

**OPĆI UVJETI IZDAVANJA I KORIŠTENJA MASTERCARD
STANDARD REVOLVING KREDITNE KARTICE**

Verzija 4.04

Sukladno Članku 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina, Uprava Banke donosi sljedeće:

**OPĆE UVJETE IZDAVANJA I KORIŠTENJA
MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNE KARTICE**

1. UVOD

Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard Standard revolving Kreditne Kartice (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Slatinske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i osobe koja će koristiti Mastercard Standard revolving Kreditnu Karticu (u daljnjem tekstu: Korisnik Kartice) kao Potrošača.

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je Slatinska banka d.d., 33520 Slatina, V. Nazora 2, Hrvatska, telefon: +385 33 637 000, fax: +385 33 637 049, IBAN: HR24 1200 9103 9990 928, S.W.I.F.T. SBSLHR2X. Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576, OIB: 42252496579, www.slatinska-banka.hr, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Slatinske banke po transakcijskim Računima Potrošača i s odredbama Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva – Internet bankarstva za potrošače i Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva – Mobilnog bankarstva za potrošače.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Banka – Slatinska banka d.d. Slatina, V. Nazora 2, 33520 Slatina, izdavatelj i vlasnik Kartice.

Kartica – Mastercard Standard revolving Kartica Slatinske banke d.d. Slatina je Kreditna Kartica, te međunarodno valjana Kartica koja Korisniku/Potrošaču omogućuje podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga u zemlji i inozemstvu. Trošak koji je nastao korištenjem Kartice, Korisnik podmiruje po dospijeću u minimalnom iznosu od 10% (deset posto) od ukupno učinjenih troškova, uvećano za naknade i kamate.

Opći uvjeti poslovanja – Opći uvjeti poslovanja Slatinske banke d.d. Slatina za izdavanje i korištenje Mastercard Standard Kreditne Kartice.

Podnositelj Zahtjeva je fizička osoba koja podnosi Zahtjev za izdavanjem Kartice.

Korisnik Kartice – je svaka domaća poslovno – sposobna fizička osoba/Potrošač koja je podnijela Zahtjev za izdavanje Kartice, prihvatila Opće uvjete poslovanja i zaključila s Bankom Ugovor te čije je ime otisnuto na Kartici.

Zahtjev – Zahtjev za izdavanje Mastercard Standard revolving Kreditne Kartice potpisivanjem kojeg se prihvaćaju ovi Opći uvjeti.

Ugovor – Ugovor o izdavanju i korištenju Mastercard Standard revolving Kreditne Kartice Slatinske banke d.d. Slatina.

Korisnik Kartice – fizička osoba koja koristi Karticu. Korisnik može biti Osnovni i Dodatni Korisnik.

Osnovni Korisnik je fizička osoba, Klijent Banke kojoj je Banka izdala Karticu na temelju Zahtjeva Korisnika i čije ime je otisnuto na Kartici.

Dodatni Korisnik je fizička osoba koju je ovlastio Osnovni Korisnik za korištenje Dodatne Kartice i čije je ime otisnuto na Kartici.

Kreditni Limit – Ukupni Limit potrošnje odnosno ukupno dozvoljeni iznos sredstava koji Banka odobrava Korisniku Kartice/Potrošaču za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u zemlji i inozemstvu.

Limit potrošnje pojedine Kartice – dozvoljeni iznos sredstava koji Banka odobrava krajnjim Korisnicima Kartica/Potrošačima za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u zemlji i inozemstvu.

Dnevni Limit podizanja gotovine - revolving Karticom iznosi 10% (deset posto) od Ukupno odobrenog Kreditnog Limita.

Mjesečni Limit – iznos sredstava koji krajnji Korisnici Kartica/Potrošači mogu koristiti mjesečno za podizanje gotovine i za plaćanje roba i usluga u zemlji i inozemstvu.

Ukupan trošak – iznos za koji se tereti Korisnik Kartice/Potrošač (svi troškovi nastali korištenjem Kartica Osnovnog i Dodatnih Korisnika u zemlji i inozemstvu tj. naknade, upisnine, članarine, eventualne zatezne kamate, te ostali troškovi).

Obavijest o učinjenim troškovima – pisana informacija Korisniku Kartice/Potrošaču o učinjenim troškovima (u daljnjem tekstu: Obavijest).

Datum dospijeca – datum na koji troškovi učinjeni Karticom u prethodnom razdoblju dospijevaju na naplatu.

PIN – (Personal Identification Number) je osobni tajni identifikacijski broj koji služi za identifikaciju kod korištenja Kartice na bankomatima i/ili na drugom prihvatnom uređaju.

Jednokratna zaporka – šesteroznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika koji je evidentiran u Banci, a služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autentifikacije Transakcija na Internet Prodajnim mjestima.

Mastercard Identity Check (prijašnji naziv MasterCard SecureCode TM) – 3D sigurno plaćanje – usluga kartičnih kuća Mastercard namijenjene sigurnom plaćanju roba i/ili usluga na Internet Prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje 3D standardom. Navedena usluga je sastavni dio funkcionalnosti Kartice. Preduvjeti za korištenje 3D usluge su važeća Kartica i dostavljen broj mobilnog telefona u Banci.

Osobna poruka – niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom aktivacije za Mastercard Identity Check uslugu koji služi za provjeru autentičnosti podataka koje Banka prikazuje Korisniku.

