

**OPĆI UVJETI IZDAVANJA I KORIŠTENJA
BUSINESS DEBIT KARTICE
ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

**Verzija 1.00
travanj, 2023.**

Broj: 177/1/ 2023.

Sukladno članku 16. Statuta Slatinske banke d.d., Slatina, Uprava Banke na sjednici održanoj dana 11.04.2023.godine donosi

OPĆE UVJETE IZDAVANJA I KORIŠTENJA VISA BUSINESS DEBIT KARTICE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

1. UVOD

Ovi Opći uvjeti izdavanja i korištenja Business Debit kartice za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju prava i obveze SLATINSKA BANKA d.d. (dalje u tekstu: Banka) s jedne strane te Poslovnog subjekta i Krajnjeg Korisnika Kartice s druge te uvjete korištenja Visa Business Debit Kartice za Poslovne subjekte od strane Poslovnog subjekta kao nepotrošača

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je SLATINSKA BANKA d.d..

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja SLATINSKA BANKA d.d. po transakcijskim računima poslovnih subjekata i s odredbama Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva – Internet bankarstva za poslovne subjekte i Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva – Mobilnog bankarstva za poslovne subjekte.

U odnosu na navedene opće uvjete, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnim općim uvjetima te u slučaju međusobnog neslaganja imaju prednost u primjeni.

U dijelu koji nije uređen ovim Općim uvjetima i drugim aktima Banke, primjenjuju se pozitivni zakonski i podzakonski propisi Republike Hrvatske.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Banka –SLATINSKA BANKA d.d., 33520 Slatina, Vladimira Nazora 2, Hrvatska, telefon: +385 33 637 000, fax: +385 33 637 049, IBAN: HR 24 1200 9103 9990 928, S.W.I.F.T. SBSLHR2X. Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576, OIB: 42252496579, www.slatinska-banka.hr, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr, izdavatelj i vlasnik Kartice.

Kartica – Visa Business Debit Kartica za Poslovne subjekte SLATINSKA BANKA d.d. je Debitna Kartica koju Banka izdaje Podnositelju zahtjeva/Klijentu i koja glasi na Podnositelja zahtjeva kao Poslovnog subjekta, a omogućuje raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima, EFT POS terminalima i Internet Prodajnim mjestima Krajnjem Korisniku kartice - fizičkoj osobi na koju glasi (Krajnji Korisnik Kartice).

Poslovni subjekt – pravna osoba (izuzev kreditnih institucija), obrtnik i ostale fizičke osobe koje obavljaju gospodarsku djelatnost, jedinice lokalne samouprave (županije, gradovi, općine), neprofitne organizacije (udruge, škole, bolnice, vjerske zajednice).

Zakonski zastupnik – osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta kojoj je ovlast za zastupanje dana zakonom.

Klijent– klijentom se za potrebe ovih Općih uvjeta smatra Poslovni subjekt koji je s Bankom zaključio Okvirni Ugovor o transakcijskom računu. Klijent je poslovni subjekt koji je podnio Zahtjev za izdavanje Kartice, prihvatio Opće uvjete poslovanja, sklopio s Bankom Ugovor i čiji je naziv otisnut na Kartici.

Račun – transakcijski Račun Klijenta otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih Transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezano uz platno-prometne usluge uz koji je izdana Kartica.

Opći uvjeti poslovanja – Opći uvjeti izdavanja i korištenja Business Debit kartice za poslovne subjekte

Zahtjev – Zahtjev za izdavanje Visa Business Debit Kartice SLATINSKA BANKA d.d. potpisivanjem kojeg se prihvaćaju Opći uvjeti i koji mora biti potpisan od strane zakonskog zastupnika Podnositelja zahtjeva/Klijenta i Krajnjeg Korisnika Kartice.

Krajnji Korisnik Kartice – Fizička osoba koju je podnositelj Zahtjeva (Klijent) ovlastio za korištenje kartice sukladno Zahtjevu i čije je ime otisnuto na kartici.

Dnevni Limit – ukupni dnevno dozvoljeni broj i iznos Transakcija podizanja gotovog novca po Kartici i ukupno dnevno dozvoljeni broj i iznos Transakcija plaćanja na Prodajnim mjestima po Kartici, a sve u okviru raspoloživih sredstava na transakcijskom računu Klijenta.

