

OPĆI UVJETI POSLOVANJA S KREDITNIM KARTICAMA POTROŠAČA

**Verzija 4.00
rujan, 2026.**

Broj: 328/1/26.

Sadržaj:

1. UVOD	3
2. ZNAČENJE POJMOVA	3
3. IZDAVANJE KARTICE	4
4. KORIŠTENJE KARTICE I LIMIT	6
4.1. 3D usluga sigurnog plaćanja - Visa Secure usluga	8
4.2. Beskontaktno plaćanje	9
5. ROK VALJANOSTI I OBNAVLJANJE KARTICE	10
6. GUBITAK I KRAĐA KARTICE	10
7. UVJETI PLAĆANJA, OBAVJEŠTAVANJE, NAKNADE I NAPLATA TROŠKOVA	11
8. OTKAZ KARTICE	14
9. IZVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE	15
10. BLOKADA KARTICE	16
11. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	17
12. ZAVRŠNE ODREDBE	18

Sukladno Članku 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina, Uprava Banke na sjednici održanoj dana 29.09.2026. godine donosi sljedeće:

OPĆE UVJETE POSLOVANJA S KREDITNIM KARTICAMA POTROŠAČA

1. UVOD

Opći uvjeti poslovanja s kreditnim karticama (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579 (u daljnjem tekstu: Banka) i osobe koja će koristiti VISA Kreditnu Karticu (u daljnjem tekstu: Korisnik Kartice) kao Potrošača.

Ovi Opći uvjeti uređuju uvjete izdavanja i korištenja VISA Kreditne Kartice (dalje u tekstu: Kartica) koja Korisniku/Potrošaču omogućuje podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga u zemlji (RH) i inozemstvu.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Slatinske banke po transakcijskim računima potrošača i s odredbama Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva – Internet bankarstva za potrošače i Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva – Mobilnog bankarstva za potrošače te su isti zajedno sa Zahtjevom za izdavanje Kreditne Kartice potpisivanjem kojeg se prihvaćaju ovi Opći uvjeti, sastavni dio Ugovora o revolving kreditu po kreditnoj kartici.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Banka – SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina, Hrvatska, telefon: +385 33 637 000, fax: +385 33 637 049, IBAN: HR24 1200 9103 9990 928, S.W.I.F.T. SBSLHR2X. Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576, OIB: 42252496579, www.slatinska-banka.hr, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr, izdavalatelj i vlasnik Kartice.

Opći uvjeti poslovanja – Opći uvjeti poslovanja SLATINSKA BANKA d.d., Slatina za izdavanje i korištenje VISA Kreditne Kartice.

Kartica – VISA Revolving kartica SLATINSKA BANKA d.d., Slatina je Kreditna Kartica, te međunarodno valjana Kartica koja Korisniku/Potrošaču omogućuje podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga u zemlji i inozemstvu u visini odobrenog limita, uz odgodu otplate učinjenih troškova.

Podnositelj Zahtjeva - fizička osoba koja podnosi Zahtjev za izdavanje kreditne kartice potrošača.

Zahtjev – pisani Zahtjev Podnositelja Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice potrošača potpisivanjem kojeg se prihvaćaju ovi Opći uvjeti.

Korisnik Kartice – je svaka poslovno – sposobna fizička osoba/potrošač koja je podnijela Zahtjev za izdavanje kreditne kartice potrošača, prihvatila Opće uvjete poslovanja i zaključila s Bankom Ugovor te čije je ime otisnuto na Kartici. Korisnik kartice može biti Osnovni i Dodatni Korisnik. Korisnik kartice može i ne mora imati otvoren račun u Banci – klijent/nekljent Banke.

Klijent – fizička osoba/potrošač koja ima redovan tekući račun s priljevom zadnjih 6 plaća/mirovina.

Osnovni Korisnik Kartice – poslovno sposobna fizička osoba/potrošač, kojoj je Banka na njegov zahtjev izdala Karticu na temelju Zahtjeva i čije ime je otisnuto na Kartici.

Dodatni Korisnik Kartice - poslovno sposobna fizička osoba/potrošač, koju je ovlastio Osnovni Korisnik Kartice za korištenje Dodatne Kartice te kojoj je Banka na zahtjev Osnovnog Korisnika Kartice izdala dodatnu karticu i čije je ime otisnuto na Kartici.

Ugovor – Ugovor o revolving kreditu po kreditnoj kartici SLATINSKA BANKA d.d., Slatina.

Kreditni Limit – Ukupni Limit potrošnje odnosno ukupno dozvoljeni iznos sredstava koji Banka odobrava Korisniku Kartice za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u zemlji i inozemstvu.

Limit potrošnje pojedine Kartice – dozvoljeni iznos sredstava koji Banka odobrava Korisnicima Kartica (Osnovnom i Dodatnom Korisniku Kartice) za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u zemlji i inozemstvu.

Dnevni Limit podizanja gotovine kreditnom Karticom iznosi 10% (deset posto) od Ukupno odobrenog Kreditnog Limita.

Mjesečni Limit – iznos sredstava koji Korisnici Kartica mogu koristiti mjesečno za podizanje gotovine i za plaćanje roba i usluga u zemlji i inozemstvu.

Ukupan trošak – iznos za koji se tereti Korisnik Kartice (svi troškovi nastali korištenjem Kartica Osnovnog i Dodatnih Korisnika u zemlji i inozemstvu tj. naknade, upisnine, članarine, redovne i eventualne zatezne kamate, te ostali troškovi).

Obavijest o učinjenim troškovima – pisana informacija Korisniku Kartice o učinjenim troškovima (u daljnjem tekstu: Obavijest).

Datum dospijeca – datum kada dospijeva na naplatu minimalni iznos koji je potrebno uplatiti prema Obavijesti o učinjenim troškovima

PIN – (Personal Identification Number) je osobni tajni identifikacijski broj koji služi za identifikaciju kod korištenja Kartice na bankomatima i/ili na drugom prihvatnom uređaju, a koji je poznat isključivo Korisniku Kartice.

Jednokratna zaporka – šesteroznamenkasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika koji je evidentiran u Banci, a služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autentifikacije Transakcija na Internet Prodajnim mjestima.

Visa Secure – usluga bazirana i razvijena na 3-D Secure modelu, globalnom standardu za provjeru autentičnosti kupaca u sustavu sigurnih internetskih transakcija

Tajni podatak – alfanumerički podatak od 6 znakova dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika Kartice evidentiranog u Banci, a koji služi za identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije Transakcija na Internet Prodajnim mjestima.

Biometrijska autentifikacija - autentifikacija koja se temelji na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavlja svojstvo Korisnika kartice (npr. otisak prsta) dok drugi element predstavlja sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku kartice.

Bankomat – samoposlužni uređaj koji omogućuje automatsko podizanje i/ili uplatu gotovog novca s Računa, provjeru stanja pripadajućeg Računa Korisnika Kartice kao i druge usluge koje Banka omogućuje korištenje ovog uređaja uz autorizaciju PIN-om te omogućuje izmjenu PIN-a.

