

**OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA  
PRIHVAT KARTICA NA EFT POS TERMINALIMA**

**verzija 2.00  
listopad, 2019.**

Na temelju odredbi članka 16. Statuta Slatinske banke d.d., a temeljem Zakona o platnom prometu i važećih zakonskih i podzakonskih propisa kao i Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa i Uredbe (EZ) br. 924/2009 i Uredbe (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća, kao i Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Uprava Banke na svojoj sjednici održanoj dana 01.10.2019. godine jednoglasno donosi

## **OPĆE UVJETE POSLOVANJA ZA PRIHVAT KARTICA NA EFT POS TERMINALIMA**

### **I. UVODNE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Opći uvjeti poslovanja za prihvata Kartica na EFT POS terminalima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na ugovorni odnos između Slatinske banke d.d. Slatina (u daljnjem tekstu: Banka) i Poslovnog subjekta koji na svojim Prodajnim mjestima prihvaća Kartice zbog naplate robe ili obavljene usluge (u daljnjem tekstu: Poslovni subjekt).

U smislu Općih uvjeta poslovanja Poslovni subjekt je pravna osoba (trgovačka društva) ili fizička osoba (obrtnik, nositelj OPG-a ili slobodno zanimanje) koja se bavi prodajom roba ili obavljanjem usluga za koje ima registriranu djelatnost, a s Bankom sklapa Ugovor o prijehu Kartica putem EFT POS terminala.

#### **Članak 2.**

Ovim Općim uvjetima uređuju se obveze Banke i Poslovnog subjekta, naknade i način plaćanja, ugovaranje korištenja EFT POS terminala, provođenje Transakcija, priprema, instalacija i edukacija za rad s EFT POS terminalom, tehničko i programsko održavanje EFT POS terminala, mjere sigurnosti i odgovornosti za štetu, ručni unos Transakcija, (hotelske djelatnosti – hoteli/moteli; djelatnosti u turizmu kao što su turističke agencije, privatni iznajmljivači smještaja i sl.; kao i djelatnosti iznajmljivanja vozila ili plovila odnosno MCC kodovi 7011, 7512), plaćanje na rate/odgodu, reklamacije Prodajnih mjesta i Korisnika Kartice, uvjeti sudjelovanja u međunarodnim platnim sustavima, informiranje i izvješćivanje, trajanje ugovora, izvanredni otkaz ugovora kao i rješavanje sporova te valjanost Općih uvjeta.

#### **Članak 3.**

Odredbe ovih Općih uvjeta sastavni su dio Ugovora o prijehu Kartica na EFT POS terminalima koje sklapa Banka i Poslovni subjekt i samim time su obvezujuće za Banku i za Poslovni subjekt.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim ostalim Općim uvjetima poslovanja Banke, uključujući sve njihove izmjene i dopune za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Poslovnog subjekta.

### **II. ZNAČENJE POJMOVA**

#### **Članak 4.**

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

**Banka** – izdavatelj Općih uvjeta je Slatinske banke d.d. Slatina za izdavanje i korištenje MasterCard Maestro Kartice (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je Slatinska banka d.d., 33520 Slatina, V. Nazora 2, Hrvatska, tel.: +385 33 637 000, fax.: +385 33 637 049, IBAN: HR24 1200 9103 9990 928, S.W.I.F.T. SB SL HR 2X. Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576, OIB: 42252496579, www.slatinska-banka.hr, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

**Ugovor** – Ugovor o korištenju EFT POS terminala koji Poslovni subjekt zaključuje s Bankom na neodređeno vrijeme, a kojim se uređuju prava i obveze između Banke i Poslovnog subjekta (u daljnjem tekstu: Ugovor).

**Poslovni subjekt** – pravna osoba (trgovačko društvo) koja se bavi prodajom roba ili usluga ili fizička osoba (obrtnik, nositelj OPG-a ili slobodno zanimanje) koja obavlja registriranu djelatnost, a s Bankom sklapa Ugovor o korištenju EFT POS terminala.

**EFT POS terminal** – elektronički uređaj na Prodajnom mjestu namijenjen provođenju platnih Transakcija plaćanja roba i/ili usluga koji ovisno o sustavu od Korisnika može zahtijevati autorizaciju transakcije na način uvjetovan od strane samog EFT POS uređaja i Kartice, a koji je Banka ustupila na korištenje Poslovnom subjektu.

**Prodajno mjesto** – Prodajno mjesto svakog Poslovnog subjekata na kojem se prodaje roba ili usluga putem EFT POS terminala, a na kojem Korisnik Kartice može upotrebom Kartice na EFT POS terminalu plaćati kupljenu robu ili uslugu. Poslovni subjekt može imati jedno ili više Prodajnih mjesta.

**Kartica** – personalizirani platni instrument izdan od strane tuzemnih i inozemnih pružatelja platnih usluga koji se koristi kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba ili usluga na Prodajnim mjestima Poslovnog subjekta i sredstvo za podizanje gotovine i korištenje drugih usluga na samoposlužnim uređajima koja su označena znakom iz platnih sustava provjerenim i prihvaćenim od strane banaka.

**Izdavatelj Kartice** – financijska institucija koja je vlasnik Kartice i koja ugovorom istu daje na korištenje Korisniku Kartice.

**Korisnik Kartice** – osoba čije je ime i prezime otisnuto na Kartici, a koja se Karticom koristi u skladu s uvjetima određenim od strane Izdatelja Kartice.

**Broj Kartice** – identifikator Kartice, obično je to broj od 16 (šesnaest) znamenaka koji se nalazi na prednjoj ili zadnjoj strani Kartice; obično je za Kreditne Kartice podijeljen u 4 (četiri) grupe, dok je za Debitne Kartice obično negrupiran. Broj Kartice – označava/povezuje kartičnu platnu shemu u okviru koje Kartica funkcionira, Izdatelja Kartice i na kraju Račun Korisnika Kartice na koji je vezana Kartica u sustavima Izdatelja Kartice. Broj Kartice prema PCI DSS standardu smatra se kao kartični podatak koji je potrebno štititi u skladu sa PCI DSS standardom.

**PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) je standard sigurnosti podataka u industriji platnih Kartica koji je široko prihvaćen skup politika i postupaka namijenjenih optimizaciji i sigurnosti kreditnih, debitnih i gotovinskih kartičnih Transakcija te štiti vlasnike Kartica od zlorabe njihovih osobnih podataka, a izdateljima Kartica propisuje načine čuvanja i pohranjivanja kartičnih podataka u cilju zaštite od krađe i /ili zloupotrebe.

**PIN** – osobni tajni broj koji Banka izdaje Korisniku Kartice u svrhu identifikacije kod korištenja Kartice na EFT POS terminalu i kojim Korisnik Kartice potvrđuje Transakciju, a koji je poznat samo Korisniku Kartice.

**Transakcija** – plaćanje kupljene robe ili usluge na Prodajnom mjestu.

**Listić potvrde (slip)** – izvješće/Račun iz EFT POS terminala na kojem Korisnik Kartice svojim potpisom, PIN-om ili prislanjanjem Kartice na EFT POS terminalu, potvrđuje Transakciju pri korištenju Kartice na Prodajnom mjestu (poznato kao „slip“).

**Ukupan iznos troškova** – iznos Transakcije plaćene Karticom umanjen za ugovorene naknade za prihvatanje Kartice koji Banka prema Ugovoru uplaćuje Poslovnom subjektu.

**Predautorizacija** – poseban tip Transakcije kojim se rezerviraju sredstva za Transakciju koja će biti obavljena u određenom roku na EFT POS terminalu. Navedeni tip Transakcije potrebno je posebno ugovoriti sa Bankom.

**Dohvat ili kompletiranje Transakcije (ručni unos)** – rezerviranje stvarnog iznosa za kojeg će se teretiti Korisnika Kartice te osobađanje predautoriziranih sredstava kroz Transakciju Predautorizacije. Navedeni tip Transakcije potrebno je posebno ugovoriti s Bankom.

**Autorizacija** – odobrenje Transakcije od strane Izdatelja, tiskano/upisano na korisničkom Računu u obliku numeričkog ili alfanumeričkog niza koji je jedinstven za svaku Transakciju i vidljiv na korisničkom Računu

**Reklamacija** – svaki oblik reklamacije kada Korisnik Kartice (kupac), Banka ili Izdatelj Kartice osporava Transakciju napravljenu Karticom.

**Povrat** – povrat sredstava od strane Poslovnog subjekta po plaćenim Transakcijama bilo iz poslovnih i/ili drugih razloga, kao što su razlozi koji proizlaze iz usmenog ili pisanog ugovora o kupnji roba ili usluga između Poslovnog subjekta i Korisnika Kartice (Kupca).

**Zlouporaba i/ili Prijevara** – svako korištenje Kartice protivno pravilima Banke, Izdavatelja Kartice ili kartičnih platnih shema.

**MBNET** – sustav komunikacijskih, sigurnosnih, računalnih i aplikativnih komponenti povezanih u zajedničku infrastrukturu neophodnu za učinkovit rad, održavanje, te nadzor i upravljanje, a u svrhu kvalitetne i ekonomične podrške suvremenom kartičnom poslovanju i višekanalnom bankarstvu.

**Kartični procesor Banke – EGCP** (Erste Group Card Processor d.o.o., Zagreb, Radnička 45) – kartični procesor za Kartice pridruženih banaka MBNET-a, s kojim je Banka zaključila odgovarajući pravni posao, a koji za Banku obavlja poslove procesiranja kartičnih Transakcija i ostale poslove koje je Banka s istim ugovorila.

**Kartična platna shema** – jedinstven skup pravila, prakse, normi i/ili provedbenih smjernica kartičnih kuća VISA i MasterCard, za izvršenje platnih Transakcija na temelju Kartica.

**Pravila kartičnih platnih shema** – sva važeća VISA i MasterCard pravila koja se odnose na Banku, Kartičnog procesora Banke i Poslovnog subjekta.

**Specifikacija prometa po EFT POS uređajima** – specifikacija pojedinih platnih Transakcija na temelju Kartica kojom Banka informira o svim Transakcijama provedenim na EFT POS terminalima kod Poslovnog subjekta, sukladno pravilima Banke i zakonskim propisima.

### III. UGOVARANJE EFT POS TERMINALA I TRAJANJE UGOVORA

#### Članak 5.

Banka na temelju sklopljenog Ugovora s Poslovnim subjektom na Prodajna mjesta Poslovnog subjekta instalira EFT POS terminal u skladu s podnesenim pisanim Zahtjevom.

#### Članak 6.

Potpisom Ugovora Poslovni subjekt prihvaća sve uvjete sudjelovanja u međunarodnom platnom sustavu MasterCard International i Visa International, uključivo uvjete zaštite podataka o Korisnicima Kartice i Karticama.

Poslovni subjekt je suglasan s tim da tražbine prema Banci na temelju Ugovora neće ustupati trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi bez prethodne pisane suglasnosti Banke.

#### Članak 7.

Poslovni subjekt je suglasan s tim da će Banka deinstalirati EFT POS terminale s Prodajnih mjesta, na temelju pisanog Zahtjeva Poslovnog subjekta ili na temelju procjene Banke o tome da se EFT POS terminali na nekom od Prodajnih mjesta Poslovnog subjekta uopće ne koriste ili se ne koriste dovoljno.

#### Članak 8.

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a obje ugovorne strane imaju pravo otkaza ugovora. Otkaz ugovora stupa na snagu istekom otkaznog roka od 30 (trideset) dana od dana primitka pisane obavijesti o otkazu Ugovora.

Banka ima pravo otkazati Ugovor i bez obveze davanja otkaznog roka ako utvrdi da se Poslovni subjekt ne pridržava bilo odredbi ovih Općih uvjeta i Ugovora te ako procjeni da je Prodajno mjesto postalo rizično za prihvrat Kartica.

Nakon prestanka Ugovora, Banka samostalno odlučuje hoće li i u kojem roku s Poslovnom subjektu ponovno sklopiti Ugovor i na takvu odluku nije obvezna.

