

Poštovani,

Obavještavamo vas o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja potrošača koji će se primjenjivati od 01.01.2023. godine, a koje je SLATINSKA BANKA d.d. (dalje u tekstu: Banka) obvezna uvesti zbog stupanja na snagu Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (Narodne novine br. 57/22 i 88/22).

U nastavku navodimo informacije o sadržaju izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja potrošača kako slijedi:

1. OBAVIJEST o promjeni Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača

Izmjene i dopune se odnose na:

Pojmovnik

Umjesto korištenja kunska valuta korištenje pojma nacionalna valuta, umjesto HRK/ kn korištenje EUR.

Dopuna sljedećih pojmova

Punomoć po transakcijskom računu može izdati isključivo punoljetna poslovno sposobna osoba i vrijedi do pisanog opoziva vlasnika računa. Punomoć se potvrđuje potpisom na pristupnici. Opoziv se obavlja u obliku pismene izjave uz povrat kartice opunomoćenika. Punomoć prestaje i smrću Vlasnika, odnosno opunomoćenika ili prestankom njihove poslovne sposobnosti te raskidom Okvirnog ugovora.

Poseban račun (zaštićen račun) je račun koji Banka otvara Vlasniku računa u skladu s pozitivnim propisima, temeljem naloga Financijske agencije (FINA) za primanje uplata i obavljanje isplata sredstava koja su izuzeta od ovrhe.

Račun za posebne namjene je žiro račun koji Banka otvara Vlasniku računa za potrebe pričuva stambene zgrade, poseban transakcijski račun povjerenika otvoren za stečajnu masu, novčana sredstava stečajne mase pravne osobe, za redovito financiranje političke aktivnosti, za financiranje izborne promidžbe po izboru.

Brisanje sljedećih pojmova

Platna kartica – obrazloženje i korištenje u pojmu „kartica“

Izravno terećenje - obrazloženje i korištenje u pojmu „SEPA izravno terećenje“

Punomoći i zastupstva - dopuna

Punomoć po multivalutnom transakcijskom računu koja je potvrđena potpisom na pristupnici, a koja je bila ugovorena samo za kunski dio multivalutnog računa koji će se 01.01.2023. konvertirati u EUR-e ostaje važeća i dalje za poslovanje u nacionalnoj valuti i stranoj valuti, te ostaje isti IBAN za poslovanje u nacionalnoj i stranoj valuti.

Punomoć po multivalutnom transakcijskom računu koja je potvrđena potpisom na pristupnici, a koja je bila ugovorena samo za devizni dio multivalutnog računa ostaje važeća i dalje za poslovanje u nacionalnoj valuti i stranoj valuti, te ostaje isti IBAN za poslovanje u nacionalnoj i stranoj valuti.

Raspolaganje sredstvima na računu - dopuna

Sva kunska sredstva na transakcijskom računu na dan uvođenja eura biti će konvertirana u eure te će potrošač nakon trenutka konverzije moći nastaviti redovno poslovanje po svim svojim računima u Banci.

Potrošačima koji će na svojim multivalutnim računima na dan 31.12.2022. godine imati stanja i u kunama i u eurima, kunskom stanju, koje će se preračunati u eure pridodati će se eursko stanje. Nakon postupaka navedenog preračunavanja sva prava i obveze potrošača ostaju nepromijenjene.

Prekoračenja po tekućem računu i limit MBPlus- izmjena

Ukoliko Vlasnik tekućeg računa nije u mogućnosti podmiriti prekoračenje po računu Banka je dužna (ukoliko prema dužniku nije pokrenut postupak prisilne naplate) omogućiti Vlasniku tekućeg računa podmirenje obveze do 12 mjesečnih obroka primjenom kamatne stope uz primjenu kamatne stope koja nije viša od one koja se primjenjuje na dopušteno prekoračenje odnosno kamatne stope koja se primjenjivala na prešutno prekoračenje, ako je ta kamatna stopa niža.

