

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE SMS USLUGE ZA POTROŠAČE

**Verzija 4.00
svibanj, 2026.**

Broj: 152-2/26.

Naziv dokumenta: OUST005-00-2018 Opći uvjeti za korištenje SMS usluge za potrošače-v4.00

Autor: Sektor stanovništva
Vlasnik: Slatinska banka d.d.
Datum nastanka: 05.05.2026.

str. 1 / 7
Datum ispisa: 05.05.2026.

Sukladno članku 16. Statuta Slatinske banke d.d., Slatina Uprava SLATINSKA BANKA d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) na svojoj sjednici održanoj dana 05.05.2026. godine jednoglasno donosi sljedeće

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE SMS USLUGE ZA POTROŠAČE

I UVOD

Izdavatelj ovih Općih uvjeta za korištenje SMS usluge za potrošače (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je SLATINSKA BANKA d.d., Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina, OIB: 42252496579, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr, internet stranica: www.slatinska-banka.hr, BIC: SBSLHR2X (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu kreditnim institucijama, Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 01000576/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima propisuju se prava, obveze i uvjeti korištenja SMS usluge Banke (u daljnjem tekstu: Usluga). Ovom uslugom se omogućuje Korisniku primanje informacija o stanju i promjenama na računu, za koji je ugovorena usluga, putem mobilnog telefona.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s odredbama Okvirnog ugovora, koji čine: Okvirni ugovor o tekućem računu potrošača/Okvirni ugovor o žiro računu potrošača, Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača zajedno s Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, te ostalom dokumentacijom koja čini Okvirni ugovor o tekućem računu potrošača/Okvirni ugovor o žiro računu potrošača.

Ovom Uslugom omogućava se Korisniku Usluge, obavijest o stanju računa otvorenih u Banci, obavijest o priljevu na račune otvorene u Banci, primanje promotivnih poruka Banke.

Korisnici Usluge su fizičke osobe koje u Banci imaju otvoren multivalutni transakcijski račun ili su opunomoćeni po multivalutnom transakcijskom računu i kojima je odobren Zahtjev za korištenje SMS usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev). Prilog 1.

II POJAM, VRSTA I OPSEG USLUGE

SMS usluga je informacijski servis Banke koji Korisniku Usluge omogućava primanje informacija o stanju i promjenama sredstava na računu i primanje promotivnih poruka Banke, putem mobilnog telefona.

Uslugom se sukladno podacima na Zahtjevu Korisnicima Usluge nudi:

- obavijest o stanju i promjenama na računu:
 - jednom dnevno u točno vrijeme
 - jednom dnevno u točno vrijeme (kod promjene stanja)
 - jednom dnevno nakon obrade svih priljeva
 - jednom dnevno nakon obrade svih priljeva (kod promjene stanja)
- obavijest o priljevu:
 - poruke za sve priljeve
 - poruke za priljeve preko definiranog iznosa u domaćoj valuti
- promotivne poruke Banke.

III UGOVARANJE USLUGE

Korisnik Usluge dužan je popuniti i potpisati Zahtjev za korištenje SMS usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev) te original potpisanog Zahtjeva predati u najbližu poslovnicu Banke ili poslati poštom. Predajom potpisanog Zahtjeva Korisnik Usluge potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe iz Općih uvjeta za korištenje Usluge.

Sve osobe navedene u Zahtjevu svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost.

Korisnikom Usluge može postati fizička osoba koji:

- ima otvoren tekući ili žiro račun u Slatinskoj banci
- dostavi popunjeni Zahtjev za korištenje Usluge i prihvati Opće uvjete za korištenje SMS usluge
- posjeduje mobilni telefon u mreži koja podržava SMS poruke.

Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Zahtjevu, uključujući i njegove osobne podatke te dozvoljava Banci da navedene podatke obrađuje i koristi sukladno propisima te da ih provjeri, kao i da zatraži dodatne informacije.

Odobranjem Zahtjeva od strane Banke ostvaruje se ugovorni odnos između Banke i Korisnika Usluge te se smatra da je Ugovor o korištenju SMS usluge sklopljen na neodređeno vrijeme.

Ugovor o korištenju SMS usluge sastoji se od Zahtjeva i Općih uvjeta.

Odluku o odobrenju Zahtjeva Banka donosi bez obveze da podnositelju Zahtjeva daje obrazloženje.

Korisnik Usluge kao vlasnik računa je suglasan da opunomoćenik po računu može, po računu Vlasnika, putem Usluge, imati uvid u stanje računa te koristiti ostale usluge.