EFT POS terminal – elektronički uređaj na Prodajnom ili isplatnom mjestu namijenjen provođenju platnih transakcija plaćanja roba i/ili usluga ili podizanja gotovog novca, koji ovisno o sustavu od Korisnika može zahtijevati autorizaciju transakcije na način uvjetovan od strane samog EFT POS uređaja i Kartice.

Prodajno mjesto – mjesto na kojem pravne i fizičke osobe prihvaćaju Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji svojih roba i/ili usluga.

Referentni tečaj – tečaj koji definira kartična kuća VISA, a koji se koristi u preračunu originalnog iznosa kartične transakcije u iznos u valuti terećenja Računa.

ANI - (Account Name Inquiry) sigurnosna mjera kojom se prilikom autorizacije kartičnih transakcija bez fizičke prisutnosti kartice, provjerava podudara li se ime i prezime Korisnika kartice, koje je Korisnik kartice naveo pri kupnji, s imenom i prezimenom registriranim u sustavu Banke i navedenim na kartici.

AVS - (Address Verification Service) sigurnosna mjera kojom se prilikom autorizacije kartičnih transakcija bez fizičke prisutnosti kartice, provjerava podudara li se adresa Korisnika kartice, koju je Korisnik kartice naveo pri kupnji, s adresom za dostavu pošte Korisniku kartice registriranom u sustavu Banke.

VAU - (Visa Account Updater) program u kojem sudjeluje Banka, a koji automatski ažurira broj kartice i/ili datum isteka važenja kartice, radi kontinuiteta plaćanja kod trgovaca koji pohranjuju podatke o kartici i koji su uključeni u program.

3. IZDAVANJE KARTICE

Kartica se može izdati svakoj poslovno sposobnoj domaćoj fizičkoj osobi/Potrošaču – Osnovnom korisniku kartice, koja zadovoljava Bančine uvjete za izdavanje Kartice i pruži dokaz da može sigurno i na vrijeme podmiriti sve troškove i obveze nastale korištenjem Kartice.

Popunjen i potpisani Zahtjev za izdavanje kreditne kartice Podnositelj Zahtjeva – Osnovni korisnik kartice predaje u bilo kojoj poslovnici Banke.

Prije sklapanja Ugovora o revolving kreditu po kreditnoj kartici Banka će potrošaču dostaviti odgovarajuće standardizirane predugovorne informacije i pružiti odgovarajuća objašnjenja o načinu korištenja i otplate kredita, kamatama, naknadama, minimalnom iznosu otplate i posljedicama plaćanja samo minimalnog iznosa.

Kartica se izdaje na Zahtjev Osnovnog korisnika kartice te sklopljenog Ugovornog odnosa na način definiran ovim Općim uvjetima i Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od dana potpisivanja Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice potrošača, te su isti sastavni dio Ugovora o revolving kreditu po kreditnoj kartici.

Podnositelj Zahtjeva dopušta Banci provjeru svih podataka navedenih u Zahtjevu kao i prikupljanje dodatnih informacija o Podnositelju Zahtjeva.

Odluku o izdavanju Kartice i visini Kreditnog Limita donosi Banka na temelju provedene procjene kreditne sposobnosti i svoje poslovne politike. Banka nije dužna obrazlagati svoju poslovnu odluku, osim u slučajevima u kojima je dužna obavijestiti Podnositelja Zahtjeva o razlozima ili osnovi odluke sukladno važećim propisima, osobito kada je zahtjev odbijen na temelju procjene kreditne sposobnosti, podataka iz kreditnog registra ili automatizirane obrade osobnih podataka.

Banka će Podnositelju Zahtjeva prije izdavanja i preuzimanja Kartice dostaviti primjerke Ugovora o revolving kreditu po kreditnoj kartici.

Po obavijesti Banke o odobrenju izdavanja Kreditne Kartice, Podnositelj/Potrošač Zahtjeva treba:

- Sklopiti Ugovor s Bankom
- priložiti ugovorene instrumente osiguranja.

Ako Podnositelj Zahtjeva pristaje na uvjete navedene u Ugovoru, dužan je isti potpisati i dostaviti Banci, a ukoliko ne pristaje, dužan je o tome bez odgode obavijestiti Banku, te je suglasan da Banka namiri sve troškove koje je do tog trenutka imala vezano za postupak odobravanja Kartice.

Potpisom Zahtjeva i Ugovora od strane Korisnika Kartice – Osnovnog korisnika kartice i Banke, smatra se zaključenim i obvezuje obje ugovorne strane. Potpisom na Zahtjevu od strane Osnovnog Korisnika kartice te izdavanjem Kartice istom od strane Banke smatra se da je Osnovni Korisnik Kartice u svojstvu dužnika pristupio Ugovoru.

Osnovni korisnik ima pravo odustati od Ugovora o revolving kreditu po kreditnoj kartici bez navođenja razloga u roku i pod uvjetima propisanim Zakonom.

Osnovni Korisnik Kartice ima pravo, bez naknade i bez navođenja razloga, odustati od Ugovora o revolving kreditu po kreditnoj kartici u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja Ugovora. Ako su ovi Opći uvjeti i informacije koje prema propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje moraju biti sadržane u Ugovoru dostavljeni Osnovnom Korisniku Kartice nakon sklapanja Ugovora, rok od 14 (četrnaest) dana počinje teći od dana njihove dostave. Ako Osnovni Korisnik Kartice nije primio ove Opće uvjete niti sve informacije koje prema propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje moraju biti sadržane u Ugovoru, rok za odustanak od Ugovora istječe 12 (dvanaest) mjeseci i 14 (četrnaest) dana nakon dana sklapanja Ugovora.

Korisnik može odustati od Ugovora uz pisanu obavijest Banci koju može dostaviti na jedan od sljedećih načina: osobno u poslovnici Banke, putem e-mail adrese Banke karticno@slatinska-banka.hr

Ako je revolving kredit već iskorišten, Korisnik kartice je obavezan najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavijesti o odustanku podmiriti iskorišteni iznos Kredita zajedno s pripadajućom redovnom kamatom obračunatom do dana podmirjenja. Na iskorišteni iznos revolving kredita kamata se obračunava prema ugovorenoj kamatnoj stopi.

U slučaju odustanka Banka nema pravo na drugu naknadu, osim naknade za jednokratne pristojbe koje Banka eventualno plaća javnopravnom tijelu. Ako je Korisnik eventualno ugovorio i dodatnu uslugu, ima pravo odustati i od ugovora o toj dodatnoj usluzi unutar roka za odustanak od ugovora o kreditu

Kartica se preuzima osobno od ovlaštenog radnika Banke odmah po zaprimanju pisane obavijesti o izradi kartice, u poslovnici Banke gdje je podnesen Zahtjev ili u nekoj drugoj poslovnici Banke, ukoliko je Korisnik kartice to zatražio, a najkasnije u roku od 90 dana od zadnjeg dana u mjesecu kada je kartica zaprimljena u poslovnici. PIN će Korisniku kartice biti uručen poštom na kućnu adresu koja je evidentirana u sustavu Banke u trenutku zadavanja izrade PIN-a. Banka garantira svakom Korisniku Kartice tajnost izdavanja PIN-a. Zaprimljeni PIN Korisnik Kartice može izmijeniti na svim bankomatima u zemlji i inozemstvu. Korisnik Kartice u trenutku preuzimanja kartice u Banci preuzima aktiviranu Karticu.

