

**OPĆI UVJETI POSLOVANJA
PO DEPOZITNIM RAČUNIMA POTROŠAČA**

**Verzija 8,00
svibanj, 2026.**

Broj: 152-7/26.

Naziv dokumenta: OUST004-00-2018 Opći uvjeti poslovanja po depozitnim računima potrošača v8.00

Autor: Sektor stanovništva

Vlasnik: Slatinska banka d.d.

Datum nastanka: 04.05.2026. godine

Datum ispisa: 04.05.2026.

str. 1/16

Sukladno članku 16. Statuta Slatinske banke d.d., Slatina, Uprava Banke na sjednici održanoj dana 05.05.2026. godine donosi

OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO DEPOZITNIM RAČUNIMA POTROŠAČA

1. OPĆE ODREDBE

U skladu s Politikama upravljanja aktivom i pasivom, Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima, Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, Zakona o kreditnim institucijama, Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te drugim poslovima u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, ovim Općim uvjetima poslovanja po depozitnim računima potrošača (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti i način otvaranja, vođenja i zatvaranja depozitnih računa.

Opći uvjeti primjenjuju se na sve poslove koje Banka obavlja u depozitnom poslovanju u zemlji i s inozemstvom dopunjujući ugovorne odredbe. Pod depozitnim poslovanjem u smislu ovih Općih uvjeta smatra se zasnivanje ugovornog odnosa između Deponenta i Banke s osnove novčanog pologa (dalje u tekstu: Depozit).

Opći uvjeti zajedno s Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima i Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima dostupni su u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranicama Banke.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorom sklopljenim s Deponentom te drugim općim uvjetima Banke za pojedine vrste bankovnih i financijskih usluga namijenjenih deponentima. Ako se pojedinačni ugovor s Deponentom, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora, odnosno prethodno navedeni opći uvjeti.

Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorene između Deponenta/Deponentata i Banke, bilo da su sadržane u ugovoru ili se ugovor na njih poziva.

Ugovaranje obvezno-pravnih odnosa, kao i obavljanje bankovnih i/ili drugih financijskih usluga koji su predmet ovih Općih uvjeta, obavljaju se u poslovnim prostorijama Banke za vrijeme radnog vremena u kojem Banka obavlja poslovanje s deponentima osim ako posebni propis ili posebno izdana ovlast omogućuje i druge načine poslovanja ili ako to zbog specifičnosti pojedinog bankovnog/financijskog posla nije moguće (podizanje gotovine na bankomatima/POS uređajima i sl.). Prethodno navedeno ne odnosi se na internetsko i mobilno bankarstvo kao i na druge distribucijske kanale i sredstva daljinske komunikacije putem kojih Deponent koristi i ugovara bankovne i/ili financijske usluge Banke.

Ključne informacije o bankovnim i/ili financijskim uslugama koje Banka pruža potrošačima dostupne su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr.

Popis poslovnica u kojima Banka pruža bankovne i/ili financijske usluge, uključujući adrese za komuniciranje, nalaze se na internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr.

Izdavatelj Općih uvjeta poslovanja po depozitnim računima potrošača (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je

Slatinska banka d.d. Slatina, Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina;

OIB Banke: 42252496579

E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Internet stranica: www.slatinska-banka.hr

SWIFT oznaka: SB SL HR 2X

IBAN: HR23 2412 0091 0399 9092 8

(u daljnjem tekstu: Banka)

Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576.

Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Deponent (u daljnjem tekstu: **Deponent**) je potrošač – rezident i/ili nerezident, osoba koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza s kojom Banka neposredno ili po ovlašteniku/zakonskom zastupniku/skrbniku sukladno važećim propisima sklapa ugovore odnosno kojoj Banka pruža određene bankovne i/ili financijske usluge koje nisu namijenjene gospodarskoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

Potrošač - svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao i djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti (u daljnjem tekstu: Deponent).

Opunomoćenik - osoba koju je Deponent ovlastio za raspolaganje sredstvima depozita.

Zakonski zastupnik - fizička osoba koja na temelju zakona ili akta nadležnog državnog tijela, donesenog na temelju zakona, ima ovlasti samostalno ili uz suglasnost nadležnog državnog tijela poduzimati u ime i za račun Deponenta radnje s pravnim učinkom.

Skrbnik - osoba imenovana od nadležnog tijela, čije su ovlasti, prava i obveze određene Rješenjem nadležnog tijela.

Depozit je novčani plog položen kod Banke, sa ili bez namjene, koji se Banka obvezuje vratiti prema uvjetima predviđenim Ugovorom ukoliko ne postoje zakonske prepreke za izvršenje istog. Naziva se još i štedni ulog. Depozit može biti Depozitni multivalutni račun po viđenju i Oročeni depozit.

Depozitni multivalutni račun po viđenju - depozit kojim Deponent raspolaže bez prethodne najave Banci.

Oročeni depozit - depozit oročen na određeno vrijeme i uz određene uvjete.

Namjenski oročen depozit - depozit oročen na određeno vrijeme i uz određene uvjete, služi kao instrument osiguranja.

Pod **depozitnim poslovanjem** u smislu ovih Općih uvjeta smatra se zasnivanje ugovornog odnosa između Deponenta i Banke s osnove depozita.

Ugovor o depozitu je ugovor kojim se Banka obvezuje primiti, a Deponent kod nje položiti novčanu svotu - depozit.

3. UGOVARANJE DEPOZITA

Obveza informiranja klijenta

Banka će staviti na raspolaganje jasne i razumljive opće informacije o svojim uslugama na hrvatskom jeziku na pogodnom mjestu u poslovnim prostorijama u kojima se pružaju usluge potrošačima i na svojoj internetskoj stranici odnosno na zahtjev Deponenta navedene opće informacije Banka će učiniti dostupnim Deponentu u papirnatom obliku ili putem elektroničke pošte, ovisno o zahtjevu Deponenta.

