

**OPĆI UVJETI KORIŠTENJA
3D USLUGE SIGURNOG PLAĆANJA VISA SECURE**

**Verzija 1.00
travanj, 2023.**

Broj: 174/2023.

Sukladno Članku 16. Statuta SLATINSKA BANKA d.d., Uprava Banke na sjednici održanoj dana 11.04.2023. godine donosi sljedeće:

OPĆE UVJETE KORIŠTENJA 3D USLUGE SIGURNOG PLAĆANJA VISA SECURE

1. UVOD

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja 3D usluge sigurnog plaćanja Visa Secure (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je SLATINSKA BANKA d.d.

Akti Banke vezani uz ove Opće uvjete su:

- Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača
- Opći uvjeti poslovanja s kreditnim karticama potrošača
- Opći uvjeti izdavanja i korištenja Business Debit kartice za poslovne subjekte
- Opći uvjeti izdavanja i korištenja Business Credit kartice za poslovne subjekte
- Politika zaštite osobnih podataka

a dostupni su na Internet stranici Banke i u svim poslovnim jedinicama Banke.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Opći uvjeti – Opći uvjeti za korištenje 3D usluge sigurnog plaćanja Visa Secure

Banka –SLATINSKA BANKA d.d., 33520 Slatina, Vladimira Nazora 2, Hrvatska, telefon: +385 33 637 000, fax: +385 33 637 049, IBAN: HR 24 1200 9103 9990 928, S.W.I.F.T. SBSLHR2X. Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576, OIB: 42252496579, www.slatinska-banka.hr, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr, izdavatelj i vlasnik Kartice.

Račun – Račun otvoren u Banci uz koji je vezana Kartica.

Kartica – Visa kartica koju je Banka izdala Korisniku bez obzira radi li se o Osnovnoj ili Dodatnoj kartici.

Korisnik usluge - pravna ili fizička osoba kojoj je Banka izdala Karticu i čije je ime otisnuto na Kartici, čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

3D usluga sigurnog plaćanja - Visa Secure - usluga kartične kuće Visa bazirana i razvijena na 3-D Secure modelu, globalnom standardu za provjeru autentičnosti kupaca. Usluga je namijenjena za sigurno plaćanje roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje 3D standardom. Navedena usluga je sastavni dio funkcionalnosti Kartice.

Internet prodajno mjesto – trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem Interneta.

Internet transakcija – transakcija učinjena Karticom od strane Korisnika na Internet prodajnom mjestu

Aktivacija – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća Opće uvjete i postaje Korisnik Visa Secure usluge.

Osobna poruka – niz znakova odabranih od strane Korisnika kartice prilikom aktivacije za Visa Secure uslugu koji služi za provjeru autentičnosti podataka koje Banka prikazuje Korisniku.

Jednokratna zaporka (dinamička zaporka) – Jednokratna SMS zaporka je šesteroznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem, dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika kartice evidentiranog u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje 3D standardom.

Tajni podatak (statička zaporka) – alfanumerički podatak poznat samo Korisniku kartice, a služi za identifikaciju Korisnika kartice u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje 3D standardom.

Biometrijska autentifikacija je autentifikacija koja se temelji na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavlja svojstvo Korisnika kartice (npr. otisak prsta) dok drugi element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku kartice.

Uputa za korištenje 3D usluge sigurnog plaćanja Visa Secure – korisničke upute u kojima je opisano korištenje Visa Secure usluge.

3. KORIŠTENJE I OPIS USLUGE

Ugovaranje Visa Secure usluge (u daljnjem tekstu Usluga) obavlja se prilikom prve kupovine roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima koji podržavaju Uslugu.

Razmjena tajnih podataka obavlja se isključivo između Korisnika i Banke, a Internet prodajno mjesto nema uvid u podatke koji se razmjenjuju. Na taj način jedino Korisnik može koristiti Karticu na Internet prodajnim mjestima koje podržavaju Visa Secure uslugu sigurne internetske kupnje. Kako bi Korisnik bio siguran da komunicira s Bankom, na ekranu mu se pojavljuje osobna poruka s njegovim identifikacijskim podacima.

