

**OPĆI UVJETI SLATINSKE BANKE d.d.
U KREDITNOM POSLOVANJU S POTROŠAČIMA**

**Verzija 1.00
prosinac, 2021.**

Broj: 627/1/21.

Sukladno članku 16. Statuta Slatinske banke d.d., Slatina, Uprava Banke na sjednici održanoj dana 14.12.2021. godine jednoglasno donosi

OPĆE UVJETE SLATINSKE BANKE d.d. U KREDITNOM POSLOVANJU S POTROŠAČIMA

1. OPĆE ODREDBE

Općim uvjetima SLATINSKE BANKE d.d. u kreditnom poslovanju s potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se osnovna pravila pružanja usluge kreditiranja od strane SLATINSKE BANKE d.d. (dalje u tekstu: Banka) potrošačima, koji koriste ili namjeravaju koristiti ovu bankovnu uslugu, neovisno o valuti, ročnosti, iznosu ili namjeni kredita.

Ovim Općim uvjetima uređuju se poslovni odnosi između Banke i potrošača, vezano uz uvjete odobravanja, ugovaranja, otplate kredita namijenjenih potrošačima, a u svrhu unaprjeđenja transparentnosti i dostupnosti uvjeta kreditnog poslovanja.

U smislu ovih Općih uvjeta, pod pojmom kreditiranje podrazumijeva se pravni posao kojim se Banka obvezuje potrošaču staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava, na određeno ili neodređeno vrijeme, za neku namjenu ili bez utvrđene namjene, a potrošač se obvezuje plaćati ugovorene kamate, odnosno ugovorene naknade/troškove te iskorišteni iznos novca vratiti u vrijeme i na način kako je ugovoreno.

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

Slatinska banka d.d. Slatina, Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina;

OIB Banke: 42252496579

E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Internet stranica: www.slatinska-banka.hr

SWIFT oznaka: SB SL HR 2X

IBAN: HR23 2412 0091 0399 9092 8

Banka je upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576.

Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Potrošač - fizička osoba koja ima poslovnu sposobnost te koja namjerava sklopiti ugovor o kreditu i/ili koja koristi kredit u svrhe koje nisu namijenjene gospodarskoj/poslovnoj djelatnosti potrošača.

Rezident - domaća fizička osoba.

Kamatna stopa - stopa prema kojoj se obračunavaju kamate na posuđeni novac.

Anuitet - iznos kojim se otplaćuje kredit ili zajam u određenom vremenskom razdoblju. U anuitet je uključen i dio glavnice kredita i dio pripadajuće kamate, a određuje se tako da po dospeljuću dug bude u potpunosti isplaćen.

Ugovor o kreditu – ugovor kojim se Banka obvezuje korisniku kredita staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava, na određeno ili neodređeno vrijeme, za neku namjenu ili bez utvrđene namjene, a korisnik se obvezuje banci plaćati ugovorene kamate i iskorišteni iznos novca vratiti u vrijeme i na način kako je ugovoreno

3. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga potrošačima i u obavljanju poslova s pojedinačnim potrošačem, smatraju se bankovnom tajnom te ih Banka može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža potrošaču informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Potrošač je osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, V. Nazora 2, OIB: 42252496579, tel: 033 637 000, Internet stranice: www.slatinska-banka.hr.

Kontaktni podaci službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka potrošačima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako potrošač odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Pristup osobnim podacima imaju zaposlenici Banke i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka jer su ovi podaci i bankovna tajna te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa ispitanika ili Banke ili omogućiti trećim osobama da ju iskoriste. Osobni podaci koje je ispitanik dao Banci ili s kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s ispitanikom mogu biti dani na uvid ili proslijeđeni određenim pružateljima usluga (izvršiteljima obrade) na temelju ugovora. Izvršitelji obrade Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke (npr. informatičko-tehnološka podrška, pravna pomoć, eksternalizirane usluge i sl.). Pristup osobnim podacima omogućen je samo onim pružateljima usluga Banke koji jamče zaštitu osobnih podataka sukladno Uredbi.