Ako pri informiranju o depozitu, Deponent zatraži informaciju o uvjetima za polaganje depozita u Banci, Banka će bez naknade Deponentu dati u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju personalizirane informacije koje su mu potrebne za usporedbu različitih ponuda na tržištu i donošenje odluke o sklapanju ugovora depozitu. Personalizirane informacije će u ovom slučaju obuhvaćati najmanje informacije propisane zakonom kojim se uređuju potrošački krediti, odnosno drugim propisima kojima se uređuju primanje depozita.

Ugovaranje depozita

Prije sklapanja ugovora o depozitu Banka će Deponentu bez naknade dati u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju personalizirane informacije koje u potpunosti odgovaraju uvjetima iz ugovora.

Za ugovaranje Depozita s potrošačima zaduženi su djelatnici Banke u poslovnicama Banke.

Obveze iz ovih Općih uvjeta i Ugovora o depozitu nastaju danom potpisa ugovora.

Banka će na zahtjev Deponenta, dati nacrt Ugovora o depozitu i pripadajuću dokumentaciju – preslike ili elektroničku verziju odgovarajućih odredbi iz važećih Općih uvjeta poslovanja, Politike kamatnih stopa, Tarife naknada kao i ostalih akata kreditne institucije koji mogu utjecati na financijski položaj Deponenta uz kratko objašnjenje tog utjecaja osim u slučaju ako Banka ne želi nastaviti sa sklapanjem ugovora, o čemu će pisanim putem obavijestiti Deponenta.

Banka temeljem ugovora otvara Deponentu depozitni račun na kojem se vode sredstva depozita po viđenju odnosno oročenog depozita.

Ugovor o depozitu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku. Primjerak ugovora o depozitu Banka uručuje Deponentu zajedno sa važećim Općim uvjetima poslovanja po depozitnim računima potrošača, Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima, Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima i ostalim aktima Banke koji su sastavni dio Ugovora o depozitu.

Prilikom sklapanja ugovora o depozitu Banka će potrošaču dati dokument Osnovne informacije o sustavu osiguranja depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita.

Banka ima diskrecijsko pravo bez obrazloženja odbiti zahtjev potrošača/deponenta za zasnivanjem poslovnog odnosa s Bankom bilo koje vrste ili prekinuti već prethodno uspostavljen poslovni odnos.

PUNOMOĆI I ZASTUPSTVA

Po oročenim depozitima i depozitnim računima po viđenju (depozitnim multivalutnim računima po viđenju) moguće je ugovaranje punomoći i zastupstva. Opunomoćenik i zastupnik moraju biti isključivo punoljetne osobe.

Punomoć može izdati isključivo punoljetna osoba koja je vlasnik Depozita. Osoba na koju se prenosi punomoć, navedenu punomoć mora prihvatiti, što se potvrđuje potpisom na pristupnici. Punomoć se može izdati na više osoba koje zadovoljavaju uvjete za otvaranje punomoći.

Opunomoćenik ima u potpunosti ista prava kao vlasnik računa (Deponent).

Punomoć ovlašćuje Opunomoćenika za raspolaganje sa svim sredstvima po depozitnom računu na kojima ima punomoć, tj. punomoćenik i vlasnik računa imaju u vrijeme trajanja punomoći ista prava korištenja i raspolaganja sa depozitnim računom (podizanje i uplatu sredstava, zatvaranje računa). U slučaju smrti vlasnika računa punomoć prestaje važiti.

Punomoć se može jednostrano otkazati od strane vlasnika depozitnog računa ili od strane opunomoćenika po depozitu.

Zastupstvo se otvara u slučaju kad Depozit glasi na maloljetnu osobu. Zakonski zastupnik po depozitu može biti roditelj ili staratelj maloljetne osobe i samo se njima može dozvoliti raspolaganje sredstvima na depozitu.

Zastupstvo za maloljetne osobe traje do njihove punoljetnosti. Zastupstvo za poslovno nesposobne osobe/osobe pod skrbništvom traje prema rješanju suda ili centra za socijalnu skrb.

Zakonski zastupnik/skrbnik se obvezuje voditi evidenciju prometa i stanja po Depozitu maloljetne osobe, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom u skladu s propisanim uvjetima te ne smije raspolagati sredstvima na računu koja premašuju mjesečni iznos potreban za uzdržavanje, odnosno odobren od nadležnog Centra za socijalnu skrb. Zakonski zastupnik/skrbnik odgovara za sve obveze nastale po računu za maloljetne osobe, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom, bez obzira na visinu i način nastanka obveze te bez obzira na mjesto, oblik ili instrument raspolaganja sredstvima na računu.

Potpisani Ugovor i ovi Opći uvjeti daju se Vlasniku depozita.

4. IDENTIFIKACIJA DEPONENTA

Depozit Banka otvara na temelju Pristupnice i dokumentacije potrebne za provođenje mjera dubinske analize propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca. Nakon što identificira i prikupi potrebnu dokumentaciju Banka s Deponentom potpisuje Ugovor o depozitu.

Banka će račun otvoriti na zahtjev Deponenta uz obveznu identifikaciju propisanim osobnim dokumentima.

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Bankom, odnosno ugovaranja i/ili obavljanja pojedine bankovne ili druge financijske usluge, Banka utvrđuje identitet Deponenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu, tj. službeni dokument s fotografijom osobe, koju izdaje nadležno državno domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica, putovnica), a koju presliku Banka zadržava i koristi u svrhe koje su podudarne sa svrhom prikupljanja te uz primjenu svih kadrovskih, tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka.

