

**OPĆI UVJETI KORIŠTENJA
DCC USLUGE NA BANKOMATIMA SLATINSKE BANKE
ZA KORISNIKE KARTICA INOZEMNIH BANAKA**

Verzija 2.00

Sukladno Članku 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina, Uprava Banke donosi:

**OPĆE UVJETE KORIŠTENJA DCC USLUGE
NA BANKOMATIMA SLATINSKE BANKE
ZA KORISNIKE KARTICA INOZEMNIH BANAKA**

1. UVOD

Sukladno Uredbi (EU) 2019/518 o izmjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009 u pogledu određenih naknada za prekogranična plaćanja u Uniji i naknada za preračunavanje valuta Banka je obvezna kada korisnik kartice inozemnog izdavatelja podiže eure na bankomatu u Hrvatskoj, kada je valuta transakcije različita od valute računa platitelja, prije iniciranja transakcije mora jasno i razumljivo obavijestiti platitelja o procijenjenim naknadama za uslugu preračunavanja valuta koje se odnose na tu platnu transakciju.

Banka mora platitelju dati informaciju o procijenjenom iznosu kreditnog transfera u valuti računa platitelja (uključujući sve naknade za transakciju i naknadu za preračunavanje valuta) te u valuti koju u kojoj se izvršava platna transakcija).

Ovi Opći uvjeti uređuju prava i obveze Slatinske banke d.d. Slatina (dalje u tekstu: Banka) s jedne strane i Korisnika Kartice inozemne banke s druge strane.

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je Slatinska banka d.d., 33520 Slatina, V. Nazora 2, Hrvatska, telefon: +385 33 637 000, fax.: +385 33 637 049, IBAN: HR24 1200 9103 9990 928, S.W.I.F.T. SBSLHR2X. Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576, OIB: 42252496579, www.slatinska-banka.hr, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Pojedini pojmovi, koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

Banka – Slatinska banka d.d. Slatina, V. Nazora 2, 33520 Slatina

Korisnik kartica inozemne banke – za potrebe Općih uvjeta smatra se imatelj kartice izdane od strane inozemne banke

Kartica – platni instrument i to: Kartica koja osim svrhe identifikacijske kartice omogućuje Korisniku raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima

PIN (Personal Identification Number) je osobni tajni identifikacijski broj koji služi za identifikaciju kod korištenja kartice na bankomatima i/ili na drugom prihvatnom uređaju.

Bankomat – samoposlužni uređaj koji omogućuje automatsko podizanje i/ili uplatu gotovog novca s Računa, provjeru stanja pripadajućeg Računa Korisnika Kartice kao i druge usluge koje Banka omogućuje korištenje ovog uređaja uz autorizaciju PIN-om te omogućuje izmjenu PIN-a.

Ukupan trošak – iznos za koji se tereti Korisnik Kartice inozemne banke

Referentni tečaj – tečaj koji definiraju kartične kuće Mastercard i VISA, a koji se koristi u preračunu originalnog iznosa kartične Transakcije u iznos u valuti terećenja Računa.

DCC (Dynamic Currency Conversion – dinamička konverzija valuta) - usluga kojom se korisnicima kartica izdanih od strane inozemnih banaka omogućuje podizanje eura na bankomatima Banke te pri tome i mogućnost odabira terećenja u svojoj domicilnoj valuti umjesto u valuti EUR.

EGCP (Erste Group Card Processor) – pružatelj usluge obrade kartičnih transakcija Banke, te kartičnih transakcija drugih banaka nastalih na bankomatima Banke.

3. OPIS DCC USLUGE

DCC je vrsta transakcije podizanja gotovog novca na bankomatu Banke za Visa, MasterCard i Maestro kartice izdane od strane inozemnih banaka.

Za vrijeme provedbe DCC transakcije, bankomat prikazuje konvertirani iznos transakcije iz valute zemlje u kojoj je inicirana transakcija u valutu kartice prema tečaju koji određuje pružatelj DCC usluge, a ne Banka.

Bankomat nudi provođenje transakcije kao:

- 1) DCC transakcije ili
- 2) transakcije u stranoj valuti bez konverzije.