Ukupan trošak – iznos za koji se tereti Korisnik Kartice (svi troškovi nastali korištenjem Kartica Krajnjih Korisnika u zemlji i inozemstvu tj. naknade te ostali troškovi).

PIN (Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg Korisnika Kartica koji služi za identifikaciju kod korištenja Kartice na bankomatima i/ili na drugom Prihvatnom uređaju.

3D usluga sigurnog plaćanja - Visa Secure usluga – usluga kartične kuće Visa bazirana i razvijena na 3-D Secure modelu, globalnom standardu za provjeru autentičnosti kupaca. Usluga je namijenjena za sigurno plaćanje roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje 3D standardom. Navedena usluga je sastavni dio funkcionalnosti Kartice.

Jednokratna zaporka – šesteroznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Krajnjeg Korisnika Kartice koji je evidentiran u Banci, a služi za jednokratnu identifikaciju Krajnjeg Korisnika Kartica u svrhu autentifikacije Transakcija na Internet Prodajnim mjestima.

Tajni podatak – alfanumerički podatak od 6 znakova dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Krajnjeg Korisnika Kartice evidentiranog u Banci, a koji služi za identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije Transakcija na Internet Prodajnim mjestima.

Biometrijska autentifikacija je autentifikacija koja se temelji na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavlja svojstvo Krajnjeg Korisnika kartice (npr. otisak prsta) dok drugi element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku kartice.

Bankomat – samoposlužni uređaj koji omogućuje automatsko podizanje i/ili uplatu gotovog novca s Računa, provjeru stanja pripadajućeg Računa Klijenta kao i druge usluge koje Banka omogućuje korištenje ovog uređaja uz autorizaciju PIN-om te omogućuje izmjenu PIN-a.

EFT POS terminal – elektronički uređaj na Prodajnom ili isplatnom mjestu namijenjen provođenju platnih Transakcija plaćanja roba i/ili usluga ili podizanja gotovog novca, koji ovisno o sustavu od Krajnjeg Korisnika Kartica može zahtijevati autorizaciju Transakcije na način uvjetovan od strane samog EFT POS uređaja i Kartice.

Prodajno mjesto – mjesto na kojem pravne i fizičke osobe prihvaćaju Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji svojih roba i/ili usluga.

Referentni tečaj – označava tečaj koji primjenjuje Visa kartična platna shema, a koji se koristi u preračunavanju (konverziji) valuta iz izvorne valute platne transakcije izvršene u inozemstvu u obračunsku valutu i dostupan je na njihovim Internet stranicama, odnosno tečajnu listu Banke ukoliko se valuta platne transakcije nalazi na tečajnoj listi Banke.

3. IZDAVANJE KARTICE

Banka izdaje Karticu vlasniku Računa na temelju potpisanog Zahtjeva.

Kartica se izdaje Poslovnim subjektima odnosno pravnoj osobi (trgovačko društvo) ili fizičkoj osobi (obrtnik, nositelj OPG-a i slobodna zanimanja) sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, koja zadovoljava uvjete Banke. Izdana kartica glasi na ime Klijenta i Krajnjeg korisnika kartice, neprenosiva je i smije ju koristiti isključivo Krajnji korisnik na kojeg glasi.

Potpisom Zahtjeva za otvaranje Kartice, Krajnji Korisnik Kartice izjavljuje da je upoznat sa svrhom prikupljanja njegovih osobnih podataka, odnosno da Banka iste prikuplja u svrhu koja proizlazi iz pravnog posla u koji ulazi zaključenjem Zahtjeva za otvaranje Kartice, čiji je proces otvaranja definiran ovim Općim uvjetima. Istovremeno Zahtjevom potvrđuje da je upoznat s identitetom voditelja obrade osobnih podataka –SLATINSKA BANKA d.d., svrhom obrade kojoj su podaci namijenjeni te da ga je Voditelj obavijestio o kategorijama Korisnika osobnih podataka i mogućim posljedicama uskrate istih.

Ujedno potpisom Zahtjeva Krajnji Korisnik Kartice (FO) potvrđuje da dobrovoljno stavlja na raspolaganje podatak o svom osobnom identifikacijskom broju (OIB) i ostale podatke, sadržane u Zahtjevu, te daje privolu da se Banka koristi istima u cilju nedvojbene identifikacije, zaštite Bančinih i Korisnikovih osobnih interesa, te provođenja dubinske analize ili u svrhu provođenja propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, u cilju obavještanja o proizvodima i uslugama banke i za sve ostale potrebe nastale iz poslovnog odnosa sa SLATINSKA BANKA d.d., dok god za to ugovorne strane imaju interesa.