Za potrebe uspostave poslovnog odnosa i/ili sklapanja i/ili provedbe pojedine bankovne i/ili financijske usluge, kao i za potrebe potpunosti i ažurnosti osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa, Deponent je obavezan dati Banci svoj osobni identifikacijski broj (OIB), kao i druge osobne podatke za potrebe Jedinog registra računa (JRR), kao i u druge svrhe u skladu s pozitivnim propisima.

Za potrebe ispunjenja zakonskih obveza Banke i Deponenta, Deponent je osobito dužan dati ove podatke i to: ime i prezime, osobni identifikacijski broj, adresu prebivališta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj) ili adresu uobičajenog boravišta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj), datum, mjesec i godinu rođenja, naziv i broj identifikacijske isprave, naziv i državu izdavatelja te državljanstvo/državljanstva. Osobni podaci Deponenta u Banci o adresi prebivališta/boravišta moraju biti identični podacima o adresi prebivališta/boravišta evidentiranim u Poreznoj upravi. Ukoliko se naknadno uvede potreba za dostavljanjem dodatnih podataka, Deponent ih je obavezan pravodobno dostaviti Banci.

Deponent je upoznat i dopušta da se preslike isprava i dokumentacije pohrane u arhivi Banke. Svaka šteta koja bi mogla nastati uporabom krivotvorenih, ukradenih, odnosno zakonski neispravnih isprava te zlouporabom potpisa / pečata tereti Banku samo ukoliko se utvrdi da je pri provođenju određenog naloga Banka postupala s grubom nepažnjom.

Ako važeća identifikacijska isprava ne sadrži sve podatke potrebne za vođenje i ažuriranje podataka u Jedinom registru računa, odnosno druge osobne podatke potrebne za svrhe obrade osobnih podataka i/ili ako Banka posumnja u istinitost i vjerodostojnost prikupljenih podataka i/ili isprava, Banka može od Deponenta zatražiti i drugu dokumentaciju i podatke potrebne radi utvrđivanja njegova identiteta i ažuriranja registra sukladno propisima.

Ako Deponent ili opunomoćenik promijeni prezime, prebivalište ili boravište ili neki drugi osobni podatak, dužan je o tome osobnim dolaskom obavijestiti poslovnicu. U protivnom, Deponent snosi sve posljedice koje proizađu iz navedenog propusta. Promjene podataka Deponenta, smatraju se kao dodaci Ugovora o depozitu.

Deponent je obavezan u roku od 8 (osam) dana osobnim dolaskom obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih podataka, statusnih prilika, kontakt podataka preko kojih Banka komunicira s Deponentom (adresu, broj mobilnog/ fiksnog telefona, adresu elektroničke pošte) te ostalih podataka, a posebice podataka na osnovu kojih mu je otvoren račun/depozit u Banci, odobren kredit ili ugovorena neka druga usluga, osim ako izriječno nije drugačije ugovoreno. Banka može Deponentu privremeno onemogućiti ugovaranje proizvoda i usluga Banke te raspolaganje sredstvima po računu ukoliko ne raspolaže podacima o Deponentu i/ili isti podaci nisu ažurni i/ili Deponent iste ne dostavi Banci na njen pisani ili usmeni zahtjev u roku određenom tim zahtjevom, a koje podatke je Banka dužna pribavljati sukladno važećim propisima ili su takvi podaci prema ocjeni Banke

potrebni za procjenu rizika i poduzimanje mjera za njihovo smanjenje sukladno propisima o sprječavanju pranja novca.

Deponent je dužan dostaviti sve podatke vezano za Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Ukoliko podatke ne dostavi, Banka može odbiti zaključiti pravni posao. Banka vrši dubinsku analizu prema pravilima sprječavanja pranja novca odnosno Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma kao i drugim zakonskim i podzakonskim aktima.

5. VRSTE DEPOZITA, VALUTA DEPONIRANOG IZNOSA I MINIMALNI IZNOS

Pod Depozitima podrazumijevaju se svi novčani depoziti i to:

- Depozitni multivalutni računi po viđenju
 - u nacionalnoj valuti
 - devizni
- Oročeni depoziti s određenom ili neodređenom namjenom i to:
 - u nacionalnoj valuti
 - devizni.

Ovisno o namjeni, Depoziti mogu biti:

- nenamjenski oročeni depoziti,
- namjenski oročeni depoziti.

Oročeni depoziti mogu se ugovoriti kao kratkoročni ili dugoročni depoziti.

Kratkoročnim depozitom u smislu ovih Općih uvjeta smatra se depozit koji je ugovoren na rok trajanja pojedinog razdoblja oročenja do 12 mjeseci, neovisno o tome je li pojedinačnim ugovorom ugovoreno daljnje automatsko obnavljanje nakon isteka inicijalnog roka oročenja. Osim ako nije drugačije ugovoreno, daljnje produljenje roka oročenja na isti rok (tzv. automatsko obnavljanje oročenja), smatra se u smislu ovih Općih uvjeta novim oročenjem koje će se obnoviti po uvjetima koji važe na dan isteka inicijalnog roka oročenja odnosno na dan isteka obnovljenog roka oročenja.

Ovisno o valuti, Depoziti mogu biti

- u nacionalnoj valuti,
- stranim valutama odnosno devizni.

Na postojeće depozite s ugovorenom mogućnošću daljnjeg automatskog obnavljanja, primjenjuju se ugovoreni uvjeti za automatsko obnavljanje.

Nije utvrđen najmanji iznos oročenog depozita, osim za oročenu deviznu štednju bez određene namjene u valutama CHF i USD gdje minimalni iznos oročenja iznosi 500,00 CHF i USD.