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se s rokom valjanosti do pet godina. Kartica je valjana do kraja mjeseca označenog na Kartici. Kartica čija je valjanost istekla ne može se koristiti. Osnovni Korisnik Kartice može zatražiti izdavanje Dodatnih Kartica, podnošenjem Pristupnice za Dodatnog Korisnika Kreditne kartice. Osnovni korisnik može zatražiti izdavanje najviše dvije dodatne Kartice. Korisnikom Dodatne Kartice može postati fizička osoba/potrošač koju odredi Osnovni Korisnik Kartice. Za vrijeme ugovornog odnosa Osnovni Korisnik Kartice može u svakom trenutku ukinuti korištenje Kartice Dodatnom Korisniku Kartice, te je u tom slučaju obvezan pisanim putem o tome obavijestiti Banku i izdanu Karticu na ime Dodatnog Korisnika prerezati/uništiti i vratiti Banci. Odredbe ovih Općih uvjeta odnose se i na Dodatnog Korisnika Kartice, a Osnovni Korisnik Kartice obvezan je upoznati Dodatnog Korisnika Kartice s odredbama ovih Općih uvjeta. Karticu smije koristiti osoba na čije ime glasi Kartica, do isteka roka valjanosti označenog na Kartici.

Podatke o poslovanju preko Kartice, Banka može dati pod uvjetima i na način utvrđen odredbama Zakona o kreditnim institucijama, osim ako drugim zakonom nije drugačije određeno.

4. KORIŠTENJE KARTICE I LIMIT

Korisnicima Kartica (Osnovni i Dodatni) dopuštena je potrošnja do iznosa Kreditnog Limita. Odluku o iznosu Limita donosi Banka.

Osnovni Korisnik Kartice dužan je pratiti da se korištenjem Osnovne i Dodatnih Kreditnih Kartica ne prekorači odobreni Kreditni Limit. U slučaju prekoračenja dopuštenog Kreditnog Limita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim izvatkom.

Banka može odobriti promjenu Kreditnog Limita temeljem pisanog Zahtjeva Korisnika Kartice – Osnovnog Korisnika Kartice. Banka slobodno odlučuje o prihvaćanju ili odbijanju takvog zahtjeva.

Banka ne smije jednostrano povećati raspoloživi iznos kredita po Kartici. Povećanje Kreditnog limita moguće je samo na temelju prethodnog zahtjeva i izričitog pristanka Osnovnog korisnika te nakon provedene procjene kreditne sposobnosti.

Osnovni Korisnik Kartice suglasan je i prihvaća da Banka ima pravo jednostrano utvrđivati smanjenje visine iznosa revolving kredita koji se odobrava Ugovorom, te da će o novom iznosu kredita, kao i o danu od kada može početi s korištenjem tog novog iznosa kredita obavijestiti Osnovnog korisnika kartice pisanim putem.

Isplata gotovine dopuštena je u okviru Kreditnog Limita i u skladu s Dnevnom Limitom podizanja gotovine Karticom, koje propisuje Banka.

Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu Transakciju na jedan od sljedećih načina:

- umetanje ili prislanjanje i korištenje Kartice na bankomatu uz unos PIN-a,
- davanje, umetanje ili prislanjanje Kartice na EFT POS terminalu ili na samoposlužnom uređaju Prodajnog odnosno Prihvatnog mjesta sa ili bez unosa PIN-a,
- unos i/ili davanje personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice te ostalih podataka na zahtjev trgovca pri plaćanju na Internet Prodajnim mjestima, kataloškom ili telefonskom prodajom,
- uz korištenje uređaja za autentifikaciju koji podržavaju prijavu biometrijom.

Transakciju podizanja gotovog novca Karticom na bankomatu Korisnik Kartice autorizira PIN-om. Korisnik kartice prihvaća da je PIN isključiva i nedvojbeno potvrda o provedenoj transakciji.

Za podizanje gotovog novca Karticom na bankomatu, Korisnik Kartice plaća naknadu sukladno važećoj Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

Korisnik Kartice pri kupnji robe i usluga te isplati gotovog novca na isplativim mjestima autorizira PIN-om kojim potvrđuje izvršenje transakcije. Iznos na potvrdi (slipu) i na računu za kupljenu robu mora biti isti.

Nakon autoriziranja PIN-om, Korisnik Kartice zadržava račun i kopiju potvrde (slipa) za svoju evidenciju.

Za sva plaćanja ili podizanja gotovog novca unutar Europskog gospodarskog prostora, a kod kojih se valuta razlikuje od izvorne valute računa Korisnika, Banka će na Korisnikov registrirani broj mobilnog uređaja u obliku SMS poruke poslati promptnu obavijest o originalnom iznosu i valuti navedene transakcije kao i o preračunatom iznosu terećenja, upotrijebljenom tečaju konverzije, te njegovom odstupanju od tečaja Europske središnje banke. Navedeni iznos terećenja prikazan u obavijesti može se u manjoj mjeri razlikovati od stvarnog iznosa terećenja, a zbog moguće razlike u tečaju na dan autorizacije i na dan terećenja. Usluga slanja ovakvih obavijesti ne podliježe dodatnoj naknadi, a Korisnik kartice uslugu primanja SMS poruka može u svakom trenutku otkazati.

Banka utvrđuje iznos Limita koji se mogu koristiti putem bankomata ili EFT POS terminala i to:

- maksimalni dnevni iznos transakcija kupovine u zemlji i inozemstvu iznosi 80% (osamdeset posto) odobrenog iznosa Kreditnog Limita,
- maksimalni dnevni iznos transakcija isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu iznosi 10% (deset posto) odobrenog iznosa Kreditnog Limita,
- maksimalni dnevni iznos transakcija isplate gotovine na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu iznosi 10% (deset posto) odobrenog iznosa Kreditnog Limita.

Maksimalni dnevni broj transakcija kupovine i isplate gotovine u zemlji i inozemstvu ovisi o iznosu odobrenog Kreditnog limita, a može se mijenjati na zahtjev Osnovnog Korisnika Kartice.