Potpisom Zahtjeva za otvaranje Kartice, Krajnji Korisnik Kartice ovlašćuje Banku da može u slučaju bilo kakve sumnje izvršiti provjeru njegovih podataka, a ujedno preuzima obvezu obavijestiti Banku o svakoj promjeni bilo kojeg osobnog podatka koji je potpisom ovog Zahtjeva stavio banci na raspolaganje/korištenje. Svojim potpisom na Zahtjevu Krajnji Korisnik Kartice potvrđuje da je upoznat s Politikom zaštite osobnih podataka Slatinske banke d.d. Slatina.

Banka će Karticu otvoriti na Zahtjev Klijenta uz obveznu identifikaciju propisanim osobnim dokumentima za Krajnjeg Korisnika Kartice. Identifikacijski dokument je službeni dokument s fotografijom osobe kojega izdaje nadležno državno tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica, putovnica).

Kartica glasi na ime Klijenta i izdaje se na ime Krajnjeg Korisnika Kartice kojeg je ovlaštena osoba za zastupanje ovlastila za raspolaganje sredstvima na Računu.

Kartica nije prenosiva i vlasništvo je Banke. Banka zadržava pravo zatražiti povrat Kartice neovisno o razlozima.

Krajnji Korisnik Kartice preuzima Karticu u poslovnici Banke, a o PIN-u biti će obaviješten putem pošte na kućnu adresu. U trenutku preuzimanja Krajnji Korisnik Kartice u Banci preuzima aktiviranu Karticu.

Banka garantira svakom Krajnjem Korisniku Kartice tajnost izdavanja PIN-a.

U slučaju kada Krajnji Korisnik Kartice posumnja da je netko upoznat s njegovim PIN-om, obvezuje se o tome obavijestiti Banku, nakon čega će Banka pristupiti blokadi postojeće Kartice, a nakon toga pristupiti izdavanju nove.

Krajnji Korisnik Kartice se obvezuje čuvati tajnost svog PIN-a, kao i voditi brigu o tome da netko drugi ne dođe u njegov posjed, a ni u kom slučaju ga ne smije nikome odati ili označiti na samoj Kartici. Korisnik Kartice snosi sav rizik neovlaštenog korištenja i zlouporabe Kartice.

4. KORIŠTENJE KARTICE

Kartica predstavlja instrument u vlasništvu Banke i koristi se:

- za plaćanje roba i usluga na ovlaštenim Prodajnim mjestima, što uključuje i Internet Prodajna mjesta, s oznakom VISA u zemlji i inozemstvu, bez naknade
- za isplatu gotovine na Bankomatima i isplatnim mjestima s oznakom VISA u zemlji i inozemstvu
- za uplatu odnosno polog gotovine na bankomatima u Dnevno-noćni trezor Banke
- ostale usluge.

Korisnik koji ima namjeru koristiti Karticu na bankomatima i/ili EFT POS terminalima u zemljama izvan teritorija Europe, potrebno je da o tome prethodno i pravovremeno obavijesti Banku, kako bi Banka omogućila nesmetan rad Kartice u tim zemljama.

Kartica služi za podizanje gotovine na bankomatima i plaćanja na EFT POS uređajima do iznosa raspoloživih sredstava na Transakcijskom Računu uključujući i dozvoljeno prekoračenje sukladno propisanim Limitima.

Troškovi učinjeni Karticom direktno terete Račun.

Banka za Karticu propisuje sljedeće limite:

- Dnevni Limit za bankomat	1.000,00 EUR
- Dnevni Limit za EFT POS terminal	3.000,00 EUR
- Broj Transakcija za bankomat	6
- Broj Transakcija za EFT POS terminal	12

Banka za Karticu propisuje i broj neuspješnih Dневnih Transakcija zbog krivo unesenog PIN-a. Nakon 3 (tri) neuspješno unesena PIN-a Kartica će biti blokirana.

Korisnik može koristiti Karticu do visine raspoloživih sredstava po Računu, a u granicama Dневnih Limita. Dnevni Limiti i broj Transakcija za bankomat i EFT POS terminal su definirani i promjenjivi uz suglasnost Banke i mogu se mijenjati na Zahtjev Klijenta.