U slučajevima kada Banka ukida i limit usluge MBPlus plaćanje na rate, Vlasnik računa je dužan osigurati sredstva za podmirenje ranije iskorištenog iznosa limita obročnog plaćanja prema redovnom planu dospijeća obroka terećenjem tekućeg računa

- Dopuna razloga ukidanja ili smanjenja iznosa prekoračenja
- u slučaju prijevare od strane Vlasnika računa,
 - u slučaju smrti Vlasnika računa,
 - temeljem pisanog zahtjeva Vlasnika računa.

Izmjena iznosa zbog primjene službene valute EUR

Vlasnik računa/Klijent odgovara za neautorizirane Platne transakcije do iznosa od =50,00 EUR ako je izvršenje takvih Platnih transakcija posljedica korištenja izgubljenog ili ukradenog Platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe Platnog instrumenta. Do 31.12.2022. godine je iznos od =375,00 HRK.

na Računima saldo ne prelazi =13,50 EUR ili protuvrijednost strane valute preračunate prema srednjem tečaju Banke na dan obrade. Do 31.12.2022. godine je iznos od =100,00 HRK.

Banka će voditi evidenciju računa čiji je saldo manji od iznosa od 13,50 EUR i Vlasnik računa može u svakom trenutku podići sredstva uz predočenje valjane identifikacijske isprave. Do 31.12.2022. godine je iznos od =100,00 HRK.

Završne odredbe -dopuna

Banka isključuje odgovornost za nemogućnost obavljanja poslova iz ovih Općih uvjeta u slučajevima kada nastupu objektivne smetnje u obavljanju tih poslova, a pod kojima se osobito smatraju svih događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju komunikaciju između Vlasnika računa i Banke, a naročito događaji ili radnje koje otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa, a koje mogu biti uzrokovane višom silom, ratom, nemirima, terorističkim aktima, štrajkom, prekidom komunikacijskih veza, prestankom funkcioniranja ili neispravnim funkcioniranjem SEPA sustava, Target2, SWIFT-a i drugih platnih sustava kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

Banka ima pravo na izmjenu ovih Općih uvjeta te na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju tehničkog problema od strane Vlasnika računa ili nemogućnosti primanja obavijesti.

Vlasnike računa može radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti zahtjev za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore ili nekom drugom nadležnom centru mirenja, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, odnosno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

2. OBAVIJEST o promjeni Općih uvjeta za korištenje usluge Online bankarstva – Mobilnog bankarstva za potrošače

Izmjene i dopune se odnose na:

Uvod - Umjesto korištenja pojma kunskih transakcija, kunski platni promet, koristi se u tekstu pojam eurskih transakcija, eurski platni promet.

Gubitak ili krađa tokena -Iznos od 375,00 kn mijenja se u 50,00 eura.

3. OBAVIJEST o promjeni Općih uvjeta za korištenje usluge Online bankarstva – Internet bankarstva za potrošače

Izmjene i dopune se odnose na:

Uvod - Umjesto korištenja pojma kunskih transakcija, kunski platni promet, koristi se u tekstu pojam eurskih transakcija, eurski platni promet.

Ugovaranje usluge - Umjesto teksta „korisnik usluge na svoj mobilni uređaj sms-om dobiva šesnaesteroznamenasti aktivacijski ključ koji unosi u mobilni uređaj „koristi se „Korisnik usluge dobiva šesnaesteroznamenasti aktivacijski ključ, i to:

- Prvi dio dobiva na e-mail adresu koju je prijavio, a
- Drugi dio na svoj mobilni uređaj sms-om.

Gubitak ili krađa tokena - Iznos od 375,00 kn mijenja se u 50,00 eura.

4. OBAVIJEST o promjeni Općih uvjeta poslovanja za izravno terećenje za potrošače

Izmjene i dopune se odnose na:

Uvod

Nacionalna valuta – zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj.

Umjesto korištenja pojma u kunama, koristi se u tekstu pojam nacionalnih transakcija, u eurima.

SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit - SDD) dopuna teksta za prekograničnu platnu uslugu u eurima.

Briše se oznaka valute HRK u tekstu.