IV OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA USLUGE

Korisnik prihvaća ove Opće uvjete i pripadajuće obveze potpisom Zahtjeva te izjavljuje da je pročitao ove Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu te da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

U slučaju da Korisnik Usluge promijeni broj mobilnog telefona ili bilo koji podatak iz Zahtjeva, mora odmah pismeno obavijestiti Banku.

Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, Korisnik Usluge je dužan odmah nazvati Banku na broj 033/637-044, kako bi se obustavilo slanje poruka. Korisnik Usluge snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima obavijesti putem SMS usluge te nepridržavanja Općih uvjeta. Korisnik Usluge nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja SMS Usluge.

V OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Banka nudi Korisniku Usluge usluge navedene u Zahtjevu koje se sastoje od poruke određenog sadržaja. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo mobilnog telefona navedenog u Zahtjevu. Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni telefon Korisnika Usluge i zlouporabe nastale tim putem. U slučaju da Korisnik Usluge promijeni broj mobilnog telefona ili bilo koji podatak iz Zahtjeva i o tome pismeno obavijesti Banku, Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni u roku od 3 dana od dana

podnošenja zahtjeva. Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona i Korisnik Usluge o tome obavijesti Banku, Banka se obvezuje onemogućiti Uslugu za prijavljeni mobilni telefon 24 sata nakon korisnikove obavijesti. Banka zadržava pravo izmjene obujma i sadržaja SMS Usluge bez prethodne najave. Banka nije odgovorna za zakašnjenje ili neizvršenje Usluge, neposredno ili posredno, ako je isto nastupilo uslijed više sile ili zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, uključujući bilo koju tehničku neispravnost.

VI NAKNADA ZA IZVRŠENE USLUGE

Banka će naplatiti troškove korištenja Usluge sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju banke s potrošačima koja vrijedi na dan korištenja usluga.

Naknada za korištenje Usluge naplaćivati će se terećenjem računa navedenog u Zahtjevu. Korisnik Usluge je dužan osigurati sredstva na računu za naplatu naknada definiranih Odlukom o tarifi naknada u poslovanju banke s potrošačima. Ukoliko na dan naplate pojedine naknade na računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, terećenje računa se prolongira, a nalog za naplatu naknade evidentira se u redu čekanja po računu. U slučaju blokade računa zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, terećenje računa se prolongira do prestanka blokade.

O naplaćenim naknadama Banka će Korisnika Usluge izvijestiti putem izvotka po računu koji se dostavlja na način koji je ugovoren po svakom pojedinom računu. Ukoliko je Korisnik Usluge zatražio od Banke da mu ne dostavlja izvadak po računu, time se odriče pismene obavijesti o naplaćenim naknadama te će se o navedenom informirati usmeno u poslovnici Banke.

Ako je Korisnik usluge ugovorio slanje promotivnih poruka, Banka iste neće naplaćivati.

VII REKLAMACIJE

Korisnik Usluge može podnijeti Banci obrazloženi pisani prigovor odnosno reklamirati funkcionalnost SMS usluge na način definiran u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača u poglavlju "18. REKLAMACIJE I PRIGOVORI VLASNIKA RAČUNA" ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora, odnosno ovih Općih uvjeta te ostalih akata na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti ili čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Ukoliko Korisnik Usluge smatra da mu ugovorena usluga nije pružena na ugovoreni način i/ili u ugovorenom roku, prigovor se podnosi unutar roka koji je za pojedinu Uslugu propisan aktima Banke, a u slučaju da aktima Banka takav rok nije propisala, u roku od 10 (deset) dana od dana kada mu je Usluga pružena ili mu je trebala biti pružena.

Za sve reklamacije ili pitanja koja se tiču Usluge, Korisnik Usluge obraća se Sektoru podrške na telefon broj 033/637-044 i/ili e-mail: internet-bankarstvo@slatinska-banka.hr.

VIII OTKAZ USLUGE

Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev Korisnika za korištenje Usluge ukoliko ne ispunjava potrebne uvjete.

Ugovor prestaje važiti:

- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Korisnika usluge
- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Banke

- Smrću Korisnika usluge.

Korisnik Usluge ima pravo otkazati korištenje Usluge predajom pisanog Zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojoj poslovnici Banke.

Banka može jednostrano otkazati Okvirni ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od dva mjeseca bez navođenja razloga.

Banka može otkazati korištenje Usluge ukoliko je račun korisnika u nedozvoljenom prekoračenju ili je jedan od računa u statusu sumnjivog i spornog potraživanja.