Izuzev Dневnih Limita ne postoji mogućnost ugovaranja dodatnih ograničenja pri korištenju Kartice.

Korisnik Kartice autorizira odnosno daje suglasnost za platnu Transakciju na jedan od sljedećih načina:

- umetanje ili prislanjanje i korištenje Kartice na bankomatu uz unos PIN-a
- davanje, umetanje ili prislanjanje Kartice na EFT POS terminalu ili na samoposlužnom uređaju Prodajnog odnosno Prihvatnog mjesta sa ili bez unosa PIN-a, u ovisnosti o sustavu
- unos i/ili davanje personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice te ostalih podataka na Zahtjev trgovca pri plaćanju na Internet Prodajnim mjestima, kataloškom ili telefonskom prodajom,
- uz korištenje uređaja za autentifikaciju koji podržavaju prijavu biometrijom.

Za sva plaćanja ili podizanja gotovog novca unutar Europskog gospodarskog prostora, a kod kojih se valuta razlikuje od izvorne valute računa Klijenta, Banka će na Klijentov tj Krajnjeg Korisnika registrirani broj mobilnog uređaja u obliku SMS poruke poslati promptnu obavijest o originalnom iznosu i valuti navedene transakcije kao i o preračunatom iznosu terećenja, upotrijebljenom tečaju konverzije, te njegovom odstupanju od tečaja Europske središnje banke. Navedeni iznos terećenja prikazan u obavijesti može se u manjoj mjeri razlikovati od stvarnog iznosa terećenja, a zbog moguće razlike u tečaju na dan autorizacije i na dan terećenja. Usluga slanja ovakvih obavijesti ne podliježe dodatnoj naknadi, a klijent uslugu primanja SMS poruka može u svakom trenutku otkazati.

4.1. 3D usluga sigurnog plaćanja - Visa Secure usluga

Visa Secure usluga bazirana je i razvijena na 3-D Secure modelu, globalnom standardu za provjeru autentičnosti kupaca u sustavu sigurnih internetskih transakcija.

U slučaju problema kod aktivacije Usluge Klijent se može obratiti u najbližu poslovnicu Banke.

Korištenje i opis Usluge

Opis i način korištenja Visa Secure usluge propisan je Općim uvjetima korištenja 3D usluge sigurnog plaćanja Visa Secure, a navedeni Opći uvjeti nalaze se na Internet stranicama Banke.

Banka zadržava pravo izmjene navedenih Općih uvjeta bez prethodne najave. O izmjenama Banka Korisnike obavještava na internetskim stranicama Banke. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

Odgovornost za korištenje Visa Secure usluge

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

Otkaz usluge

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati uslugu korištenja Visa Secure usluge. Visa Secure usluga automatski se otkazuje nakon isteka roka važenja Kartice.

4.2. Beskontaktno plaćanje

Banka izdaje Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve Kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja.

Na Prodajnom mjestu Krajnji Korisnik Kartice odabire želi li ostvariti plaćanje Karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFT POS uređaju) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na EFT POS uređaj).

Maksimalan iznos Transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 40,00 (četrdeset) EURA te suglasnost za izvršenje platne Transakcije Korisnik daje samim prislanjanjem Kartice na terminalu Prodajnog mjesta koji podržava beskontaktno plaćanje bez potvrde PIN-a.

Za Transakcije Karticom Banke iznad 40,00 (četrdeset) EURA na terminalima u Republici Hrvatskoj odnosno iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktnih Transakcija, ovisno o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktnih platnih Transakcija Krajnji Korisnik daje unosom i potvrdom PIN-a. Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od Korisnika Kartice, a prije izvršenja određenih beskontaktnih platnih Transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktnih platnih Transakcija i pripadajućim PIN-om.

Nakon realizacije beskontaktnih platnih Transakcija, autoriziranih na terminalima Prodajnih mjesta, a zbog brzine provedbe platnih Transakcija ili tehnoloških preduvjeta, od strane kartičnih kuća, propisano je da ne postoji obveza Prodajnog mjesta da izda i uruči potvrdu (slip) o realiziranoj beskontaktnoj platnoj Transakciji Korisniku. No, ako Krajnji Korisnik inzistira da dobije potvrdu (slip) o izvršenoj beskontaktnoj platnoj Transakciji, može od Prodajnog mjesta zatražiti izdavanje predmetne potvrde (slipa).

