

**Opći uvjeti za korištenje usluge On-line bankarstva -
Mobilnog bankarstva za poslovne subjekte**

Broj: 336-3/2025

**Verzija 4.06
rujan, 2025**

Sukladno članku 16. Statuta Slatinske banke d.d., Slatina Uprava Slatinske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) na svojoj sjednici održanoj dana 16.09.2025. godine jednoglasno donosi

Opće uvjete za korištenje usluge On-line bankarstva - Mobilnog bankarstva za poslovne subjekte

1. Uvod

Izdavatelj ovih Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva - Mobilnog bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je SLATINSKA BANKA d.d., Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina, OIB: 42252496579, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr, internet stranica: www.slatinska-banka.hr, SWIFT oznaka : SBSLHR2X (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 01000576/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

On-line bankarstvo - Mobilno bankarstvo (u daljnjem tekstu: Usluga) je usluga koja omogućava on-line uvid u trenutna stanja i promete po transakcijskim računima, obavljanje i pregled financijskih transakcija, kupoprodaju valuta, primanje različitih obavijesti, te autoriziran način komunikacije s Bankom kao i drugih poslova koje Banka učini dostupnim kroz uslugu Mobilnog bankarstva.

Usluga omogućava i izvršenje platnih usluga iniciranje plaćanja i informiranja o računu.

Korištenjem Usluge, Korisniku mobilnog bankarstva se omogućava:

- ugovaranje pristupa računima za plaćanje od strane trećih osoba i to pružateljima usluge iniciranja plaćanja i pružateljima usluge informiranja o računu, uz izričitu suglasnost Korisnika.
Usluga iniciranja plaćanja je usluga koja korisnicima omogućuje da putem interneta ili mobilnih aplikacija iniciraju platne transakcije na teret svog računa za plaćanje u Banci putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP).
- dobivanja informacija sa svojih računa za plaćanje koji su dostupni on-line i koji su otvoreni kod jedne ili više banaka, pružatelj usluge informiranja o računu (AISP) smije pristupiti samo onim računima za plaćanje koje je izričito odredio korisnik platnih usluga i samo onim informacijama s računa koje je korisnik od njega izričito zatražio.

Ovi Opći uvjeti reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja Usluge od strane poslovnih subjekata.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s odredbama Okvirnog ugovora, koji čine: Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, Opći uvjeti poslovanja Slatinske banke d.d. po transakcijskim računima poslovnih subjekata zajedno s Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s pravnim osobama, Terminski plan izvršenja platnih transakcija te ostala dokumentacija koja čini Okvirni ugovor o transakcijskom računu. Ovom Uslugom omogućava se Klijentu obavljanje eurskih i deviznih transakcija, pregled financijskih transakcija i stanja računa otvorenih u Banci odnosno ostalo u skladu s Korisničkom uputom za Mobilno bankarstvo za poslovne subjekte.

Ovi Opći uvjeti te drugi relevantni opći akti Banke objavljuju se na internetskim stranicama Banke www.slatinska-banka.hr i u pisanom obliku u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s klijentima i dostupni su klijentima i drugim interesentima.

2. Značenje pojmova

Klijent je poslovni subjekt koji podnosi zahtjev za Uslugom.

Korisnik Mobilnog bankarstva – poslovni subjekt odnosno Klijent, može biti onaj poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i koji u trenutku odobrenja zahtjeva nije blokiran te kojem je Banka odobrila uslugu On-line bankarstva.

Usluga je usluga On-line bankarstva - Mobilnog bankarstva koja omogućava uvid u promet i stanje po računima, podnošenje naloga za plaćanje nacionalnih platnih transakcija, prekograničnih platnih transakcija, međunarodnih platnih transakcija, kupoprodaju deviza te druge usluge. Popis, opseg i način korištenja Usluge navedeni su u Korisničkim uputama.

Korisnik usluge je fizička osoba koja je ovlaštena od strane Klijenta da u njegovo ime i za njegov račun koristi Uslugu te kojoj je Klijent dodijelio ovlaštenja za korištenje Usluge

Aktivacijski /identifikacijski ključ je osobni identifikacijski broj koji Banka dodjeljuje Korisniku, a služi za identifikaciju Korisnika te aktivaciju mobilnog bankarstva, a njegova je primjena vremenski ograničena iz sigurnosnih razloga.

Tajna riječ služi kao sredstvo identifikacije klijenta prilikom komunikacije s Bankom. Koristi se u slučaju kada korisnik treba novi aktivacijski ključ, odblokirati uslugu koju je slučajno zaključao ili slično. Vezan je isključivo uz online uslugu za koju je kreiran. Korisnik je dužan čuvati tajnu riječ od neovlaštenog korištenja.

Identifikacija/autentifikacija označavaju postupke kojima Banka putem personaliziranih sigurnosnih obilježja i sredstava za identifikaciju/autentifikaciju utvrđuje identitet Korisnika ili valjanosti korištenja određenoga platnog instrumenta.

PIN (Personal Identification Number) je osobni tajni identifikacijski broj, koji je poznat isključivo Korisniku, pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja Usluge.

Biometrijska autentifikacija korisnika je metoda autentifikacije korisnika korištenjem biometrijskog svojstva kao npr. otisak prsta, glas, skeniranje lica itd. koje je Korisnik prethodno pohranio u svoj mobilni uređaj te se isto svojstvo koristi za pristup usluzi mobilnog bankarstva.

Transakcija je postupak pri kojem Korisnik Usluge, nakon uspješne prijave, prenosi Banci naloge za plaćanje i zahtjeve zadane Uslugom.

Autorizacija ili potpisivanje naloga označava postupak odnosno niz povezanih postupaka kojima identificirani Korisnik putem digitalnog bankarstva daje suglasnost za izvršenja jedne ili više platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankarskih ili nebankarskih usluga ili potvrđuje prihvata dokumenta.

Kreditni transfer je platna usluga kojim se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija terećenje platiteljeva računa za plaćanje, od strane pružatelja platnih usluga kod koje se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje platitelj.