Provođenje naloga SEPA izravnog terećenja (SDD nalog)

S popisa valuta na platiteljevom transakcijskom računu, briše se valuta HRK.

Postojeći stavak 2. Opis postojeće usluge izravnog terećenja se briše, te se stavak 3. mijenja u stavak 2. Opis usluge SEPA izravno terećenje

Dopuna za odredbe:

Poništenje SDD naloga od strane primatelja plaćanja (Reversal)

U slučaju poništenja SDD naloga od strane primatelja plaćanja, Banka će odobriti transakcijski račun platitelja za iznos poništenja iz sredstava koje je vratio primatelj plaćanja. Banka nije u obvezi platitelju vratiti naknadu koju je naplatila za izvršenje SDD naloga koji je poništen niti je odgovorna za eventualnu štetu koju bi platitelj mogao pretrpjeti uslijed poništenja SDD naloga od strane primatelja. Primatelj i platitelj sve nesuglasice oko poništenog SDD naloga rješavaju međusobno, izvan okvira ovih Općih uvjeta.

Bijela lista

Platitelj može za transakcijski račun definirati bijelu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na bijelu listu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na bijeloj listi. Bijela lista je važeća sve dok je platitelj ne opozove.

5. OBAVIJEST o promjeni Općih uvjeta za jednokratne platne transakcije

Izmjene i dopune se odnose na:

Tečaj - Umjesto pojma konvertira u kune, koristi se u tekstu konvertira u eure.

Prigovori

Iznos od 375,00 kn mijenja se u 50,00 eura.

Završne odredbe

Umjesto riječi Tarifa naknada u poslovanju Banke s građanima koristi se u tekstu Tarifa naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

6. OBAVIJEST o promjeni Terminskog plana primitka i izvršenja platnih naloga klijenata Banke u platnom prometu u zemlji

Izmjene i dopune se odnose na:

Izmjenu naziva Terminskog plana primitka i izvršenja platnih naloga klijenata Banke u platnom prometu u zemlji u naziv Terminskog plana primitka i izvršenja platnih naloga klijenata Banke u platnom prometu u nacionalnoj valuti.

Uvod

Umjesto korištenja pojma u kunama i HRK, koristi se u tekstu pojam u eurima.

Umjesto korištenja NKS i HSVP primjenjuje se u tekstu EURNKS i Target2 sustav plaćanja.

Stavak Vrsta posla: Platni promet u zemlji- nacionalni platni promet u kunama postaje stavak 1. s vrstom posla Nacionalni platni promet u eurima

Stavak 1. Bezgotovinski međubankovni nalozi – eksterna plaćanja, zaprimljeni, postaje stavak 1.1.

Stavak 1.1. se mijenja te postaje stavak 1.1.1. sa:

- Vrstom posla: u poslovnicu Banke
- Vrijeme primitka: radno vrijeme poslovnice.

Postojeći stavak 1.1.1. postaje stavak 1.2. te se vrijeme primitka mijenja sa 15:30 na 16:00 sati, umjesto pojma sustav HSVP-a koristi se pojam hitno plaćanje.

Stavak 1.2. postaje stavak 1.1.2. te se vrijeme primitka mijenja sa 15:00 na 16:00 sati.

Terminski plan dopunjen je sa novim stavkama za Prekogranični platni promet u eurima.

Stavak Nalozi izravnog terećenja (SDD) dopunjen sa:

- Vrstom posla : Osiguranje pokrića na transakcijskom računu za prekogranične SDD naloge
- Vrijeme primitka: 1 radni dan prije izvršenja
- Vrijeme izvršenja: sljedeći radni dan
- Datum valute: Na datum obračuna (datum naveden na nalogu za SEPA izravno terećenje)

U stavkama Isplata gotovog novca iznos od 20.000,00 HRK mijenja se u 3.000,00 eura.

7. OBAVIJEST o promjeni Terminskog plana primitka i izvršenja deviznih platnih naloga klijenata Banke

Izmjene i dopune se odnose na:

Uvod - Umjesto korištenja pojma kunske protuvrijednosti koristi se u tekstu pojam eurske protuvrijednosti.