U slučaju potrebe vođenja određenih sudskih postupaka ili postupaka pred drugim tijelima, podaci se mogu dostavljati odvjetnicima, javnim bilježnicima i dr.

Banka razmjenjuje osobne podatke i s drugim poslovnim partnerima, kao što su osiguravajuća društva kada na temelju poslovnog odnosa s takvim društvima, ispitanicima nudi njihove proizvode ili usluge, a razmjena osobnih podataka je nužna kako bi se ispitaniku mogao pružiti određeni proizvod ili usluga.

Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Poreznoj upravi, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, sudovima ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave izvještaja, u svrhu izvršavanja ugovora zaključenog s klijentom ili radi ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka. Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni i drugim primateljima u skladu s čl. 156. i 157. Zakona o kreditnim institucijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne. Svi osobni podaci koje je Banka doznala od potrošača zaštićeni su zakonom kao tajni podaci (bankovna tajna) te će Banka pristupiti obradi osobnih podataka potrošača samo ako je to nužno za realizaciju usluge koju je potrošač zatražio, ako je obrada zakonski uvjetovana, ako za to postoji legitimni interes ili je potrošač dao svoju privolu. U tom smislu, a kako bi Banka osigurala što bolju uslugu, surađuje s partnerima u funkciji kao: a. voditelj obrade ili b. izvršitelj obrade ili c. zajednički voditelj obrade. Tako će Banka dostaviti osobne podatke trećim osobama za koje je Banka u obvezi dostave tih podataka (npr. FINA) ili će biti dostavljeni osobama s kojima Banka ima ugovorni odnos (npr. eksternalizirane funkcije). Ispitanik u svakom trenutku ima pravo na pristup svojim osobnim podacima putem obrasca Zahtjeva za ostvarivanje prava vezanih uz zaštitu osobnih podataka koji je svakom ispitaniku dostupan na Internet stranicama Banke, poslovnicama Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev ispitanika, a koji može podnijeti u bilo kojoj poslovnici Banke, sjedištu Banke ili na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, osobni podaci potrošača čuvaju se 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.) što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka i izvan navedenih rokova. Po isteku zakonskih rokova za pohranu osobnih podataka utvrđenih relevantnim propisima, Banka briše osobne podatke. Vezano uz zaštitu osobnih podataka, potrošač ima sljedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, uključujući izradu profila.

Banka, kao voditelj obrade, u takvom slučaju više ne smije obrađivati osobne podatke osim ukoliko dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Svoj zahtjev ispitanici mogu uputiti Banci pisanim putem na bilo koji od sljedećih načina:

- na adresu sjedišta Banke (Slatina, Vladimira Nazora 2),
- u bilo kojoj poslovnici Banke,
- na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: szop@slatinska-banka.hr.

Obrazac za podnošenje zahtjeva nalazi se u Prilogu br. 1 Politike zaštite osobnih podataka Banke, a isti je dostupan i na Internet stranicama Banke, poslovnicama Banke, sjedištu Banke kao i na sam zahtjev ispitanika. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke, Izjavi o privatnosti u vezi s obradom osobnih podataka te su sve informacije dostupne i na Internet stranicama Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka potrošača temelji na privoli, potrošač u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Informacije o obradi osobnih podataka Banka potrošaču pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je potrošačima dostupna na Internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr, u sjedištu Banke te u poslovnicama Banke.

Prikupljene podatke iz kreditnog zahtjeva koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen.

4. IDENTIFIKACIJA POTROŠAČA

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Bankom, odnosno ugovaranja i/ili obavljanja pojedine bankovne ili druge financijske usluge, Banka utvrđuje identitet potrošača uvidom u važeću identifikacijsku ispravu, tj. službeni dokument s fotografijom osobe, koju izdaje nadležno državno domaće tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica, putovnica), a koju presliku Banka zadržava i koristi u svrhe koje su podudarne sa svrhom prikupljanja, te uz primjenu svih kadrovskih, tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka.