Banka može raskinuti Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik usluge krši odredbe pozitivnih propisa ili odredbe Okvirnog ugovora, te u svim drugim slučajevima i na način definiran u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača u poglavlju "13. IZMJENE I OTKAZ UGOVORA".

Banka može privremeno blokirati korištenje Usluge ukoliko korisnik ne plati obveze prema Banci kada one dospiju.

IX BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom i Banka ih može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, Tel. 033/637 000, Internet stranica: www.slatinska-banka.hr.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Banka koristi osobne podatke Korisnika Usluge prikupljene sukladno Ugovoru u svrhu pružanja SMS usluge.

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili prosljeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 327. – 329. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.

Prikupljene podatke iz zahtjeva za otvaranje SMS usluge koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen.

Vezano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima sljedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr, u sjedištu Banke te u poslovnicama Banke na zahtjev.

X ZAVRŠNE ODREDBE

Banka je dužna predložiti Korisniku Usluge izmjenu ovih Općih uvjeta dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene te izmjene. Banka je dužna obavijestiti Korisnika Usluge pri svakoj izmjeni ovih Općih uvjeta dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene ugovora I kod svake izmjene Općih uvjeta navesti da Korisnik Usluge ima pravo otkazati Ugovor ili Okvirni Ugovor bez ikakve naknade do predloženog dana stupanja izmjena na snagu.

Smatrat će se da je Korisnik Usluge prihvatio navedene izmjene, ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Općih uvjeta pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Obavijest o izmjenama ovih Općih uvjeta, Banka objavljuje na Internet stranicama Banke i javno su objavljeni u svim poslovnim jedinicama Banke, te Korisnika Usluge obavještava na ugovoreni način.

U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom obavještavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti na način koji je Korisnik usluge odabrao, a što podrazumijeva obavještavanja ili pisanim putem na adresu iz ugovora ili na drugu prijavljenu kontakt adresu Korisnika usluge ili dostavljanje elektroničkom poštom.

Korisnik Usluge može na zahtjev i bez naknade od Banke dobiti presliku ovih Općih uvjeta ili na zahtjev da mu se dostavi putem elektroničke pošte na zadnju mail adresu koju je Korisnik Usluge prijavio Banci.

Na zahtjev, Korisniku Usluge se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku u poslovnicama ili u elektroničkom obliku.

Ako se Korisnik usluge ne slaže s izmjenama Općih uvjeta, može bez otkaznog roka i plaćanja naknada odstupiti od Ugovora ili Okvirnog ugovora. Smatra se da je Banka obaviještena o neprihvatanju izmjene Općih uvjeta, ako je pisano obavijest o neprihvatanju zaprimila najkasnije zadnji dan roka za primanje predmetne obavijesti. Ukoliko u navedenom periodu Korisnik Usluge ne javi Banci ne prihvaćanje promjena smatrati će se da je suglasan s njima. U slučaju da Korisnik Usluge pisanim putem odbije predložene izmjene i pritom ne otkáže Ugovor ili Okvirni ugovor, smatra se da je Banka otkazala Ugovor ili Okvirni ugovor s dvomjesečnim otkaznim rokom koji počne teći od dana slanja obavijesti o izmjenama ovih Općih uvjeta.

Banka isključuje odgovornost za nemogućnost obavljanja poslova iz ovih Općih uvjeta u slučajevima kada nastupe objektivne smetnje u obavljanju tih poslova, a pod kojima se osobito smatraju svi događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju komunikaciju između Korisnika Usluge i Banke.

Banka zadržava pravo na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave. Banka ne preuzima odgovornost u slučaju tehničkog problema od strane Korisnika Usluge ili nemogućnosti primanja obavijesti.

Ugovorna dokumentacija kao i sva korespondencija i komunikacija između Banke i Korisnika Usluge bit će na hrvatskom jeziku, osim ako Banka i Korisnik Usluge ne dogovore ili ugovore drugačije.

Sve sporove proizišle iz ovih Općih uvjeta, Banka i Korisnik Usluge rješavat će sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke i mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

Korisnik Usluge može radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti prijedlog za mirenje u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih sporova u skladu s posebnim propisom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Prijedlog za mirenje može se podnijeti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr ili Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje, Zagreb, Teslina 1/I ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova; sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, odnosno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od **30. lipnja 2026. godine**.

Stupanjem na snagu prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje sms usluge broj:011/1/24. od 16.01.2024. godine.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se na internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr te su dostupni i u sjedištu Banke i u poslovnicama Banke na zahtjev.

SLATINSKA BANKA d.d.