Umjesto korištenja NKS primjenjuje se u tekstu EURNKS sustav plaćanja.

U stavku 2.1.2. vrijeme primitka mijenja se sa 15:00 na 16:00 sati.

U stavku 3.1.. vrijeme primitka mijenja se sa 15:00 na 15:30 sati.

U stavku 3.2. i 3.2.1. vrijeme primitka mijenja se sa 14:30 na 15:30 sati.

U stavku 3.3. vrijeme primitka mijenja se sa 15:00 na 15:30 sati te umjesto pojma sustav HSVP-a koristi se pojam hitno plaćanje.

U stavkama 3.5. i 3.6. vrijeme primitka mijenja se sa 15:00 na 15:30 sati.

8. OBAVIJEST o promjeni Općih uvjeta za korištenje SMS usluge

Izmjene i dopune se odnose na:

Uvod - izmjena

Kao Korisnici Usluge definiraju se samo fizičke osobe umjesto dosadašnjih Korisnika Usluge: građana, pravnih ili fizičkih osoba.

Pojam, vrsta i opseg usluge - izmjena

Kod navođenja usluge obavijesti o priljevu, umjesto pojma iznosa u kn navodi se pojam iznosa u domaćoj valuti.

Ugovaranje Usluge - izmjena

Naziv dokumenta Zahtjev za korištenje SMS usluge Slatinske banke d.d. građani ili pravne osobe i obrtnici mijenja se u Zahtjev za korištenje SMS usluge.

Budući da su kao Korisnici Usluge definirane samo fizičke osobe briše se uvjet da Korisnik Usluge mora imati otvoren poslovni račun u Slatinskoj banci.

9. OBAVIJEST o promjeni Općih uvjeta kartičnih proizvoda Slatinske banke d.d.

Izmjene i dopune se odnose na:

U tekstu Općih uvjeta izdavanja i korištenja MBCard Maestro kartice za potrošače izmijenjene su sve odredbe u kojima se spominje valuta kuna. Umjesto valute kune navodi se valuta euro, i to:

U točki 4 – Dnevni limiti, izmjena s 3.000,00 kn na 398,17 eur za podizanje gotovine na bankomatima, te izmjena s 5.000,00 kn na 663,61 eur za plaćanje na POS uređajima

U točki 4.2 rečenica „Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 100,00 (sto) odnosno 250,00 (dvjestopedeset) kuna...“ na način da sada glasi „Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 15,00 (petnaest) odnosno 40,00 (četrdeset) EURA...“ Također, u istom odlomku rečenica „Za Transakcije Karticom Banke iznad 100,00 (sto) odnosno 250,00 (dvjestopedeset) kuna na terminalima u Republici Hrvatskoj odnosno iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktno Transakcije, ovisno o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktno platne Transakcije Korisnik daje unosom i potvrdom PIN-a.“ mijenja se na način da sada glasi „Za Transakcije Karticom Banke iznad 15,00 (petnaest) odnosno 40,00 (četrdeset) EURA na terminalima u Republici Hrvatskoj odnosno iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktno Transakcije, ovisno o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktno platne Transakcije Korisnik daje unosom i potvrdom PIN-a.“

U točki 8. rečenica „Neovisno o prethodnom stavku, Osnovni Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne Transakcije do ukupnog iznosa od 375,00 (tristosedamdesetpet) kuna, ako je njihovo izvršenje posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe ako Korisnik nije čuvao PIN i/ili odnosno Osnovni Korisnik odgovara u punom iznosu neautorizirane platne Transakcije ako je Korisnik postupao prijevorno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više odredbi iz ovih Općih uvjeta.“ mijenja se na način da sada glasi „Neovisno o prethodnom stavku, Osnovni Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne Transakcije do ukupnog iznosa od 50,00 (pedeset) EURA,, ako je njihovo izvršenje posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe ako Korisnik nije čuvao PIN i/ili odnosno Osnovni Korisnik odgovara u punom iznosu neautorizirane platne Transakcije ako je Korisnik postupao prijevorno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više odredbi iz ovih Općih uvjeta.“