Krajnji Korisnik Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću prima na znanje da kod obrade beskontaktnih platnih Transakcija, datum valute terećenja Računa može biti različit od datuma nastanka beskontaktnih platnih Transakcija te je dužan redovno pratiti Transakcije nastale Karticom te stanje po pripadajućem Računu. Krajnji Korisnik Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću dužan je postupati s tom Karticom s pažnjom dobrog gospodara, onemogućiti ustupanje iste trećim osobama, brinuti da se svi postupci Karticom na Prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom.

Ako Klijent odnosno Krajnji Korisnik Kartice ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, može prilikom podnošenja Zahtjeva zatražiti izdavanje kartice s kontaktnom funkcionalnošću. Kartica izdana temeljem takvog Zahtjeva Klijenta odnosno Krajnjeg Korisnika Kartice neće podržavati beskontaktnu funkcionalnost, iako će oznaka beskontaktnog plaćanja biti prisutna/otisnuta na Kartici.

5. ROK VALJANOSTI I OBNAVLJANJE KARTICE

Kartica se izdaje na maksimalni rok do 5 (pet) godina, a važi do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na Kartici. Kartica se automatski obnavlja ukoliko nije opozvana 30 (trideset) dana prije isteka roka. U slučaju zatvaranja Računa izdane Kartice svim Krajnjim Korisnicima Kartica s danom zatvaranja Računa prestaju biti važeće. Krajnji Korisnik je obavezan staru (isteklu) Karticu poništiti (prerezati) okomito preko magnetske trake i čipa. Zakonski zastupnik Klijenta može pisanim putem opozvati ovlaštenje za Krajnje Korisnike Kartica uz obavezni povrat Kartica Banci, u slučaju da je već uručena. Ovlaštenje prestaje važiti s danom povratka Kartice Banci.

6. GUBITAK I KRAĐA KARTICE

Klijent i Krajnji Korisnik Kartice snosi sav rizik za neovlašteno korištenje Kartice, ako se ne pridržava mjera sigurnosti pri upotrebi Kartice (npr. Kartica ostavljena u parkiranom prijevoznom sredstvu i slično).

Gubitak, krađu, nestanak ili oštećenje Kartice Krajnji Korisnik Kartice dužan je neodložno i na najbrži mogući način prijaviti Banci, u toku radnog vremena u najbližu poslovnici Banke ili u Odjel kartičnog poslovanja Banke na telefon: +385 33 637 026, a nakon radnog vremena u Erste Group Card Procesor d.o.o. (EGCP) na telefon: +385 1 3078 699. Telefonsku prijavu Korisnik Kartice obavezno potvrđuje pismeno isti, ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave osobno u poslovnici Banke.

Po isteku 24 (dvadesetčetiri) sata od trenutka pismene prijave gubitka, odnosno krađe Kartice, Klijent više ne odgovara za troškove nastale korištenjem kartice osim ukoliko Krajnji Korisnik kartice nije postupao suprotno odredbama ovih Općih uvjeta ili prisilnih propisa odnosno ako je postupao prijeverno, namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više obaveza čuvanja i/ili korištenja kartice sukladno ovim Općim uvjetima ili prisilnim propisima.

Ukoliko se ne radi o situaciji u prvom stavku, Korisnik Kartice odgovoran je za troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice do kraja dana u kojem je pisano prijavio gubitak ili krađu Kartice. Korisnik Kartice u cijelosti odgovara za troškove proizašle iz Transakcija kod kojih se identificira osobnim tajnim identifikacijskim brojem (PIN). Korisnik kartice odgovara u punom iznosu za troškove proizašle iz Transakcija izvršene izgubljenom, ukradenom ili zloupotrijebljenom karticom ako je postupao prijeverno, ili ako namjerno ili iz krajnje nepažnje nije ispunio obvezu

Ukoliko Klijent tj. Krajnji Korisnik Kartice nakon prijave nestanka pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Karticu odmah vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Karticom snosi Klijent.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kartice, Banka će Krajnjem Korisniku Kartice izdati novu Karticu i PIN, a temeljem podnijetog Zahtjeva. Trošak izdavanja nove Kartice definiran je Odlukom o tarifi naknada za poslovne subjekte. Trošak izdavanja nove Kartice snosi Klijent.