U svrhu sigurnosti, Korisnik Kartice je dužan:

- postupati s Karticom i PIN-om s pažnjom dobrog gospodara te je obvezan onemogućiti trećim osobama korištenje Kartice,
- čuvati tajnost svog PIN-a; PIN se ne smije priopćiti trećim osobama, zapisivati ili čuvati u bilo kojem obliku zajedno s Karticom,
- prilikom unosa PIN-a paziti da nitko ne vidi utipkani tajni broj,
- brinuti da se svi postupci s Karticom na Prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom, prije korištenja Kartice na Internet Prodajnom mjestu provjeriti autentičnost i sigurnosna obilježja internetske stranice kao i proučiti opće uvjete poslovanja trgovca,
- redovno pratiti Transakcije nastale Karticom te stanje po Računu, kao i voditi brigu o učinjenim troškovima nastalim Karticom,

- Korisnik 3D usluge sigurnog plaćanja, dužan je ograničiti i onemogućiti pristup svom mobilnom telefonu trećim osobama.

Korisnik Kartice obavezan je čuvati tajnost svog PIN-a, kao i voditi brigu o tome da netko drugi ne dođe u njegov posjed, a ni u kom slučaju ga ne smije nikome odati ili označiti na samoj Kartici. Korisnik Kartice snosi sav rizik neovlaštenog korištenja i zlorabe Kartice.

U slučaju da Korisnik Kartice posumnja da je netko upoznat s PIN-om, potrebno je izmijeniti PIN na bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. U slučaju sumnje na korištenje Kartice s tako kompromitiranim PIN-om, Korisnik Kartice mora odmah obavijestiti Banku, kako bi se Kartica pravovremeno blokirala.

Korisnik Kartice može u svakom trenutku otkazati korištenje Kartice pisanom izjavom i vraćanjem prerezane Kartice u Banku. Korisnik Kartice ne može otkazati Karticu bez njenog povrata u Banku.

Osnovni i Dodatni Korisnik Kartice obvezuju se da Karticu neće koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se Korisnik Kartice nalazi u trenutku transakcije.

Korisnik Kartice prihvatanjem ovih Općih uvjeta preuzima svu odgovornost za slučaj nezakonite kupnje Karticama koje su predmetom ovih Općih uvjeta.

U cilju smanjenja rizika od zlorabe kartica kod transakcija bez fizičke prisutnosti kartice, Banka provodi dodatne sigurnosne mjere korištenjem usluga:

-AVS (provjera adrese) - prilikom autorizacije kartičnih transakcija bez fizičke prisutnosti kartice, provjerava se podudara li se ime i prezime Korisnika kartice, koje je Korisnik kartice naveo pri kupnji, s imenom i prezimenom registriranim u sustavu Banke i navedenim na kartici.

-ANI (provjera imena vlasnika računa) - prilikom autorizacije kartičnih transakcija bez fizičke prisutnosti kartice, provjerava se podudara li se adresa Korisnika kartice, koju je Korisnik kartice naveo pri kupnji, s adresom za dostavu pošte Korisniku kartice registriranom u sustavu Banke.

Klijent može u svakom trenutku zatražiti isključenje iz AVS i/ili ANI usluge.

Banka sudjeluje u VAU (Visa Automatic Updater) programu koji automatski ažurira broj kartice i/ili datum isteka važenja kartice, radi kontinuiteta plaćanja kod trgovaca koji pohranjuju podatke o kartici i koji su uključeni u program. Klijent može u svakom trenutku zatražiti isključenje iz VAU programa.

4.1. 3D usluga sigurnog plaćanja - Visa Secure usluga

Visa Secure usluga bazirana je i razvijena na 3-D Secure modelu, globalnom standardu za provjeru autentičnosti kupaca u sustavu sigurnih internetskih transakcija.

U slučaju problema kod aktivacije Usluge Klijent se može obratiti u najbližu poslovnicu Banke.

Korištenje i opis Usluge

Opis i način korištenja Visa Secure usluge propisan je Općim uvjetima korištenja 3D usluge sigurnog plaćanja Visa Secure, a navedeni Opći uvjeti nalaze se na Internet stranicama Banke.

Banka zadržava pravo izmjene navedenih Općih uvjeta bez prethodne najave. O izmjenama Banka Korisnike obavještava na internetskim stranicama Banke. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

Odgovornost za korištenje Visa Secure usluge

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

Otkaz usluge

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati uslugu korištenja Visa Secure usluge. Visa Secure usluga automatski se otkazuje nakon isteka roka važenja Kartice.

4.2. Beskontaktno plaćanje

Banka izdaje Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve Kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja.)))

Na Prodajnom mjestu Korisnik Kartice odabire želi li ostvariti plaćanje Karticom kontaktno (umetanjem ili provlačenjem Kartice na EFT POS uređaju) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na EFT POS uređaj).

Maksimalan iznos transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda PIN-om, ovisi o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos jedne transakcije beskontaktnog plaćanja iznosi 50,00 (pedeset) eura te suglasnost za izvršenje platne transakcije Korisnik Kartice daje samim prislanjanjem Kartice na terminalu Prodajnog mjesta koji podržava beskontaktno plaćanje bez potvrde PIN-a.

Za transakcije Karticom Banke iznad 50,00 (pedeset) eura na terminalima u Republici Hrvatskoj odnosno iznad maksimalno definiranog iznosa beskontaktnih transakcija, ovisno o zemlji terminala Prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće, suglasnost za izvršenje takve beskontaktnih platnih transakcija Korisnik daje unosom i potvrdom PIN-a. Banka zadržava pravo, u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je to potrebno, od Korisnika Kartice, a prije izvršenja određenih beskontaktnih platnih transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktnih platnih transakcija i pripadajućim PIN-om.

Nakon realizacije beskontaktnih platnih transakcija, autoriziranih na terminalima Prodajnih mjesta, a zbog brzine provedbe platnih transakcija ili tehnoloških preduvjeta, od strane kartičnih kuća propisano je da ne postoji obveza Prodajnog mjesta da izda i uruči potvrdu (slip) o realiziranoj beskontaktnoj platnoj transakciji Korisniku Kartice. No, ako Korisnik Kartice inzistira da dobije potvrdu (slip) o izvršenoj beskontaktnoj platnoj transakciji, može od Prodajnog mjesta zatražiti izdavanje predmetne potvrde (slipa).

Korisnik Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću prima na znanje da, kod obrade beskontaktnih platnih transakcija, datum valute terećenja računa može biti različit od datuma nastanka beskontaktnih platnih transakcija te je dužan redovno pratiti transakcije nastale Karticom te stanje po pripadajućem računu. Korisnik Kartice s beskontaktnom funkcionalnošću dužan je postupati s tom Karticom s pažnjom dobrog gospodara, onemogućiti ustupanje iste trećim osobama, brinuti da se svi postupci Karticom na Prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom.

Ako Korisnik ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, može prilikom podnošenja Zahtjeva zatražiti izdavanje Kartice s kontaktnom funkcionalnošću. Kartica izdana temeljem takvog Zahtjeva Korisnika neće podržavati beskontaktnu funkcionalnost, iako će oznaka beskontaktnog plaćanja biti prisutna/otisnuta na Kartici.