Minimalni iznos, rokovi i ostali uvjeti ugovaranja depozita definirani su važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima, Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima (dalje u tekstu: Tarifa Banke), pojedinačnim ugovorom s Deponentom, kao i ovim Općim uvjetima.

Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima propisuje koje strane valute Banka prima na oročenje.

6. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA DEPOZITNOG RAČUNA

Deponent temeljem sklopljenog ugovora, polaže na depozitni račun novčana sredstva putem platnih transakcija polaganja gotovog novca i/ili prijenosom novčanih sredstava s računa u Banci i/ili drugih banaka, a sukladno važećim propisima.

Deponent i njegovi opunomoćenici, odnosno zakonski zastupnici/skrbnici mogu raspolagati sredstvima depozitnih računa u granicama raspoloživih sredstava, u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, ugovorom, ovim Općim uvjetima kao i ostalim uvjetima poslovanja Banke.

Banka će privremeno onemogućiti raspolaganje sredstvima na računu u slučaju smrti/prestanka pravne osobe Deponenta te na osnovi sudskog rješenja, odluka drugih nadležnih tijela i isprava temeljem kojih je Banka sukladno zakonu dužna izvršiti onemogućavanje raspolaganja sredstvima.

Deponent je suglasan da je Banka u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, a sukladno pozitivnim propisima i poslovnoj praksi ovlaštena privremeno uskratiti Deponentu raspolaganje sredstvima na računu, odbiti provođenje naloga Deponenta, pozvati Deponenta da dopuni i obrazloži svoj zahtjev kao i poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke.

Banka deponentu može otkazati Ugovor s petnaestodnevnom otkaznom rokom u sljedećim slučajevima:

- Kada Deponent krši odredbe Ugovora i ovih Općih uvjeta ili drugog ugovora koji ima sklopljen s Bankom,
- Na zahtjev zakonodavca, nadzornog tijela,
- Ako Deponent poslovanjem po Računu narušava ugled Banke,
- Ako Deponent postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva.

6.1. Raspolaganje sredstvima oročenog depozita i depozita po viđenju

Sredstvima oročenog depozita Deponent može raspolagati po isteku inicijalno ugovorenog roka oročenja odnosno po isteku obnovljenog razdoblja oročenja, ukoliko to nije u suprotnosti s pojedinačnim ugovorom ili propisom. U smislu ovih Općih uvjeta, pod istekom inicijalno ugovorenog roka oročenja odnosno obnovljenog razdoblja oročenja smatra se zadnji dan oročenja ukoliko nije ugovoreno automatsko obnavljanje oročenja, odnosno zadnji dan isteka inicijalnog razdoblja oročenja i/ili zadnji dan isteka svakog obnovljenog razdoblja oročenja ukoliko je ugovoreno automatsko obnavljanje oročenja.

Izuzetno, na pismeni i obrazloženi zahtjev Deponenta, Banka može odobriti raskid Ugovora prije isteka roka oročenja.

Ako je odobren raskid Ugovora prema prethodnom stavku, Banka će na depozit obračunati kamatu po stopi koja se primjenjuje na depozite, od dana zaključenja Ugovora, odnosno od dana isteka zadnjeg roka oročenja, do dana raskida, odnosno drugačije po Odluci Banke te će Banka obračunati ostale troškove i naknade propisane Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

Prilikom raspolaganja sredstvima depozita, kao i obavljanja drugih transakcija po depozitu (uplata/isplata/prijenos), Deponent i ostali ovlaštenici, ovisno o vrsti ugovornog odnosa, dužni su prezentirati Banci, osim identifikacijskih isprava i drugih podataka iz ovih Općih uvjeta, ugovor (ukoliko se radi o oročenom depozitu).

Ukoliko Deponent u slučaju iz prethodnog stavka ne prezentira Banci ugovor o oročenom depozitu, obvezan je uručiti Banci potpisanu izjavu o gubitku i/ili nestanku ugovora koji mu je uručen prilikom sklapanja ugovora.

Prilikom dolaska Deponenta u Banku u svrhu poništavanja štedne knjižice, Deponent potpisuje Aneks Ugovora, Banka poništava štednu knjižicu i vraća je poništenu Deponentu. Deponentu se izdaje stanje/promet računa s

kojim Deponent obavlja daljnje transakcije po depozitnom multivalutnom računu po viđenju. Ukoliko Deponent prilikom dolaska u Banku ne posjeduje štednu knjižicu, obvezan je uručiti Banci potpisanu izjavu o gubitku i/ili nestanku štedne knjižice. U slučaju da Deponent ne želi izvršiti poništavanje štedne knjižice onemogućuje mu se daljnje poslovanje po navedenom računu.

U ovom slučaju, priznaje se stanje računa u evidencijama Banke odnosno drugačije po Odluci Banke.

Banka je ovlaštena svojim aktima odrediti da je zahtjeve za isplatu gotovine iznad određenog iznosa potrebno prethodno najaviti.

Sredstva depozita isplaćuju se Deponentu ili se prenose na račun Deponenta otvoren u Banci ovisno o ugovorenom načinu isplate/prijenosa, osim u slučaju smrti vlasnika depozita, zabrane raspolaganja temeljem naloga nadležnog tijela za provedbu prisilnih osnova plaćanja, u kojem slučaju Banka postupa sukladno zakonskim i podzakonskim propisima.