U tekstu Općih uvjeta izdavanja i korištenja Mastercard Standard revolving Kreditne Kartice izmijenjene su sve odredbe u kojima se spominje valuta kuna. Umjesto valute kune navodi se valuta euro, i to:

U točki 4.2. Beskontaktno plaćanje mijenja se rečenica „Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 100,00 kuna odnosno 250,00 kuna te suglasnost za izvršenje platne Transakcije Korisnik daje samim prislanjanjem Kartice na terminalu Prodajnog mjesta koji podržava beskontaktno plaćanje bez potvrde PIN-a.,, na način da sada glasi „Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 15,00 eura odnosno 35,00 eura te suglasnost za izvršenje platne Transakcije Korisnik daje samim prislanjanjem Kartice na terminalu Prodajnog mjesta koji podržava beskontaktno plaćanje bez potvrde PIN-a. U istoj točki mijenja se i rečenica „Za Transakcije Karticom Banke iznad 100,00 (sto) odnosno 250,00 (dvjestopedeset) kuna na terminalima u Republici Hrvatskoj odnosno iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktno Transakcije, ovisno o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktno platne Transakcije Korisnik daje unosom i potvrdom PIN-a.“ na način da sada glasi „Za Transakcije Karticom Banke iznad 15,00 (petnaest) odnosno 35,00 (tridesetpet) eura na terminalima u Republici Hrvatskoj odnosno iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktno Transakcije, ovisno o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktno platne Transakcije Korisnik daje unosom i potvrdom PIN-a.

U točki 8. Naknade i naplata troškova mijenja se rečenica „Naplata svih troškova učinjenih Osnovnom i Dodatnim Kreditnim Karticama uključujući i možebitne troškove iznad Kreditnog Limita, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u kunama.,, na način da sada glasi „Naplata svih troškova učinjenih Osnovnom i Dodatnim Kreditnim Karticama uključujući i možebitne troškove iznad Kreditnog Limita, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u eurima.“ Također, rečenica „Svi troškovi učinjeni Karticom u inozemstvu konvertirani su u protuvrijednosti kuna po tečaju koji primjenjuje Mastercard International, a potom u kune po tečaju Mastercard-a na dan terećenja.“ mijenja se

na način da sada glasi „Svi troškovi učinjeni Karticom izvan eurozone konvertirani su u protuvrijednosti EUR-a po tečaju koji primjenjuje Mastercard International., U točki 8. Naknade i naplate troškova dodaje se i odlomak „U slučajevima povrata od strane trgovaca ili storna transakcija, iznos povrata ili storna bit će evidentiran na partiji revolving kartice kao uplata. To znači da će se od iznosa povrata od trgovaca ili storna transakcije, zatvoriti obveze po partiji revolving kartice, s datumom povrata ili storna, na isti način kao što bi se zatvorile u slučaju uplate koju je izvršio Korisnik kartice. Ako se dogodi da je iznos povrata ili storna jednak ili veći od Minimalnog iznosa koji je potrebno uplatiti prema Obavijesti o učinjenim troškovima za prethodni mjesec, a povrat ili storno je evidentiran na partiji do datuma dospijeća u tekućem mjesecu (do 15. mjesecu), tada će taj povrat ili storno (budući da se tretira isto kao i uplata od strane Korisnika kartice) podmiriti obveze po osnovu Minimalnog iznosa. Ukoliko je iznos povrata ili storna manji od Minimalnog iznosa koji je potrebno uplatiti do 15. u mjesecu, tada je Korisnik kartice dužan uplatiti razliku između iznosa povrata ili storna i Minimalnog iznosa navedenog na Obavijesti o učinjenim troškovima., Također, mijenja se i rečenica „Neovisno o prethodnom stavku, Osnovni Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne Transakcije do ukupnog iznosa 375,00 (tristosedamdesetpet) kuna“ na način da sada glasi „Neovisno o prethodnom stavku, Osnovni Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne Transakcije do ukupnog iznosa 50,00 (pedeset) eura“

10. OBAVIJEST o promjeni Općih uvjeta korištenja DCC usluge na bankomatima Slatinske banke za korisnike kartica inozemnih banaka

Izmijene i dopune se odnose na:

Točka 3. OPIS DCC USLUGE

Umjesto korištenja kunska valuta korištenje pojma nacionalna valuta, umjesto HRK/ kn korištenje EUR.