Za potrebe uspostave poslovnog odnosa i/ili sklapanja i/ili provedbe pojedine bankovne i/ili financijske usluge, kao i za potrebe potpunosti i ažurnosti osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa, potrošač je obavezan dati Banci svoj osobni identifikacijski broj (OIB), u skladu s pozitivnim propisima.

Potrošač je upoznat i dopušta da se preslike isprava i dokumentacije pohrane u arhivi Banke.

Potrošač, odnosno svi sudionici u kreditu se obvezuju obavijestiti Banku o promjeni adrese. U slučaju neobavještanja o promjeni adrese, smatrat će se pravovaljanom dostava pismena na zadnju adresu potrošača koja je poznata Banci.

Potrošač je dužan dostaviti sve podatke vezano za Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Ukoliko podatke ne dostavi, Banka može odbiti zaključiti pravni posao. Banka vrši dubinsku analizu prema pravilima sprječavanja pranja novca odnosno Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma kao i drugim zakonskim i podzakonskim aktima.

5. ODOBRAVANJE KREDITA I SKLAPANJE UGOVORA O KREDITU

Zahtjev za kredit potrošač može podnijeti u poslovnicu Banke ili putem kreditnog posrednika.

Zahtjev za kredit s priložima, uključujući i one koji se odnose na ostale sudionike kreditnog odnosa, podnosi se na obrascima propisanim od strane Banke te mora biti popunjen s točnim podacima i potpisan od strane potrošača i ostalih sudionika u kreditu.

Potrošač je obavezan, na zahtjev Banke, uz zahtjev za kredit dati potrebne podatke i dostaviti svu dokumentaciju koju propisuje Banka za pojedinu vrstu kredita.

Banka odobrava kredite punoljetnim fizičkim osobama, državljanima Republike Hrvatske koji ostvaruju dohodak od nesamostalnog rada i potrošača koji ostvaruju dohodak od samostalnog rada.

Kreditna sposobnost potrošača – tražitelja kredita i ostalih sudionika u kreditu utvrđuje se sukladno Scoring modelu potrošača. Banka zadržava pravo da za sve kreditne linije ugovori sudužnika/jamca-platca.

U slučaju da je tražitelj kredita kod konačne otplate kredita stariji od 75 godina života, za sve vrste kredita gdje bi krajnji rok otplate prelazio 75 godina života, sudionik u kreditu obavezno mora biti mlađi kreditno sposobni sudužnik.

Za kredite za reprogramiranje/restrukturiranje ukoliko je tražitelj kredita kod konačne otplate kredita stariji od 77 godina života, sudionik u kreditu obavezno mora biti mlađi kreditno sposobni sudužnik.

Za gotovinski, dugoročni nenamjenski uz zalog i stambeni kredit tražitelj kredita treba biti stariji od 23 godine.

Za gotovinski kredit uz policu osiguranja, maksimalna dob tražitelja kredita u trenutku podnošenja zahtjeva je 55 godina. Potrošačima su informacije o uvjetima i potrebnoj dokumentaciji za odobravanje kredita dostupne u poslovnicama Banke i na internet stranici.

Svaki uredno podneseni kreditni zahtjev, Banka će razmotriti i izvijestiti potrošača o svojoj odluci.

Odluku o odobrenju/odbijanju kreditnog zahtjeva Banka donosi samostalno i na temelju vlastite procjene te nema obvezu potrošaču navesti razloge zbog kojih je kreditni zahtjev odobren/odbijen. Također, Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti Ugovor o kreditu i ako potrošač uskrati dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke.

Prije sklapanja Ugovora o kreditu, Banka će potrošaču - tražitelju kredita vezanim uz Ugovor o kreditu, u pisanom obliku ili na nekom drugom trajnom mediju, a putem obrasca/obrazaca Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS) dostaviti sve bitne informacije o uvjetima kreditiranja ovisno o zatraženoj vrsti kredita.