Provjera primatelja plaćanja – usluga kojom se provjerava naziv/ime i prezime primatelja plaćanja u korist čijeg računa klijent namjerava izvršiti SEPA kreditni transfer. Provodi se za nacionalne i prekogranične kreditne transfere u eurima (SEPA kreditne transfere i SEPA Instant) te za naloge u korist računa koje vodi Banka.

Mobilno bankarstvo je kanal on-line /digitalnog/ bankarstva koji Korisniku omogućava obavljanje platnih i drugih financijskih i nefinancijskih transakcija korištenjem usluge mobilnog bankarstva i ostalih funkcionalnosti unutar aplikacije za mobilno bankarstvo koju je Korisnik instalirao na svojem uređaju.

Mobilna aplikacija je programska podrška za pametne telefone, tablete računala i druge mobilne uređaje.

Terminski plan je posebni akt Banke kojim se definiraju rokovi, način i uvjeti izvršenja platnih transakcija.

Zahtjev je zahtjev za mobilno bankarstvo poslovnih subjekata.

Podnositelj zahtjeva – Klijent koji predajom zahtjeva za mobilno bankarstvo traži od Banke Uslugu

Korisničke upute su skup pisanih dokumenata koji opisuju opseg i sadržaj Usluge te koje detaljno opisuju postupke obavljanja pojedinih dijelova Usluge.

Ugovor je ugovor o korištenju Mobilnog bankarstva koji se sastoji od Zahtjeva i Općih uvjeta. Zaključuje se između Klijenta i Banke kao pružatelja usluge Mobilnog bankarstva.

Opći uvjeti sastavni su dio Zahtjeva i imaju karakter ugovora.

Limiti su maksimalni iznos na nalogu koji korisnik može provesti dodatnom autorizacijom PIN-om/Biometrijom i maksimalni ukupni dnevni iznos svih naloga koje korisnik može provesti dodatnom autorizacijom PIN-om/Biometrijom bez posebne suglasnosti Banke.

Limit 3 (Bijela lista primatelja) je maksimalni iznos na nalogu koje klijent može provesti ukoliko primatelj naloga nije ažuriran na bijeloj listi.

Bijela lista je popis računa primatelja prema kojima se može izvršiti plaćanje naloga ako je iznos veći od limita, ako primatelj nije na bijeloj listi a provodi se plaćanje u iznosu većem od limita 3 korisnik mora unijeti primatelja na bijelu listu.

3. Ugovaranje Usluge

Informacije o ponudi usluga mobilnog bankarstva dostupne su Korisniku Mobilnog bankarstva u pojedinačnim Korisničkim uputama za korištenje, u poslovnicama i na internetskim stranicama Banke.

Klijent Banke kao Podnositelj Zahtjeva ugovara korištenje Usluge potpisom Zahtjeva od strane ovlaštene osobe uz upotrebu službenog pečata (ukoliko se koristi).

Preduvjet za ugovaranje Usluge je otvoren transakcijski račun u Banci.

Potpisom Zahtjeva Klijent izjavljuje i jamči da je poslovni subjekt koji je valjano osnovan i upisan u registar nadležnog tijela te da posjeduje potrebna specifična znanja o transakcijama i upoznat je sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem.

Potpisom zahtjeva Klijent izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima i da su mu isti uručeni te da ih u cijelosti prihvaća. Odluku o odobrenju Zahtjeva Banka donosi bez obveze da podnositelju Zahtjeva daje obrazloženje.

Podaci navedeni na Zahtjevu smatraju se vjerodostojnim i svojim potpisom Korisnik/ci usluge potvrđuju točnost i istinitost, a Zakonski zastupnik klijenta svojim potpisom jamči za davanje ovlaštenja Korisniku/cima usluge na potpunu vlastitu i materijalnu odgovornost.

Odobranjem Zahtjeva od strane Banke ostvaruje se ugovorni odnos između Banke i Korisnika te se smatra da je Ugovor o korištenju usluge Mobilnog bankarstva sklopljen na neodređeno vrijeme.

Ugovor o korištenju usluge Mobilnog bankarstva sastoji se od Zahtjeva i Općih uvjeta.

Nakon obrade Zahtjeva kroz aplikacije Banke, Korisnik usluge dobiva šesnaesteroznamenasti aktivacijski ključ, i to:

- Prvi dio dobiva na e-mail adresu koju je prijavio, a
- Drugi dio putem broja telefona SMS-om koji je Korisnik usluge dostavio Banci temeljem zahtjeva.

Korisnik usluge putem SMS-a dobiva i tajnu riječ koja mu služi za identifikacije prilikom komunikacije s Bankom, a vezana je isključivo uz online uslugu za koju je kreirana. Koristi se u slučaju kada korisnik treba novi aktivacijski ključ, deblokirati uslugu koju je slučajno zaključao ili slično. Administrator online usluge može od klijenta MB zatražiti tajnu riječ kada god posumnja u krađu identiteta.

Sve financijske i nefinancijske transakcije koje su izvršene ovom Uslugom uz primjenu propisane korisničke identifikacije, izjednačene su s vlastoručnim potpisivanjem i obvezuju Klijenta.

Korištenjem mobilnog bankarstva omogućuju se slijedeće usluge:

- izvršenje i pregled platnih transakcija;
- pregled stanja i prometa po računima;
- razmjena obavijesti između Korisnika i Banke;
- obavljanje ostalih digitalnih usluga.

Banka zadržava pravo izmjene opsega i sadržaja Usluge. Eventualne izmjene Banka će objaviti preko svojih internet stranica www.slatinska-banka.hr. Ukoliko Klijent nastavi s korištenjem Usluge nakon provedenih izmjena i dopuna, te ako pisanim putem ne otkáže korištenje Usluge, smatrat će se da je prihvatio izmjene i dopune. Klijent nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja i opsega Usluge.

Svojim potpisom na Zahtjevu, Klijent pristaje na izmjene opsega Usluge te ih u cijelosti prihvaća, a Banka može s povjerenjem smatrati da je Klijent upoznat s navedenim izmjenama te da pristaje na iste, bez mogućnosti da od Banke zahtijeva naknadu štete nastale uslijed takve izmjene sadržaja, ukoliko istekom petnaestog dana od dana kada ga je Banka obavijestila na internet stranicama o navedenim izmjenama, pisanim putem ne otkáže korištenje usluge Mobilnog bankarstva, odnosno ako nastavi koristiti usluge.