Ukoliko su na dan isteka inicijalnog razdoblja Depozita, odnosno na dan isteka obnovljenog razdoblja oročenja, evidentirane prisilne osnove za plaćanje sukladno posebnom propisu ili je odlukom nadležnog tijela određena zabrana raspolaganja, ugovor o oročenju se dalje ne obnavlja. Ako Deponent po isteku zabrane raspolaganja sredstvima depozita nije zatražio sklapanje novog ugovora o oročenom depozitu ili nije podnio zahtjev za neki drugi način raspolaganja sredstvima, Banka na eventualno preostala sredstva obračunava kamatu po kamatnoj stopi za depozitne račune po viđenju za odgovarajuću valutu počevši od dana dospjeća depozita.

Ako Deponent nema ugovoren račun za prijenos ili je isti zatvoren (bez obzira na razlog zatvaranja) ili ne odredi neki drugi račun za prijenos ili postoje neke druge zapreke za drugačije postupanje (npr. zabrana raspolaganja temeljem prisilnih propisa, smrt vlasnika i dr.), dospjeli Depozit se dalje ne oročava. Na sredstva tako dospjelog depozita Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi za depozitne multivalutne račune po viđenju za odgovarajuću valutu.

6.2. Raspolaganje namjenski oročenim depozitom

Namjenski oročenim depozitima i ostalim depozitima (bez obzira na namjenu) koje je Deponent založio radi osiguranja tražbina Banke, Deponent ne može raspolagati sve dok traje založno pravo odnosno dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti, osim ako nije drugačije ugovoreno ugovorom o depozitu ili ugovorom o zasnivanju založnog prava.

U slučaju neurednosti po kreditu, Banka može jednostrano primijeniti djelomično razročenje namjenski oročenog depozita. Isto se može izvršiti maksimalno dva puta godišnje s razmakom od minimalno šest mjeseci, maksimalno u visini anuiteta po djelomičnom razročenju.

Ukoliko kredit po kojem je namjenski depozit osiguranje ispuni kriterije za raskid ugovora o kreditu, neposredno prije provedbe otkaza kredita u poslovnim knjigama Banke radi se razročenje namjenskog depozita u cijelosti i sva sredstva na namjenskom depozitu koja su na raspolaganju se prebacuju u korist kredita.

6.3. Raspolaganje Depozitom nakon smrti Deponenta

Nakon smrti Deponenta, sredstvima mogu raspolagati nasljednici na osnovu prezentiranog pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke, odnosno druge osobe na osnovu posebnih ugovora (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju, ugovor o dosmrtnom uzdržavanju), a uz prezentiranje dodatne potrebne dokumentacije koju zatraži Banka u svrhu utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava iza smrti Deponenta (npr. dokaz o smrti i/ili rješenje da se neće provoditi ostavinska rasprava, štedna knjižica, ugovor o depozitu i dr.). Ako se isplata sredstava zahtijeva na temelju strane sudske ili s njom

izjednačene odluke, Banka zadržava pravo uz dokumentaciju iz prethodnog stavka, zahtijevati i prezentiranje odluke nadležnog suda Republike Hrvatske o priznanju strane sudske odluke, osim u slučaju ako je takva odluka donesena u državi članici Europske unije nakon 01. srpnja 2013. godine.

Ako nasljednik, odnosno osoba koje polažu pravo na isplatu sredstava s depozita, temeljem pravomoćnih odluka i/ili ugovora iz prethodnog stavka, nemaju štednu knjižicu i/ili ugovor o oročenom depozitu, nasljednik/nasljednici potpisuju izjave, a knjižica odnosno ugovor proglašava nevažećim. Nakon provedenog postupka iz ovog članka, depozit se zatvara.

6.4. Jednostrani otkaz ugovora, prijeboj potraživanja sa sredstvima Depozita i postupanje po Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima

6.4.1. Jednostrani otkaz ugovora

Banka može jednostrano otkazati Ugovor bez otkaznog roka u slučaju ako po depozitnom multivalutnom računu po viđenju nije bilo promjena 12 (dvanaest) mjeseci i saldo na promatrani datum po konkretnom računu je manje ili jednako 40,00 EUR.

Banka će voditi evidenciju neaktivnih računa/depozita i Vlasnik računa može u svakom trenutku podići sredstva uz predočenje valjane identifikacijske isprave.

Banka može zatvoriti račun i vlastitom inicijativom ukoliko na računu nije bilo priljeva ili odljeva, osim pripisa kamate, u određenom razdoblju sukladno aktima Banke. Klijent je suglasan da je Banka u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, a sukladno pozitivnim propisima i poslovnoj praksi ovlaštena privremeno uskratiti Klijentu raspolaganje sredstvima na računu, odbiti provođenje naloga Klijenta, pozvati Klijenta da dopuni i obrazloži svoj zahtjev kao i poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke.

6.4.2. Prijeboj potraživanja sa sredstvima Depozita

Radi naplate bilo kojeg dospjelog, a neplaćenog potraživanja Banke prema Deponentu, Banka može izvršiti prijeboj svojeg potraživanja sa sredstvima depozita, te u tu svrhu po potrebi i razročiti Depozit.

6.4.3. Postupanje po Zakonu o prisilnoj naplati

Banka je obvezna u poslovanju s Depozitima poštivati Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Banka provodi blokadu i naplatu s depozitnih računa, bez suglasnosti Deponenta, temeljem naloga nadležnog tijela radi izvršenja osnova za plaćanje prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima ovršenika.

Ovrha na novčanim sredstvima ovršenika provodi se na novčanim sredstvima po svim računima i oročenim novčanim sredstvima, prema osobnom identifikacijskom broju ovršenika, bez njegove suglasnosti i bez obzira ako u osnovi za plaćanje nije određena ovrha na novčanim sredstvima po svim računima i oročenim novčanim sredstvima.

Banka i Deponent ne smiju produžiti niti mijenjati ugovor o oročenju za vrijeme zabrane raspolaganja oročenim novčanim sredstvima.