Banka će sudionicima ugovornog odnosa, na njihov zahtjev, prije sklapanja Ugovora o kreditu, dati i primjerak nacрта ugovora o kreditu, osim u slučaju ako je Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva potrošača ocijenila da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti.

Potrošač je dužan, nakon što ga Banka obavijesti o odobrenju kredita, sklopiti s Bankom Ugovor o kreditu najkasnije do isteka ugovorenog roka korištenja. Obavijest o odobrenju kredita može biti dana usmenim ili pisanim putem. U protivnom se smatra da je odustao od kredita. Zahtijevanje potpisivanja Ugovora o kreditu izvan navedenog roka smatra se ponovnim zahtjevom za kredit, u kojem slučaju se ponovno provodi procjena kreditnog rizika.

Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i potrošač sklapaju Ugovor o kreditu. Ugovor o kreditu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanoj obliku.

Prije i prilikom zaključenja Ugovora o kreditu, Banka će potrošaču uručiti otplatni plan.

Banka ima diskrecijsko pravo bez obrazloženja odbiti zahtjev potrošača za zasnivanjem poslovnog odnosa s Bankom bilo koje vrste ili prekinuti već prethodno uspostavljen poslovni odnos.

6. VISINA I VALUTA KREDITA

Visina kredita određuje se ovisno o vrsti i namjeni kredita

Kredit koji će se odobravati mogu se ugovarati:

- a) kao kunski: uz fiksnu kamatnu stopu, uz promjenjivu kamatnu stopu, kunski depozit ako postoji, a plasman i naplata vršit će se kunski
- b) uz valutnu klauzulu: uz fiksnu kamatnu stopu, uz promjenjivu kamatnu stopu, primjena valutne klauzule koristeći pri tome EUR; depozit u EUR-ima ako postoji, a plasman i naplata vršit će se po srednjem tečaju HNB za EUR;

Sukladno Planu likvidnosti odobravaju se visina i valuta kredita.

Namjenski beskamatni depoziti oročavaju se na rok otplate kredita uvećano za 1 mjesec.

Prije sklapanja Ugovora o kreditu Banka potrošača – korisnika kredita upoznaje sa rizikom promjene tečaja, u slučaju ugovaranja kredita sa valutnom klauzulom, što potrošač – korisnik kredita prihvaća i potvrđuje potpisom Europskog standardiziranog informativnog obrazac (ESIS-a) i Ugovora o kreditu.

Ako se radi o ugovoru o stambenom potrošačkom kreditu u stranoj valuti, potrošač može u bilo kojem trenutku i to samo jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa, zatražiti konverziju kredita u valutu HRK. Ova odredba primjenjuje se samo na ugovore o stambenom potrošačkom kreditu u stranoj valuti koji su sklopljeni iza 20.10.2017. godine.

7. ROK I NAČIN OTPLATE KREDITA

Rok otplate kredita određuje se ovisno o iznosu kredita, kao i kreditnoj sposobnosti potrošača – tražitelja kredita.

Kredit se otplaćuje u kunama ili uz primjenu srednjeg tečaja HNB na dan obračuna dospjelih obveza po kreditu ukoliko je kredit ugovoren uz valutnu klauzulu.

Prilikom ugovaranja kredita, potrošaču se u pisanoj obliku uručuje otplatni plan u kojem je iskazana visina kredita, broj i visina anuiteta, rok otplate kredita, nominalna i efektivna kamatna stopa. Banka će na zahtjev

potrošača – korisnika kredita u svakom trenutku, bez obračuna naknade, staviti na raspolaganje otplatni plan kredita.

8. KAMATNE STOPE

Visina kamatne stope određuje se Odlukom o općim uvjetima kreditiranja potrošača i Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima.

Na iskorišteni dio kredita Banka obračunava interkalarnu kamatu od dana isplate kredita do dana stavljanja kredita u otplatu u visini redovne kamatne stope.

Efektivna kamatna stopa sadržava ukupan trošak kredita i izračunava se sukladno propisima HNB-a.