4. Autentifikacija korisnika

Korisnik usluge može se autentificirati na jedan od sljedeća dva načina:

4.1. unosom u za to predviđeno polje aplikacije Mobilnog bankarstva koju je instalirao na svom mobilnom uređaju PIN-a kojeg je odabrao za pristup Mobilnom bankarstvu ili

4.2. biometrijskom autentifikacijom

Biometrijska autentifikacija se temelji na tehnologiji mobilnog uređaja kojeg Korisnik usluge koristi za pristup Mobilnom bankarstvu.

Korištenje biometrijske autentifikacije je dobrovoljno te ne isključuje niti ograničava mogućnost pouzdane autentifikacije Korisnika usluge PIN-om.

Aktiviranjem i svakim korištenjem opcije biometrijske autentifikacije Korisnik usluge potvrđuje i jamči da je u mobilni uređaj kojeg koristi za pristup On-line bankarstvu pohranio isključivo svoje biometrijske karakteristike.

5. Izvršenje naloga za plaćanje

Banka će izvršiti nalog za plaćanje ako je popunjen u skladu s važećim zakonskim propisima - Zakonom o platnom prometu, podzakonskim propisima kao i aktima Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične, transakcijske i ostale oblike bankovnog poslovanja.

Prilikom davanja naloga na izvršenje Klijent mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci.

Za autorizirani pristup Mobilnom bankarstvu i za iniciranje platnih transakcija, Klijent koristi PIN i/ili biometrijsku autentifikaciju.

Za provođenje naloga zadanih u propisanom iznosu potrebno je nalog autorizirati PIN-om ili Biometrijom.

Za provođenje naloga zadanih u limitu iznad propisanog, potrebno je obratiti se poslovnici/kreditnom referentu Banke.

Nalog na teret računa moguće je provesti putem Mobilnog bankarstva samo u korist računa unesenih na Bijelu listu primatelja plaćanja, ako je iznos naloga veći od limita 3.

Za dodavanje brojeva računa na Bijelu listu primatelja plaćanja koristi se autorizacija PIN-om ili Biometrijom. Za održavanje liste odgovoran je Korisnik.

Limitsu su propisani od strane Banke.

Na zadavanje naloga za plaćanje, njihovo izvršenje, davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija, odbijanje i opoziv naloga za plaćanje, odgovornost Banke za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija, primjenjuju se odredbe Terminalnih planova Banke i odgovarajuće odredbe Okvirnog ugovora, odnosno Opći uvjeti poslovanja Slatinske banke d.d. po transakcijskim računima poslovnih subjekata te ostala dokumentacija koja čini Okvirni ugovor o transakcijskom računu.

Banka neće zaprimiti nalog u slučaju neispravno unesenih podataka ukoliko su isti podložni kontroli sukladno propisima (poziv na broj, model, broj računa, vodeći broj banke primatelja plaćanja (VBDI)/IBAN).

Banka će provesti naloge za plaćanje u skladu s Terminalnim planom primitaka i izvršenja platnih naloga klijenta Banke u platnom prometu u nacionalnoj valuti ili Terminalnim planom primitka i izvršenja deviznih platnih naloga. Iznimno, nalozi za plaćanje primljeni na neradni dan određen važećim propisom i/ili na dan kada Banka ne radi – provest će slijedećeg radnog dana. Klijent je dužan pratiti ishod transakcija izvršenih korištenjem ugovorene Usluge. Klijent se o statusu svojih naloga može informirati putem digitalnog bankarstva, kao i u poslovnici Banke.

Klijent nije obavezan dostavljati Banci original eurskog/deviznog naloga, niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u zemlji/inozemstvu

Klijent je dužan dokumentaciju na osnovi koje je izvršen platni promet čuvati u arhivi u propisanim rokovima, a najmanje 5 (pet) godina.

Klijent je dužan posebno izdvojiti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja po datumima za sve one naloge koji su dostavljeni u Banku temeljem ovog ugovora, a u svrhu nesmetane kontrole od strane nadležnih tijela.

Klijent je suglasan da Banka može, radi sigurnosti i verifikacije izvršenja naloga, tražiti dodatnu telefonsku provjeru određenog naloga.

Svaku instrukciju ili nalog za plaćanje koje je primila od AISP-a i/ili PISP-a Banka će tretirati kao instrukciju odnosno nalog za plaćanje koje je zadao odnosno inicirao Korisnik usluge, pod uvjetom da je prije izvršenja predmetne instrukcije ili naloga za plaćanje Banka provela pouzdanu autentifikaciju Korisnika usluge.

Banka provodi pouzdanu identifikaciju Korisnika usluge koji putem mrežnih stranica AISP-a daje AISP-u suglasnost za pristup informacijama o jednom ili više transakcijskih računa te stanju i prometu o jednom ili više transakcijskih računa otvorenih u Banci, kao i pouzdanu autentifikaciju Korisnika usluge koji putem mrežnih stranica PISP-a zadaje i podnosi na izvršenje nalog za plaćanje koji se treba izvršiti po

transakcijskom računu otvorenom u Banci, nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica AISP-a odnosno PISP-a preusmjeri na mrežne stranice Banke.

Izvršenje platne transakcije SEPA instant kreditnog transfera odvija se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od trenutka primitka autoriziranog naloga za plaćanje. Trenutak primitka autoriziranog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera evidentira se vremenskim žigom na nalogu za plaćanje. Trenutkom primitka autoriziranog naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera smatra se trenutak u kojem je Banka unijela informacije o nalogu za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera u svoj interni sustav, a što će Banka učiniti što je prije moguće nakon što Korisnik preda Banci ne-elektronički nalog za plaćanje za SEPA instant kreditni transfer.