## IV. OBVEZE UGOVORNIH STRANA

### Obveze Banke

#### Članak 9.

Banka se obvezuje staviti Poslovnom subjektu na korištenje EFT POS terminale koje će on preuzeti instalirane na Prodajnom mjestu sukladno ovim Općim uvjetima koji su sastavni dio Ugovora o korištenju EFT POS terminala, te osigurati njegovo uključivanje u MBNET mrežu i omogućiti pristup sustavu autorizacije.

#### Članak 10.

Banka je dužna Poslovnom subjektu dostaviti obilježja Kartica provjerenih i prihvaćenih od strane Korisnika MBNET-a i druge obavijesti od značaja za funkcioniranje elektroničkog sustava.

Banka izvještava Poslovni subjekt o učinjenim Transakcijama na EFT POS terminalima kao i tražbinama koje su isplaćene na ugovoreni način i ugovorenom dinamikom.

Banka dostavlja Poslovnom subjektu promotivni materijal (naljepnice), putem kojeg se Korisnik Kartice informira da se na Prodajnom mjestu, pri kupnji robe ili usluge provode Transakcije Karticom.

#### Članak 11.

Ukoliko Banka u iznimnim okolnostima procijeni da postoji sumnja na točnost i istinitost pojedine Transakcije ili više Transakcija provedenih na Prodajnom mjestu, odnosno ukoliko postoji sumnja da je pojedina Transakcija realizirana sa stvarnom namjerom kupnje robe ili usluge, Banka zadržava pravo produljenja roka podmirjenja svih ukupnih troškova plaćanja Poslovnom subjektu sve dok se ne istraže Transakcije.

U slučaju da Banka utvrdi da Transakcije nisu osnovane, Banka nije dužna izvršiti plaćanje prema Poslovnom subjektu.

### Obveze Poslovnog subjekta

#### Članak 12.

Poslovni subjekt se obvezuje:

- izvijestiti javnost o prihvaćanju Kartica u unutrašnjosti svojih prostorija i izvan njih (na ulaznim vratima, na blagajnama i sl.) uočljivim naljepnicama i oznakama kojima se označava određeni kartični proizvod, na temelju promotivnog materijala dostavljenog od strane Banke
- vršiti prihvata Kartica isključivo radi prodaje robe ili usluga iz svoje registrirane djelatnosti
- na Prodajnom mjestu provoditi kartične Transakcije Karticama u valuti RH
- Banci platiti i sve druge naknade i troškove koji nastanu u vezi s prihvatom Kartica, te troškove nastale oko štete zbog nepropisnog rukovanja EFT POS terminalom
- jednom godišnje dostaviti Banci ispunjen Obrazac za Site Data Protection (SDP) Program

#### Članak 13.

Prije upotrebe Kartice Poslovni subjekt dužan je provjeriti zaštitne elemente Kartice i to:

- Ime i prezime Korisnika Kartice
- Vrstu Kartice
- Rok valjanosti Kartice
- Traku za potpis
- Da Kartica nije oštećena ili nepotpisana

#### Članak 14.

Poslovni subjekt dužan je za Transakciju izdati listić potvrde (slip), omogućiti povjerljivo upisivanje PIN-a, usporediti potpis s Kartice s potpisom na listiću potvrde (slipu) i u slučaju sumnje u identitet posjednika Kartice odmah obavijestiti Banku i po mogućnosti zadržati Karticu.

Nakon realizacije beskontaktnih platnih Transakcija, autoriziranih na terminalima Prodajnih mjesta, a zbog brzine provedbe platnih Transakcija ili tehnoloških preduvjeta, Prodajno mjesto izdaje i uručuje potvrdu (slip) o realiziranoj beskontaktnoj Kartici samo na Zahtjev Korisnika.

#### **Članak 15.**

Poslovni subjekt se obvezuje pribaviti autorizaciju u trenutku izvršenja Transakcije, te transakcijske listiće čuvati godinu dana i po potrebi omogućiti na uvid ovlaštenim osobama.

#### **Članak 16.**

Poslovni subjekt je dužan sve podatke do kojih dođe korištenjem EFT POS terminala o Banci i Korisniku Kartice čuvati kao poslovnu tajnu.

#### **Članak 17.**

Poslovni subjekt mora o svom trošku osigurati prostor za instaliranje uređaja, kao i komunikacijske veze za njegovo uključivanje u MBNET mrežu.

#### **Članak 18.**

Poslovni subjekt dužan je koristiti EFT POS terminal isključivo prema uputama ovih Općih uvjeta, rješavati reklamacije i sporove sa Korisnicima Kartica u svezi plaćanja Karticama, te u roku od 8 (osam) dana odgovoriti Banci na sve upite povodom zaprimljenog reklamacijskog postupka.

## **V. PRIPREMA PRODAJNOG MJESTA**

#### **Članak 19.**

EFT POS terminali su vlasništvo Banke, a komunikacija s računalom Banke ostvaruje se korištenjem neke od komunikacijskih linija preko koje Banka podržava komunikaciju u trenutku potpisivanja Ugovora, npr. telefonska linija, ethernet linija i drugo.

Poslovni subjekt snosi sve troškove narudžbe i najma komunikacijskih linija, uključujući i telefonske impulse, te ostalih komunikacijskih troškova koji mogu nastati pri korištenju EFT POS terminala.

#### **Članak 20.**

Poslovni subjekt se obvezuje da će obaviti sve potrebne radnje kako bi omogućio Banci pristup za instalaciju EFT POS terminala na Prodajnom mjestu.

#### **Članak 21.**

Pripremljeno Prodajno mjesto podrazumijeva:

- Slobodan prostor za EFT POS terminal
- Priključak na Internet mrežu putem slobodnog fizičkog RJ45 ethernet priključka koji nije više od 2 (dva) metra udaljen od mikrolokacije na kojoj će biti smješten EFT POS terminal ili u iznimnim slučajevima analogni priključak na telefonsku mrežu s ispravnom telefonskom linijom koji nije više od 2 (dva) metra udaljena od mikro lokacije na kojoj će biti smješten EFT POS terminal
- Ukoliko se ugovara GPRS EFTPOS terminal Korisnik je obavezan osigurati SIM Karticu s aktiviranom podatkovnom tarifom
- Priključak na ispravan izvor napajanja električnom energijom (220V, 50Hz), koji nije više od 2 (dva) metra udaljen od EFT POS terminala

## VI. INSTALACIJA I EDUKACIJA

### Članak 22.

Banka se obvezuje nakon potpisa i ovjere ugovorne dokumentacije te nakon što Poslovni subjekt u potpunosti pripremi mikrolokaciju u najkraćem roku instalirati EFT POS terminal na Prodajnom mjestu.