DCC je usluga kojom se korisnicima inozemnih kartica, osim iznosa kojeg je zatražio u eurima, u istome trenutku iniciranja transakcije prezentirano putem ekrana bankomata prikazuje sljedeće:

1. Tečaj konverzije eura u određenu stranu valuta (ukupno 14 stranih valuta)
2. Iznos u domicilnoj valuti za koji će korisnik biti terećen
3. Odnos između tečaja konverzije i tečaja Europske središnje banke u %

Da bi se kartici na bankomatu ponudila DCC usluga, kartica osim što mora biti izdana od strane izdavatelja izvan RH mora biti vezana na račun u nekoj od mogućih 14 DCC valuta: CZK (Czech Koruny), DKK (Danish Krone), HUF (Hungarian Forint), NOK (Norwegian Krone), PLN (Polish Zloty), SEK (Swedish Krona), CHF (Swiss Francs), GBP (British Pounds), USD (US Dollar), CAD (Canadian Dollar), AUD (Australian Dollar), BAM (Bosansko Hercegovska konvertibilna marka), RSD (Srpski dinar) i RUB (Russian Ruble).

Opis DCC transakcije

Za vrijeme provedbe transakcije, bankomat prepoznaje o kojoj se kartici i valuti kartice radi te prema tečajnici prikazanoj ispod čelije iznosa u eurima, preračunava iznos u eurima u konačan iznos u domicilnoj valuti klijenta (npr. prikazan je konvertiran iznos u USD)

Bankomat nudi na istome ekranu 2 opcije podizanja gotovog novca:

- u eurima i izračun iznosa (konverzija) u domicilnoj valuti korisnika kartice ili
- nastavak podizanja gotovog novca u eurima bez konverzije.

Banka preko svog pružatelja usluga obrade kartičnih transakcija (Erste Group Card Processor d.o.o. - EGCP) prema kartičnim shemama Mastercard/Visa šalje transakciju s iznosom u eurima i u domicilnoj valuti, a banka izdavatelj kartice temeljem podataka o transakciji s bankomata tereti klijenta za iznos u domicilnoj valuti. Potvrda o transakciji (listić) koju klijent dobije ispisanu na bankomatu sadrži iznos transakcije u eurima i domicilnoj valuti klijenta.

11. OBAVIJEST o promjeni tarife naknada u poslovanju s potrošačima

Izmijene i dopune se odnose na:

Brisani stavci iz Odluke:

TARIFNI STAVAK	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE u valuti kune	VISINA NAKNADE u valuti EUR*
1.1.	Otvaranje štednih knjižica	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)