5. ROK VALJANOSTI I OBNAVLJANJE KARTICE

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se s rokom valjanosti do maksimalno 5 (pet) godina. Rok valjanosti automatski se obnavlja na daljnji rok do 5 (pet) godina, ako Korisnik Kartice redovito ispunjava svoje obveze ili pisanim putem ne otkaže Karticu najkasnije mjesec dana prije isteka roka valjanosti Kartice.

Kartica je valjana do kraja mjeseca označenog na Kartici. Kartica čija je valjanost istekla ne smije se koristiti. Banka u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo ne obnoviti Karticu bez obveze da Korisniku Kartice daje obrazloženje o svojoj odluci.

Obnovljena Kartica izdaje se Korisniku Kartice u mjesecu isteka valjanosti postojeće Kartice. Korisnik je obavezan staru (isteklu) Karticu poništiti (prerezati) okomito preko magnetske trake i čipa. Korisnik Kartice odgovoran je za sve eventualne troškove učinjene isteklim Karticama.

U slučaju automatske obnove Kartice, Korisnik će obavijest o dobivanju nove Kartice i PIN dobiti poštom na adresu koju je posljednju ugovorio s Bankom, a Karticu preuzima u poslovnici Banke u kojoj je podnio Zahtjev.

6. GUBITAK I KRAĐA KARTICE

Korisnik kartice snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za neovlašteno, prijevorno i zlonamjerno korištenje Kartice i za korištenje Kartice koje nije u skladu s ovim Općim uvjetima te je dužan odmah nakon primitka Kartice i PIN-a poduzeti sve razumne mjere za njihovu zaštitu.

Korisnik Kartice snosi sav rizik za neovlašteno korištenje Kartice, ako se ne pridržava mjera sigurnosti pri upotrebi Kartice (npr. Kartica ostavljena u parkiranoj prijevoznom sredstvu i slično).

Korisnik Kartice dužan je s najvećom pažnjom čuvati karticu i PIN od neovlaštenog pristupa, otuđivanja i slično, osobito:

- ne ostavljati Karticu bez nadzora, ne davati ju na korištenje drugoj osobi, čuvati je na sigurnom mjestu, zapamtiti PIN i ne ostavljati PIN na vidljivim mjestima odnosno zapisivati ga, pohranjivati u mobitelu i slično, čuvati tajnost PIN-a i ni u kojim slučajevima ga priopćavati drugim osobama, ne koristiti Karticu na neprovjerenim internetskim mjestima i dr.

Korisnik Kartice dužan je bez ikakva odgađanja obavijestiti Banku o gubitku, krađi i zlouporabi kartice i/ili PIN-a odnosno neovlaštenom korištenju iste i/ili istog.

Korisnik Kartice obavezan je telefonski prijaviti gubitak ili krađu Kartice Banci u redovno radno vrijeme kartičnom odjelu Banke na tel. br.: +385 33 637 026 ili u neku od poslovnica Banke odnosno Erste Group Card Processor d.o.o. (EGCP) Zagreb od 0–24 sata na tel. br.: +385 1 30 78 699. Telefonsku prijavu Korisnik Kartice obavezno potvrđuje pismeno, isti ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave osobno u poslovnici Banke.

Korisnik Kartice ne odgovara za troškove nastale korištenjem Kartice, nakon trenutka prijave gubitka, krađe ili zlouporabe Kartice, osim ukoliko Korisnik kartice nije postupao suprotno odredbama ovih Općih uvjeta, drugih primjenjivih akata Banke ili prisilnih propisa.

Korisnik Kartice u cijelosti odgovara za troškove proizašle iz transakcija kod kojih se identificira osobnim tajnim identifikacijskim brojem (PIN-om).

Korisnik Kartice odgovara u punom iznosu za troškove proizašle iz transakcija izvršene izgubljenom, ukradenom ili zloupotrijebljenom Karticom ako je postupao prijevorno, ili ako namjerno ili iz krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više obveza čuvanja i/ili korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima ili prisilnim propisima.

Neovisno o prethodnom stavku, Osnovni Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa 50,00 (pedeset) eura, ako je njihovo izvršenje posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zloporabe ako Korisnik nije čuvao PIN odnosno Osnovni Korisnik Kartice odgovara u punom iznosu neautorizirane platne transakcije ako je Korisnik postupao prijevorno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više odredbi iz ovih Općih uvjeta.

Ukoliko Korisnik Kartice nakon prijave nestanka pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Karticu odmah vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Karticom snosi Korisnik Kartice.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kartice, Banka će Korisniku na njegov Zahtjev izdati novu Karticu i PIN.

Trošak izdavanja nove Kartice definiran je Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s Potrošačima. Trošak izdavanja nove Kartice snosi Korisnik Kartice.

7. UVJETI PLAĆANJA, OBAVIJEŠTAVANJE, NAKNADE I NAPLATA TROŠKOVA

Osnovni Korisnik Kartice preuzima obvezu plaćanja svih troškova učinjenih Karticama Korisnika (Osnovnih i Dodatnih), uključujući i eventualne troškove iznad Ukupnog Limita potrošnje.

Osnovni Korisnik Kartice odgovara za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime kao i za Kartice Dodatnih Korisnika što je potvrdio potpisivanjem Zahtjeva.

Korisnik Kartice može koristiti Karticu uz uvjet urednog podmirenja svih obveza navedenih na Obavijesti o učinjenim troškovima.

Banka će sa zadnjim danom u mjesecu formirati Obavijest o učinjenim troškovima i dostaviti ju Osnovnom Korisniku Kartice na ugovoreni način, za sve troškove učinjene svim Karticama u Hrvatskoj i inozemstvu.

Obavijest o učinjenim troškovima sadrži specifikaciju svih troškova nastalih korištenjem Osnovne i Dodatnih Kartica kao i trošak upisnine, članarine, kamate, naknade, kao i informaciju o visini odobrenog Limita potrošnje, iznosu iskorištenog Limita, raspoloživom iznosu Limita potrošnje, iznosu ukupnog dugovanja, dospijeću plaćanja.

Ukoliko Korisnik Kartice ne primi Obavijest najkasnije 30 (trideset) dana od datuma posljednjeg obračuna, dužan je o tome obavijestiti Banku i informirati se o troškovima po Kartici, jer se u protivnom Obavijest smatra uredno uručenom.

Nedobivanje Obavijesti o učinjenim troškovima redovnim poštanskim putem, ne isključuje obvezu podmirivanja dugovanja. Svi podaci navedeni u Obavijesti su obvezujući.

Prilikom ispunjenja Zahtjeva, Podnositelj Zahtjeva/Potrošač naznačuje adresu za korespondenciju (adresu za dostavu PIN-a i dostavu druge dokumentaciju.)

Korisnik Kartice obavezan je Banci prijaviti promjenu adrese pisanim putem. U protivnom, svi dopisi Korisniku Kartice poslani na posljednju Banci poznatu adresu, smatraju se primljenim.

Naplata svih troškova učinjenih Osnovnom i Dodatnim Kreditnim Karticama uključujući i možebitne troškove iznad Kreditnog Limita, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u eurima.