Dospjele kamate koje se prema ugovoru o oročenju isplaćuju za vrijeme zabrane raspolaganja oročenim novčanim sredstvima koriste se za izvršenje osnove za plaćanje te se smatraju priljevom novčanih sredstava prema Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Ovršenik može radi izvršenja osnove za plaćanje za vrijeme zabrane raspolaganja oročenim novčanim sredstvima raskinuti ugovor o oročenju, samo ukoliko se radi o nenamjenskom oročenju. Ukoliko se radi o namjenskom oročenju, sredstvima se može raspolagati tek nakon zatvaranja svih obveza po kojima je predmetni depozit osiguranje.

Za vrijeme blokade depozitnog računa Deponent, opunomoćenici/zakonski zastupnici/skrbnici ne mogu raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe ili iz naloga nadležnog tijela ne proizlazi ograničena mogućnost raspolaganja.

7. OBRAČUN KAMATA

Na primljene depozite Banka ugovara kamatnu stopu sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima.

Temeljem odluke Banke, na primljene depozite može biti ugovorena i kamatna stopa izvan važeće Odluke o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima.

Banka je obvezna na svaki ugovoreni depozit predati Deponentu obračun Efektivne kamatne stope (EKS). Za depozite gdje se primjenjuje konformni obračun kamate efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi, a za depozite gdje se primjenjuje proporcionalni obračun kamate izračunava se EKS.

Na namjenske i nenamjenske oročene depozite potrošača na rok ispod godine dana ugovara se konformni obračun kamatne stope, neovisno o tome je li Depozit i isplaćen po isteku ugovorenog roka, odnosno obavlja li se njegovo automatsko obnavljanje.

Na namjenske i nenamjenske oročene depozite na rok preko godine dana ugovara se proporcionalni obračun kamatne stope, neovisno o tome je li Depozit i isplaćen po isteku ugovorenog roka, odnosno obavlja li se njegovo automatsko obnavljanje.

Na rentnu štednju se ugovara konformni obračun kamata za sve rokove oročenja.

Način obračuna kamata je dekurzivan i za kratkoročne i dugoročne oročene depozite svih vrsta depozita (namjenski depozit, nenamjenski depozit, rentna štednja).

Kamatni trošak na oročenu štednju obračunava se i evidentira u poslovnim knjigama Banke sukladno obračunskom razdoblju na koje se odnose posljednji dan u mjesecu za protekli mjesec i po dospijeću (po isteku ugovorenog roka oročenja) i za kratkoročne i dugoročne oročene depozite stanovništva.

Za beskatne depozite po isteku roka i namjene oročenja, Banka nema obvezu obračunavati kamatu po viđenju.

Kamata na Depozitni multivalutni račun po viđenju (nacionalna valuta i devize) obračunava se tromjesečno na kraju svakog tromjesečja (31.03., 30.06., 30.09., 31.12.) i pripisuje Depozitnom računu po viđenju i pri zatvaranju depozitno multivalutnog računa po viđenju. Na Depozitne multivalutne račune po viđenju kamata se obračunava konformnom metodom, a način obračuna kamate je dekurzivan.

Banka može ugovoriti i drugačiju metodu obračuna kamate.

Banka će istodobno s isplatom ili pripisom kamate na depozite, u ime i za račun Deponenta kao poreznog obveznika, obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza i prireza na dohodak od kamata sukladno poreznim propisima.

Banka deponentima može odobravati fiksne kamatne stope.

Fiksna kamatna stopa označava kamatnu stopu koja je nepromjenjiva kroz cijelo ugovoreno vrijeme oročenja Depozita.

Ako se fiksna kamatna stopa ugovara za nenamjenske depozite s rokovima oročenja do 12 mjeseci, uključujući i rok 12 mjeseci s ugovorenim automatskim znavljanjem depozita isti će biti znavljen na isti novi rok po fiksnoj kamatnoj stopi koja će važiti na dan znavljanja depozita, sukladno ovoj Odluci o kamatnim stopama Banke.

Na primljene nenamjenske depozite s rokom oročenja dužim od 12 mjeseci Banka može ugovoriti fiksne kamatne stope, ali bez mogućnosti automatskog znavljanja depozita, tj. istekom roka oročenja depozit se prenosi na vezanu partiju.

Rentna štednja (u nacionalnoj valuti i devizna) na sve rokove oročenja, ugovara se bez mogućnosti znavljanja depozita, tj. istekom roka oročenja depozit se prenosi na vezanu partiju.

8. RASKID DEPOZITA

Depozitni multivalutni račun po viđenju može se raskinuti u svakom trenutku.

Ukoliko se Deponent nije javio u Banku ranije radi poništenja štedne knjižice, prilikom raskida Ugovora Banci se mora predati štedna knjižica na poništenje ili je obvezan potpisati izjavu o gubitku i/ili nestanku iste. Banka će po raskidu Ugovora na novčana sredstva obračunati i pripisati pripadajuću kamatu, naplatiti sve troškove vezane uz zatvaranje depozitnog multivalutni računa po viđenju u skladu s aktima Banke, a ostatak novčanih sredstava isplatiti ili prenijeti na drugi račun ovisno o zahtjevu Deponenta. Ugovor se može raskinuti na temelju pisanog zahtjeva Deponenta, njegova zastupnika, skrbnika ili opunomoćenika sukladno ovlastima kojima on raspolaže.

Depoziti se oročavaju na rokove sukladno uvjetima ugovorenim sa Deponentom, poštujući rokove određene Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima.

Ugovaranje Depozita izvan uvjeta definiranih Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima te prijevremeno razročenje Depozita, provodi se sukladno internim procedurama Banke.