Kada Korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge na Internet prodajnom mjestu, potrebno je izvršiti potvrdu svog identiteta na jedan od sljedeća dva načina:

a) Autentifikacija Korisnika putem dinamičke i statičke zaporke

Korisnik autentifikaciju izvršava unosom Jednokratne (dinamičke) zaporke koju je zaprimio putem SMS poruke i unosom Tajnog podatka (Tajne riječi) odnosno statičke zaporke, koja je poslana Korisniku od strane Banke. Upisom oba navedena faktora Korisnik potvrđuje svoj identitet.

b) Autentifikacija Korisnika putem uređaja koji podržava prijavu biometrijom

Ako Korisnik ima ugovorenu uslugu mobilnog Tokena ili On-line bankarstva Mobilnog bankarstva tada Banka može od Korisnika zatražiti da svoja plaćanja karticom na Internet prodajnim mjestima autorizira korištenjem mobilnog Tokena ili On-line bankarstva Mobilnog bankarstva odnosno uređaja koji podržava prijavu biometrijom (npr. otiskom prsta). Banka će prilikom zahtjeva za autorizacijom Internet transakcije, Korisniku na mobilni telefon poslati informaciju o zahtjevu za autorizacijom transakcije dok će Korisnik biti dužan transakciju autorizirati ili unosom zaporke koju generira mobilni Token/Mobilno bankarstvo direktno u ekran predviđen za unos navedenog podatka, a koji će korisniku prezentirati Banka ili korištenjem biometrijske prijave u mobilni Token/Mobilno bankarstvo nakon čega će mobilni Token/Mobilno bankarstvo automatski izvršiti autorizaciju transakcije. Nakon izvršene autorizacije, Korisnik će dobiti poruku je li autorizacija bila uspješna ili nije.

U slučaju problema kod aktivacije ili korištenja Usluge Korisnik se može obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili u kartični odjel Banke: +385 33 637 026.

Detaljan opis i način korištenja Usluge opisan je u Uputi za korištenje 3D usluge sigurnog plaćanja Visa Secure. Banka zadržava pravo izmjene Upute bez prethodne najave. O izmjenama Upute Banka Korisnike obavještava na Internetskim stranicama Banke.

4. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE USLUGE

Korisnik je dužan držati u tajnosti Osobnu poruku, Jednokratnu zaporku i Tajni podatak te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Kartice, mobilnog telefona, te o drugim oblicima zlouporabe Usluge na telefonski broj kartičnog odjela Banke: +385 33 637 026 ili u neku od poslovnica Banke.

Telefonsku prijavu gubitka ili neovlaštene upotrebe Kartice, te druge oblike zlouporabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputom za korištenje 3D usluge sigurnog plaćanja Visa Secure, Korisnik je obavezan potvrditi i pisanim putem isti ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave. U slučaju krađe mobilnog telefona Korisnik je dužan zatražiti brisanje broja mobitela u nekoj od poslovnica Banke.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

5. NAKNADE

Registracija i korištenje Usluge u potpunosti je besplatno.

6. OTKAZ USLUGE

Nakon aktivacije Usluge Korisnik ne može otkazati Uslugu. Usluga se automatski deaktivira nakon isteka roka važenja Kartice ili prije ukoliko bi Kartica bila otkazana od strane Korisnika usluge ili Banke prije isteka roka važenja Kartice.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima, primjenjuje se zakonski propis te akti Banke navedeni u uvodnom dijelu ovih Općih uvjeta. U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se na Internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr, a dostupni su i u sjedištu Banke te u poslovnicama.

Ovi Opći Uvjeti stupaju na snagu s danom donošenja, a primjenjuju se od 15. lipnja 2023. godine na korisnike VISA kartica.

Interni akt OUST002-00-2013 Opći uvjeti korištenja Mastercard Identity Check usluge v1.04 i nadalje ostaju na snazi i primjenjuju se na korisnike MBCard Maestro i Mastercard kartica sve do 30.09.2023. godine kada sve izdane MBCard Maestro i Mastercard kartice u potpunosti prestaju važiti i više neće biti u upotrebi.

SLATINSKA BANKA d.d.