Banka će odmah nakon vremena primitka naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera provjeriti jesu li ispunjeni svi uvjeti potrebni za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera i jesu li na računu za plaćanje Korisnika dostupna potrebna novčana sredstva za izvršenje SEPA instant kreditnog transfera, te će, u slučaju dostatnosti potrebnih sredstava, rezervirati iznos platne transakcije na računu za plaćanje. Pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja je dužan u roku od 10 sekundi od trenutka kada je Banka primila nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera staviti iznos platne transakcije na raspolaganje na računu primatelja plaćanja i potvrditi Banci završetak izvršenja platne transakcije. Banka će odmah nakon primitka poruke pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja o završetku izvršenja platne transakcije, ili ako ne primi takvu poruku u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera, obavijestiti Korisnika o tome je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja, i to istim kanalom kojim je i zadan nalog za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera.

Ako Banka u roku od 10 sekundi od vremena primitka naloga za plaćanje SEPA instant kreditnog transfera ne primi poruku kojom pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja potvrđuje da su novčana sredstva stavljena na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja, Banka odmah oslobađa rezervirani iznos sredstava na računu Korisnika te vraća Korisnikov račun za plaćanje u stanje u kojem bi bio da transakcija nije izvršena. Ako Banka iz bilo kojeg razloga naknadno primi poruku kojom pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja potvrđuje da su novčana sredstva stavljena na raspolaganje na računu za plaćanje primatelja plaćanja, Banka ima pravo na povrat prenesenog iznosa koji je Korisnik obvezan vratiti Banci bez odgađanja, kao i prebiti svoje potraživanje koje ima prema Korisniku po toj osnovi sa sredstvima na računu Korisnika ili bilo kojim drugim potraživanjem koje Korisnik ima prema Banci. O izvršenom prijeboju potraživanja Banka će obavijestiti Korisnika putem izvotka ili na drugi prikladan način.

Za provođenje SEPA Instant kreditnih transfera postoji:

- limit po transakciji koji predstavlja maksimalni iznos transakcija po pojedinačnom SEPA Instant kreditnom transferu,
- ukupni dnevni limit transakcija koji predstavlja maksimalan ukupan iznos svih SEPA Instant kreditnih transfera unutar jednog dana.

Ako Korisnik ima potrebu za promjenom limita, može se obratiti poslovnici Banke.

U slučaju zadavanja naloga sa budućim datumom izvršenja te prilikom izvršenja trajnih naloga koji su ugovoreni kao Instant plaćanja, Banka će provjeriti raspoloživi limit na dan izvršenja naloga, neovisno kada je nalog zadan te će nalog odbiti ako bi transakcijski ili dnevni limit bio premašen.

6. Obveze Klijenta

Klijent odnosno Korisnik mobilnog bankarstva te Korisnik usluge dužan je koristiti se Uslugom na način propisan ovim Općim uvjetima i Korisničkim uputama te su dužni poduzeti sve potrebne mjere opreza kako bi izbjegli zlouporabe, a naročito čuvati tajnost PIN-a.

Ovlaštena osoba za zastupanje Klijenta svojim potpisom na Zahtjevu te ovjerom istog službenim pečatom (ukoliko se koristi) Klijenta, neopozivo prihvaća svaku odgovornost za moguće zlouporabe Mobilnog bankarstva počinjene od strane Korisnika usluge kao i trećih osoba.

Klijent je dužan pravovremeno (u najkraćem roku) dostaviti Banci sve promjene korespondencije/komunikacije, a ukoliko to ne učini, valjanim će se smatrati zadnji relevantni podaci o kojima Banka vodi evidenciju. Banka ne može biti pozvana na odgovornost za štetu koja bi Klijentu mogla nastati zbog toga što Klijent nije pravovremeno obavijestio Banku o promjeni navedenih podataka.

Platni nalog dostavljen Banci putem Usluge, elektronički je potpisan i smatra se nalogom izdanim u ime i za račun Klijenta.

Porukom sustava o uspješnom prijemu platnih naloga, Klijent potvrđuje primitak platnih naloga u Banku. Poruka sustava o uspješnom prijemu platnih naloga ne znači da će nalog biti uspješno proveden, već samo da je isti zaprimljen u Banci. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata odnosno Okvirnim ugovorom o transakcijskom računu.

Banka može odrediti maksimalni broj izvršenja platnih transakcija i/ili maksimalni iznos izvršenja platnih transakcija koje se dnevno provode putem mobilnog bankarstva, o čemu će obavijestiti Klijenta. Klijent nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja mobilne usluge.

Ako Korisnik odluči opozvati nalog za plaćanje, može to provesti putem usluga mobilnog bankarstva kojima se plaćanje može predati te putem poslovnica Banke, u skladu s Terminskim planom za primitka i izvršenja platnih naloga klijenata Banke u platnom prometu u nacionalnoj valuti ili Terminskim planom primitka i izvršenja deviznih platnih naloga i to samo za naloge koji nisu izvršeni do trenutka izvršenja.

Korisnik usluge može podnijeti nalog za opoziv izvršenih naloga za plaćanje zbog: dvostrukog plaćanja, tehničkih problema koji rezultiraju pogrešnim nalogom za plaćanje /kreditnim transferom, prijevarnog iniciranja naloga za plaćanje/kreditnog transfera. Uvidom u promete po računu Korisnik usluge je obavezan pratiti ishod platnih transakcija.

Banka neće izvršiti nalog dan putem usluge mobilnog bankarstva ako:

- po računu/ima Korisnika mobilnog bankarstva u Banci postoje evidentirane naplaćene osnove za plaćanje koje moraju biti izvršene prije naloga Korisnika (tzv. Zapljene ili blokade računa);
- nedostaju podaci nužni za ispravno izvršenje naloga ili su isti netočni;
- nema raspoloživih sredstava-pokrića po računu/ima Korisnika u Banci;
- važeći propisi onemogućavaju izvršenje naloga;
- u drugim sličnim slučajevima.

Klijent je odgovoran za točnost svih podataka platnih naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe u vlastitom okruženju. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Klijent.

Banka ne snosi odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prijenos putem mobilnog bankarstva nastao netočno unesenim podacima ili potvrđenim netočnim podacima od strane Korisnika.

