



HUB: Zabilježen je povećan broj poziva prema klijentima banaka u vezi ulaganja u kripto valute s velikim povratom

- *Ponovno skrećemo pozornost i na vrlo česte prijevare povezane s oglašavanjem za prodaju na raznim internetskim stranicama za oglašavanje i prodaju različitih proizvoda i usluga*

Zagreb, 11. rujna 2023. -U posljednje vrijeme zabilježen je povećan broj poziva prema klijentima banaka u kojem ih nepoznati pozivatelji obavještavaju o **jedinstvenoj prilici za ulaganje u kripto valute s velikim povratom za mali ulog.**

Pozivatelj najavljuje potencijalnoj žrtvi da će joj dostaviti elektroničku poštu s poveznicom na kojoj je moguće instalirati aplikaciju i unijeti **kopiju osobne iskaznice, IBAN-a i pristupnih podataka s tokena.** Također, pozivatelj često traži od potencijalne žrtve uplatu dodatnog iznosa novca uz obećanje da će nakon toga dobiti isplatu većeg iznosa novca. **Opisana situacija nažalost nije prvi korak u pametnom ulaganju, već najčešće početak sofisticirane investicijske prijevare.**

Upozoravamo klijente banaka da ne odaju nepoznatim pozivateljima podatke o svojoj elektroničkoj pošti, a u slučaju da su već zaprimili elektroničku poštu da ne otvaraju poveznicu ili pritvke te da odmah izbrišu takvu elektroničku poštu iz svojih pretinaca.

Odavanjem financijskih i osobnih podataka ili kodova koje generira token trećim osobama građani se izlažu značajnom riziku te se omogućava nepoznatim osobama da neovlašteno pristupe njihovom internetskom i mobilnom bankarstvu te nanesu financijsku štetu.

Preporučamo da o aktualnim vrstama prijevare građani informiraju svoje bližnje, a osobito starije članove obitelji kako bi se zaštitili od potencijalnih prijevare. **U slučaju dodatnih pitanja ili ako sumnjate da ste žrtva prijevare i ako ste dali bankovne podatke, odmah se obratite svojoj banci, a prijevaru prijavite MUP-u.**

Ovim putem ponovno **skrećemo pozornost i na vrlo česte prijevare povezane s oglašavanjem za prodaju na raznim internetskim stranicama** za oglašavanje i prodaju različitih proizvoda i usluga.

Prodavatelji usluga u takvim situacijama mogu postati žrtve prijevare u slučaju da povjeruju da lažni kupac doista želi kupiti njegovu robu, odnosno proizvod ili uslugu. U takvim slučajevima, **lažni kupac traži od prodavatelja sigurnosne podatke s njegove kartice** ili u posljednje vrijeme i jednokratne zaporke i autorizacijske kodove generirane tokenom koje nakon toga navodni kupac može zloupotrijebiti u cilju stjecanja financijske koristi.

U nastavku donosimo nekoliko preporuka za sigurno ponašanje prilikom oglašavanja i prodaje robe ili usluga:

- Ako objavljujete oglas za prodaju nekog proizvoda ili usluge na internetskom oglasniku, za uplatu na vaš račun zainteresiranom kupcu nikada ne šaljite broj kartice, datum važenja ili CVV/CVC broj s poleđine kartice!

- Nikada ne šalžite fotografiju obje strane svoje kartice (prednju i stražnju stranu) i ni u kojem slučaju nikome ne smijete dati svoje generirane zaporke ili kodove za kupnju. **Banka vas nikada neće kontaktirati putem maila ili telefona i pitati za kodove generirane putem tokena.**
- Kako bi kupac izvršio uplatu na vaš račun, NIJE potrebno autorizirati karticu putem 3D-Secure programa ili dati kodove ili zaporke generirane tokenom te isto tako **nemojte odgovarati na poslano poveznice u kojima se od vas traži da unesete gore navedene podatke o svojim karticama ili spomenute zaporke i kodove**
 - *U navedenim poveznicama prevaranti često dostavljaju poveznice lažnih dostavnih službi gdje se traži unos vaših kartičnih podataka (a često i stanje računa) za navodnu potvrdu uplate. Ukoliko dobijete ovakvu poveznicu odmah je izbrišite i ne odgovarajte na istu!*
- Prije objave samoga oglasa za svoje usluge ili proizvode, pomno pročitajte i sigurnosne smjernice koje se nalaze na istome.
- Ako vas zainteresirani kupac kontaktira s namjerom da kupi vaše usluge ili proizvode, za uplatu koju trebate zaprimiti dovoljno je da kupcu pošaljete IBAN svog računa.
- Nikada ne šalžite ili ne dajte na uvid jednokratne zaporke i autorizacijske kodove generirane Vašim tokenom
- Također, ako **kupujete** proizvode oglašene putem javnih internetski stranica za oglašavanje obratite pozornost i pomno proučite upute povezane uz plaćanje odabranog proizvoda i slijedite sigurnosne preporuke

Dodatne informacije:

Odnosi s javnošću

GIU Hrvatska udruga banaka
Centar Kaptol, Nova Ves 17
10 000 Zagreb, Hrvatska
tel: 01 4860-080
web: www.hub.hr
email: pr@hub.hr

O GIU HUB

Gospodarsko interesno udruženje Hrvatska udruga banaka (GIU HUB) okuplja 18 vodećih hrvatskih banaka koje čine više od 99 posto ukupne aktive svih hrvatskih banaka: Addiko Bank, Agram banka, BKS Bank, Croatia banka, Erste&Steiermärkische Bank, Hrvatska poštanska banka, Imex banka, Istarska kreditna banka Umag, J&T banka, Karlovačka banka, KentBank, OTP banka, Partner banka, Podravska banka, Privredna banka Zagreb, Raiffeisenbank Austria, Slatinska banka, Zagrebačka banka.

Hrvatska udruga banaka je članica Europske bankovne federacije (EBF), Europskog instituta tržišta novca (EMMI), Europskog platnog vijeća (EPC), Hrvatske udruge poslodavaca (HUP) i Međunarodne trgovačke komore (ICC Hrvatska).