### Članak 23.

Nakon uspješne instalacije EFT POS terminala, Banka educira djelatnike na Prodajnom mjestu. Edukacija se obavlja na stvarnom EFT POS terminalu, a podrazumijeva: prezentaciju rada EFT POS terminala i obavljanje testnih Transakcija u proizvodnom načinu rada, uručenje Prodajnom mjestu i trgovcu Upute za obavljanje plaćanja, te pripadajućih naljepnica koje je Prodajno mjesto dužno istaknuti na ulaznim vratima i/ili na blagajnama.

## VII. PROVOĐENJE TRANSAKCIJA

### Članak 24.

Poslovni subjekt bez obzira na vrstu djelatnosti koju obavlja, preuzima obvezu da se provođenje Transakcija na Prodajnim mjestima provodi pridržavajući se sljedećih uvjeta:

- Transakcije Karticama provode djelatnici Prodajnog mjesta i druge osobe koje su od strane Poslovnog subjekta ovlaštene za provođenje Transakcija na Prodajnom mjestu
- Kartice ne smiju biti oštećene ili vidno izmijenjene i moraju sadržavati sve zaštitne elemente Kartica
- Djelatnici Prodajnog mjesta dužni su čuvati sve podatke o Transakcijama i dostaviti ih Banci na njezin Zahtjev.

U protivnom, Poslovni subjekt snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja u skladu s obvezama navedenim u ovoj točki Općih uvjeta, a ujedno se obvezuje da će sve prikupljene podatke o Karticama i Korisnicima Kartica čuvati od bilo kojeg vida kompromitacije.

### Članak 25.

Korisnik Kartice potvrđuje Transakciju potpisom na listiću potvrde, unosom PIN-a ili prislanjanjem Kartice na EFT POS terminal.

Kod potvrde Transakcije potpisom provjerava se vjerodostojnost potpisa na listiću potvrde (slipu). Vjerodostojnost potpisa provjerava se usporedbom potpisa na poleđini Kartice i potpisa na listiću potvrde. Ako se potpis na poleđini Kartice i potpis na listiću potvrde razlikuju u mjeri da se ne može sa sigurnošću utvrditi da je riječ o Korisniku Kartice, osoba koja provjerava vjerodostojnost potpisa na listiću potvrde dužna je provesti dodatnu provjeru usporedbom imena na Kartici i nekom osobnom identifikacijskom dokumentu, a koju će radi dodatne provjere zatražiti pri potvrdi Transakcije.

Zadnja četiri broja na Kartici moraju biti istovjetna s zadnja četiri broja otisnuta na listiću potvrde koja se ispisuje na EFT POS terminalu.

### Članak 26.

Banka izdaje Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve Kartice imaju otisnuta pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. )))

Na Prodajnom mjestu Korisnik Kartice odabire želi li ostvariti plaćanje Karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFT POS uređaju) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na EFT POS uređaj).

Maksimalan iznos Transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja za Kartice koje izdaje

Banka iznosi 100,00 (sto) kuna te suglasnost za izvršenje platne Transakcije Korisnik daje samim prislanjanjem Kartice na terminalu Prodajnog mjesta koji podržava beskontaktno plaćanje bez potvrde PIN-a.

Za transakcije Karticom Banke iznad 100,00 (sto) kuna na EFT POS terminalima u Republici Hrvatskoj odnosno iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktna transakcije, ovisno o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktna platne transakcije Korisnik daje unosom i potvrdom PIN-a. Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od Korisnika Kartice, a prije izvršenja određenih beskontaktnih platnih Transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktna platne transakcije i pripadajućim PIN-om.

## **VIII. OBROČNO PLAĆANJE ZA MBCARD MAESTRO KARTICE – USLUGA MBPLUS PLAĆANJE NA RATE**

### **Članak 27.**

Ukoliko Poslovni subjekt s Bankom ugovori obročno plaćanje za MBCard Maestro Kartice, ta će se usluga obavljati pod sljedećim uvjetima:

- Banka će omogućiti svojim klijentima, fizičkim osobama, Korisnicima MBCard Maestro Kartica izdanih od Banke, pravo na obročnu otplatu troška učinjenog zbog plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga Poslovnog subjekta putem EFT POS terminala Banke u roku od minimalno 2 (dva) mjeseca, a maksimalno 12 (dvanaest) mjeseci, te uz odgodu od minimalno 1 (jedan), a maksimalno 90 (devedeset) dana i kombinaciju dana odgode i rata odnosno do 30 (trideset) dana odgode i minimalno 2 (dvije) rate, a maksimalno 11 (jedanaest) rata
- Korisnik Kartice ostvarit će pravo na obročnu otplatu troška učinjenog zbog plaćanja kupoprodajne cijene na način da će unosom PIN-a potvrditi pravovaljanost Transakcije
- Poslovni subjekt preuzima obvezu da će u ime i za Račun Banke nuditi kupcima, Korisnicima MBCard Maestro Kartica, mogućnost obročnog plaćanja kupoprodajne cijene roba i usluga Poslovnog subjekta odnosno otplatu u roku od minimalno 2 (dva) mjeseca, a maksimalno 12 (dvanaest) mjeseci
- Poslovni subjekt ugovorit će broj obroka za otplatu prodaje po Kartici prema iznosu Transakcije i Zahtjevu klijenta – Korisnika Kartice, s time da minimalni iznos pojedinačne Transakcije nije definiran, a maksimalni iznos pojedinačne Transakcije ovisi o Limitu Korisnika Kartice.