Banka omogućava Korisniku provjeru primatelja plaćanja samo u odnosu na naloge za plaćanje u domaćoj valuti koji se izvršavaju u korist računa za plaćanje koje vodi Banka, kao i u odnosu na naloge za plaćanje u domaćoj valuti koji se izvršavaju u korist računa za plaćanje koje vode drugi pružatelji platnih usluga pod uvjetom da su pritom ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- nalogom za plaćanje inicira se SEPA kreditni transfer ili SEPA instant kreditni transfer,
- račun za plaćanje primatelja plaćanja vodi pružatelj platnih usluga sa sjedištem na SEPA području,
- pružatelj platnih usluga koji vodi račun primatelja plaćanja dostupan je za provjeru primatelja plaćanja.

Za naloge za plaćanje koji se zadaju on-line kanalima Banka omogućava provjeru primatelja plaćanja neposredno nakon primitka uredno ispunjenog naloga za plaćanje, a prije autorizacije naloga za plaćanje od strane Korisnika.

Uslugu provjere primatelja plaćanja Banka obavlja slanjem zahtjeva za provjerom podudaranja identifikacijske oznake računa za plaćanje (IBAN) s imenom primatelja plaćanja pružatelju platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja. Ukoliko je Primatelj plaćanja čiji je IBAN evidentiran u Jedinstvenom registru računa, Banka će pružati uslugu na način da, nakon što djelatnik Banke unese IBAN u

nalog za Instant kreditni transfer, Kreditni transfer – nacionalni u eurima i Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA navedene u SCTInst shemi, naziv Primatelja plaćanja će se automatski prenijeti iz Jedinstvenog registra računa u navedeni Nalog za plaćanje. U tom slučaju Platelj neće dobiti informaciju o podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju.

Iniciranjem naloga za plaćanje u odnosu na koji Banka pruža uslugu provjere primatelja plaćanja Korisnik jamči Banci da predmetni nalog podnosi u svrhu izvršenja stvarne platne transakcije u korist primatelja plaćanja te da stoga ima legitimni interes za pribavljanje informacija o primatelju plaćanja, kao i za iniciranje zahtjeva za provjerom primatelja plaćanja. U slučaju sumnje na moguću zlouporabu usluge provjere primatelja plaćanja i/ili informacija koje Korisnik pribavlja korištenjem usluge provjere primatelja plaćanja odnosno sumnje na nezakonito postupanje Korisnika, Banka je ovlaštena uskratiti Korisniku provjeru primatelja plaćanja, bez davanja posebne obavijesti, kao i raskinuti ugovor o otvaranju i vođenju računa s trenutnim učinkom.

Banka će u skladu s informacijama dobivenima od pružatelja platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja obavijestiti Korisnika o rezultatu provjere primatelja plaćanja istim kanalom kojim je nalog za plaćanje zadan. Ovisno o rezultatu provjere primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika da li se IBAN i ime primatelja plaćanja koje je Korisnik dostavio Banci podudaraju, gotovo podudaraju ili se ne podudaraju, odnosno da li IBAN koji je naveden na nalogu za plaćanje nije poznat ili podržan od strane pružatelja platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja ili provjera primatelja plaćanja nije moguća zbog razloga koji Banci nisu poznati.

U slučaju da se IBAN i ime primatelja plaćanja koje je Banci dostavio Korisnik djelomično podudaraju, Banka će obavijestiti Korisnika o imenu primatelja plaćanja koje je povezano s tim računom za plaćanje. Ako Korisnik inicira platnu transakciju u pogledu koje Banka ne pruža uslugu provjere primatelja plaćanja (uključujući, ali ne ograničavajući se na međunarodne platne transakcije) ili pružatelj platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja nije dostupan za provjeru primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika kako za navedeno plaćanje nije dostupna provjera primatelja plaćanja.

U slučaju da se IBAN i ime primatelja plaćanja koje je dostavio Korisnik ne podudaraju ili se gotovo podudaraju, kao i u slučaju da provjera primatelja plaćanja nije moguća ili da Banka od pružatelja platnih usluga koji vodi račun za plaćanje primatelja plaćanja ne dobije u predviđenom roku nikakav odgovor na svoj zahtjev za provjerom podudaranja IBAN-a s imenom primatelja plaćanja, Banka će obavijestiti Korisnika da bi autorizacija naloga za plaćanje mogla dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na primatelja plaćanja kojeg je naveo Korisnik.

U slučaju da Korisnik zanemari predmetnu obavijest Banke te unatoč tome autorizira predmetni nalog za plaćanje, Banka se neće smatrati odgovornom za izvršenje platne transakcije neplaniranom primatelju plaćanja na temelju pogrešnog IBAN-a te Korisnik neće imati pravo na povrat novčanih sredstava od Banke već isključivo od primatelja plaćanja kojem su sredstva pogrešno prenesena, na što Banka nema nikakav utjecaj.

U slučaju zlouporabe korisničke identifikacije Klijent i/ili Korisnik Usluge dužan je odmah obavijestiti Banku - Sektor platnog prometa na telefon broj 033/637-033 (poziv iz inozemstva +385 33 637 033) do 17:00 sati svakog radnog dana, odnosno Sektor IT-a na telefon 033/637-071 (poziv iz inozemstva +385 33 637 071) do 20:00 sati svakog radnog dana ili na e-mail: mobilno-bankarstvo@slatinska-banka.hr.

Klijent i Korisnik Usluge odgovorni su za točnost svih podataka platnih naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe u vlastitom okruženju. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Klijent i/ili Korisnik Usluge.

Ako Korisnik Usluge posumnja da je netko saznao njegov PIN za korištenje Usluge, dužan ga je bez odgađanja promijeniti.

Sav rizik zlorabe identifikacijskih podataka, a naročito PIN-a za korištenje Usluge, snosi isključivo Klijent Usluge. Banka jamči da se PIN ne nalazi u njoj dokumentaciji. Banka i njezini zaposlenici ni u kom slučaju neće tražiti podatke o personaliziranim sigurnosnim obilježjima.

