

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE SMS USLUGE ZA POTROŠAČE

**Verzija 2.00
studenj, 2022.**

Broj: 500/2022.

Naziv dokumenta: OUST005-00-2018 Opći uvjeti za korištenje SMS usluge za potrošače v2.00

Autor: Sektor stanovništva

Vlasnik: Slatinska banka d.d.

Datum nastanka: 03.11.2022.godine

Datum ispisa: 03.11.2022.

Sukladno članku 16. Statuta Slatinske banke d.d., Slatina Uprava Slatinske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) na svojoj sjednici održanoj dana 03.11.2022. godine jednoglasno donosi sljedeće

OPĆE UVJETE ZA KORIŠTENJE SMS USLUGE ZA POTROŠAČE

I UVOD

Izdavatelj ovih Općih uvjeta za korištenje SMS usluge za potrošače (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je Slatinska banka d.d., Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina, OIB: 42252496579, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr, internet stranica: www.slatinska-banka.hr, BIC: SBSLHR2X (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu kreditnim institucijama, Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 01000576/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima propisuju se prava, obveze i uvjeti korištenja SMS usluge Slatinske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Usluga). Ovom uslugom se omogućuje Korisniku primanje informacija o stanju i promjenama na računu, za koji je ugovorena usluga, putem mobilnog telefona.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s odredbama Okvirnog ugovora, koji čine: Okvirni ugovor o tekućem računu potrošača/Okvirni ugovor o žiro računu potrošača, Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača zajedno s Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, te ostalom dokumentacijom koja čini Okvirni ugovor o tekućem računu potrošača/Okvirni ugovor o žiro računu potrošača.

Ovom Uslugom omogućava se Korisniku Usluge, obavijest o stanju računa otvorenih u Banci, obavijest o priljevu na račune otvorene u Banci, primanje promotivnih poruka Banke.

Korisnici Usluge su fizičke osobe koje u Banci imaju otvoren multivalutni transakcijski račun ili su opunomoćeni po multivalutnom transakcijskom računu i kojima je odobren Zahtjev za korištenje SMS usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev).

II POJAM, VRSTA I OPSEG USLUGE

SMS usluga je informacijski servis Banke koji korisniku omogućava primanje informacija o stanju i promjenama sredstava na računu i primanje promotivnih poruka Banke, putem mobilnog telefona.

Uslugom se sukladno podacima na Zahtjevu Korisnicima nudi:

- obavijest o stanju:
 - jednom dnevno u točno vrijeme
 - jednom dnevno u točno vrijeme (kod promjene stanja)
 - jednom dnevno nakon obrade svih priljeva
 - jednom dnevno nakon obrade svih priljeva (kod promjene stanja)
- obavijest o priljevu:
 - poruke za sve priljeve
 - poruke za priljeve preko definiranog iznosa u domaćoj valuti
- obavijest o stanju na zahtjev
- promotivne poruke Banke.

III UGOVARANJE USLUGE

Korisnik Usluge dužan je popuniti i potpisati Zahtjev za korištenje SMS usluge (u daljnjem tekstu Zahtjev) te original predati u najbližu poslovnicu Banke ili poslati poštom. Predajom potpisnog Zahtjeva Korisnik potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe iz Općih uvjeta za korištenje Usluge zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama.

Sve osobe navedene u Zahtjevu svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost.

Korisnikom Usluge može postati fizička osoba koji:

- ima otvoren tekući ili žiro račun u Slatinskoj banci
- dostavi popunjeni Zahtjev za korištenje Usluge i prihvati Opće uvjete za korištenje SMS usluge
- posjeduje mobilni telefon u mreži koja podržava SMS poruke.

Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Zahtjevu, uključujući i njegove osobne podatke te dozvoljava Banci da navedene podatke obrađuje i koristi sukladno propisima te da ih provjeri, kao i da zatraži dodatne informacije.

Odobranjem Zahtjeva od strane Banke ostvaruje se ugovorni odnos između Banke i Korisnika te se smatra da je Ugovor o korištenju SMS usluge sklopljen na neodređeno vrijeme.

Ugovor o korištenju SMS usluge sastoji se od Zahtjeva i Općih uvjeta.

Odluku o odobrenju Zahtjeva Banka donosi bez obveze da podnositelju Zahtjeva daje obrazloženje.

Banka zadržava pravo izmjene sadržaja Usluge bez prethodne najave. O svim izmjenama Banka se obvezuje obavijestiti Korisnika preko svojih internet stranica. Ukoliko Korisnik nastavi s korištenjem Usluge nakon provedenih izmjena i dopuna, te ako pisanim putem ne otkáže korištenje Usluge, smatrati će se da je prihvatio izmjene i dopune. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja i opsega Usluge.

Svojim potpisom na Zahtjevu Korisnik Usluge pristaje na izmjene opsega Usluge te ih u cijelosti prihvaća, a Banka može s povjerenjem smatrati da je Korisnik Usluge upoznat s navedenim izmjenama te da pristaje na iste, bez mogućnosti da od Banke zahtijeva naknadu štete nastale uslijed takve izmjene sadržaja, ukoliko istekom petnaestog dana od dana kada ga je Banka obavijestila na gore navedeni način, pisanim putem ne otkáže korištenje Usluge, odnosno ako nastavi koristiti usluge.

U iznimnim slučajevima i u slučaju prilagodbe zakonskim i podzakonskim aktima za koje je rok primjene kraći od petnaest dana, Korisnik Usluge suglasan je da Usluga može izmijeniti u kraćem roku od petnaest dana.

Vlasnik računa je suglasan da opunomoćenik po računu može, po računu Vlasnika, putem Usluge, imati uvid u stanje računa te koristiti ostale usluge.