U slučaju gubitka, krađe, oštećenja ili promjene podataka na Kartici, Banka na Zahtjev Klijenta obavlja zamjenu Kartice. Naknada za izdavanje nove kartice definirana je Odlukom o tarifi naknada za poslovne subjekte, a trošak izdavanja nove Kartice snosi Klijent.

7. IZVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

O promjenama koje su nastale korištenjem Kartice, Banka će Klijenta obavještavati ovisno o ugovorenom načinu dostavljanja izvotka o Okvirnom ugovoru o transakcijskom Računu.

Reklamacije proizišle iz korištenja Kartice, rješavat će pismenom prijavom Banci najkasnije 30 (trideset) dana od dana nastanka Transakcije. Sve troškove koji proizlaze iz reklamacijskog postupka snosi Klijent.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga plaćenih Karticom. Reklamacije roba i usluga Krajnji Korisnik Kartice rješava na Prodajnom mjestu i dužan je podmiriti troškove učinjene Karticom.

Poslovni subjekt preuzima obvezu plaćanja svih troškova učinjenih Karticama Krajnjih Korisnika Kartica, uključujući i eventualne troškove iznad Ukupnog Limita potrošnje. Krajnji Korisnik Kartice solidarno odgovara kao Jamac za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime, a preuzimanje solidarne odgovornosti s Klijentom potvrđuje potpisivanjem Zahtjeva.

Reklamacije koje proizlaze iz korištenja Kartice Krajnjeg Korisnika Kartice, rješavaju pisanom prijavom Banci najkasnije 45 (četrdesetpet) dana od nastanka sporne Transakcije. Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Korisnik Kartice. Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Korisnika Kartice od obveze plaćanja tog troška, no u slučaju dokaznih i priznatih reklamacija, odobrit će se povrat iznosa sporne Transakcije na transakcijski Račun.

Banka ne preuzima odgovornost za neprihvatanje Kartice na Prodajnom mjestu, ni za bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prilikom kupnje Karticom. Reklamacije u svezi s kvalitetom robe ili usluga te eventualne greške i nesporazume s trgovcem, Klijent rješava isključivo s trgovcem.

Klijent odgovara za neautorizirane platne Transakcije koje su izvršene prije gubitka ili krađe Banci, platnim instrumentom kod kojeg se suglasnost za izvršenje daje potvrdom/unosom PIN-a u punom iznosu izvršene neautorizirane platne Transakcije. Isto tako odgovara u punom iznosu izvršene neautorizirane platne Transakcije ako je postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio obveze čuvanja i/ili korištenja platnog instrumenta i/ili PIN-a, odnosno drugih obilježja platnog instrumenta, sukladno zakonu i ovim Općim uvjetima, a ako nije prijavio gubitak ili krađu. Krajnjom nepažnjom smatrat će se osobito: zapisan PIN, držanje platnog instrumenta i zapisanog PIN-a zajedno, platni instrument ostavljen u parkiranom prijevoznom sredstvu ili na drugom mjestu dostupnom trećim osobama, ispuštanje Kartice iz vidokruga na Prodajnom mjestu i slična postupanja vlasnika koja omogućuju zlouporabu platnog instrumenta, odnosno njegovo neovlašteno korištenje, odnosno izvršenje neautorizirane platne Transakcije.

Banka ne snosi odgovornost za nedostupnost 3D usluga sigurnog plaćanja, nastalu zbog tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet Prodajnog mjesta ili kao posljedicu više sile.

8. NAKNADE I NAPLATA TROŠKOVA

Naplata svih Transakcija učinjenih Karticom, kao i pripadajućih naknada, obračunava se u eurima.

Za troškove učinjene Karticama izvan Eurozone, konverzija originalne valute transakcije u obračunsku valutu izvršit će se od strane Visa kartične platne sheme za transakciju učinjenu Visa Business Debit karticom, primjenom Visa tečaja na dan obrade transakcije u sustavu kartične platne sheme, prema njihovim vlastitim pravilima i referentnoj tečajnoj listi, koja se može višestruko mijenjati u tijeku jednog dana, na što Banka ne može utjecati. Informacije o tečajevima dostupne su na web stranici kartične kuće Visa.

Korisnik prima na znanje i suglasan je da snosi odgovornost za sve uvjete koje je prihvatio na bankomatu i/ili EFT POS terminalu prilikom korištenja Kartice, u ili izvan teritorija RH.

Za sve usluge korištenja Kartice, Banka obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada za poslovne subjekte.