Ako Vlasnik odabere DCC transakciju, njegov će račun za plaćanje biti terećen za prikazani konvertirani iznos u valuti kartice prema tečaju pružatelja DCC usluge, a u slučaju odabira druge opcije (bez konverzije), Banka će iznos transakcije iskazan u stranoj valuti preračunati u valutu kartice.

DCC je usluga kojom se korisnicima inozemnih kartica osim iznosa kojeg je zatražio u eurima, u istome trenutku iniciranja transakcije prezentirano putem ekrana bankomata sljedeće:

1. Tečaj konverzije eura u određenu stranu valuta (ukupno 14 stranih valuta)
2. Iznos u domicilnoj valuti za koji će korisnik biti terećen.
3. Odnos između tečaja konverzije i tečaja Europske središnje banke u %

Korisnik kartice može, i ne mora, odabrati uslugu DCC.

Iznos bankarske naknade za DCC transakciju izračunava se svakog radnog dana kao omjer kupovnog tečaja za devize Erste % Steiermarkische bank d.d., umanjenog za DCC maržu u iznosu 7,50%, i tečaja Europske središnje banke te se kao informacija na bankomatu prikazuje u %.

Tečaj prema kojem se obavlja konverzija razlikuje se od tečaja koji vrijedi u poslovnicima Banke, a u svakom trenutku može se provjeriti na Internet stranici Banke. Link: <https://www.slatinska-banka.hr/gradani/racuni-i-kartice/kartice/saznaj-vise-o-karticama/> i <https://www.slatinska-banka.hr/gospodarstvo/racuni-i-placanja/karticno-placanje/saznaj-vise-o-karticama/>

DCC usluga odnosi se za valute koje su objavljene na DCC tečajnoj listi na dan provođenja transakcije.

Da bi se kartici na bankomatu ponudila DCC usluga, kartica osim što mora biti izdana od strane izdavatelja izvan RH mora biti vezana na račun u nekoj od mogućih 14 DCC valuta: CZK (Czech Koruny), DKK (Danish Krone), HUF (Hungarian Forint), NOK (Norwegian Krone), PLN (Polish Zloty), SEK (Swedish Krona), CHF (Swiss Francs), GBP (British Pounds), USD (US Dollar), CAD (Canadian Dollar), AUD (Australian Dollar), BAM (Bosansko Hercegovačka konvertibilna marka), RSD (Srpski dinar) i RUB (Russian Ruble).

Opis DCC transakcije

Nakon umetanja kartice u bankomat i utvrđivanja da je kartica izdana izvan RH pojavi se ekran koji nudi na izbor neki od 4 jezika za nastavak korištenja bankomata.

Ponuđeni jezici su: hrvatski, engleski, njemački i talijanski.

Za vrijeme provedbe transakcije, bankomat prepoznaje o kojoj se kartici i valuti kartice radi te prema tečajnici prikazano ispod ćelije iznosa u eurima, preračunava iznos u eurima u konačan iznos u domicilnoj valuti klijenta (npr. prikazan je konvertiran iznos u USD).

Bankomat nudi na istome ekranu 2 opcije podizanja gotovog novca

- u eurima i izračun iznosa (konverzija) u domicilnoj valuti korisnika kartice ili
- nastavak podizanja gotovog novca u eurima bez konverzije.

Transakcija se izvršava u jednoj od dvije ponuđene opcije prema odabiru Korisnika kartice inozemnog izdavatelja.

Banka preko svog pružatelja usluga obrade kartičnih transakcija (Erste Group Card Processor d.o.o. - EGCP) prema kartičnim shemama Mastercard/Visa šalje transakciju s iznosom u eurima i u domicilnoj valuti, a banka izdavatelj kartice temeljem podataka o transakciji s bankomata tereti klijenta za iznos u domicilnoj valuti. Potvrda o transakciji (listić) koju klijent dobije ispisanu na bankomatu sadrži iznos transakcije u eurima i domicilnoj valuti klijenta.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Moguće sporove proizišle iz odredbi ovih Općih uvjeta, Korisnik Kartice i Banka rješavat će sporazumno, a za eventualne sudske sporove ugovara se nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1.1.2023.

Opći uvjeti objavljeni su na internet stranici Banke.