Za troškove učinjene Karticama izvan Eurozone, konverzija originalne valute transakcije u obračunsku valutu izvršit će se od strane Visa kartične platne sheme za transakciju učinjenu Karticom, primjenom Visa tečaja na dan obrade transakcije u sustavu kartične platne sheme, prema njihovim vlastitim pravilima i referentnoj tečajnoj listi, koja se može višestruko mijenjati u tijeku jednog dana, na što Banka ne može utjecati. Informacije o tečajevima dostupne su na web stranici kartične kuće Visa.

Korisnik Kartice obavezan je po svakoj Obavijesti o učinjenim troškovima po Kartici platiti minimalni iznos koji je propisan u važećem Katalogu proizvoda.

Korisnik kartice može podmiriti troškove učinjene karticom u cijelosti bez naknade ili u obliku proizvoljnih mjesečnih obroka (Korisnik Kartice izabire iznos koji će platiti), no to ne može biti manje od minimalnog iznosa navedenog na Obavijesti o učinjenim troškovima po Kreditnoj Kartici.

Korisnik Kartice obavezan je obaviti plaćanje najkasnije do datuma dospeljeća naznačenog na Obavijesti o učinjenim troškovima po Kreditnoj Kartici na jedan od sljedećih načina:

- uplatom na blagajni poslovnice Banke,
- uplatnicom na šalterima drugih financijskih institucija,
- putem On-line bankarstva (Internet/Mobilno)
- trajnim nalogom.

Ukoliko je datum dospeljeća neradni dan, Korisnik Kartice obavezan je obaviti plaćanje najkasnije posljednjeg radnog dana prije datuma dospeljeća.

Trošak koji je nastao korištenjem Kartice, Korisnik podmiruje po dospeljeću u minimalnom iznosu od 10% (deset posto) od ukupno učinjenih troškova, uvećano za naknade i kamate.

Kamatna stopa je fiksna i određuje se Odlukom o kamatnim stopama banke u poslovanju Banke s Potrošačima. EKS je jednak nominalnoj kamatnoj stopi.

Kamata na iskorišteni iznos po Kreditnim Karticama obračunava se 15. u mjesecu i posljednji dan u mjesecu, uz primjenu komforne metode obračuna kamate.

Osnovica za obračun redovne kamate u obračunskom razdoblju čini saldo nedospjele glavnice u otplati u razdoblju od 01. – 15., a od 15. do zadnjeg dana u mjesecu čini saldo nedospjele glavnice u otplati uvećan za saldo nedospjele glavnice iz prethodnog mjeseca uvećan za pripisanu redovnu kamatu obračunatu za period od 01. – 15. u mjesecu.

Osnovni korisnik može u svakom trenutku djelomično ili u cijelosti prijevremeno otplatiti iskorišteni iznos revolving kredita i ostvariti razmjerno smanjenje ukupnih troškova kredita.

Ukoliko je Korisnik Kartice do datuma dospeljeća platio ukupan dug s Obavijesti o učinjenim troškovima, Banka ne obračunava kamate.

Ukoliko je Korisnik Kartice do datuma dospeljeća platio minimalni iznos s Obavijesti o učinjenim troškovima ili proizvoljan iznos koji je manji od ukupnog duga, a veći od minimalnog iznosa, Banka na sljedećoj Obavijesti o učinjenim troškovima obračunava i naplaćuje redovnu kamatu na iznos nedospjele glavnice.

U slučajevima povrata od strane trgovaca ili storna transakcija, iznos povrata ili storna bit će evidentiran na partiji Kreditne Kartice kao uplata. To znači da će se od iznosa povrata trgovca ili storna transakcije, zatvoriti

obveze po partiji Kreditne kartice, s datumom povrata ili storna, na isti način kao što bi se zatvorile u slučaju uplate koju je izvršio Korisnik kartice.

Ako se dogodi da je iznos povrata ili storna jednak ili veći od minimalnog iznosa koji je potrebno uplatiti prema Obavijesti o učinjenim troškovima za prethodni mjesec, a povrat ili storno je evidentiran na partiji do datuma dospijea u tekućem mjesecu, tada će taj povrat ili storno (budući da se tretira isto kao i uplata od strane Korisnika kartice) podmiriti obveze po osnovu minimalnog iznosa. Ukoliko je iznos povrata ili storna manji od minimalnog iznosa koji je potrebno uplatiti do datuma dospijea u tekućem mjesecu, tada je Korisnik kartice dužan uplatiti razliku između iznosa povrata ili storna i minimalnog iznosa navedenog na Obavijesti o učinjenim troškovima.

Kamate i naknade ne ulaze u osnovicu za minimalnu uplatu. Iste također dospijevaju na naplatu mjesečno po gore navedenom obračunu.

Ukoliko Korisnik Kartice ne podmiri minimalni iznos do datuma dospijea ili izvrši plaćanje bilo kojeg iznosa nakon datuma dospijea, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatnu sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke u poslovanju s Potrošačima i zakonskim propisima.

Na iznos isplaćene gotovine na bankomatima Banke, unutar MBNET mreže i izvan MBNET mreže Banka obračunava i naplaćuje naknadu, sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima važećoj u trenutku obavljanja transakcije.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog duga Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

Upisnina, članarina i ostale naknade regulirane su Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Naknade povezane s Ugovorom i korištenjem Kartice moraju biti određene u skladu s važećim propisima i vezane uz stvarni trošak koji je Banci nastao, a zbog kojeg se pojedina naknada naplaćuje. Nakon sklapanja Ugovora Banka neće uvoditi nove naknade niti povećavati naknade koje su postojale u trenutku sklapanja Ugovora, osim u slučajevima i pod uvjetima izričito dopuštenima važećim propisima. O svakoj zakonom dopuštenoj promjeni naknade Banka će Korisnika Kartice obavijestiti na ugovoreni način, na papiru ili drugom trajnom mediju, u propisanom roku prije početka njezine primjene.

Povrat odnosno razmjerno smanjenje obračunatih naknada provodi se kada proizlazi iz prava potrošača na odustanak, prijevremenu otplatu ili drugog prava propisanog Zakonom

Osnovni Korisnik preuzima obvezu plaćanja svih troškova za Kartice izdane uz Račun. Korisnik Kartice prihvaća da Banka svaku uplatu primljenu po osnovi duga po Kartici rasknjiži po redoslijedu prioriteta u skladu s pravilima Banke.

Za sve usluge korištenja Kartice, Banka obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanje Banke s potrošačima i važećom Politikom obračuna, naplate i kontrole obračuna kamata i naknada Slatinske banke d.d.

Naknade vezane uz izdavanje i korištenje Kartice naplaćuju se s Računa Osnovnog Korisnika Kartice ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika Kartice.

Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima objavljena je na Internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr i poslovnica Banke.

Transakcije učinjene Karticom umanjuju raspoloživa sredstva po izvršenju transakcije, a Korisnik je suglasan i prima na znanje, da datum valute terećenja može biti različit od datuma nastanka transakcije odnosno datuma upita za provjeru raspoloživih sredstava.