Efektivnu kamatnu stopu Banka će prethodno predočiti klijentu. Efektivne kamatne stope iskazane su u pisanom obliku.

Kamatne stope na kredit mogu biti fiksne i/ili promjenjive. Izmjena promjenjivih kamatnih stopa vrši se sukladno Općim uvjetima promjene kamatnih stopa Slatinske banke d.d. na kreditne plasmane.

Potrošač – korisnik kredita svjestan je i prihvaća promjenjivost kamatne stope u slučaju ugovaranja kredita sa promjenjivom kamatnom stopom. Prije sklapanja ugovora o kreditu Banka potrošača – korisnika kredita upoznaje s rizikom povezanim s promjenom kamatne stope što potrošač – korisnik kredita prihvaća i potvrđuje potpisom Europskog standardiziranog informativnog obrazac (ESIS-a) i Ugovora o kreditu.

U slučaju kada su ugovorene varijabilne kamatne stope, Banka će klijenta o istome obavijestiti na ugovoreni način, najmanje 15 dana prije nego što se one počnu primjenjivati. Kod ugovora o kreditu, Banka će dostaviti i izmijenjeni otplatni plan. Obavijest će sadržavati iznos anuiteta koji se treba uplaćivati nakon stupanja na snagu nove kamatne stope, te ako se promijeni broj ili učestalost anuiteta, pojedinosti o anuitetima. Također, u navedenoj obavijesti Banka je dužna potrošaču predočiti i objasniti kretanje parametara zbog kojih je došlo do promjene kamatne stope.

Ako potrošač, korisnik kredita, nakon primitka obavijesti o povećanju kamatne stope nije suglasan s navedenom promjenom, ima pravo u roku tri mjeseca od primitka obavijesti na prijevremeno vraćanje kredita bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita. U tom slučaju Banka nema pravo na naknadu štete zbog ranijeg povrata.

Varijabilni dio kamatne stope na kredite Slatinske banke d.d. Slatina vezan je uz nacionalnu referentnu stopu NRS1, odnosno 12M NRS1 za HRK ili EUR, ovisno o ugovorenoj valuti (dvanaestomjesečni NRS jedan). Nacionalne referentne stope su stope prosječnog troška financiranja bankarskog sektora u Republici Hrvatskoj i utvrđuju se tromjesečno. Predstavljaju javno objavljene prosječne troškove financiranja hrvatskoga bankarskog sektora u pojedinoj valuti, koji se objavljuju kao nacionalne referentne stope („NRS“). Nacionalna referentna stopa NRS1 za pojedinu valutu izračunava se na temelju javno dostupnih podataka o troškovima financiranja iz sredstava prikupljenih depozita fizičkih osoba. Daljnji podaci o obuhvatu podataka koji se uključuju u izračun dostupni su na internetskoj stranici HNB-a (www.hnb.hr / “Pokazatelji poslovanja kreditnih institucija”). Nacionalne referentne stope izračunava i javno objavljuje Hrvatska narodna banka na temelju javno objavljenih podataka Hrvatske narodne banke. Nacionalne referentne stope i metodologija izračuna i objave objavljuju se na internetskoj stranici HNB-a (www.hnb.hr).

Varijabilni dio kamatne stope primjenjuje se u razdoblju koji traje do 31.12. tekuće godine.

Usklađivanje kamatnih stopa obavlja se godišnje za plasmane s ugovorenim 12M NRS, na način da se promijenjene kamatne stope primjenjuju počevši od 01.01. svake godine trajanja ugovornog odnosa.

Prilikom usklađivanja kamatnih stopa za plasmane s ugovorenim 12 NRS primjenjivat će se referentna kamatna stopa koja se objavljuje šezdesetog dana nakon isteka izvještajnog razdoblja (3. tromjesečje), odnosno prethodni radni dan u slučaju ako je to neradni dan.