### **Članak 28.**

Postoje dva modela plaćanja nadoknade po provedenim Transakcijama prema Poslovnom subjektu, a to su:

#### **1. Isplata sredstava jednokratno**

Ovim modelom Banka Poslovnom subjektu podmiruje cjelokupni iznos vrijednosti prodane robe ili usluge (koja je provedena kao plaćanje na rate/odgoda), umanjen za visinu jedinstvene naknade za obročnu otplatu utvrđenu Ugovorom ili odvojeno, za naknadu za prihvata i za visinu posebne dodatne naknade utvrđene Ugovorom, osim ako plaćanje naknada za prihvata i obročnu otplatu nije drukčije definirano Ugovorom, u roku definiranom Ugovorom o korištenju EFT POS terminala.

#### **2. Isplata sredstava u jednakim mjesečnim obrocima**

Ugovorom između Poslovnog subjekta i Banke može se definirati model isplate sredstava u jednakim mjesečnim obrocima, na način da iznos prvog obroka podmiruje na određeni (fiksni) datum u sljedećem mjesecu nakon datuma Transakcije, a ostale obroke na određeni (fiksni) datum u sljedećim mjesecima. Datum za podmirenje mjesečnih obroka prema Poslovnom subjektu, s odgodom prvog obroka, je datum Transakcije, ali u sljedećem mjesecu. Ako u sljedećem mjesecu nema datuma jednakog originalnom datumu Transakcije, podmirenje obroka se generira s zadnjim datumom u mjesecu i svaki sljedeći mjesec generira se na taj datum.



## IX. NAKNADE I NAČIN PLAĆANJA

### Članak 29.

Naknada za prihvata Kartica koju Poslovni subjekt plaća Banci za prihvata Kartica iskazuje se u postotku, a obračunava se na ukupni iznos svake autorizirane Transakcije. Ukoliko je ukupni mjesečni iznos naknade manji od minimalnog iznosa naknade, Poslovni subjekt plaća minimalni iznos mjesečne naknade sukladno Odluci o tarifi naknada Banke u poslovanju s pravnim osobama.

### Članak 30.

Sukladno Uredbi 2015/751 Europskog parlamenta i vijeća od 29. travnja 2015. godine o međubankarskim naknadama za platne Transakcije na temelju Kartica, ugovorni partner može prilikom ugovaranja zatražiti razdvojeni prikaz naknade za prihvata, kojim se naknada za prihvata razdvaja na tri sastavna dijela:

- međubankarska naknada – naknada koju banka prihvatitelj plaća banci izdavatelju prilikom kartične Transakcije
- trošak Računa platnih sustava MasterCard Worldwide i Visa International/Europe – iznos po Transakciji koji Banka plaća kartičnim kućama/platnim sustavima za njihove usluge
- trošak prihвата s maržom – sadržava sve operativne troškove povezane s prihvatom Kartica (trošak EFT POS terminala, procesiranja Transakcija, autorizacijskog sustava i komunikacijske opreme, ljudskih resursa, razvoja proizvoda, eventualnih zloupotreba i rizik poslovanja) i maržu koju Banka naplaćuje za prihvata Kartica.

Banka za takav način ugovaranja može obračunati naknadu u skladu Odluke o tarifi naknada Banke u poslovanju s pravnim osobama, kao dodatnu uslugu.

Detaljnije informacije o međubankarskim naknadama dostupne su na internet stranicama kartičnih kuća: <http://www.mastercard.com/hr/merchants/interchange.html> i <http://www.visaeurope.com/about-us/fees-and-interchange>.

Potpisom Ugovora i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Poslovni subjekt izjavljuje da je prethodno upoznat sa svim naknadama i drugim troškovima koje Banka obračunava kod korištenja EFT POS terminala te da ih kao takve prihvaća.

### Članak 31.

Poslovni subjekt se obvezuje platiti Banci i sve druge naknade i troškove koji nastanu u vezi s prihvatom Kartica ili s ispunjenjem obveza iz Ugovora (npr. minimalnu naknadu za uslugu korištenja EFT POS terminala).

### Članak 32.

Banka se obvezuje u korist Računa Poslovnog subjekta izvršiti plaćanje ukupnog iznosa Transakcije umanjenog za ugovorenu naknadu u roku koji je reguliran Ugovorom o korištenju EFT POS terminala.

### Članak 33.

Poslovni subjekt može odobriti i plaćanje na odgodu i/ili rate, isključivo Maestro Karticom Banke, izdanom po Tekućem Računu.

Banka će plaćanje Transakcije po odgođenom plaćanju i/ili plaćanju na rate, izvršiti u roku reguliranom u Ugovoru o korištenju EFT POS-a između Banke i Poslovnog subjekta.

U slučaju da Poslovni subjekt, prilikom plaćanja ne unese podatke o odgođenom plaćanju i/ili plaćanju na rate u skladu s uputama Banke, Banka će ga kontaktirati i zatražiti ispravan podatak.

Ako Banka ne uspije ostvariti kontakt s Poslovnim subjektom, Banka će Transakciju provesti bez odgode/rate ili će ju ispraviti prema vlastitoj procjeni temeljem reklamacije klijenta.

#### **Članak 34.**

Ukoliko je Banka Poslovnom subjektu već podmirila iznose plaćene Karticama, za naknadno osporenu Transakciju od strane Korisnika kartice, Poslovni subjekt je suglasan s tim da Banka tako podmireni iznos za osporenu Transakciju automatski naplati na teret njegovog transakcijskog Računa otvorenog kod Banke.

U posebnim okolnostima, kada Banka procjeni da postoji sumnja u točnost i istinitost pojedine Transakcije ili više Transakcija, Banka zadržava pravo produženja roka podmirjenja svakog budućeg ukupnog iznosa troška Poslovnom subjektu, sve dok Banka ne istraži sumnjivu Transakciju, ali ne duže od 30 (trideset) dana od datuma sumnjive Transakcije.