9. BLOKADA KARTICE

Banka ima pravo u svako doba blokirati korištenje Kartice ako se za to steknu uvjeti, a posebno:

- u slučaju zaprimanja informacije o smrti Krajnjeg Korisnika
- u slučaju gubitka i/ili krađe Kartice
- ako je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN
- ako je Račun vezan uz Karticu u nedozvoljenom prekoračenju ili je blokiran

- u ostalim situacijama, a koje se odnose na sigurnost Kartice odnosno u situacijama značajnim za sigurnost Banke ili za isključenje rizika ugovornih strana.

U slučaju blokade Kartice na inicijativu Banke, Banka će o tome obavijestiti Klijenta telefonom, e-mailom, dopisom ili na drugi način putem kontakt podataka koje je posljednje potvrdio Banci, osim ako je to protivno propisima ili Banka nije u mogućnosti obavijestiti Klijenta prije blokade Kartice. Ako Banka nije u mogućnosti obavijestiti Klijenta prije blokade Kartice, obavijestit će ga naknadno na prethodno opisani način.

Ukoliko se steknu uvjeti Banka će Krajnjem Korisniku u slučajevima blokade Kartice zbog neautorizirane platne Transakcije osigurati novu Karticu u što kraćem roku odnosno osigurati deblokadu Kartice nakon što prestanu postojati razlozi koji su bili osnova za blokadu.

Korištenje Kartice može se deblokirati podnošenjem Zahtjeva u poslovnici Banke ako su po isključivoj procjeni Banke otklonjeni uzroci blokade Kartice.

Banka može trajno uskratiti pravo korištenja Kartice ako Klijent i/ili Krajnji Korisnik po procjeni Banke krši odredbe Okvirnog ugovora o platnim uslugama ili pozitivnih propisa.

Blokadom Kartica ne prestaje odgovornost Korisnika za Transakcije nastale za vrijeme korištenja Kartice.

10. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Klijent i Krajnji Korisnik Kartice potpisivanjem Zahtjeva prihvaća uvjete poslovanja propisane ovim Općim uvjetima.

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom i Banka ih može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, tel.: +385 33 637 000, Internet stranica: www.slatinska-banka.hr.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na Račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene Račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje Ministarstva financija o njima.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica

Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim Računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje Ministarstva financija, Porezne uprave o njima.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.

Vezano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima slijedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka – AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja Zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u Zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr u sjedištu Banke te u poslovnicama Banke.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Potpisom na Zahtjevu Podnositelj Zahtjeva i Krajnji Korisnik Kartice potvrđuju da su upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta, da ih u cijelosti prihvaćaju te da prihvaćaju sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Klijent i Banka suglasno utvrđuju da Banka ima pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti Opće uvjete u skladu s poslovnim politikom Banke i/ili važećim zakonskim propisima.

Prijedloge izmjena i/ili dopuna Banka će objaviti na svojoj službenoj internet stranici www.slatinska-banka.hr, a može i na drugi pogodan način, a najmanje 15 (petnaest) dana prije početka primjene istih.

Smatra se da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama i/ili dopunama Općih uvjeta te da na iste pristaje ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku, pisanim putem, da ih ne prihvaća. Ako Klijent ne prihvati predložene izmjene/dopune, obavezan je najkasnije do predloženog datuma stupanja na snagu Općih uvjeta otkazati Ugovor i vratiti Banci sve platne instrumente i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po Računu, kao i podmiriti sve obveze prema Banci.

Za sve što ovim Općim uvjetima nije predviđeno, primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim Računima poslovnih subjekata, Odluka o visini kamatnih stopa u poslovanju s poslovnim subjektima, Odluka o tarifi naknada za poslovne subjekte i ostali akti Banke i zakonski propisi.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjena Općih uvjeta.

Moguće sporove proizišle iz odredbi ovih Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će sporazumno, a za eventualne sudske sporove ugovara se nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 15.06.2023. godine za korisnike Visa kartica.

Interni akt UPPO001-00-2005 Opći uvjeti izdavanja i korištenja MBCard Maestro kartice za poslovne subjekte verzija 5.04, ostaje važeći i nakon početka primjene ovih Općih uvjeta za postojeće korisnike MBCard Maestro kartica za poslovne subjekte, sve do 30.09.2023. godine, kada MBCard Maestro kartice u potpunosti prestaju važiti.