U slučaju da NRS1 poraste redovna kamatna stopa će se povećati, odnosno ako se NRS1 smanji redovna kamatna stopa će se smanjiti, za onoliko postotnih poena za koliko se promijenio dvanaestomjesečni NRS1. U slučaju da zbog promjene parametara redovna kamatna stopa bude viša od maksimalno dopuštene kamatne

stope, Banka će na kredit obračunavati kamatnu stopu u visini najviše prisilnim propisom maksimalno dopuštene ugovorene kamatne stope.

U slučaju da dođe do okolnosti zbog kojih se ne vrši izračun NRS-a i Banka više ne može utvrđivati varijabilni dio kamatne stope, definirat će se novi parametar koji će postati promjenjivi dio kamatne stope, a koji će također biti javno dostupan i neovisan o volji ugovornih strana. Zamjena će se obaviti u najkraćem mogućem roku o čemu će potrošači biti obaviješteni. U slučaju promjene parametra neće doći do povećanja ugovorenih varijabilnih kamatnih stopa samo iz razloga promjene parametra, nego će se zadržati zatečena kamatna stopa. U tom slučaju ugovaranjem novog parametra može doći do izmjene fiksnog dijela kamatne stope o čemu će potrošač biti obaviješten. Promjena ugovorene kamatne stope može se izvršiti tek u sljedećem datumu izmjene kamatnih stopa (01. srpnja, 01. studenoga) sukladno promjeni novog ugovorenog parametra.

9. NAKNADE I TROŠKOVI

Za troškove koji nastaju tijekom otplate kredita, Banka obračunava i naplaćuje naknade, odnosno troškove u visini i na način utvrđen Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima dostupne u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke.

10. PRAVO NA ODUSTANAK OD UGOVORA

Potrošač ima pravo u roku od 14 dana odustati od Ugovora o kreditu bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana počinje teći:

A) od dana sklapanja ugovora o kreditu ili

B) od dana primitka uvjeta i informacija od strane Banke ako je taj dan iza dana iz točke A

Prilikom odustanka, potrošač je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku.

11. PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA

Potrošač - korisnik kredita, na pisani zahtjev, ima pravo na prijevremenu otplatu kredita.

Potrošač - korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju isti ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje navedenog ugovora. U slučaju djelomične otplate kredita potrošač - korisnik kredita dužan je navesti da li želi skratiti rok otplate kredita ili smanjiti visinu anuiteta te potpisati potrebnu dokumentaciju.

Banka će zaračunati naknadu za prijevremenu otplatu kredita, sukladno važećoj Odluci o tarifi naknada u poslovanju s potrošačima.

12. PODMIRENJE OBVEZA PO KREDITU, OTKAZ UGOVORA O KREDITU

Obveze po Ugovoru o kreditu smatraju se uredno podmirenim ukoliko je iznos dospjele obveze podmiren.

U slučaju da potrošač ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.), te naplaćivanje naknade za iste sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Ukoliko potrošač ne ispuni svoje dospjele obveze, Banka će nakon otkaza/raskida pokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju potrošač snosi i troškove navedenog postupka.

Banka je dužna u trenutku otkaza kredita bez naknade obavijestiti korisnika kredita, sudužnika i jamca/jamca-platca, založnog dužnika o:

- ukupnom iznosu i strukturi dugovanja prema sljedećim stavkama: glavnica, kamata, naknade i drugi troškovi i
- osnovanosti pojedinačnih stavki za koje se traži naplata, uz naznaku koje su stavke podložne uvećanju i po kojoj pripadajućoj kamatnoj stopi.

Ako se potrošač –korisnik kredita i Banka nakon nastupa kašnjenja u otplati dugovanja ne dogovore o načinu daljnje otplate najduže u roku dva mjeseca, Banka je dužna obavijestiti sudužnika, založnog dužnika i jamca o stanju duga i ostaviti im rok 15 dana od dana slanja preporučenom pošiljkom obavijesti da tu obvezu podmire u novcu. Ova odredba ne isključuje pravo Banke da pokrene postupak prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja.

