

**OBAVIJEST O IZMJENAMA I DOPUNAMA**  
**Općih uvjeta za korištenje sms usluge za potrošače**  
**i**  
**Odluke o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima**

Obavještavamo vas o izmjenama Općih uvjeta za korištenje sms usluge za potrošače i Odluke o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, koje navodimo u nastavku, a koje će se primjenjivati od **01.04.2024. godine**.

*Izmjene i dopune navedenih Općih uvjeta za korištenje sms usluge za potrošače odnose se na sljedeće:*

1. Zbog modernizacije sustava za slanje sms poruka, Banka je provela tehnološku nadogradnju postojećeg rješenja. Stoga neće više biti podržana usluga „obavijest o stanju na zahtjev“ iniciran od strane Klijenta banke, te se navedena funkcionalnost više neće nuditi klijentima. Zamjensko rješenje je korištenje aplikacije Internet i Mobilnog bankarstva za fizičke i pravne osobe, te Vas ovim putem pozivamo da ugovorite i koristite usluge on line bankarstva. Ostale usluge vezane uz slanje promjena stanja i prometa po računu i dalje ostaju aktivne prema važećem cjeniku.
2. Rok za podnošenje reklamacije sukladno Zakonu o platnom prometu je 10 dana od dana kada je Usluga pružena ili je trebala biti pružena.
3. Ažuriranje točke **X ZAVRŠNE ODREDBE** koje sada glase:  
„Banka je dužna predložiti Korisniku Usluge izmjenu ovih Općih uvjeta dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene te izmjene. Banka je dužna obavijestiti Korisnika Usluge pri svakoj izmjeni ovih Općih uvjeta dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene ugovora I kod svake izmjene Općih uvjeta navesti da Korisnik Usluge ima pravo otkazati Ugovor ili Okvirni Ugovor bez ikakve naknade do predloženog dana stupanja izmjena na snagu.  
Smatrat će se da je Korisnik Usluge prihvatio navedene izmjene, ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Općih uvjeta pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Obavijest o izmjenama ovih Općih uvjeta, Banka objavljuje na Internet stranicama Banke i javno su objavljeni u svim poslovnim jedinicama Banke, te Korisnika Usluge obavještava na ugovoreni način.

Na zahtjev, Korisniku Usluge se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku, poštom ili u elektroničkom obliku. Ako se Korisnik usluge ne slaže s izmjenama Općih uvjeta, može bez otkaznog roka i plaćanja naknada odstupiti od Ugovora ili Okvirnog ugovora. Smatra se da je Banka obaviještena o neprihvaćanju izmjene Općih uvjeta, ako je pisanu obavijest o neprihvaćanju zaprimila najkasnije zadnji dan roka za primanje predmetne obavijesti. Ukoliko u navedenom periodu Korisnik Usluge ne javi Banci ne prihvaćanje promjena smatrati će se da je suglasan s njima. U slučaju da Korisnik Usluge pisanim putem odbije predložene izmjene i pritom ne otkáže Ugovor ili Okvirni ugovor, smatra se da je Banka otkazala Ugovor ili Okvirni ugovor s dvomjesečnim otkaznim rokom koji počne teći od dana slanja obavijesti o izmjenama ovih Općih uvjeta.

Banka isključuje odgovornost za nemogućnost obavljanja poslova iz ovih Općih uvjeta u slučajevima kada nastupe objektivne smetnje u obavljanju tih poslova, a pod kojima se osobito smatraju svi događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju komunikaciju između Korisnika Usluge i Banke.

Banka zadržava pravo na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju tehničkog problema od strane Korisnika Usluge ili nemogućnosti primanja obavijesti.

Ugovorna dokumentacija kao i sva korespondencija i komunikacija između Banke i Korisnika Usluge bit će na hrvatskom jeziku, osim ako Banka i Korisnik Usluge ne dogovore ili ugovore drugačije.

Sve sporove proizišle iz ovih Općih uvjeta, Banka i Korisnik Usluge rješavat će sporazumno, u protivnom ugovoraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

Korisnik Usluge može radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti zahtjev za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore ili nekom drugom nadležnom centru za mirenje, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, odnosno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.“

*Izmjene navedene Odluke o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima odnose se na sljedeće:*

Ukidanje tarifnog stavka 2.9.3. „Poruka o stanju na zahtjev“.Obzirom na promjenu SMS servera, neće više biti podržana usluga „obavijest o stanju na zahtjev“ te se navedena funkcionalnost više neće nuditi klijentima

Detaljne informacije o svim izmjenama, kao i tekst izmijenjenih dokumenata dostupni su na Internet stranicama banke [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr) te u svim poslovnicama Banke.

U Slatini 17.01.2024. godine

SLATINSKA BANKA d.d.