## **X. SPECIFIČNOSTI U PRIHVATU KARTICA**

#### **Članak 35.**

Ako Banka na pisani Zahtjev Poslovnog subjekta omogući ručni unos na EFT POS terminalu za Kartice koje nisu fizički prisutne, ta će se usluga Banke obavljati pod slijedećim uvjetima:

- Poslovni subjekti koji s Bankom imaju ugovoren Tip transakcije Predautorizacija i Dohvat predautorizacije, a koje se koriste kada Korisnik Kartice i Kartica nisu prisutni, dužni su se pridržavati uputa koje im Banka dostavlja prilikom ugovaranja navedenih tipova Transakcija. Transakcije Predautorizacija i Dohvat predautorizacije koriste se obično kod Poslovnih subjekata koji obavljaju:
  - hotelske djelatnosti (hoteli, moteli...) i djelatnosti u turizmu kao što su turističke agencije, privatni iznajmljivači smještaja
  - djelatnosti iznajmljivanja vozila i plovila.

Za sve opisane i srodne djelatnosti, a ukoliko Banka s Poslovnim subjektom ugovori tipove Predautorizacija i Dohvat predautorizacija, Poslovni subjekti dužni su strogo se pridržavati odgovarajućih uputa Banke kod korištenja navedenih tipova Transakcija.

- U slučaju kada Poslovni subjekt na EFT POS terminalu provodi Transakciju bez prisustva Korisnika Kartice i same Kartice, a ako mu je od strane Banke isto i odobreno, Poslovni subjekt preuzima rizik svih reklamacija koje proizlaze, odnosno mogu proizaći iz nedostatka fizičke prisutnosti Korisnika Kartice i Kartice, te se obvezuje nadoknaditi Banci sve troškove nastale krivotvorenim, ukradenim i/ili izgubljenim Karticama, te troškove prouzročene provođenjem takvih Transakcija u suprotnosti s zakonskim propisima, uputama Banke i Kartičnih platnih shema.
- Poslovni subjekt se obvezuje platiti Banci svaki iznos koji je Banka platila s osnova reklamacije Izdavatelju Kartice, odnosno krajnjem Korisniku Kartice.
- Poslovni subjekt dužan je čuvati tajnost podataka o Korisnicima Kartica koje pribavi od Korisnika Kartica za kupnju roba i usluga na način kako je utvrđeno ovim Općim uvjetima.
- Banka ima pravo jednostrano otkazati ručni unos na EFT POS terminalu za Kartice koje nisu fizički prisutne, bez obveze davanja otkaznog roka i obrazloženja otkaza, ako postoji sumnja da se Poslovni subjekt ne pridržava odredbi iz ovih Općih uvjeta i iz cjelokupnog ugovornog odnosa.

#### **Članak 36.**

Banka ima pravo odbiti Zahtjev Poslovnog subjekta za ručnim unosom na EFT POS terminalu, bez obveze davanja obrazloženja.

#### **Članak 37.**

Pri zaprimanju prijave o korištenju usluga hotelskog smještaja od Korisnika Kartice, Poslovni subjekt se obvezuje zatražiti odobrenje za Transakciju provođenjem Predautorizacije.

Svako dodatno terećenje Korisnika Kartice mora biti odobreno i provedeno kao zasebna Transakcija te Korisnik Kartice mora dati pisani pristanak da se njegovu Karticu dodatno tereti.

Pri rezervaciji, Poslovni subjekt dužan je zatražiti od Korisnika Kartice ime i prezime, adresu stanovanja, broj i valjanost Kartice te Korisniku Kartice izdati pisanu potvrdu koja uz tražene podatke sadrži cijenu noćenja, naziv, adresu objekta te uvjete otkaza rezervacije.

#### **Članak 38.**

Ako Korisnik Kartice otkáže svoju rezervaciju plaćenu Karticom, Poslovni subjekt, u skladu s pravilima koja se odnose na vrstu djelatnosti koju obavlja, dužan je izdati pisanu potvrdu o otkazu rezervacije koja uz tražene podatke o Korisniku Kartice, broju, valjanosti Kartice i smještaju, sadrži i broj otkaza rezervacije.

U slučaju kada rezervacija nije otkazana u predviđenom roku za otkaz, Poslovni subjekt ima pravo naplatiti troškove jednog noćenja, uz koje je dužan izdati Račun koji sadrži podatke o iznosu noćenja, o imenu i prezimenu Korisnika Kartice, o broju i valjanosti Kartice, a na listiću potvrde upisati „NO SHOW“.

#### **Članak 39.**

Kada Korisnik usluga hotelskog smještaja Poslovnog subjekta nije Korisnik Kartice kojom se plaća usluga, nego neka druga osoba, Poslovni subjekt je dužan pribaviti pisanu potvrdu izdanu i potpisanu od strane Korisnika Kartice. Pisana potvrda Korisnika Kartice mora sadržavati ovlaštenje da se tereti njegov Račun za usluge hotelskog smještaja, osobne podatke osobe koja koristi usluge, vremensko razdoblje u kojem se koriste usluge i iznos do kojega se može teretiti Račun Korisnika Kartice.

#### **Članak 40.**

U slučaju da je rezervacija ili otkaz rezervacije učinjen preko treće osobe (npr. agencija preko koje Poslovni subjekt obavlja rezervacije i otkaze rezervacija), Poslovni subjekt se obvezuje snositi sve nastale troškove učinjene pogreškom treće osobe. Poslovni subjekt dužan je čuvati i pohraniti svu dokumentaciju vezanu za rezervacije i otkaz rezervacije, te je na Zahtjev Banke predložiti u roku navedenom u Zahtjevu.

#### **Članak 41.**

Poslovni subjekt snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja u skladu s obvezama iz ove točke Općih uvjeta ili iz nepostupanja po uputama za rezervaciju i naplatu smještaja koje mu dostavi Banka prilikom instalacije EFT POS terminala.

#### **Članak 42.**

Pri davanju vozila/plovila u najam Korisniku Kartice Poslovni subjekt se obvezuje zatražiti autorizaciju za procijenjeni iznos troška za koji će se teretiti Račun Korisnika Kartice temeljem važećeg cjenika Poslovnog subjekta i razdoblja najma vozila/plovila.

Ako je nakon izvršene usluge davanja vozila/plovila u najam iznos usluge veći ili manji od odobrenog procijenjenog iznosa usluge, Poslovni subjekt se obvezuje zatražiti novo odobrenje za stvarno nastali ukupni iznos usluge, prije terećenja Računa Korisnika Kartice.