Tajni podatak – alfanumerički podatak od 6 znakova dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika Kartice evidentiranog u Banci, a koji služi za identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije Transakcija na Internet Prodajnim mjestima.

Biometrijska autentifikacija je autentifikacija koja se temelji na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavlja svojstvo Korisnika kartice (npr. otisak prsta) dok drugi element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku kartice.

Bankomat – samoposlužni uređaj koji omogućuje automatsko podizanje i/ili uplatu gotovog novca s Računa, provjeru stanja pripadajućeg Računa Korisnika Kartice kao i druge usluge koje Banka omogućuje korištenje ovog uređaja uz autorizaciju PIN-om te omogućuje izmjenu PIN-a.

EFT POS terminal – elektronički uređaj na Prodajnom ili isplatnom mjestu namijenjen provođenju platnih Transakcija plaćanja roba i/ili usluga ili podizanja gotovog novca, koji ovisno o sustavu od Korisnika može zahtijevati autorizaciju Transakcije na način uvjetovan od strane samog EFT POS uređaja i Kartice.

Prodajno mjesto – mjesto na kojem pravne i fizičke osobe prihvaćaju Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji svojih roba i/ili usluga.

3. IZDAVANJE KARTICE

Kartica se može svakoj poslovno sposobnoj domaćoj fizičkoj osobi/Potrošaču koja zadovoljava Bančine uvjete za izdavanje Kartice i pruži dokaz da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem Kartice.

Zahtjev za izdavanje Kartice Podnositelj Zahtjeva predaje u bilo kojoj poslovnici Banke.

Podnositelj Zahtjeva dopušta Banci provjeru svih podataka navedenih u Zahtjevu kao i prikupljanje dodatnih informacija o Podnositelju Zahtjeva.

Odluku o izdavanju Kartice i visini Kreditnog Limita donosi Banka bez obveze da Podnositelju Zahtjeva daje obrazloženje o svojoj odluci.

Banka će Podnositelju Zahtjeva prije izdavanja i preuzimanja Kartice dostaviti primjerke Ugovora o izdavanju i korištenju Kartice.

Po obavijesti Banke o odobrenju izdavanja Kreditne Kartice, Podnositelj/Potrošač Zahtjeva treba:

- sklopiti s Bankom Ugovor
- priložiti instrumente osiguranja koji su potrebni sukladno važećoj Odluci o općim uvjetima kreditiranja Potrošača.

Ako Podnositelj Zahtjeva pristaje na uvjete navedene u Ugovoru, dužan je isti potpisati i dostaviti Banci, a ukoliko ne pristaje, dužan je o tome bez odgode obavijestiti Banku, te je suglasan da Banka namiri sve troškove koje je do tog trenutka imala vezano za postupak odobravanja Kartice.

Potpisom Zahtjeva i Ugovora od strane Korisnika Kartice i Banke, smatra se zaključenim i obvezuje obje ugovorne strane. Potpisom na Zahtjevu od strane Osnovnog Korisnika te izdavanjem Kartice istom od strane Banke smatra se da je Korisnik Kartice u svojstvu dužnika pristupio Ugovoru.

Kartica se preuzima osobno u poslovnici Banke gdje je podnesen Zahtjev. PIN će biti uručen poštom na kućnu adresu koju je Podnositelj Zahtjeva naznačio u Zahtjevu kao adresu za korespondenciju.

Korisnik Kartice u trenutku preuzimanja kartice u Banci preuzima aktiviranu Kreditnu Karticu.

Po preuzimanju Kartice Korisnik Kartice obavezan je istu potpisati. Nepotpisana Kreditna Kartica je nevažeća, a Korisnik Kartice preuzima punu odgovornost u slučaju gubitka ili krađe Kartice za štetu uzrokovanu uporabom Kartice od strane neovlaštene osobe.

Zaprimljeni PIN Korisnik Kartice može izmijeniti na svim bankomatima u zemlji i inozemstvu.

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se s rokom valjanosti od četiri godine.

Kartica je valjana do kraja mjeseca označenog na Kartici. Kartica čija je valjanost istekla ne može se koristiti.

Podatke o poslovanju preko Kartice, Banka može dati pod uvjetima i na način utvrđen odredbama Zakona o kreditnim institucijama, osim ako drugim zakonom nije drugačije određeno.

Osnovni Korisnik Kartice može zatražiti izdavanje Dodatnih Kartica, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje Dodatne Kartice. Korisnikom Dodatne Kreditne Kartice može postati fizička osoba/Potrošač koju odredi osnovi Korisnik Kartice.

4. KORIŠTENJE KARTICE

Korisnicima Kartica (Osnovi i Dodatni) dopuštena je potrošnja do iznosa Kreditnog Limita.

Osnovni Korisnik Kartice dužan je pratiti da se korištenjem Osnovne i Dodatnih Kreditnih Kartica ne prekorači odobreni Kreditni Limit. U slučaju prekoračenja dopuštenog Kreditnog Limita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim izvatkom.

Banka može odobriti promjenu Kreditnog Limita temeljem pisanog Zahtjeva Korisnika Kartice.

Isplata gotovine dopuštena je u okviru Kreditnog Limita koje Banka propisuje.

Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu Transakciju na jedan od sljedećih načina:

- umetanje ili prislanjanje i korištenje Kartice na bankomatu,
- davanje, umetanje ili prislanjanje Kartice na EFT POS terminalu, uz potpis ili unosom PIN-a
- unos i/ili davanje personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice, Identity Check te ostalih podataka na Zahtjev trgovca pri plaćanju na Internet Prodajnim mjestima, katalogskom ili telefonskom prodajom,
- uz korištenje uređaja za autentifikaciju koji podržavaju prijavu biometrijom.

Transakciju podizanja gotovog novca Karticom na bankomatu Korisnik Kartice autorizira PIN-om. Korisnik kartice prihvaća da je PIN isključiva i nedvojbeno potvrda o provedenoj Transakciji.

Za podizanje gotovog novca Karticom na bankomatu, Korisnik Kartice plaća naknadu sukladno važećoj Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

Korisnik Kartice pri kupnji robe i usluga te isplati gotovog novca na isplatnim mjestima autorizira PIN-om kojim potvrđuje izvršenje Transakcije. Iznos na potvrdi (slipu) i na Računu za kupljenu robu mora biti isti.

Nakon autoriziranja PIN-om, Korisnik Kartice zadržava Račun i kopiju potvrde (slipa) za svoju evidenciju.

Za sva plaćanja ili podizanja gotovog novca unutar Europskog gospodarskog prostora, a kod kojih se valuta razlikuje od izvorne valute računa Korisnika, Banka će na Korisnikov registrirani broj mobilnog uređaja u obliku SMS poruke poslati promptnu obavijest o originalnom iznosu i valuti navedene transakcije kao i o preračunatom iznosu terećenja, upotrijebljenom tečaju konverzije, te njegovom odstupanju od tečaja Europske središnje banke. Navedeni iznos terećenja prikazan u obavijesti može se u manjoj mjeri razlikovati od stvarnog iznosa terećenja, a zbog moguće razlike u tečaju na dan autorizacije i na dan terećenja. Usluga slanja ovakvih obavijesti ne podliježe dodatnoj naknadi, a klijent uslugu primanja SMS poruka može u svakom trenutku otkazati.

Korisnik Kartice može koristiti Karticu uz uvjet urednog podmirenja svih obveza navedenih na Obavijesti o učinjenim troškovima.

Banka utvrđuje iznos Limita koji se mogu koristiti putem bankomata ili EFT POS terminalima i to:

- maksimalni dnevni iznos Transakcija kupovine u zemlji i inozemstvu iznosi 80% (osamdeset posto) odobrenog iznosa Kreditnog Limita
- maksimalni dnevni iznos Transakcija isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu iznosi 10% (deset posto) odobrenog iznosa Kreditnog Limita
- maksimalni dnevni iznos Transakcija isplate gotovine na POS uređaju u zemlji i inozemstvu iznosi 10% (deset posto) odobrenog iznosa Kreditnog Limita
- maksimalni dnevni broj Transakcija kupovine u zemlji i inozemstvu - 16
- maksimalni dnevni broj Transakcija isplate gotovine u zemlji i inozemstvu - 10

Maksimalni dnevni broj Transakcija kupovine i isplate gotovine može se mijenjati na Zahtjev Korisnika Kartice.

U svrhu sigurnosti, Korisnik je dužan:

- postupati s Karticom i PIN-om s pažnjom dobrog gospodara te je obavezan onemogućiti trećim osobama korištenje Kartice
- čuvati tajnost svog PIN-a; PIN se ne smije priopćiti trećim osobama, zapisivati ili čuvati u bilo kojem obliku zajedno s Karticom
- prilikom unosa PIN-a paziti da nitko ne vidi utipkani tajni broj
- brinuti da se svi postupci s Karticom na Prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom prije korištenja Kartice na Internet Prodajnom mjestu, provjeriti autentičnost i sigurnosna obilježja internetske stranice kao i proučiti opće uvjete poslovanja trgovca
- redovno pratiti Transakcije nastale Karticom te stanje po Računu, kao i voditi brigu o učinjenim troškovima nastalim Karticom
- Korisnik 3D usluge sigurnog plaćanja, dužan je ograničiti i onemogućiti pristup svom mobilnom telefonu trećim osobama

Korisnik Kartice obavezan je čuvati tajnost svog PIN-a, kao i voditi brigu o tome da netko drugi ne dođe u njegov posjed, a ni u kom slučaju ga ne smije nikome odati ili označiti na samoj Kartici. Korisnik Kartice snosi sav rizik neovlaštenog korištenja i zlouporabe Kartice.

U slučaju da Korisnik posumnja da je netko upoznat s PIN-om, potrebno je izmijeniti PIN na bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. U slučaju sumnje na korištenje Kartice s tako kompromitiranim PIN-om, Korisnik mora odmah obavijestiti Banku, kako bi se Kartica pravovremeno blokirala.

Korisnik Kartice može u svakom trenutku otkazati korištenje Kartice pisanom izjavom i vraćanjem prerezane Kartice u Banku. Korisnik Kartice ne može otkazati Karticu bez njenog povrata u Banku.

Osnovni i Dodatni Korisnik Kartice obvezuju se da Karticu neće koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se Korisnik Kartice nalazi u trenutku Transakcije.

Korisnik prihvaćanjem ovih Općih uvjeta preuzima svu odgovornost za slučaj nezakonite kupnje Karticama koje su predmetom ovih Općih uvjeta.

4.1. Mastercard Identity Check usluga

Postupak ugovaranja/aktivacije Usluge

Ugovaranje Mastercard Identity Check usluge (u daljnjem tekstu Usluga) obavlja se prilikom prve kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju Mastercard Identity Check uslugu.