Deponent ili Banka mogu prekinuti kontinuirano oročenje depozita ako pisano otkazu ugovor i to u roku od 8 (osam) dana od isteka posljednjeg roka oročenja, ako je rok oročenja ispod godine dana, a u roku od mjesec dana od isteka posljednjeg oročenja, ako je rok oročenja preko godine dana.

U slučaju otkaza automatskog oročenja ukoliko je istekao rok iz prethodnog stavka, Banka će na depozit od isteka posljednjeg roka oročenja do dana otkaza ugovora obračunati i platiti kamatnu stopu koja se primjenjuje na depozitni multivalutni račun po viđenju sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima i obračunati naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

Zatvaranje računa odnosno depozita provodi se na zahtjev Deponenta pod uvjetom da su po računu podmirene sve dospjele obveze te vraćeni instrumenti raspolaganja sredstvima po računu.

U slučaju naknadnih terećenja računa koja su zadana od strane Deponenta prije zatvaranja računa, takva naknadna terećenja teretit će Deponenta i predstavljati njegovu naknadno dospjelu obvezu.

Banka može zatvoriti račun i vlastitom inicijativom ukoliko na računu nije bilo priljeva ili odljeva, osim pripisa kamate, u određenom razdoblju sukladno aktima Banke.

Kod ugovorenih beskamatnih depozita - namjenski vezanih za plasmane Banke, isplata se ne može izvršiti prije isteka ugovorenog roka, osim u slučaju da se isplatom depozita istovremeno zatvaraju obveze po kreditu.

U slučaju isteka ugovorenog roka namjenskog beskamatnog depozita, Banka nema obvezu isplate sve dok se ne podmire sve obveze po vezanoj partiji kredita, a što u ugovoru mora biti i ugovoreno.

Korisnik kredita kao vlasnik depozita ovlašćuje Banku da Ugovor o oročenom depozitu može razročiti u cijelosti ili djelomično i prije isteka roka oročenja i iz depozita namiriti dospelje tražbine iz ugovora o kreditu.

Ukoliko se drugačije ugovori, primjenjuju se tako ugovorene odredbe.

Namjenski depozit izuzet je od izvršenja naloga prisilne naplate do visine potraživanja koje je osigurano tim depozitom.

9. NAKNADE

Visina i vrsta naknada po depozitnom poslovanju utvrđena je Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

Naknada za prijevremeni raskid oročenog depozita ne naplaćuje se u sljedećim slučajevima:

- kada je ugovoreno automatsko obnavljanje oročenog depozita, a ugovor se raskida tijekom inicijalnog roka oročenja (8 dana za kratkoročne depozite, 1 mjesec za dugoročne depozite), u bilo kojem obnovljenom roku oročenja;
- u drugim slučajevima sukladno internim pravilima i procedurama Banke.

Osim u slučajevima iz prethodnog stavka, Banka neće naplaćivati naknadu ni za one poslovne aktivnosti u depozitnom poslovanju koje Hrvatska narodna banka svojim podzakonskim aktom definira kao aktivnosti koje Banka obavlja bez naknade.

10. OBAVJEŠTAVANJE U DEPOZITNOM POSLOVANJU

Banka će najmanje jednom godišnje, bez naknade obavijestiti Deponenta te sudužnika i jamca o stanju njegovog depozita najkasnije do 31.ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.

U obavijesti o stanju depozita Banka će iskazati iznos depozita te iznos obračunatih kamata po tom ugovoru o depozitu.

Banka će kod ugovora o depozitu, koji se automatski obnavlja po isteku roka oročenja, obavijestiti Deponenta o uvjetima pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti, i to najmanje 15 dana prije primjene uvjeta pod kojima će se ugovor o depozitu obnoviti.

Deponent može tijekom trajanja ugovora o depozitu zatražiti izmjenu načina obavještavanja iz prethodnog stavka. Obavijest učinjena pisanim putem, smatra se zahtjevom kao i dokazom o izmjeni načina obavještavanja.

Osim obavještavanja na način iz prvog stavka, ove točke, Deponent se, o stanju njegovog depozita, može informirati u poslovnica Banke.

Nadalje, Deponent se može informirati na službenim internet stranicama [www. slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr) o važećim uvjetima depozitnog poslovanja te važećim godišnjim nominalnim kamatnim stopama koje će vrijediti za pojedinačni depozit na dan isteka inicijalnog razdoblja oročenja i/ili na dan isteka svakog sljedećeg obnovljenog razdoblja oročenja, a koje Banka objavljuje i dostupne su deponentima u poslovnica i na [www. slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr)

U slučaju promjene visine i vrsta naknada u depozitnom poslovanju, Banka će izvršene izmjene i dopune učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama u kojima pruža usluge deponentima, u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr i to prije nego što te izmjene stupe na snagu.

Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Banka može naplatiti Deponentu samo naknadu koja je u vrijeme sklapanja ugovora bila navedena u Tarifi naknada i koja je bila iskazana u novčanom ili postotnom iznosu različitom od nule.

Banka je dužna prije sklapanja ugovora o primanju depozita, svojim postojećim i potencijalnim deponentima staviti na raspolaganje informacije o sustavu osiguranja depozita. Navedene informacije deponentu se uručuju, putem propisanog Informativnog predloška za deponenta, kroz koji se na detaljan način objašnjavaju odredbe Zakona o sustavu osiguranja depozita.

Deponent svojim potpisom na Ugovoru potvrđuje primitak informativnog predloška koji sadržava sve informacije o sustavu osiguranja depozita kojem pripada Banka.

Više informacija o sustavu osiguranja depozita Deponent može dobiti u poslovnica Banke ili na internetskim stranicama www.slatinska-banka.hr i <http://www.haod.hr/>.