IV OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA USLUGE

Korisnik prihvaća Opće uvjete i pripadajuće obveze potpisom Zahtjeva.

U slučaju da korisnik promjeni broj mobilnog telefona ili bilo koji podatak iz Zahtjeva, mora odmah pismeno obavijestiti Banku.

Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, Korisnik Usluge je dužan odmah nazvati Banku na broj 033/637-044, kako bi se obustavilo slanje poruka. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima obavijesti putem SMS usluge te nepridržavanja Općih uvjeta. Korisnik Usluge nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja SMS Usluge.

V OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Banka nudi Korisniku usluge navedene u Zahtjevu koje se sastoje od poruke određenog sadržaja. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo mobilnog telefona navedenog u Zahtjevu. Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni telefon Korisnika i zlouporabe nastale tim putem. U slučaju da korisnik promjeni broj mobilnog telefona ili bilo koji podatak iz Zahtjeva i o tome pismeno obavijesti Banku, Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni u roku od 3 dana od dana podnošenja zahtjeva. Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona i Korisnik Usluge o tome obavijesti Banku, Banka se obvezuje onemogućiti Uslugu za prijavljeni mobilni telefon 24 sata nakon korisnikove obavijesti.

Banka zadržava pravo izmjene obujma i sadržaja SMS Usluge bez prethodne najave.

Banka nije odgovorna za zakašnjenje ili neizvršenje Usluge, neposredno ili posredno, ako je isto nastupilo uslijed više sile ili zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, uključujući bilo koju tehničku neispravnost.

VI NAKNADA ZA IZVRŠENE USLUGE

Banka će naplatiti troškove korištenja Usluge sukladno Odluci o tarifi naknada koja vrijedi na dan korištenja usluga.

Naknada za korištenje Usluge naplaćivati će se terećenjem računa navedenog u Zahtjevu. Korisnik je dužan osigurati sredstva na računu za naplatu naknada definiranih Odlukom o tarifi naknada. Ukoliko na dan naplate pojedine naknade na računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, terećenje računa se prolongira, a nalog za naplatu naknade evidentira se u redu čekanja po računu. U slučaju blokade računa zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, terećenje računa se prolongira do prestanka blokade.

O naplaćenim naknadama Banka će Korisnika Usluge izvijestiti putem izvotka po računu koji se dostavlja na način koji je ugovoren po svakom pojedinom računu. Ukoliko je Korisnik zatražio od Banke da mu ne dostavlja izvadak po računu, time se odriče pismene obavijesti o naplaćenim naknadama te će se o navedenom informirati usmeno u poslovnici Banke.

Ako je korisnik ugovorio slanje promotivnih poruka Banke iste neće naplaćivati.

VII REKLAMACIJE

Korisnik može podnijeti Banci obrazloženi pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora, odnosno ovih Općih uvjeta te ostalih akata na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti ili čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Ukoliko Korisnik Usluge smatra da mu ugovorena usluga nije pružena na ugovoreni način i/ili u ugovorenom roku, prigovor se podnosi unutar roka koji je za pojedinu Uslugu propisan aktima Banke, a u slučaju da aktima Banka takav rok nije propisala, u roku od 15 dana od dana kada mu je Usluga pružena ili mu je trebala biti pružena.

Za sve reklamacije ili pitanja koja se tiču Usluge, Korisnik Usluge obraća se Sektoru podrške na telefon broj 033/637-044 i/ili e-mail: internet-bankarstvo@slatinska-banka.hr.

VIII OTKAZ USLUGE

Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev Korisnika za korištenje Usluge ukoliko ne ispunjava potrebne uvjete.

Ugovor prestaje važiti:

- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Korisnika usluge
- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Banke
- Smrću Korisnika usluge.

Banka će otkazati korištenje SMS usluge ukoliko korisnik krši odredbe Općih uvjeta.

Banka može privremeno blokirati korištenje Usluge ukoliko korisnik ne plati obveze prema Banci kada one dospiju.

Banka može otkazati korištenje Usluge ukoliko je račun korisnika u nedozvoljenom prekoračenju ili je jedan od računa u statusu sumnjivog i spornog potraživanja.

Korisnik Usluge ima pravo otkazati korištenje Usluge predajom pisanog Zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojoj poslovnici Banke.

IX BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom i Banka ih može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, Tel. 033/637 000, Internet stranica: www.slatinska-banka.hr.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili prosljeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.

Vezano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima sljedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr, u sjedištu Banke te u poslovnicama Banke na zahtjev.

X ZAVRŠNE ODREDBE

Banka isključuje odgovornost za nemogućnost obavljanja poslova iz ovih Općih uvjeta u slučajevima kada nastupe objektivne smetnje u obavljanju tih poslova, a pod kojima se osobito smatraju svi događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju komunikaciju između Korisnika Usluge i Banke.

Banka zadržava pravo na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju tehničkog problema od strane Korisnika Usluge ili nemogućnosti primanja obavijesti.

Ugovorna dokumentacija kao i sva korepodencija i komunikacija između Banke i Korisnika Usluge bit će na hrvatskom jeziku, osim ako Banka i Korisnik Usluge ne dogovore ili ugovore drugačije.

Sve sporove proizišle iz ovih Općih uvjeta, Banka i Korisnik Usluge rješavat će sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

Korisnik Usluge može radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti zahtjev za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore ili nekom drugom nadležnom centru za mirenje, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, odnosno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2023. godine.

Stupanjem na snagu prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje sms usluge broj 573/2018 od 22.05.2018. godine.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se na internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr te su dostupni i u sjedištu Banke i u poslovnicama Banke na zahtjev.

SLATINSKA BANKA d.d.