Ako je Korisnik registrirao broj mobilnog telefona u Banci ponuditi će mu se prihvaćanje ovih Općih uvjeta. Ako Korisnik prihvati Opće uvjete zaprimiti će jednokratnu SMS zaporku koju će unijeti u sljedećem koraku kod potvrde plaćanja. Ako Korisnik ne prihvati Opće uvjete ili nije registrirao broj mobilnog telefona u Banci Usluga se neće aktivirati i Korisnik neće biti u mogućnosti provesti plaćanje.

Također, Korisnik će zaprimiti i Tajni podatak odnosno alfanumerički podatak od 6 znakova koji će mu biti dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika evidentiranog u Banci, a koji služi za identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije Transakcija na Internet Prodajnim mjestima. Na taj način omogućena je viša razina sigurnosti za Korisnika prilikom izvršenja Transakcije.

U slučaju problema kod aktivacije Usluge Korisnik se može obratiti u najbližu poslovnicu Banke.

Korištenje i opis Usluge

Opis i način korištenja Mastercard Identity Check usluge propisan je Općim uvjetima korištenja Mastercard Identity Check usluge, a navedeni Opći uvjeti i Upute za korištenje Mastercard Identity Check usluge nalaze se na Internet stranicama Banke.

Banka zadržava pravo izmjene navedenih Općih uvjeta i uputa bez prethodne najave. O izmjenama Upute Banka Korisnike obavještava na internetskim stranicama Banke. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

Odgovornost za korištenje Mastercard Identity Check usluge

Korisnik je dužan držati u tajnosti Jednokratnu zaporku, Osobnu poruku i Tajni podatak, te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Kartice, mobilnog telefona na kojeg prima SMS jednokratnu zaporku, te o drugim oblicima zlouporabe Usluge na telefonski broj autorizacijskog centra: +385 1 3078 699 ili kartičnog odjela Banke: +385 33 637 026.

Telefonsku prijavu gubitka ili neovlaštene upotrebe Kartice, te druge oblike zlouporabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje Mastercard Identity Check usluge Korisnik je obavezan potvrditi i pismenim putem isti ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave.

U slučaju krađe mobilnog telefona Korisnik je dužan zatražiti brisanje broja mobitela u najbližoj poslovnici Banke. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

Naknade

Registracija i usluga korištenje Mastercard Identity Check usluge u potpunosti je besplatna.

Otkaz usluge

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati uslugu korištenja Mastercard Identity Check usluge. Mastercard Identity Check usluga automatski se otkazuje nakon isteka roka važenja Kartice.

4.2. Beskontaktno plaćanje

Banka izdaje Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve Kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja.)))

Na Prodajnom mjestu Korisnik odabire želi li ostvariti plaćanje Karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFT POS uređaju) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na EFT POS uređaj).

Maksimalan iznos Transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 15,00 eura odnosno 40,00 eura te suglasnost za izvršenje platne Transakcije Korisnik daje samim prislanjanjem Kartice na terminalu Prodajnog mjesta koji podržava beskontaktno plaćanje bez potvrde PIN-a.

Za Transakcije Karticom Banke iznad 15,00 (petnaest) odnosno 40,00 (četrdeset) eura na terminalima u Republici Hrvatskoj odnosno iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktno Transakcije, ovisno o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktno platne Transakcije Korisnik daje unosom i potvrdom PIN-a. Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od Korisnika Kartice, a prije izvršenja određenih beskontaktnih platnih Transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktno platne Transakcije i pripadajućim PIN-om.

Nakon realizacije beskontaktnih platnih Transakcija, autoriziranih na terminalima Prodajnih mjesta, a zbog brzine provedbe platnih Transakcija ili tehnoloških preduvjeta, od strane kartičnih kuća, propisano je da ne postoji obveza Prodajnog mjesta da izda i uruči potvrdu (slip) o realiziranoj beskontaktno platnoj Transakciji Korisniku. No, ako Korisnik inzistira da dobije potvrdu (slip) o izvršenoj beskontaktno platnoj Transakciji, može od Prodajnog mjesta zatražiti izdavanje predmetne potvrde (slipa).

Korisnik Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću prima na znanje da, kod obrade beskontaktnih platnih Transakcija, datum valute terećenja Računa može biti različit od datuma nastanka beskontaktno platne Transakcije te je dužan redovno pratiti Transakcije nastale Karticom te stanje po pripadajućem Računu. Korisnik Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću dužan je postupati s tom Karticom s pažnjom dobrog gospodara, onemogućiti ustupanje iste trećim osobama, brinuti da se svi postupci Karticom na Prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom.

Ako Korisnik ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, može prilikom podnošenja Zahtjeva zatražiti izdavanje kartice s kontaktnom funkcionalnošću. Kartica izdana temeljem takvog Zahtjeva Korisnika neće podržavati beskontaktnu funkcionalnost, iako će oznaka beskontaktnog plaćanja biti prisutna/otisnuta na Kartici.

5. ROK VALJANOSTI I OBNAVLJANJE KARTICE

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se s rokom valjanosti do maksimalno 4 (četiri) godine. Rok valjanosti automatski se obnavlja na daljnji rok do 4 (četiri) godine, ako Korisnik Kartice redovito ispunjava svoje obveze ili pisanim putem ne otkaže Karticu najkasnije mjesec dana prije isteka roka valjanosti Kartice.