Korisnik mobilnog bankarstva odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene prije gubitka ili krađe Banci:

-u punom iznosu izvršene neautorizirane platne transakcije, ako je postupao prijevorno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio obveze čuvanja uređaja i PIN, sukladno zakonu i ovim Općim uvjetima, ako nije prijavio gubitak ili krađu.

Krajnjom nepažnjom smatrat će se osobito: zapisan PIN, držanje uređaja i zapisanog PIN-a zajedno i slična postupanja korisnika, koja omogućuju zlorabu usluge, odnosno njeno neovlašteno korištenje, odnosno izvršenje neautorizirane platne transakcije.

Štetu nastalu zato što se Klijent/Korisnik mobilnog bankarstva i Korisnik usluge nisu pridržavali odredbi Općih uvjeta, snosi Klijent/Korisnik mobilnog bankarstva odnosno Klijent.

7. Obveze Banke

Banka jamči Klijentu raspolaganje sredstvima na postojećim transakcijskim računima na dan aktivacije Usluge te naknadno otvorenim transakcijskim računima do maksimalnog iznosa propisanog za Uslugu.

Banka zadržava pravo postavljanja i izmjene maksimalnog iznosa transakcija, odnosno limita u svrhu pojačane sigurnosti o čemu će korisnik pravovremeno biti obaviješten putem Usluge.

Za smetnje i prekinde u telekomunikacijskoj mreži ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, Banka ne preuzima odgovornost. Banka ne odgovara za moguću štetu nastalu zbog nemogućnosti pristupa Usluzi, osim ako je grešku sama prouzročila.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada nije moguće izvršiti platne transakcije točno i na vrijeme ili kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa, uslijed pogreške Klijenta.

Banka ne odgovara za štetu koja Klijentu nastane upotrebom sredstva za identifikaciju/autentifikaciju i autorizaciju i /ili on-line/digitalnog bankarstva zbog:

- nefunkcioniranja ili nepravilnog rada elektroničkog uređaja ili drugog uređaja koji nije u vlasništvu Banke, a koristi se za pristup mobilnom bankarstvu ;
- nefunkcioniranja računalnog sustava ili operativnog sustava elektroničkih uređaja koji se koriste za pristup mobilnom bankarstvu;
- neovlaštenog zahvata Korisnika ili druge neovlaštene osobe na dodijeljenom sredstvu za identifikaciju/autentifikaciju i autorizaciju;
- postupanja ili propusta osobe koja Korisniku i/ili Banci pruža pokretne i/ili nepokretne telekomunikacije te više sile pod kojom se smatraju rat, nemiri, terorističko djelovanje, prirodna katastrofa, epidemija, štrajk, prestanak isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greške nastale u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odluke i djelovanje Vlasti, kao i druge slične okolnosti čiji se nastanak ne može pripisati Banci, odnosno koje su izvan kontrole Banke, a zbog kojih je onemogućena upotreba mobilnog bankarstva.
- propuštanja obavještanja Banke o promjenama osobnih informacija nužnih za ispravno i sigurno funkcioniranje pojedinih kanala;
- gubitka ili uništenja podataka i opreme Korisnika;
- nebankarskih troškova uzrokovanih instaliranjem i upotrebom usluge mobilnog bankarstva

Banka će o prijavi Klijenta o zloupotrebi, sumnji na zloupotrebu ili pokušaju zloupotrebe računa Klijenta putem mobilnog bankarstva obavijestiti mjerodavna tijela.

8. Naknada za izvršene usluge

Za ugovaranje i korištenje Usluge, Banka će naplatiti naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada za poslovne subjekte koja vrijedi na dan korištenja Usluge.

Naknada za korištenje Usluge naplaćivat će se terećenjem računa otvorenih u Banci, bez dodatne suglasnosti od strane Klijenta.

Klijent ovlašćuje Banku da bez ikakve daljnje suglasnosti i obavijesti može trošak nastao korištenjem Usluge naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

9. Prigovori

O izvršenim platnim transakcijama Banka izvješćuje Klijenta putem izvotka prometa računa, koji se dostavlja na način kako je ugovoreno prilikom otvaranja računa.

Rok za reklamacije istječe desetog dana nakon zadavanja transakcije. Zahtjev za reklamacijom upućuje se pisanim putem.

Klijent može podnijeti Banci obrazloženi pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora, odnosno ovih Općih uvjeta te ostalih akata na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti ili čine sastavni dio ovih Općih uvjeta, na adresu sjedišta ili neposredno u poslovnica Banke ili putem e-maila.

Ukoliko Klijent smatra da mu ugovorena usluga nije pružena na ugovoreni način i/ili u ugovorenom roku, prigovor se podnosi unutar roka koji je za pojedinu Uslugu propisan aktima Banke, a u slučaju da aktima Banka takav rok nije propisan, u roku od 15 dana od dana kada mu je Usluga pružena ili mu je trebala biti pružena.

Za sve prigovore ili pitanja koja se tiču Usluge, Klijent se može obratiti u Sektor platnog prometa na telefon broj 033/637-033 ili na e-mail: mobilno-bankarstvo@slatinska-banka.hr.

U svrhu rješavanja reklamacija, Klijent je dužan priložiti dokumentaciju koja se tiče reklamirane transakcije.

Na zaprimljeni prigovor Banka će se očitovati povratno najkasnije u roku od 10 dana od datuma zaprimanja prigovora, i to pisanim putem ili, ako je tako dogovoreno na drugom trajnom nosaču podataka.

Iznimno, ako Banka ne može dati cjelovit odgovor, dužna je Klijentu dostaviti privremeni odgovor u spomenutom roku u kojem se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Klijent primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Klijent može podnijeti pritužbu i/ili prijavu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da se Banka pri obavljanju usluga na koje se odnose ovi Opći uvjeti poslovanja ne pridržava odredbi Ugovora između Klijenta i Banke, ovih općih uvjeta poslovanja te drugih akata na koje upućuju ovi Opći uvjeti poslovanja.

10. Otkaz usluge

Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev Klijenta za korištenje Usluge ukoliko ne ispunjava potrebne uvjete, bez obveze obrazlaganja.

