

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2, Slatina

OIB: 42252496579

E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Internet stranica: www.slatinska-banka.hr

**OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA PUTEM USLUGE " PROVJERA PRIMATELJA PLAĆANJA "
(VOP - VERIFICATION OF PAYEE)**

(temeljem čl.13 i 14 Opće Uredbe o zaštiti podataka)

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: Uredba) dajemo Vam ove informacije kako bismo Vas upoznali s mogućom obradom Vaših podataka u usluzi Provjera primatelja plaćanja (VoP- Verification of Payee)

Od 9. listopada 2025. godine u svim državama članicama Europske Unije, uključujući Hrvatsku, na snagu stupa nova uredba o bankovnim transferima pod nazivom „**Provjera primatelja plaćanja (VoP - Verification of Payee)**“.

Ova uredba uvodi značajno stroža pravila za provođenje uplata, s ciljem povećanja sigurnosti i smanjenja rizika od pogrešnih ili prijevarnih transakcija. Ključni element uredbe je obvezna provjera podudarnosti imena primatelja s IBAN-om prije odobrenja svake uplate, što se odnosi na sve vrste transakcija – od plaća, mirovina, stanarina, socijalnih davanja, pa do ostalih financijskih transfera.

Sustav VoP osmišljen je kako bi bio **intuitivan i jednostavan za korištenje**, a temelji se na principu „semafora“ koji vizualno prikazuje rezultat provjere: **zeleno za podudaranje, žuto za sumnje, crveno za nepodudaranje**. Uplatitelj može nastaviti i uz upozorenja, ali na vlastitu odgovornost

SLATINSKA BANKA d.d., Vladimira Nazora 2, Slatina, OIB: 42252496579 (u daljnjem tekstu : Banka) u svrhu povećanja sigurnosti platnog prometa i smanjenja rizika od pogrešnih uplata i prijevara koristi uslugu Provjere primatelja plaćanja (VoP), kojom se provjerava podudarnost između imena primatelja plaćanja i broja računa (IBAN) navedenog u platnom nalogu.

1. Tko je voditelj obrade vaših osobnih podataka i gdje možete pronaći detaljnije informacije o obradi?

Voditelj obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Vladimira Nazora 2, 32500 Slatina, OIB: 42252496579, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

2. Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

U sklopu ove usluge obrađuju se sljedeći osobni podaci:

- ime i prezime / naziv primatelja,
- broj računa (IBAN),
- podaci o platitelju (ako je primjenjivo).

3. Koja je svrha obrade i pravna osnova za obradu osobnih podataka?

- Provjera točnosti podataka prije izvršenja platnih naloga
- Prevencija prijevara (npr. prijenosa sredstava na lažne račune)
- Usklađenost sa zahtjevima propisa o platnim uslugama i sprječavanju zlouporaba
- Povećanje transparentnosti i zaštita korisnika

4. Razdoblje čuvanja podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Osobni podaci obrađeni putem VoP usluge čuvaju se u skladu s internim politikama i važećim zakonima.

5. Kategorije primatelja i prijenos podataka u treće zemlje

Banka će ustupiti osobne podatke tehničkim partnerima i pružateljima infrastrukture koji postupaju kao izvršitelji obrade, a koji su ugovorno obvezani na poštivanje GDPR-a. Te bankama ili drugim financijskim institucijama uključenima u transakciju (npr. banka primatelja)

6. Vaša prava u odnosu na osobne podatke

Svaki ispitanik u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka ima prava u odnosu na podatke koji se obrađuju uslugom VoP i to : pravo na pristup svojim osobnim podacima, pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka, pravo na brisanje podataka ako više nisu potrebni za svrhu, pravo na ograničenje obrade, pravo na ulaganje prigovora na obradu temeljem legitimnog interesa.

Sve zahtjeve vezane uz ostvarivanje prava opisanih u ovom članku ispitanici mogu uputiti Banci pisanim putem na bilo koji od slijedećih načina:

- na adresu sjedišta Banke (Slatina, Vladimira Nazora 2),
- u bilo kojoj poslovnici Banke,
- na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Prigovor u vezi s obradom osobnih podataka od strane Banke kao voditeljem obrade možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Obrazac za podnošenje zahtjeva se nalazi u poslovnim prostorima Banke i na web stranicama Banke <https://www.slatinska-banka.hr/informacije-o-obradi-podataka/>.

Dodatno o zaštiti i obradi osobnih podataka ispitanicima je dostupno u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je dostupna u sjedištu Banke, svim poslovnicama Banke te na Internet stranicama Banke: www.slatinska-banka.hr.