Kartica je valjana do kraja mjeseca označenog na Kartici. Kartica čija je valjanost istekla ne smije se koristiti. Banka u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo ne obnoviti Karticu bez obveze da Korisniku Kartice daje obrazloženje o svojoj odluci.

Obnovljena Kartica izdaje se Korisniku Kartice u mjesecu isteka valjanosti postojeće Kartice. Isteklu Karticu Korisnik Kartice mora uništiti i baciti. Korisnik Kartice odgovoran je za sve eventualne troškove učinjene isteklim Karticama.

U slučaju automatske obnove Kartice, Korisnik će obavijest o dobivanju nove Kartice i PIN dobiti poštom na adresu koju je posljednju ugovorio s Bankom, a Karticu preuzima u poslovnici Banke u kojoj je otvorio Račun.

Prilikom automatske obnove Kartice zbog isteka roka važenja Kartice, Banka će Korisniku izdati Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ukoliko Korisnik želi Karticu s kontaktnom funkcionalnošću nakon izvršene automatske obnove Kartice, mora Banci podnijeti pisani zahtjev za izdavanje nove Kartice zbog promjene funkcionalnosti, te snosi trošak izdavanja nove kartice s kontaktnom funkcionalnošću.

6. GUBITAK I KRAĐA KARTICE

U slučaju da Korisnik posumnja da je netko upoznat s PIN-om, potrebno je izmijeniti PIN na bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. U slučaju sumnje na korištenje Kartice s tako kompromitiranim PIN-om Korisnik mora odmah obavijestiti Banku, kako bi se Kartica pravovremeno blokirala.

Korisnik Kartice snovi sav rizik za neovlašteno korištenje Kartice, ako se ne pridržava mjera sigurnosti pri upotrebi Kartice kao što su:

- Nepotpisana Kartica,
- Kartica ostavljena u parkiranoj prijevaznoj sredstvu i slično.

Korisnik Kartice obavezan je telefonski prijaviti gubitak ili krađu Kartice Banci u redovno radno vrijeme kartičnom odjelu Banke na tel. br.: +385 33 637 026 ili u neku od poslovnica Banke odnosno Erste Group Card Processor d.o.o. (EGCP) Zagreb od 0–24 sata na tel. br.: +385 1 30 78 699. Telefonsku prijavu Korisnik Kartice obavezno potvrđuje pismeno isti, ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave osobno u poslovnici Banke.

Ukoliko se ne radi o situaciji iz prvog stavka, Korisnik Kartice odgovoran je za troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice do kraja dana u kojem je pisano prijavio gubitak ili krađu Kartice.

Korisnik Kartice u cijelosti odgovara za troškove proizašle iz Transakcija kod kojih se identificira osobnim tajnim identifikacijskim brojem (PIN).

Ukoliko Korisnik Kartice nakon prijave nestanka pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Karticu odmah vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Karticom snosi Korisnik Kartice.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kartice, Banka će Korisniku na njegov Zahtjev izdati novu Karticu i PIN.

Trošak izdavanja nove Kartice definiran je Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s Potrošačima. Trošak izdavanja nove Kartice snosi Korisnik Kartice.

7. IZVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

Korisnik Kartice preuzima obvezu plaćanja svih troškova učinjenih Karticama krajnjih Korisnika, uključujući i eventualne troškove iznad Ukupnog Limita potrošnje.

Osnovni Korisnik Kartice odgovara za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime kao i za Kartice Dodatnih Korisnika što je potvrdio potpisivanjem Zahtjeva.

Banka će sa zadnjim danom u mjesecu formirati Obavijest o učinjenim troškovima i dostaviti ju Osnovnom Korisniku Kartice, za sve troškove učinjene svim Karticama u Hrvatskoj i inozemstvu.

Obavijest o učinjenim troškovima sadrži specifikaciju svih troškova nastalih korištenjem Osnovne i Dodatnih Kartica kao i trošak upisnine, članarine, kamate, naknade, kao i informaciju o visini odobrenog Limita potrošnje, iznosu iskorištenog Limita, raspoloživom iznosu Limita potrošnje, iznosu ukupnog dugovanja, dospijeću plaćanja. Ukoliko Korisnik Kartice ne primi Obavijest najkasnije 30 (trideset) dana od datuma posljednjeg obračuna, dužan je o tome obavijestiti Banku i informirati se o troškovima po Kartici, jer se u protivnom Obavijest smatra uredno uručenom.

Nedobivanje Obavijesti o učinjenim troškovima redovnim poštanskim putem, ne isključuje obvezu podmirivanja dugovanja. Svi podaci navedeni u Obavijesti su obvezujući.

Prilikom ispunjenja Zahtjeva, Podnositelj Zahtjeva/Potrošač naznačuje adresu za korespondenciju (adresu za dostavu PIN-a i dostavu druge dokumentaciju.)

Korisnik Kartice obavezan je Banci prijaviti promjenu adrese pisanim putem. U protivnom, svi dopisi Korisniku Kartice poslani na posljednju Banci poznatu adresu, smatraju se primljenim.

Reklamacije u vezi poslovanja s Karticom Korisnik Kartice može uputiti Banci pisanim putem u roku od 10 (deset) dana od datuma Obavijesti o učinjenim troškovima po Kartici. U protivnom, Banka smatra da je Osnovni Korisnik Kartice suglasan s Obavijesti o učinjenim troškovima po Kartici i da reklamacija nije podnesena.

Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Korisnika Kartice od obveze plaćanja tog troška, ali Korisnik Kartice ima pravo na povrat ukoliko se ustanovi da je reklamacija opravdana.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih Karticom. Reklamacije u svezi roba i usluga Korisnik Kartice rješava s Prodajnim mjestom.

Za neopravdane reklamacije Osnovni Korisnik Kartice bit će terećen prema Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

Korisnik i Banka suglasno utvrđuju da Korisnik svojom voljom sam odabire, te da Banka ne utječe na njegov izbor ni na koji način, koji će proizvodi i/ili usluge biti plaćeni Karticom te kod kojeg Prodajnog mjesta će ih Korisnik kupiti. U skladu s navedenim, reklamacije kao i sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga plaćenih Karticom, Korisnik će riješiti isključivo s trgovcem/Prodajnim mjestom. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedicu neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta. Banka ne snosi odgovornost za neprihvatanje Kartice na Prodajnom mjestu ili ako trgovac ne želi prihvatiti Karticu uz istaknute Maestro/Mastercard oznake, ili ako zbog neispravnog korištenja EFT POS terminala, odnosno tehničkih problema Transakciju nije u mogućnosti obaviti na Zahtjev Korisnika, kao ni za bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prilikom plaćanja Karticom.

Banka ne snosi odgovornost za nedostupnost 3D usluga sigurnog plaćanja, nastalu zbog tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet Prodajnog mjesta ili kao posljedicu više sile.

Prava i obveze Korisnika kod neautoriziranih, neuredno izvršenih, neizvršenih platnih Transakcija te u slučaju zakašnjenja u izvršenju platne Transakcije definirana su Općim uvjetima poslovanja Slatinske banke po transakcijskim Računima Potrošača

U slučaju izvršenja neautorizirane platne Transakcije Karticom Banka će izvršiti povrat te Transakcije odmah ili najkasnije do kraja sljedećeg prvog radog dana od zaprimanja pisane obavijesti Klijenta zajedno s kamatama na koje Klijent ima pravo sukladno internim aktima Banke kao i svim uračunatim naknadama, osim ako postoje zakonske i/ili ugovorne osnove za drugačije postupanje.

Klijent ima pravo tražiti povrat neautorizirane platne Transakcije Karticom u roku 13 (trinaest) mjeseci od dana terećenja Računa. U ovom slučaju Klijent ima pravo i na zateznu kamatu i na razliku do pune naknade štete ako

je Banka odgovorna za neautoriziranu platnu Transakciju Karticom prema Općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Osnovni Korisnik odgovara u punom iznosu neautorizirane platne Transakcije, ako je Korisnik postupao prijeverno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više obveza čuvanja Kartice.

Krajnjom nepažnjom u smislu prethodno navedenog smatra se osobito kršenje odredbi ovih Općih uvjeta.

Osnovni Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne Transakcije do ukupnog iznosa 50,00 (pedeset) eura, ako je njihovo izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe, sukladno Općim uvjetima po Transakcijskim Računima Potrošača.

Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Osnovni Korisnik. Ako je Klijent djelovao prijeverno ili Banka utvrdi da nije bilo osnove za povrat Transakcije odnosno da je Transakcija bila autorizirana ili uredno izvršena, a Banka je Klijentu izvršila povrat takve Transakcije zajedno s pripadajućim kamatama i naknadama, Banka je za isti iznos ovlaštena izravno teretiti Račun Klijenta kao i sva druga sredstva Klijenta deponirana u Banci.

Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Osnovnog Korisnika od obveze plaćanja tog troška. Ukoliko Banka, kao izdavatelj Kartice osnovano sumnja da je Korisnik postupao prijeverno ili da namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio svoje obveze iz ovih Općih uvjeta, ima pravo uskratiti povrat sredstava po Transakcijama koje su predmet reklamacijskog postupka, uključujući i neautorizirane platne Transakcije.

Radi izbjegavanja svake dvojbe Ugovor koji sklapaju Osnovni Korisnik i Banka, a uz koji je Ugovor izdana Kartica, ne predstavlja Povezani ugovor o Kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu Potrošača.

8. NAKNADE I NAPLATA TROŠKOVA

Naplata svih troškova učinjenih Osnovnom i Dodatnim Kreditnim Karticama uključujući i možebitne troškove iznad Kreditnog Limita, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u eurima.

Svi troškovi učinjeni Karticom izvan eurozone konvertirani su u protuvrijednosti EUR-a po tečaju koji primjenjuje Mastercard International. Korisnik Kartice obavezan je po svakoj Obavijesti o učinjenim troškovima po Kartici platiti minimalni iznos koji je propisan važećom Odlukom o općim uvjetima kreditiranja građana/Potrošača.

Korisnik Kartice izabire iznos koji će platiti, no to ne može biti manje od minimalnog iznosa navedenog na Obavijesti o učinjenim troškovima po Kreditnoj Kartici.

Korisnik Kartice obavezan je obaviti plaćanje najkasnije do datuma dospijeća naznačenog na Obavijesti o učinjenim troškovima po Kreditnoj Kartici na jedan od sljedećih načina:

- uplatom na blagajni poslovnice Banke,
- uplatnicom na šalterima drugih financijskih institucija,
- putem Internet/Mobilnog bankarstva.