Ako je namjenski oročen depozit ugovoren kao uvjet odobravanja kredita, Banka može izvršiti prijeboj u slučaju otkaza ugovora o kreditu za podmirenje dospjelih obveza, u slučaju prijevremene otplate kredita ili na temelju posebne odluke Banke, ako navedeno nije u suprotnosti s ugovorom o kreditu/oročenom namjenskom depozitu.

Osim u slučajevima koji su predviđeni Ugovorom o kreditu, Banka je ovlaštena otkazati ugovor i učiniti dospjelim cjelokupno potraživanje bez ostavljanja posebnog roka i u slučaju: davanja neistinite dokumentacije u svrhu odobravanja kredita i tijekom korištenja kredita, ako tražitelj kredita ne ispuní obveze iz bilo kojeg drugog posla zaključenog s Bankom, ako tražitelj kredita ili sudužnik prestane primati svoja redovita mjesečna primanja putem računa otvorenog u Banci po kojem je izdan trajni nalog za otplatu kredita.

Banka je dužna najkasnije u roku od 15 dana od dana otplate kredita u cijelosti, bez naknade i na ugovoreni način obavijestiti potrošača o otplati cjelokupnog kredita i informirati ga o načinu preuzimanja brisovnog očitovanja, a u slučaju postojanja prava trećih osoba koje su dijelom ili u cijelosti otplatile taj kredit o pravima tih osoba te o daljnjim uvjetima izdavanja brisovnog očitovanja, kao i informirati potrošača o načinu preuzimanja svih drugih instrumenata osiguranja otplaćenog kredita. Banka je dužna na isti način obavijestiti i sve treće osobe (jamce, sudužnike, založne dužnike i sl.) koje su dijelom ili u cijelosti otplatile taj kredit.

Banka je dužna na ugovoreni način, a najmanje jedanput na godinu bez naknade obavijestiti potrošača o stanju njegova kredita, odnosno o stanju depozita. U takvoj obavijesti kod kredita posebno moraju biti iskazana dospjela nepodmirena dugovanja dužnika prema Banci, informacija o tome u kojem roku Banka šalje prvu i drugu opomenu o dugu i upozorenje o otkazu kredita. Takvu obavijest Banka je dužna jednom godišnje bez naknade uputiti na adrese sudužnika i jamca/jamca-platca, založnog dužnika. Banka je dužna obavijest o stanju kredita dostavljati na način iz ovoga stavka sve do trenutka pokretanja sudskog postupka za naplatu kredita.

13. SREDSTVA OSIGURANJA PO KREDITU

Ovisno o vrsti, namjeni i iznosu kredita, potrošač je dužan uručiti Banci instrumente osiguranja otplate kredita. Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se izjava o zapljeni po pristanku dužnika, administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike), bjanko zadužnice, kreditno sposoban jamac-platac sa vlastitim instrumentima osiguranja, zalog/fiducija nekretnine (neopterećena), police osiguranja, novčani depoziti, mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje, ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci i drugi instrumenti koje je potrošač dužan dostaviti na zahtjev i po izboru Banke.

Za kredite gdje je osiguranje zalog na nekretnine putem Sporazuma o zalogu ili fiducijarni upis vlasništva: predložena nekretnina ne smije biti opterećena zalogom druge banke ili nekog drugog vjerovnika izuzev nekretnina u otkupu (ex društveni stanovi). Zalog se treba provoditi na cijeloj nekretnini (ako je u pitanju više vlasnika). Vrijednost nekretnine propisana je važećom Politikom osiguranja potraživanja banke i praćenje kvalitete instrumenata osiguranja. Pod nekretninom se smatra stan, kuća, građevinsko zemljište,

poljoprivredno zemljište, apartman ili poslovni prostor, garaža ili parkirališno mjesto koje potrošač kupuje ili zalaže zajedno sa stambenom nekretninom.

Tražitelj kredita i vlasnik nekretnine ne moraju biti ista osoba.