1.4.	Oglašavanje nevažećom štedne knjižice i zamjena oštećene štedne knjižice	46,50 kn uvećano za PDV	6,17 EUR uvećano za PDV
1.5.	Prijava drugim bankama i HP o zloupotrijebljenim štednim knjižicama	20,00 kn	2,65 EUR
1.6.	Primitak i obrada instrumenta plaćanja	20,00 kn	2,65 EUR
1.6.1.	Povrat mjenica bez pokrića	20,00 kn	2,65 EUR
1.7.	Izvršenje sudskih presuda	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
2.1.1.2.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu – varijabilno u kunama	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
2.2.	Izdavanje čekovnih blanketa	brisan	brisan
2.2.1.	Slanje čekovnih blanketa na adresu preporučenom pošiljkom na zahtjev	brisan	brisan
2.4.	Isplate limitiranih čekova izvršenih preko HP	brisan	brisan
2.5.	Provjera stanja sredstava na tekućem računu kada vlasnik podnosi ček na naplatu do ukupno raspoloživih sredstava	brisan	brisan
2.12.	Izvršenje sudskih presuda	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
2.13.1.10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju u Banci	brisan	brisan
2.14.	Isplata limitiranih čekova vlasnicima tekućih računa otvorenih kod drugih banaka	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
2.17.	Transakcije u stranoj valuti		
2.17.1.	Uplata u efektivnom stranom novcu i međunarodnim pošt. Uplatnicama	brisan	brisan
3.2.3.	Naknada za analizu Kreditnog izvješća	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
3.10.	Usluge HROK-a		
3.10.1.	Manipulativni trošak za zaprimanje zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća na osobni zahtjev potrošača	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
3.10.2.	Naknada za zabranu / opoziv prikaza podataka kreditnog izvješća na osobni zahtjev klijenta-potrošača	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
3.12.3.	Premijska stopa PAKET A ERGO osiguranje	brisan	brisan
3.12.4.	Premijska stopa PAKET B ERGO osiguranje	brisan	brisan
7.1.1.	Otvaranje i vođenje deviznog štednog uloga	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
7.3.	Devizne doznake	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
7.11.	Izvršenje sudske presude	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
8.10.	Izvršenje sudske presude	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
9.1.	Prodaja deviza za plaćanje uvoza robe i usluga (doznake)	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
9.2.1.	Prodaja deviza – On – line bankarstvo - Internet i mobilno bankarstvo – limit 10.000,00 EUR dnevno	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
9.2.2.	Otkup deviza – On – line bankarstvo -Internet bankarstvo i Mobilno bankarstvo – limit 10.000,00 EUR dnevno	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
9.4.	Otkup čekova izdanih od inozemnih banaka u konvertibilnim devizama	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
9.5.	Polog čekova izdanih od inozemnih banaka u konvertibilnim devizama na štedni ulog	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
9.7.	Prodaja efektivnih stranih valuta stranim osobama (retransfer)	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
9.8.	Prodaja efektivne strane valute za službena putovanja	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
9.9.	Povrat efektivne strane valute po službenom putovanju	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
9.15.	Naknada za ispunjavanje deviznih obrazaca (Nalog 10, Nalog 14, HUB 3)	brisan	brisan
10.4.	Naknada za obrazac mjenice	(ne primjenjuje se)	(ne primjenjuje se)
1.	Poslovi trezora		
1.1.	Ostave		
1.1.1.	Otvoreni polozi na čuvanju	brisan	brisan
1.1.2.	Otvoreni polozi na čuvanju i rukovanju	brisan	brisan
1.2.	Čuvanje štednih knjižica		
1.2.1.	Izdanje Banke	brisan	brisan

