisnik autorizaciju izvršava unosom Jednokratne (dinamičke) zaporke koju je zaprimio putem SMS poruke i unosom Tajnog podatka odnosno statičke zaporke, koja je poslana Korisniku od strane Banke. Upisom oba navedena faktora Korisnik potvrđuje svoj identitet.

b) Autentifikacija korisnika putem uređaja koji podržava prijavu biometrijom

Ako Korisnik ima ugovorenu uslugu mobilnog Tokena tada Banka može od Korisnika zatražiti da svoja plaćanja karticom na Internet prodajnim mjestima autorizira korištenjem mobilnog Tokena odnosno uređaja koji podržava prijavu biometrijom (npr. otiskom prsta). Banka će prilikom zahtjeva za autorizacijom transakcije, Korisniku na mobilni telefon poslati informaciju o zahtjevu za autorizacijom transakcije dok će Korisnik biti dužan transakciju autorizirati ili unosom zaporke koju generira mobilni Token direktno u ekran predviđen za unos navedenog podatka, a koji će korisniku prezentirati Banka ili korištenjem biometrijske prijave u mobilni Token nakon čega će mobilni Token automatski izvršiti autorizaciju transakcije. Nakon izvršene autorizacije, Korisnik će dobiti poruku je li autorizacija bila uspješna ili nije.

U slučaju problema kod aktivacije Usluge Korisnik se može obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili u kartični odjel Banke: +385 33 637 026.

4. KORIŠTENJE I OPIS USLUGE

Opis i način korištenja Usluge opisan je u Uputi za korištenje Mastercard Identity Check usluge. Banka zadržava pravo izmjene Upute bez prethodne najave. O izmjenama Upute Banka Korisnike obavještava na Internetским stranicama Banke. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

5. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE USLUGE

Korisnik je dužan držati u tajnosti Zaporku, Osobnu poruku i Tajni podatak te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Kartice, mobilnog telefona na kojeg prima SMS jednokratnu zaporku, te o drugim oblicima zlouporabe Usluge na telefonski broj autorizacijskog centra: +385 1 3078 699 ili kartičnog odjela Banke: +385 33 637 026.

Telefonsku prijavu gubitka ili neovlaštene upotrebe Kartice, te druge oblike zlouporabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje Mastercard Identity Check usluge Korisnik je obavezan potvrditi i pismenim putem isti ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave.

U slučaju krađe mobilnog telefona Korisnik je dužan zatražiti brisanje broja mobitela u poslovnicama Banke.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

6. NAKNADE

Registracija i korištenje Usluge u potpunosti je besplatno.

7. OTKAZ USLUGE

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati Uslugu. Usluga se automatski otkazuje nakon isteka roka važenja Kartice.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se važeći zakonski propisi, kao i normativni akti Banke koji reguliraju razne oblike bankovnog poslovanja. Banka zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na Internetskim stranicama.

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima, primjenjuju se Zakonski propisi, akti i upute Banke. U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se na Internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr, a dostupni su i u sjedištu Banke te u poslovnicama.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 30.09.2020.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti korištenja MasterCard Identity Check usluge od 01. listopada 2019. godine.