Ukoliko tražitelj kredita nije u stalnom radnom odnosu ili na bolovanju duljem od 40 dana, zaposlenik društva u stečaju, osoba koja prima isključivo invalidninu ili mirovinu za malodobno dijete, kredit se može odobriti uz kreditno sposobnog sudužnika koji je u stanom radnom odnosu.

Samo jedan sudionik u kreditu može biti jedno od sljedećih zanimanja: vlasnik obrta, slobodno zanimanje, osoba zaposlena u društvu/obrtu/slobodnom zanimanju s manje od 5 zaposlenih, osoba zaposlena u inozemstvu, osoba koja prima mirovinu iz inozemstva ili pomorac na stranom brodu. U slučaju da je takva osoba tražitelj kredita Banka može tražiti kreditno sposobnog sudužnika.

Banka zadržava pravo po vlastitoj procijeni zatražiti ugovaranje dodatnih instrumenta osiguranja.

14. PODNOŠENJE PRIGOVORA OD STRANE POTROŠAČA

Ako potrošač smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih, odnosno financijskih usluga, može svoj prigovor na postupke Banke uputiti pisanim putem na sljedeći način:

- na obrascu koji možete dobiti u poslovnim prostorima Banke
- na adresu Banke "Slatinska banka d.d. Slatina" V.Nazora 2, 33520 Slatina s naznakom "prigovor"
- elektroničkom poštom na e-mail prigovori-potrosaca@slatinska-banka.hr
- slanjem prigovora na telefaks; 033/637-029

Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je potrošačev prigovor osnovan. Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da navedeno potrošač dopuni.

Na prigovor potrošača Banka će odgovoriti unutar zakonskog roka od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ukoliko je prigovor kompleksan i zahtijeva duže vrijeme za rješavanje, unutar zakonskog roka, Banka će obavijestiti potrošača o navedenom.

Ukoliko podnijeti prigovor zahtijeva određenu nadopunu, Banka će je od potrošača zatražiti. Ako Banka u narednom roku od 30 dana ne dobije traženu nadopunu, objašnjenje, ili odgovor da navedeno iz određenih razloga potrošač ne možete dostaviti, Banka će smatrati da je potrošač odustao od prigovora.

Banka nema obvezu odgovoriti na anonimne prijave.

Ukoliko potrošač nije suglasan s odlukom Banke u vezi zahtjeva, može podnijeti prigovor odnosno pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ili, ukoliko je riječ o pritužbi u odnosu na pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, kao nadležnom tijelu.

Hrvatska narodna banka i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga u svom očitovanju na prigovor odnosno pritužbu mogu potrošača uputiti na mogućnost provođenja postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore odnosno na mogućnost pokretanja građanske tužbe.

Centar za mirenje je institucija pri HGK koja strankama pruža usluge organizacije postupka mirenja. Sjedište mu je u Zagrebu, Rooseveltov trg 2, a kao sastavni dijelovi Centra djeluju i regionalni Centri za mirenje u županijskim komorama u Splitu, Rijeci, Puli, Osijeku, Varaždinu i Koprivnici. Adresa mrežnih stranica: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/

Sudska zaštita može se ostvariti pred redovnim sudom Republike Hrvatske opće nadležnosti podnošenjem građanske tužbe.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe zakona i akata Banke kojima se propisuje kreditno poslovanje s potrošačima.

Akti Banke koji su vezani uz ove Opće uvjete su:

1. Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Slatinske banke d.d. na kreditne plasmane,
2. Informativni obrasci,
3. Odluka o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima,
4. Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima,
5. Politika zaštite osobnih podataka,

a dostupni su na Internet stranici Banke i u svim poslovnicama Banke.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i potrošača koristi se hrvatski jezik.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na način određen propisom. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim potrošačima u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s potrošačima, te na internet stranici Banke www.slatinska-banka.hr i to 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi, akti i upute Banke. U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta budu izmijenjene novim zakonskim i podzakonskim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Rješavanje eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje potrošač i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve potrošače od **01. siječnja 2022. godine.**

SLATINSKA BANKA d.d.