11. REKLAMACIJE I PRIGOVORI VLASNIKA RAČUNA

Vlasnik računa može Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu/prigovor protiv Banke ako smatra da je postupio protivno Uredbi (EZ) br. 924/2009 ili Uredbi (EU) br. 260/2012 odnosno suprotno odredbama Okvirnog ugovora i ovih Općih uvjeta.

Pritužbu/Prigovor Hrvatskoj narodnoj banci mogu uputiti i druge osobe s pravnim interesom.

Nakon zaprimanja pritužbe/prigovora Hrvatska narodna banka pozvat će Banku da u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, a koji ne može biti dulji od deset dana od dana primitka poziva, dostavi svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva.

Ako povodom pritužbe/prigovora Hrvatska narodna banka utvrdi da postoji osnovana sumnja da je Banka postupila protivno nekoj od odredbi Uredbe (EZ) br. 924/2009 ili Uredbe (EU) br. 260/2012 ili protivno Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa ili odredbi Okvirnog ugovora i ovih Općih uvjeta, pokrenut će protiv Banke prekršajni postupak.

Hrvatska narodna banka obavijestit će podnositelja pritužbe/prigovora o svom nalazu. Hrvatska narodna banka uputit će u obavijesti potrošača na mogućnost provođenja postupka mirenja i alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s posebnim propisima kojima se uređuje mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Prijedlog za mirenje može se podnijeti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr ili Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje, Zagreb, Teslina 1/I ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova; Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

Navedeno ne utječe na pravo korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga na pokretanje postupka mirenja pred drugim nadležnim tijelom ili na pokretanje sudskog ili arbitražnog postupka.

Mirenje pred Centrom za mirenje provodi se u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore ima svojstvo ovršne isprave.

12. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na temelju pružanja usluga Klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom.

Navedeno se može priopćavati Klijentu, a uz izričitu pisanu suglasnost Klijenta te na temelju Zakona o kreditnim institucijama te drugih pozitivnih propisa i drugim osobama.

Radi dodatnog pojašnjenja odredbe iz prethodnog stavka, Zakonom o kreditnim institucijama i drugim pozitivnim propisima propisane su iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je deponent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, Tel. 033/637 000, Internet stranica: www.slatinska-banka.hr.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka deponentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje Ministarstva financija o njima.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje Ministarstva financija, Porezne uprave o njima.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako deponent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u

svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 327. – 329. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.

Banka je dužna čuvati:

1. ugovore i druge isprave o zasnivanju poslovnog odnosa Banke s klijentom i
 2. ostalu poslovnu dokumentaciju i evidencije koje se odnose na poslovne odnose između Banke i klijenta.
- Navedenu Dokumentaciju iz prethodnog Stavka Banka je dužna čuvati tijekom trajanja poslovnog odnosa i 11 godina nakon isteka godine u kojoj je taj poslovni odnos prestao, dok iznimno, ako je na temelju toga ugovornog odnosa pokrenut sudski spor, Banka je dužna dokumentaciju vezanu uz taj poslovni odnos čuvati i dulje od roka (11 godina nakon isteka godine u kojoj je taj poslovni odnos prestao), odnosno do okončanja sudskog spora koji je na temelju toga ugovornog odnosa pokrenut.

Vezano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima slijedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr, u sjedištu Banke te u poslovnicama Banke na zahtjev.

Prikupljene podatke iz zahtjeva za otvaranje depozitnog računa koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe zakona i akata Banke kojima se propisuje poslovanje s depozitima potrošača.

Akti Banke koji su vezani uz ove Opće uvjete su:

1. Odluka o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima,
2. Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima,
3. Politika zaštite osobnih podataka,

a dostupni su na Internet stranici Banke i u svim poslovnicama Banke.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Vlasnika računa koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi, akti i upute Banke. U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta budu izmijenjene novim zakonskim i podzakonskim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Rješavanje eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik računa i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

Vlasnici računa mogu radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti prijedlog za mirenje u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih sporova u skladu s posebnim propisom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Prijedlog za mirenje može se podnijeti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr ili Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje, Zagreb, Teslina 1/1 ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova; sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, odnosno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

Banka zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete.

Banka će izmjene i dopune navedenih Općih uvjeta najmanje 15 dana prije stupanja na snagu objaviti na Internet stranicama Banke i javno objaviti u svim poslovnim jedinicama Banke, te Deponenta obavijestiti na ugovoreni način obavještavanja.

U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom obavještavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti na način koji je Deponent odabrao, a što podrazumijeva obavještavanje ili pisanim putem na adresu iz ugovora ili na drugu prijavljenu kontakt adresu Deponenta ili dostavljanje elektroničkom poštom.

Deponent može na zahtjev i bez naknade od Banke dobiti presliku ovih Općih uvjeta ili na zahtjev da mu se dostavi putem elektroničke pošte na zadnju mail adresu koju je Vlasnik računa prijavio Banci.

Na zahtjev, Deponentu se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku u poslovnicama Banke, ili u elektroničkom obliku.

Ako Deponent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest da izmjene ne prihvaća, smatrat će se da je Deponent suglasan s predloženim izmjenama.

Ako Deponent u navedenom roku dostavi pisani prigovor, Banka je ovlaštena isključivo prema vlastitom izboru: otkazati ugovorni odnos s Deponentom ili otkazati ugovorni odnos s Deponentom i ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uvjetima.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.06.2026.godine.

Danom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja Slatinske banke d.d. po depozitnim računima fizičkih osoba broj 241/1/24. od 28.svibnja 2024.godine.

SLATINSKA BANKA d.d.