U slučaju kada se pri preuzimanju vozila/plovila utvrdi nastanak štete na vozilu/plovilu, Poslovni subjekt je dužan izvijestiti Korisnika Kartice o procijenjenom iznosu štete, te za navedeni iznos posebno zatražiti odobrenje i provesti Transakciju koju će Korisnik Kartice ovjeriti potpisom. Poslovni subjekt snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja u skladu s obvezama iz ove točke Općih uvjeta.

## **XI. TEHNIČKO I PROGRAMSKO ODRŽAVANJE EFT POS TERMINALA**

#### **Članak 43.**

Banka se obvezuje o svom trošku tehnički održavati EFT POS terminale, odnosno zamijeniti svaki neispravni dio ili cijeli EFT POS terminal, ako kvar nije uzrokovan neispravnim korištenjem EFT POS terminala.

#### **Članak 44.**

Prodajno mjesto se obvezuje osigurati nesmetan rad EFT POS terminala 24 (dvadesetčetiri) sata dnevno, 365 (tristošezdesetpet) dana u godini, na način da neće samostalno prekinuti dovod napajanja električnom energijom EFT POS terminalu, niti će samostalno prekinuti vezu s pripadajućom komunikacijskom linijom.

#### **Članak 45.**

Poslovnom subjektu nije dopušteno obavljati popravak ili tehničko održavanje bilo kojeg dijela EFT POS terminala niti ima pravo na uvid u programsku podršku EFT POS terminala.

Svaka promjena parametara EFT POS terminala, promjena cjelokupne aplikacije i određivanje dinamike u upravljanju aplikacijom, u nadležnosti je Banke, te o tome Banka nije dužna prethodno obavijestiti Poslovni subjekt.

U slučaju da se tijekom korištenja EFT POS terminala uoče neispravnosti u radu, Banka će pristupiti njihovom otklanjanju i za isto sama snositi trošak.

#### **Članak 46.**

Banka se obvezuje pružiti Poslovnom subjektu podršku u korištenju EFT POS terminala, osiguravajući zaseban telefonski broj, pozivom na koji će Prodajno mjesto od djelatnika Banke moći dobiti relevantne informacije o radu EFT POS terminala, dodatne upute za rad, kao i upute za eventualno otklanjanje neispravnosti u radu EFT POS terminala.

Prodajno mjesto se obvezuje odmah po utvrđenju neispravnosti u radu EFT POS terminala o tome izvijestiti Banku. Ako se neispravnosti u radu ne uspiju otkloniti u usmenoj komunikaciji između Prodajnog mjesta i djelatnika Banke, Banka se obvezuje pristupiti otklanjanju neispravnosti na lokaciji Prodajnog mjesta u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana primitka Zahtjeva u Banci.

## **XII. NAKNADNO PROCESIRANJE TRANSAKCIJA**

#### **Članak 47.**

U slučaju da Prodajno mjesto traži od strane Banke naknadno procesiranje Transakcija potrebno je da Banci dostavi sljedeću dokumentaciju:

- EFT POS slip/potvrdu
- Račun
- Dopis kojim Prodajno mjesto objašnjava Zahtjev za naknadno procesiranje.

#### **Članak 48.**

Na osnovu Zahtjeva zaprimljenog od strane Prodajnog mjesta Banka će inicirati Zahtjev za naknadno procesiranje prema EGCP-u.

EGCP će na Zahtjev Banke stornirati ili naknadno procesirati Transakcije u sljedećim slučajevima:

- storno je moguće procesirati ako je Korisnik Kartice terećen za veći iznos nego je iznos Transakcije
- storno je moguće procesirati ako je Korisnik Kartice vratio kupljenu robu – stornirati se može originalna Transakcija u cjelokupnom ili djelomičnom iznosu
- naknadno procesiranje Transakcije je moguće ako se prilikom naplate zbog tehničkih problema (npr. nestanka električne energije) Transakcija evidentirala u dnevnom obračunu EFT POS uređaja, te za nju postoji PIN-om ili potpisom potvrđen slip, kao i uredna autorizacija, ali nije zabilježena na EGCP autorizacijskom sustavu
- naknadno procesiranje Transakcije moguće je u slučaju „NO SHOW“ u iznosu cijene jednog noćenja

- storno je moguće procesirati za Transakciju koja je uzrokovala višak na blagajni kod POS Cash Advance Transakcije
- naknadno procesiranje Transakcije moguće je u slučaju ako je zaprimljena reklamacija Korisnika Kartice (chargeback) za neispravnost obračuna valute za Transakciju obavljenju MasterCard/Maestro Karticom
- storno je moguće procesirati ako je napravljena kreditna Transakcija umjesto debitne Transakcije MasterCard/Maestro Karticom, te ukoliko u međuvremenu nije pristigla reklamacija
- naknadno procesiranje transakcije moguće je ako je originalna Transakcija obavljena MasterCard/Maestro Karticom reverzirana, originalna Transakcija može se procesirati u roku od 7 (sedam) dana računajući od datuma kad je originalna Transakcija obavljena.

#### **Članak 49.**

Banka u suradnji s EGCP-om ne može izvršiti storno Transakcija i naknadno procesiranje u sljedećim slučajevima:

- Storno reversala (poništena/stornirana Transakcija)
- Naknadno procesiranje Transakcije nije moguće za Transakciju za koju ne postoji autorizacija PIN-om ili potpisom ovjeren slip/potvrda
- Naknadno procesiranje Transakcije za razliku u iznosu ako je Prodajno mjesto greškom teretilo Korisnika Kartice za manji iznos nego što je iznos Transakcije
- Naknadno procesiranje Transakcije nije moguće za cijeli iznos rezervacije u situaciji „NO SHOW“
- Naknadno procesiranje Transakcije nije moguće nakon isteka roka od 7 (sedam) dana računajući od datuma kad je originalna Transakcija obavljena MasterCard/Maestro Karticom reverzirana.

### **XIII. REKLAMACIJE**

#### **Članak 50.**

Sve reklamacije Poslovnog subjekta dostavljaju se Banci u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana osporavane Transakcije na elektroničku adresu: [karticno@slatinska-banka.hr](mailto:karticno@slatinska-banka.hr) i/ili telefon: +385 33 637-026 ili fax: +385 33 637-049.