Ukoliko je datum dospijeća neradni dan, Korisnik Kartice obavezan je obaviti plaćanje najkasnije posljednjeg radnog dana prije datuma dospijeća.

Kamatna stopa je promjenjiva i određujem se Odlukom o kamatnim stopama banke u poslovanju Banke s Potrošačima.

Osnovica i način obračuna kamata definiran je Politikom obračuna, naplate i kontrole obračuna kamata i naknada. Ukoliko je Korisnik Kartice do datuma dospijeća platio ukupan dug s Obavijesti o učinjenim troškovima, Banka ne obračunava kamate.

Ukoliko je Korisnik Kartice do datuma dospijeća platio minimalni iznos s Obavijesti o učinjenim troškovima ili proizvoljan iznos koji je manji od ukupnog duga, a veći od minimalnog iznosa, Banka na sljedećoj Obavijesti o učinjenim troškovima obračunava i naplaćuje redovnu kamatu na iznos nedospjele glavnice.

U slučajevima povrata od strane trgovaca ili storna transakcija, iznos povrata ili storna bit će evidentiran na partiji revolving kartice kao uplata. To znači da će se od iznosa povrata od trgovaca ili storna transakcije, zatvoriti obveze po partiji revolving kartice, s datumom povrata ili storna, na isti način kao što bi se zatvorile u slučaju uplate koju je izvršio Korisnik kartice.

Ako se dogodi da je iznos povrata ili storna jednak ili veći od Minimalnog iznosa koji je potrebno uplatiti prema Obavijesti o učinjenim troškovima za prethodni mjesec, a povrat ili storno je evidentiran na partiji do datuma dospijeća u tekućem mjesecu (do 15. mjesecu), tada će taj povrat ili storno (budući da se tretira isto kao i uplata od strane Korisnika kartice) podmiriti obveze po osnovu Minimalnog iznosa. Ukoliko je iznos povrata ili storna manji od Minimalnog iznosa koji je potrebno uplatiti do 15. u mjesecu, tada je Korisnik kartice dužan uplatiti razliku između iznosa povrata ili storna i Minimalnog iznosa navedenog na Obavijesti o učinjenim troškovima.

Ukoliko Korisnik Kartice/Potrošač ne podmiri minimalni iznos do datuma dospijeća ili izvrši plaćanje bilo kojeg iznosa nakon datuma dospijeća, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatnu sukladno Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s građanima/Potrošačima i zakonskim propisima.

Na iznos isplaćene gotovine na bankomatima Banke, unutar MBNET mreže i izvan MBNET mreže Banka obračunava i naplaćuje naknadu.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog duga Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

Upisnina, članarina i ostale naknade regulirane su Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima Banka naplaćuje naknadu, sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, važećoj u trenutku obavljanja Transakcije.

Banka ne izvršava povrat obračunatih naknada.

Osnovni Korisnik preuzima obvezu plaćanja svih troškova za Kartice izdane uz Račun. Korisnik Kartice prihvaća da Banka svaku uplatu primljenu po osnovi duga po Kartici rasknjiži po redoslijedu prioriteta u skladu s pravilima Banke.

Osnovni Korisnik snosi financijsku odgovornost za troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice uz autentifikaciju Transakcija PIN-om ili jednokratnom zaporkom do trenutka prijave Banci o njezinu gubitku ili krađi, a nakon toga financijsku odgovornost snosi Banka.

Neovisno o prethodnom stavku, Osnovni Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne Transakcije do ukupnog iznosa 50,00 (pedeset) eura, ako je njihovo izvršenje posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zloporabe ako Korisnik nije čuvao PIN i/ili odnosno Osnovni Korisnik odgovara u punom iznosu neautorizirane platne Transakcije ako je Korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više odredbi iz ovih Općih uvjeta.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kartice, Banka će Korisniku, na njegov Zahtjev izdati novu Karticu i PIN.

Za sve usluge korištenja Kartice, Banka obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanje Banke s potrošačima i važećom Politikom obračuna, naplate i kontrole obračuna kamata i naknada Slatinske banke d.d.

Naknade vezane uz izdavanje i korištenje Kartice naplaćuju se s Računa Osnovnog Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika.

Odluka o tarifi naknada objavljena je na internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr i poslovnica Banke.

Transakcije učinjene Karticom umanjuju raspoloživa sredstva po izvršenju Transakcije, a Korisnik je suglasan i prima na znanje, da datum valute terećenja može biti različit od datuma nastanka Transakcije odnosno datuma upita za provjeru raspoloživih sredstava.

Upit za provjeru raspoloživih sredstava Korisniku se prikazuje u eurima, pri čemu u slučaju Transakcija zadanih u stranoj valuti kartična kuća Mastercard originalni iznos Transakcije preračunava po Referentnom tečaju u eure. Mastercard kuće pružaju informacije o Referentnom tečaju na svojim internetskim stranicama www.mastercard.com

Naplata svih Transakcija učinjenih Karticom, kao i pripadajućih naknada, obračunava se u eurima.

Zbog višekratnog mijenjanja Referentnog tečaja Mastercard-a, mogući su različiti tečajevi za Transakcije provedene u istom danu, u istoj valuti.