1.2.2.	Izdanje drugih banaka	brisan	brisan
1.3.	Čuvanje zatvorene zapečaćene ostave s oznakom vrijednosti	brisan	brisan
1.4.	Čuvanje zatvorene zapečaćene ostave bez oznake vrijednosti	brisan	brisan
1.5.	Čuvanje vrijednosnih papira i rukovanje s vrijednosnim papirima u depou trezora	brisan	brisan
2.8.	Oglašavanje izgubljenih čekova, čekovnih kartica tekućeg računa, kartica žiro-računa, zamjena čekovnih kartica tekućeg računa i kartice žiro-računa	20,00 kn uvećano za PDV	2,65 EUR uvećano za PDV
2.9.	Prijava drugim bankama i HP-ma o vlasnicima tekućih računa protiv kojih je pokrenut kazneni postupak	40,00 kn za jednog korisnika	5,31 EUR za jednog korisnika
2.11.	Obrada instrumenata plaćanja (mjenice)		
2.11.1.	Primitak i obrada instrumenta plaćanja	20,00 kn	2,65 EUR
2.11.2.	Povrat instrumenta plaćanja bez pokrića	20,00 kn	2,65 EUR
2.13.1.5.	Izdavanje zamjenske kartice		
2.13.1.5.1.	Izdavanje zamjenske kartice – redovno	bez naknade	bez naknade
2.13.1.5.2.	Izdavanje zamjenske kartice – po reklamaciji	bez naknade	bez naknade
2.13.2.1.3. (djelomično)	Izdavanje kreditne kartice-članarina za osnovnog korisnika ugovorenih prije 01.01.2018. godine	14,50 kn mjesečno	1,92 EUR mjesečno
2.18.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima, u poslovnicu -u korist drugih računa otvorenih kod Banke -u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	1,00% od iznosa transakcije min. 7,99 kn; max. 100,00 kn	1,00% od iznosa transakcije min. 1,06 EUR; max. 13,27 EUR
5.6.7.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	20,00 kn po komadu	2,65 EUR po komadu
7.8.	Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom i zamjena oštećene	46,50 kn uvećano za PDV	6,17 EUR uvećano za PDV
7.9.	Prijava drugim bankama o zloupotrebjenim deviznim štednim knjižicama	20,00 kn	2,65 EUR
7.10.	Obrada instrumenta plaćanja (mjenice)		
7.10.1.	Primitak i obrada instrumenta plaćanja	20,00 kn	2,65 EUR
7.10.2.	Povrat instrumenta plaćanja (mjenica) bez pokrića	20,00 kn	2,65 EUR
8.1.1.	Otvaranje i vođenje deviznog štednog uloga	31,00 kn jednokratno pri otvaranju	4,11 EUR jednokratno pri otvaranju
8.7.	Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom i zamjena oštećene	46,50 kn+ PDV	6,17 EUR + PDV
8.8.	Prijava drugim bankama o zloupotrebjenim deviznim štednim knjižicama	20,00 kn	2,65 EUR
8.9.	Obrada instrumenta plaćanja (mjenice)		
8.9.1.	Primitak i obrada instrumenta plaćanja	20,00 kn	2,65 EUR
8.9.2.	Povrat instrumenta plaćanja bez pokrića	20,00 kn	2,65 EUR
2.7.2.5.8.	Slanje različitih dokumenta na zahtjev korisnika kartice telefaksom		
2.7.2.5.8.1.	- u zemlji	0,66 EUR	5,00 kn
2.7.2.5.8.2.	- u inozemstvu	1,33 EUR	10,00 kn

Novi tarifni stavci – dodano u Odluku

TARIFNI STAVAK	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE u valuti EUR*	VISINA NAKNADE u valuti kune
1.1.	Otvaranje depozitnih računa po viđenju	bez naknade	bez naknade
7.1.1.	Otvaranje i vođenje deviznog depozitnog računa po viđenju (rezidenti)	bez naknade	bez naknade
2.10.1.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (izvan SEPA područja) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 5,31 EUR; max. 132,72 EUR	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn; max 1.000,00 kn
8.1.1.	Otvaranje i vođenje deviznog depozitnog računa po viđenju (nerezidenti)	bez naknade	bez naknade
5.	Najava konverzije gotovog novca kuna u euro u iznosu	bez naknade	bez naknade

	većem od 2.500,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti		
2.13.3.	Konverzija kuna u eure po fiksnom tečaju konverzije, bez obzira na iznos i broj kovanica/novčanica do 31.12.2023. godine	bez naknade	bez naknade

Obavještavamo Vas da imate pravo prihvatiti ili odbiti prethodno opisane, predložene izmjene i dopune Općih uvjeta prije datuma njihovog stupanja na snagu, 01. siječnja 2023. godine.

Ukoliko ne prihvaćate ovdje opisane, predložene izmjene i dopune Općih uvjeta, imate pravo bez naknade otkazati svoj ugovor o platnim uslugama sklopljen s Bankom s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu izmjena i dopuna Općih uvjeta, 01. siječnja 2023. godine.

Ukoliko do 01. siječnja 2023. godine pisano ne izvijestite Banku da ne prihvaćate ovdje opisane, predložene izmjene i dopune Općih uvjeta, i pisano ne otkazete svoj ugovor o platnim uslugama sklopljen s Bankom, Banka će smatrati da ste suglasni s ovdje opisanim prijedlogom izmjena i dopuna Općih uvjeta.

Detaljne informacije o svim izmjenama kao i tekst izmijenjenih dokumenata dostupni su na Internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr te u svim poslovnicama Banke.

U Slatini 31. listopada 2022.

SLATINSKA BANKA d.d.