#### **Članak 51.**

Banka će Poslovnom subjektu dostaviti odgovor u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana zaprimanja reklamacije ili prigovora.

#### **Članak 52.**

Za kvalitetu kupljene robe ili usluge jamči jedino i isključivo Poslovni subjekt. Sve reklamacije i prigovore Korisnika Kartice koji se odnose na kvalitetu robe ili usluge plaćene Karticama riješit će Poslovni subjekt direktno s Korisnikom Kartice, za svako svoje Prodajno mjesto.

#### **Članak 53.**

U slučaju reklamacije Transakcije od strane Korisnika Kartice, Banka ima pravo predočiti Korisniku Kartice podatke o Prodajnom mjestu i spornoj Transakciji.

#### **Članak 54.**

Banka neće uplatiti ukupan iznos troškova, ako Korisnik Kartice ospori Transakciju na Prodajnom mjestu i ako se utvrdi da je reklamacija opravdana, te da je Poslovni subjekt mogao spriječiti provođenje opravdano osporene Transakcije. Ako je Banka već uplatila Poslovnom subjektu ukupan iznos troškova za opravdano

osporenu Transakciju, Poslovni subjekt prihvaća da ga Banka naknadno automatski tereti za iznos opravdano osporene Transakcije.

#### **Članak 55.**

Ako je Banka Poslovnom subjektu uplatila troškove Transakcija za koje se naknadno utvrdi da nisu u skladu s ovim Općim uvjetima, Poslovni subjekt dužan je u roku od 8 (osam) dana od utvrđivanja vratiti Banci iznos koji je neopravdano primio.

#### **Članak 56.**

Poslovni subjekt je suglasan, na Zahtjev Banke, u roku od 8 (osam) dana nakon primitka Zahtjeva predočiti Banci primjerak listića potvrde i ostalih dokumenata povezanih s plaćanjem.

#### **Članak 57.**

Banka je spremna uložiti napore i pomoći u rješavanju mogućih problema u komunikacijskom sustavu, ali za rješavanje takvih problema nije odgovorna.

#### **Članak 58.**

Ukoliko Korisnik Kartice zaboravi Karticu na Prodajnom mjestu, Poslovni subjekt ju može vratiti Korisniku Kartice nakon provjere njegovog identiteta, uz suglasnost autorizacijskog centra (EGCP d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 45) na broj telefona: +385 1 3078 699, najkasnije u roku od 2 (dva) radna dana nakon datuma događaja. Iza tog roka Poslovni subjekt je dužan dostaviti zaboravljenu Karticu Banci.

#### **Članak 59.**

Kod pokušaja korištenja Kartice označene kao zabranjena ili krivotvorena, Poslovni subjekt se obvezuje oduzeti Karticu i dostaviti je Banci, osim ako smatra da bi postupkom oduzimanja ugrozio vlastitu sigurnost.

### **XIV. INFORMIRANJE I IZVJEŠTAVANJE**

#### **Članak 60.**

Banka izvješćuje Poslovni subjekt o svim izmjenama, novostima i ponudama u EFT POS i kartičnom poslovanju, te o ostalim novim proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti putem Internet stranice [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr), elektronskom poštom i u poslovnoj mreži Banke.

#### **Članak 61.**

Informacije o načinu i mogućnostima korištenja EFT POS terminala sadržane su u ovim Općim uvjetima, te u Ponudi za korištenje EFT POS terminala.

#### **Članak 62.**

O učinjenim Transakcijama na EFT POS terminalima Banka obavještava Poslovni subjekt putem Specifikacije prometa po EFT POS uređajima o učinjenim Transakcijama koja sadrži podatke o:

- identifikacijskom broju EFT POS terminala
- datumu Transakcije
- iznosu Transakcije
- iznosu provizije
- neto iznosu za uplatu.

Specifikacije prometa dostavlja se Poslovnom subjektu jedanput mjesečno putem pošte na evidentiranu adresu Poslovnog subjekta koja se vodi u sustavu Banke.

## **XV. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

### **Članak 63.**

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom i Banka ih može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, tel.: +385 33 637 000, Internet stranica: [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr).

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: [szop@slatinska-banka.hr](mailto:szop@slatinska-banka.hr).

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja Ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na Račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene Račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje Ministarstva financija o njima.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim Računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje Ministarstva financija, Porezne uprave o njima.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje Ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.

Vezano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima slijedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja Ugovora, zaprimanja Zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u Zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr), u sjedištu Banke te u poslovnicama i ispostavama Banke, na Zahtjev.

## **XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 64.**

Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su ugovornom partneru u pisanom obliku odnosno na Internet stranici Banke: [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr) i javno su objavljeni u svim poslovnicama/ispostavama Banke. Poslovni subjekt može na Zahtjev i bez naknade dobiti kopiju ovih Općih uvjeta.

### **Članak 65.**

Sve eventualne izmjene i dopune ovih Općih uvjeta bit će dostupne na jednak način. U slučaju promjena Općih uvjeta, Banka će Poslovni subjekt obavijestiti 30 (trideset) dana prije početka njihove primjene. Smatra se da je Poslovni subjekt suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta, Banka će smatrati da je Ugovor otkazan od strane Poslovnog subjekta.

### **Članak 66.**

Potpisom Ugovora o korištenju EFT POS terminala Poslovni subjekt potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu.

### **Članak 67.**

Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku te se komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa ostvaruje na hrvatskom jeziku.

### **Članak 68.**

Za sve što nije izričito navedeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski propisi, akti i upute Banke. U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta budu izmijenjene novim zakonskim i podzakonskim aktima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

### **Članak 69.**

Rješavanje eventualnih sporova koji bi mogli proizaći na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Banka i Poslovni subjekt ne bi uspjeli sporazumno riješiti, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

### **Članak 70.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 15. listopada 2019. godine. Danom primjene ovih Općih uvjeta, stavljaju se van snage Opći uvjeti poslovanja za prihvatanje Kartica na EFT POS terminalima broj 257/2018 od 28.02.2018. godine.