Banka ne pruža savjetodavne usluge u smislu članka 27. Zakona o potrošačkim kreditima.

Ako korisnik Kartice ima poteškoće u plaćanju obveza i/ili ne ispunjava preuzete ugovorne obveze po njihovom dospelju, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će pokušati s Korisnikom Kartice dogovoriti korake radi daljnje otplate te mu ponuditi mjere za olakšavanje otplate sukladno Zakonu o potrošačkim kreditima i to prije aktiviranja instrumenata osiguranja otplate duga, prije pokretanja ovršnog postupka i prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog plasmana. Banka će Korisniku Kartice ponuditi mjere olakšavanja otplate samo jednom, osim u iznimno opravdanim slučajevima.

Korisnik Kartice koji ima ili bi mogao imati poteškoće u plaćanju može, bez plaćanja naknade, zatražiti uslugu savjetovanja o dugu od Financijske agencije putem sljedećih kontakata:

- e-mail: info@fina.hr
- besplatni telefon: 0800 0080
- osobno: u poslovnica Fine

Uslugu savjetovanja o dugu mogu pružati i neprofitne organizacije civilnog društva utemeljene radi zaštite interesa potrošača te pružanja pomoći u ostvarivanju njihovih prava.

8. OTKAZ KARTICE

Osnovni Korisnik Kartice može bilo kada otkazati ugovorni odnos dostavom pismene izjave o otkazu kredita Banci neposredno ili preporučenom poštom, uz istovremeno vraćanje Kartice, uz otkazni rok od mjesec dana.

Otkazni rok počinje teći danom dostave pisane izjave o otkazu Banci, bilo da je dostavljena poštom ili predana neposredno u bilo kojoj poslovnici Banke.

Banka može redovno otkazati Ugovor, uz otkazni rok od 2 mjeseca, bez navođenja razloga, o čemu je dužna obavijestiti Korisnika Kartice – Osnovnog Korisnika u pisanom obliku, na zadnju poznatu kontakt adresu, a otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na pošti.

Banka može raskinuti Ugovor u slučajevima ukoliko se Osnovni korisnik kartice ne pridržava bilo koje odredbe iz ovog Ugovora ili u vezi s ovim Ugovorom, te zatražiti da Osnovni korisnik kartice odmah plati odjednom cjelokupan neotplaćeni iznos kredita s pripadajućim kamatama i eventualno drugim troškovima, a naročito, ako:

- Korisnik kartice potroši više od dopuštenog iznosa iz članka 1. Ugovora,
- ukoliko nisu uredno podmirena tri uzastopna mjesečna minimalna iznosa navedena na Obavijesti o učinjenim troškovima po kreditnoj kartici,
- ukoliko Korisnik kartice ne izvrši ili zakasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom,
- u slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banke može razumno pretpostaviti da mogu utjecati na sposobnost Korisnika kartice da uredno izvršava svoje obaveze,
- ukoliko Korisniku kartice prestane radni odnos,
- u drugim slučajevima ako Banka tako procjeni i bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti Korisniku,
- Banka može raskinuti ugovor bez otkaznog roka samo zbog ugovorom ili Zakonom određenog razloga koji je dovoljno ozbiljan da opravdava trenutni prestanak ugovornog odnosa. Potrošaču se dostavlja obavijest o raskidu, osim kada je njezina dostava zabranjena posebnim propisom.

Svaku moguću štetu nastalu uslijed nepridržavanja prethodno navedenih obveza snosi Osnovni Korisnik Kartice.

U slučaju otkaza/raskida Kartice Osnovnog Korisnika, prestaje valjanost Karticama Dodatnih Korisnika.

U slučaju otkaza/raskida Osnovni Korisnik Kartice dužan je svoju, kao i Karticu Dodatnog Korisnika odmah prerezanu vratiti u Banku.

Kartica koja je zbog bilo kojeg razloga otkazana/raskinuta ne smije se koristiti i ukupno dugovanje dolazi na naplatu odmah-danom isteka otkaznog roka odnosno Osnovni Korisnik dužan je bez odgode podmiriti sve novčane obveze nastale korištenjem Kartice.

U bilo kojem trenutku nakon otkaza/raskida Kartice Banka može aktivirati instrumente osiguranja plaćanja, uključujući i prijeboj dospjelih potraživanja Banke temeljem Kartice s eurskim i/ili deviznim sredstvima sa svih računa Korisnika Kartice u Banci, pri čemu je Banka ovlaštena konvertirati u eure sredstava s deviznih računa Korisnika Kartice po kupovnom tečaju za devize Banke na dan konverzije, a s čime je Korisnik Kartice suglasan.

Ukoliko se Banka ne može naplatiti niti na jedan od navedenih načina, pokrenut će se odgovarajući sudski postupak protiv Korisnika Kartice.

9. IZVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Korisnika Kartice od obveze plaćanja tog troška, ali Korisnik Kartice ima pravo na povrat ukoliko se ustanovi da je reklamacija opravdana.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih Karticom. Reklamacije u svezi roba i usluga Korisnik Kartice rješava s Prodajnim mjestom.

Za neopravdane reklamacije Osnovni Korisnik Kartice bit će terećen prema Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

Korisnik i Banka suglasno utvrđuju da Korisnik svojom voljom sam odabire, te da Banka ne utječe na njegov izbor ni na koji način, koji će proizvodi i/ili usluge biti plaćeni Karticom te kod kojeg Prodajnog mjesta će ih Korisnik kupiti. U skladu s navedenim, reklamacije kao i sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga plaćenih Karticom, Korisnik će riješiti isključivo s trgovcem/Prodajnim mjestom.

Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedicu neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta. Banka ne snosi odgovornost za neprihvatanje Kartice na Prodajnom mjestu ili ako trgovac ne želi prihvatiti Karticu uz istaknute Visa oznake, ili ako zbog neispravnog korištenja EFT POS terminala, odnosno tehničkih problema transakciju nije u mogućnosti obaviti na Zahtjev Korisnika, kao ni za bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prilikom plaćanja Karticom.

Banka ne snosi odgovornost za nedostupnost 3D usluga sigurnog plaćanja, nastalu zbog tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet Prodajnog mjesta ili kao posljedicu više sile.

Prava i obveze Korisnika kod neautoriziranih, neuredno izvršenih, neizvršenih platnih transakcija te u slučaju zakašnjenja u izvršenju platne transakcije definirana su Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije Karticom Banka će izvršiti povrat te transakcije odmah ili najkasnije do kraja sljedećeg prvog radog dana od zaprimanja pisane obavijesti Korisnika Kartice zajedno s kamatama na koje Korisnik Kartice ima pravo sukladno internim aktima Banke kao i svim uračunatim naknadama, osim ako postoje zakonske i/ili ugovorne osnove za drugačije postupanje.