Banka može otkazati Kreditnu Karticu:

- ukoliko nisu uredno podmirena tri uzastopna mjesečna minimalna iznosa navedena na Obavijesti o učinjenim troškovima,
- ukoliko Korisnik Kartice potroši više od dopuštenog iznosa Kreditnog Limita,
- ukoliko Korisnik Kartice ne izvrši ili zakasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom,
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banke može razumno pretpostaviti da mogu utjecati na sposobnost Korisnika Kartice da uredno izvršava svoje obaveze,
- ukoliko Korisniku Kartice prestane radni odnos,
- ukoliko Banka tako procijeni i bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti.

Korisnik Kartice obavezan je na Zahtjev Banke Karticu odmah prerezanu vratiti.

U slučaju otkaza Osnove Kartice, prestaje valjanost i Dodatnim Karticama.

Kartica koja je zbog bilo kojeg razloga otkazana ne smije se koristiti i ukupno dugovanje dolazi na naplatu odmah. U bilo kojem trenutku nakon otkaza Kartice Banka može aktivirati instrumente osiguranja plaćanja, uključujući i prijebroj dospjelih potraživanja Banke temeljem Kartice s eurskim i/ili deviznim sredstvima sa svih Računa Korisnika Kartice u Banci, pri čemu je Banka ovlaštena konvertirati u eure sredstava s deviznih Računa Korisnika Kartice po kupovnom tečaju za devize Banke na dan konverzije, a s čime je Korisnik Kartice suglasan.

Ukoliko se Banka ne može naplatiti niti na jedan od navedenih načina, pokrenut će se odgovarajući sudski postupak protiv Korisnika Kartice.

9. BLOKADA KARTICE

Banka ima pravo u svako doba blokirati korištenje Kartice ako se za to steknu uvjeti, a posebno:

- u slučaju zaprimanja informacije o smrti Korisnika
- u slučaju gubitka i/ili krađe Kartice
- ako je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN
- ako je Račun vezan uz Karticu u nedozvoljenom prekoračenju ili je blokiran
- ako kod Kartice s Kreditnom Linijom postoje opravdani razlozi koji značajno povećavaju rizik da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja
- u ostalim situacijama, a koje se odnose na sigurnost Kartice odnosno u situacijama značajnim za sigurnost Banke ili za isključenje rizika ugovornih strana

U slučaju blokade Kartice ukoliko je Kartica kompromitirana na Prodajnom mjestu, Banka će o tome obavijestiti Klijenta telefonom, e-mailom, dopisom ili na drugi način putem kontakt podataka koje je posljednje potvrdio Banci, osim ako je to protivno propisima ili Banka nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika prije blokade Kartice.

Ako Banka nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika prije blokade Kartice, obavijestit će ga naknadno na prethodno opisani način. Ukoliko se steknu uvjeti Banka će Korisniku u slučajevima blokade Kartice zbog neautorizirane platne Transakcije osigurati novu Karticu u što kraćem roku odnosno osigurati deblokadu Kartice nakon što prestanu postojati razlozi koji su bili osnova za blokadu.

Korištenje Kartice može se deblokirati podnošenjem Zahtjeva u poslovnici Banke ako su po isključivoj procjeni Banke otklonjeni uzroci blokade Kartice.

Banka može trajno uskratiti pravo korištenja Kartice ako Korisnik po procjeni Banke krši odredbe Okvirnog ugovora o platnim uslugama ili pozitivnih propisa.

Blokadom Kartica ne prestaje odgovornost Korisnika za Transakcije nastale za vrijeme korištenja Kartice

10. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom i Banka ih može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba/Potrošač čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, tel.: +385 33 637 000, Internet stranica: www.slatinska-banka.hr.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na Račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene Račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje Ministarstva financija o njima.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim Računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje Ministarstva financija, Porezne uprave o njima.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.

Vezano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima sljedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka – AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja Zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u Zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr u sjedištu Banke te u financijskim centrima, poslovnicama i ispostavama Banke na Zahtjev.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

U odnosu na Kreditnu Karticu koju Banka izda na temelju Ugovora o revolving Kreditu po Mastercard Standard Kreditnoj Kartici od strane Banke i Korisnika Kartice/Potrošača i mogućeg sudužnika/Potrošača ovi Opći uvjeti dopunjuje posebne pogodbe ugovorno utvrđene spomenutim Ugovorom o revolving Kreditu po Kartici ako su sadržane u formalnom ugovoru ili ako se ugovor na njih izrekom poziva.

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim Računima Potrošača, zakonski propisi, te akti i upute Banke kojima se propisuje poslovanje po Kreditima.

U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta budu izmijenjene novim zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Opći uvjeti su objavljeni na internet stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

U slučaju promjene Općih uvjeta, Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Osnovnog Korisnika, na internet stranici Banke, u poslovnicama Banke, poštom ili elektronički. Ako Osnovni Korisnik nije suglasan s izmjenama, može otkazati svoj Ugovor uz koji je izdana Kartica ili Okvirni ugovor o transakcijskom Računu bez otkaznog roka i plaćanja ikakvih naknada. Otkaz mora biti zaprimljen u Banci u pisanom obliku, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu.

Smatrat će se da je Osnovni Korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Za sve odrednice koje nisu uređene ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Slatinske banke po transakcijskim Računima Potrošača.

Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane svih Korisnika snosi Osnovni Korisnik.

Sporove nastale u vezi s Karticom, Banka i Korisnik Kartice rješavat će sporazumno.

Ukoliko se spor ne riješi sporazumno, u Ugovoru je predviđena mjesna nadležnost suda prema sjedištu Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.01.2023. godine.