Banka ima pravo jednostrano otkazati pristup Usluzi ukoliko:

- Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Klijent koristi ili će koristiti kod Banke, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Klijent koristi ili će koristiti kod Banke, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Klijent koristi kod Banke,
- se pokaže da bilo koja izjava Klijenta izrijekom dana u Ugovoru nije cjelovita, točna, istinita ili nije ažurna
- Klijent ne koristi ugovorenu Uslugu dulje od godinu dana
- Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Klijenta budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje.

Banka može Klijentu privremeno blokirati ili otkazati korištenje Usluge kad posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zlorabe korištenja usluge ili ukoliko postoje nenamirena potraživanja Banke prema Klijentu, odnosno ukoliko Klijent ne podmiri obveze prema Banci kada one dospiju. Banka također može Klijentu ili osobi koju je Klijent ovlastio za korištenje Usluge privremeno blokirati ili otkazati korištenje Usluge i u slučaju kada utvrdi na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Banka će otkazati korištenje Usluge ukoliko Klijent/Korisnik usluge krši odredbe Općih uvjeta.

Banka otkazuje pristup Usluzi bez otkaznog roka. U slučaju otkaza, zadani, a neizvršeni nalozi ostaju u redu čeka.

Klijent ima pravo jednostrano otkazati korištenje Usluge bez navođenja razloga i bez otkaznog roka.

Banka nije u obvezi udovoljiti zahtjevu za otkazom Usluge odnosno Ugovora ukoliko je Klijent u obvezi vraćanja stvari koje su vlasništvo Banke.

Klijent ima pravo otkazati korištenje Usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojoj poslovnici Banke.

11. Zaboravljeni PIN/blokirana Usluge

Ukoliko Korisnik Usluge iz nekog razloga zaboravi korisnički PIN potrebno je obavijestiti Banku kako bi Banka ponovila slanje aktivacijskog ključa te na taj način omogućila korisniku generiranje novog PIN-a.

Ukoliko korisnik unese tri neispravna PIN-a Usluga se blokira, a da bi se ista deblokirala korisnik Usluge treba obavijestiti Banku kako bi Banka izvršila deblokadu korisnika.

Nakon zaboravljenog PIN-a, ili u slučaju blokade Usluge zbog tri unesena pogrešna PIN-a, korisnik treba odabrati, odnosno kreirati novi PIN za korištenje Usluge što je opisano u Korisničkim uputama.

12. Minimalni tehnički zahtjevi

Za korištenje Usluge Korisnik je dužan ispuniti slijedeće minimalne tehničke zahtjeve:

- Mobilni uređaj
 - Prijava PIN-om
 - iOS (iPhone) minimalne verzije 9
 - Android minimalne verzije 8
 - Prijava biometrijskom autentifikacijom
 - iOS (iPhone) minimalne verzije 9 (fingerprint scan i faceID)
 - Android minimalne verzije 8 (fingerprint scan)
 - Android minimalne verzije 9 (iris/face scanner).
- Pristup Internetu preko mobilnog uređaja
- Za preuzimanje aplikacije otvoren račun na službenoj trgovini aplikacijama (Android Market – Google Play ili iOS – App Store)
- Dovoljno raspoložive memorije za pohranu aplikacije.

Podrška za biometriju autentifikaciju mora biti podržana i konfigurirana na mobilnom uređaju Korisnika.

Korisnik Usluge isključivo je odgovoran za pribavljanje i održavanje mobilnog uređaja te programske podrške (softver). Korisnik Usluge svjestan je te prihvaća činjenicu da je Mobilno bankarstvo usluga koja uključuje prijenos putem interneta i prihvaća rizike uobičajene za korištenje interneta.

13. Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom i Banka ih može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, tel.: +385 33 637 000, Internet stranica: www.slatinska-banka.hr.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrham a i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na Račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene Račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje Ministarstva financija o njima.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim Računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje Ministarstva financija, Porezne uprave o njima.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.

Vezano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima slijedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka – AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja Zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u Zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr u sjedištu Banke te u poslovnicama Banke.

14. Sigurnost

Zbog pouzdanosti identifikacije Korisnika usluge te sigurnosti zadavanja transakcija Banka će Korisniku usluge on-line/digitalnog bankarstva dodijeliti sredstvo za identifikaciju/autentifikaciju i autorizaciju kada je to potrebno za upotrebu ugovorenih usluga ili servisa.

Korisnik usluge je obavezan koristiti se sredstvom za identifikaciju/autentifikaciju i autorizaciju na način propisan Uputama Banke za korištenje tim sredstvom za identifikaciju/autentifikaciju i autorizaciju te Korisničkim uputama, a koje su dostupne na internetskim stranicama i u poslovnica Banke, te ga čuvati od oštećenja i neovlaštene primjene.

Korisnik usluge prihvaća da on-line/digitalno bankarstvo može uključivati prijenos podataka putem Interneta ili drugim kanalom te je ono stoga podložno uobičajenim rizicima za primjenu navedenih načina komunikacije. Komunikacija putem digitalnih kanal je kriptirana (zaštićena).

Korisnik usluge je upoznat s time da aplikaciju za korištenje usluge Mobilnog bankarstva mora instalirati s internetskih stranica koje ne pripadaju Banci te je suglasan da Banka ne odgovara za mogućnosti i uvjete korištenja predmetnih internetskih stranica kao ni za uvjete pod kojima se aplikacija može instalirati i nadograđivati.

Komunikacija između Korisnika usluge i Banke je povjerljive prirode. Korisnik usluge se obvezuje komunicirati s Bankom isključivo u svrhu financijskog poslovanja i u vezi s uslugom iz ponude Banke. Korisnik usluge se obvezuje da neće snimati i/ili distribuirati audio ili video snimke razgovora te pisanih poruka bez suglasnosti Banke.