Korisnik Kartice ima pravo tražiti povrat neautorizirane platne transakcije Karticom u roku 13 (trinaest) mjeseci od dana terećenja računa vezanog uz Karticu. U ovom slučaju Korisnik Kartice ima pravo i na zateznu kamatu i

na razliku do pune naknade štete ako je Banka odgovorna za neautoriziranu platnu transakciju Karticom prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Osnovni Korisnik odgovara u punom iznosu neautorizirane platne transakcije, ako je Korisnik postupao prijeverno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više obveza čuvanja Kartice.

Krajnjom nepažnjom u smislu prethodno navedenog smatra se osobito kršenje odredbi ovih Općih uvjeta.

Osnovni Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne Transakcije do ukupnog iznosa 50,00 (pedeset) eura, ako je njihovo izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe, sukladno Općim uvjetima po Transakcijskim računima potrošača.

Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Osnovni korisnik. Ako je Korisnik Kartice djelovao prijeverno ili Banka utvrdi da nije bilo osnove za povrat Transakcije odnosno da je Transakcija bila autorizirana ili uredno izvršena, a Banka je Klijentu izvršila povrat takve Transakcije zajedno s pripadajućim kamatama i naknadama, Banka je za isti iznos ovlaštena izravno teretiti račun Klijenta kao i sva druga sredstva Klijenta deponirana u Banci.

Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Osnovnog Korisnika od obveze plaćanja tog troška. Ukoliko Banka, kao izdavatelj Kartice osnovano sumnja da je Korisnik postupao prijeverno ili da namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio svoje obveze iz ovih Općih uvjeta, ima pravo uskratiti povrat sredstava po Transakcijama koje su predmet reklamacijskog postupka, uključujući i neautorizirane platne Transakcije.

10. BLOKADA KARTICE

Banka ima pravo u svako doba blokirati korištenje Kartice – osnovne i dodatne, ako se za to steknu uvjeti, a posebno:

- u slučaju zaprimanja informacije o smrti Korisnika Kartice – Osnovnog Korisnika
- u slučaju gubitka i/ili krađe Kartice
- ako je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN
- ako kod Kreditne kartice postoje opravdani razlozi koji značajno povećavaju rizik da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja
- u ostalim situacijama, a koje se odnose na sigurnost Kartice odnosno u situacijama značajnim za sigurnost Banke ili za isključenje rizika ugovornih strana

Ukoliko je Kartica kompromitirana na Prodajnom mjestu, Banka će blokirati Karticu i o tome će obavijestiti Korisnika Kartice telefonom, e-mailom, dopisom ili na drugi način putem kontakt podataka koje je posljednje potvrdio Banci, osim ako je to protivno propisima ili Banka nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika prije blokade Kartice.

Ako Banka nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika prije blokade Kartice, obavijestit će ga naknadno na prethodno opisani način. Ukoliko se steknu uvjeti Banka će Korisniku u slučajevima blokade Kartice zbog neautorizirane platne Transakcije osigurati novu Karticu u što kraćem roku odnosno osigurati deblokadu Kartice nakon što prestanu postojati razlozi koji su bili osnova za blokadu.

Korištenje Kartice može se deblokirati podnošenjem Zahtjeva u poslovnici Banke ako su po isključivoj procjeni Banke otklonjeni uzroci blokade Kartice.

Banka može trajno uskratiti pravo korištenja Kartice ako Korisnik po procjeni Banke krši odredbe Okvirnog ugovora o platnim uslugama ili pozitivnih propisa.

Blokadom Kartica ne prestaje odgovornost Korisnika za Transakcije nastale za vrijeme korištenja Kartice

11. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom i Banka ih može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba/Potrošač čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, tel.: +385 33 637 000, Internet stranica: www.slatinska-banka.hr.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na Račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene Račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje Ministarstva financija o njima.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim Računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje Računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje Ministarstva financija, Porezne uprave o njima.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.

Vezano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima sljedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka – AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja Zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u Zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr u sjedištu Banke te u poslovnicama Banke.

Prethodne odredbe odnose se i primjenjuju na Dodatne Korisnike Kartice čije podatke Banka prikuplja vezano uz sklapanje ili izvršavanje Ugovora o revolving kreditu po kreditnoj kartici.

Prikupljene podatke iz zahtjeva za otvaranje kreditne kartice koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

U odnosu na Karticu koju Banka izda na temelju Ugovora o revolving kreditu po kreditnoj kartici od strane Banke i Korisnika Kartice i mogućeg sudužnika ovi Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorno utvrđene spomenutim Ugovorom o revolving kreditu po kreditnoj kartici ako su sadržane u formalnom ugovoru ili ako se ugovor na njih izrekom poziva.

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim Računima Potrošača, Odluka o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima, Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima i ostali akti Banke koji uređuju poslovanje s potrošačima kao i zakonski propisi.

U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta budu izmijenjene novim zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Obavijest o izmjenama Općih uvjeta, Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu tih izmjena objaviti na Internet stranicama Banke i javno objaviti u svim poslovnim jedinicama Banke, te Korisnika Usluge obavještava na ugovoreni način obavještavanja. U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom obavještavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti na način koji je Klijent odabrao, a što podrazumijeva obavještavanje ili pisanim putem na adresu iz ugovora ili na drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta ili dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom. Korisnik Usluge može na zahtjev i bez naknade od Banke dobiti presliku ovih Općih uvjeta ili na zahtjev da mu se dostavi putem elektroničke pošte na zadnju mail adresu koju je Korisnik Usluge prijavio Banci. Na zahtjev, Korisniku Usluge se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku u poslovnicama Banke ili u elektroničkom obliku.

Ako Osnovni Korisnik nije suglasan s izmjenama, može otkazati svoj Ugovor uz koji je izdana Kartica ili Okvirni ugovor o transakcijskom Računu bez otkaznog roka i plaćanja ikakvih naknada. Otkaz mora biti zaprimljen u Banci u pisanom obliku, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu.

Smatrat će se da je Osnovni Korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Za sve odrednice koje nisu uređene ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Slatinske banke po transakcijskim Računima Potrošača.

Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane svih Korisnika snosi Osnovni Korisnik.

Sporove nastale u vezi s Karticom, Banka i Korisnik Kartice rješavat će sporazumno.

Ukoliko se spor ne riješi sporazumno, u Ugovoru je predviđena mjesna nadležnost suda prema sjedištu Banke.

Sve sporove proizišle iz ovih Općih uvjeta, Banka i Korisnik Usluge rješavat će sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke, i mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

Korisnik Usluge može radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti prijedlog za mirenje u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih sporova u skladu s posebnim propisom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Prijedlog za mirenje može se podnijeti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr ili Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje, Zagreb, Teslina 1/I ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova; sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, odnosno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja s kreditnim karticama potrošača broj: 152-6/26 od 05.05.2026. godine.

Ovi Opći Uvjeti stupaju na snagu s danom donošenja, a primjenjuju se od 20. studenog 2026 godine.

SLATINSKA BANKA d.d.