Radi povećanja sigurnosti Korisnika prilikom pristupa on-line/digitalnom bankarstvu Banke, pristup mobilnim uslugama će biti omogućen i metodom biometrijske autentifikacije Korisnika usluge. Budući da pojedini mobilni uređaji ne omogućavaju biometrijsku autentifikaciju ili pojedine načine biometrijske autentifikacije, u općim uvjetima navedeni su minimalni tehnički zahtjevi za razinom operativnog sustava mobilnog uređaja koji podržava biometrijsku autentifikaciju Korisnika usluge te podržanu vrstu biometrijskog načina autentifikacije.

Za korištenje biometrijske metode prijave u mobilno bankarstvo Banke se koriste prethodno spremljena biometrijska svojstva na mobilni uređaj Korisnika usluge te je Korisnik usluge odgovoran za autentičnost istih budući da Banka ne pruža uslugu biometrijske autentifikacije već koristi biometrijsku autentifikaciju u sklopu mobilnog uređaja Korisnika usluge putem kojeg se pristupa digitalnom bankarstvu Banke te Banka nije odgovorna za potencijalne nastale teškoće ili potpunu nemogućnost korištenja biometrijske autentifikacije niti za krajnji rezultat biometrijske autentifikacije.

Sigurnosne preporuke za mobilno bankarstvo

- nije dozvoljeno korištenje mobilnog bankarstva na root-anim ili jailbreak-anim uređajima
- za financijske transakcije koristite samo bankovne aplikacije sa službene trgovine aplikacijama proizvođača mobitela. Ne preuzimajte aplikacije iz nepoznatih izvora.
- nemojte koristiti mobilno bankarstvo na otvorenim Wi-Fi mrežama (internetski kafići, knjižnice i druga javna mjestima).
- Isključite Bluetooth i NFC kada ih ne koristite. Oni se mogu iskoristiti za neautorizirani pristup Vašim povjerljivim podacima na mobilnom uređaju.
- budite oprezni ako otvarate poveznice (linkove) iz tekstualnih poruka (SMS) ili poruka elektroničke pošte. Banka Vas nikada neće tražiti povjerljive informacije putem SMS-a ili maila.
- instalirajte i redovno ažurirajte operativni sistem, antivirusni i vatrozidni program na mobilnom uređaju.
- PIN za pristup Mobilnom bankarstvu Banke poznat je samo Vama, zapamtite ga i nemojte ga spremati na mobitelu, računalu, zapisivati ili dijeliti s drugima, nemojte ga upotrebljavati za ostale mobilne aplikacije.
- pratite obavijesti koje Vam Banka dostavlja putem aplikacije mobilnog bankarstva i Internet stranica Banke (www.slatinska-banka.hr).
- o očuvanju informacijske sigurnosti na Internetu možete se redovito informirati na Internet stranicama Hrvatske udruge banaka (<https://www.hub.hr/hr/sigurnost-na-internetu/savjeti-za-gradane>) ili na Internet stranicama Anti-Botnet Nacionalnog centra potpore (<https://www.antibot.hr>).
- zaštitite pristup mobilnom uređaju putem odgovarajuće lozinke ili drugim sigurnosnim mehanizmom (otisak prsta, prepoznavanje lica, uzorak).
- čuvajte povjerljivost lozinke i PIN-ova mobilnih uređaja, ne pohranjujte lozinke uz mobitel

Kako bi se povećala sigurnost korištenja Usluge, aplikacija može biti otvorena bez aktivnosti pet (5) minuta. Nakon pet (5) minuta neaktivnosti, aplikacija javlja poruku te se za daljnji rad na aplikaciji Mobilnog bankarstva potrebno ponovno prijaviti.

Sigurnost mobilnih uređaja je jednako važna kao i sigurnost računala.

15. Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti poslovanja i njihove izmjene i dopune dostupni su u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima se posluje s klijentima te na internetskim stranicama Banke. Klijent odnosno Korisnik usluge ima pravo bilo kada zahtijevati primjerak ovih Općih uvjeta poslovanja na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Banka isključuje odgovornost za nemogućnost obavljanja poslova iz ovih Općih uvjeta u slučajevima kada nastupe objektivne smetnje u obavljanju tih poslova, a pod kojima se osobito smatraju svi događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju komunikaciju između Klijenta i Banke, a naročito događaji ili radnje koje otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa, a koje mogu biti uzrokovane višom silom, ratom, nemirima, terorističkim aktima, štrajkom, prekidom komunikacijskih veza, prestankom funkcioniranja ili neispravnim funkcioniranjem SEPA sustava, „Target2, SWIFT-a te drugih platnih sustava kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

Banka zadržava pravo na izmjenu i/ili dopunu ovih Općih uvjeta te na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.

Ukoliko Banka izmjeni i/ili dopuni ove Opće uvjete o tome će obavijestiti Klijenta najmanje 15 dana prije datuma početka primjene te izmjene putem ugovorenog servisa. Opći uvjeti poslovanja kao i sve njihove naknadne izmjene i dopune, primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene do dana njihova stupanja na snagu kao i na Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, pri čemu se smatra da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Ako Klijent ne prihvati izmijenjene Opće uvjete, dužan je o tome obavijestiti Banku i smatrat će se da je izvršen otkaz korištenja Usluge. Ako Klijent ne postupi na opisan način u roku od 15 dana od dana kada ga je Banka obavijestila o izmjeni Općih uvjeta, smatrat će se da je iste prihvatio.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju tehničkog problema od strane Klijenta ili nemogućnosti primanja obavijesti. Ugovorna dokumentacija kao i sva korespondencija i komunikacija između Banke i Klijenta bit će na hrvatskom jeziku, osim ako Banka i Klijent ne dogovore ili ugovore drugačije.

Sve sporove proizišle iz ovih Općih uvjeta Banka i Klijent će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke, i mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio potpisanog Zahtjeva te zajedno sa Zahtjevom ovjerenim i potpisanim od strane Banke imaju snagu Ugovora između Banke i Klijenta. Potpisom Zahtjeva Klijent izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima te da ih u cijelosti prihvaća.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 05.10.2025. godine kada prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje usluge On-line bankarstva - Mobilnog bankarstva za poslovne subjekte v4.05, broj 143/2025 od 15.04.2025. godine.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se na internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr i dostupni su u svim poslovnim jedinicama Banke.

SLATINSKA BANKA d.d