

# Korisničke upute za aplikaciju Mobile Token

## Sadržaj

---

Instalacija aplikacije .....	2
Pokretanje aplikacije.....	3
Aktivacija .....	4
Odabir PIN-a.....	4
Prijava .....	5
Korištenje usluga mobilnog tokena .....	6
Jednokratni PIN – OTP .....	6
Izazov.....	6
Izbornik .....	8
Lokacije .....	8
Kontakti .....	10
Postavke .....	11
Promjena jezika.....	11
Promjena PIN-a.....	12
Glavni autorizacijski uređaj .....	12
Autorizacija biometrijom.....	13
Odjava .....	15
3DS Autorizacija.....	16

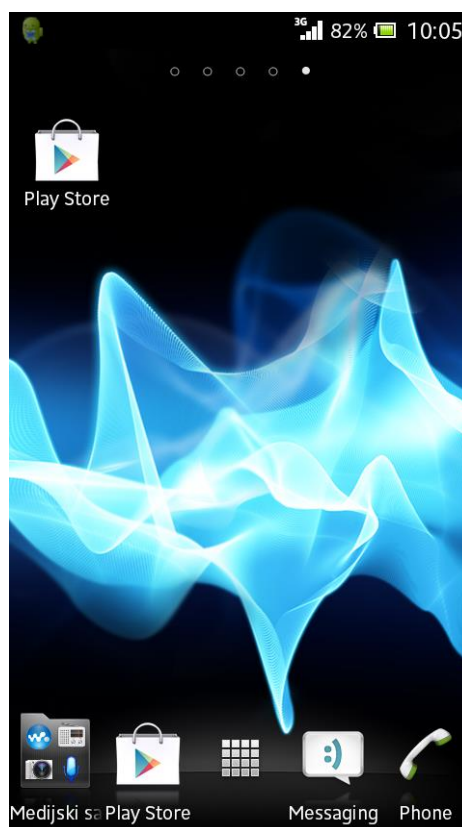
## Instalacija aplikacije

Kako biste instalirali i naposljetku koristili aplikaciju Mobile Token potreban Vam je pristup Internetu sa Vašeg mobilnog telefona. Ukoliko do sada niste koristili Internet na svom mobilnom telefonu kontaktirajte svog mobilnog operatera.

Instalacija aplikacije radi se preko App Store aplikacije na Vašem iPhone uređaju tj. preko Play Store aplikacije na vašem Android uređaju. Klikom na ikonu otvara se istoimena aplikacija. Pronađite aplikaciju Mobile Token klikom na *Search* u alatnoj traci na donjem dijelu ekrana. Upišite **mTokenSLB** i pokrenite pretragu. Kliknite na **mTokenSLB** te pokrenite instalaciju klikom na gumb *Install*.



Start ikona App Store aplikacije



Start ikona Play Store aplikacije

## Pokretanje aplikacije

---

Po završetku instalacije aplikaciju je potrebno aktivirati. Prilikom pokretanja aplikacije osim aktivacije moguće je na dnu zaslona odabrati opcije [Lokacije](#) i [Kontakti](#) o kojim možete više pročitati u odgovarajućim poglavljima.

Pri pokretanju aplikacije na iOS uređajima korisniku će se prikazati dijalog na kojem se traži dopuštenje za primanje *push* obavijesti. To dopuštenje je potrebno aplikaciji kako bi korisnika mogla obavještavati o [3DS autorizacijama](#) o kojima je više napisano u nastavku dokumenta. Ukoliko korisnik ne dopusti aplikaciji prikaz *push* obavijesti, neke od funkcionalnosti će biti ograničene.

Dopuštenje je također moguće promijeniti u bilo kojem trenutku u postavkama uređaja (ovo vrijedi i za iOS i za Android uređaje).

Aplikacija zahtjeva vezu prema Internetu (pristup preko mreže mobilnog operatera ili putem WiFi-ja).

## Aktivacija



Aktivacija

Nakon što ste ugovorili uslugu Mobile Token, u kratkom roku ćete zaprimiti šesnaesteroznamenasti aktivacijski ključ. Prvi dio aktivacijskog ključa od osam znamenki zaprimite ćete putem maila, a drugi dio od osam znamenki putem SMS-a.

Aktivacijski ključ potrebno je unijeti samo kod prvog pokretanja aplikacije.

Ukoliko ste upisali pogrešan aktivacijski ključ, poruku o tome ćete dobiti nakon odabira PIN-a, te ćete onda moći unijeti ispravan aktivacijski ključ.



## Odabir PIN-a

Nakon unosa aktivacijskog ključa otvorit će Vam se sučelje za odabir korisničkog PIN-a.

Korisnički PIN je broj (4-10 znamenaka) poznat samo Vama, te ga je potrebno upamtiti. Pri svakom sljedećem pokretanju aplikacija će od Vas tražiti samo unos korisničkog PIN-a.

Nakon što ste odabrali PIN i aktivirali aplikaciju, prikazat će Vam se početni ekran mToken aplikacije.

## Prijava

Prijava se sastoji od unosa korisničkog PIN-a kojeg ste odabrali u postupku aktivacije aplikacije.

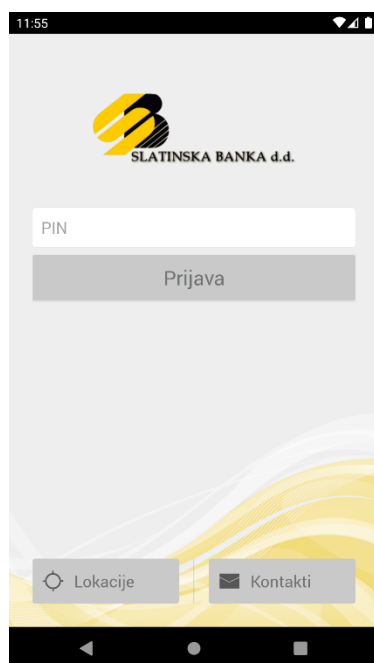
Po unosu PIN-a isti se provjerava, te se u slučaju pogrešnog unosa prikazuje odgovarajuća greška. U slučaju ispravnog unosa prikazat će Vam se ekran za generiranje OTP-a koji je opisan u nastavku dokumenta.

Ukoliko ste zaboravili korisnički PIN potrebno je obavijestiti banku kako bi banka napravila deaktivaciju Mobile Tokena koji trenutno koristite i dala vam upute za aktivaciju novog Mobile Tokena.

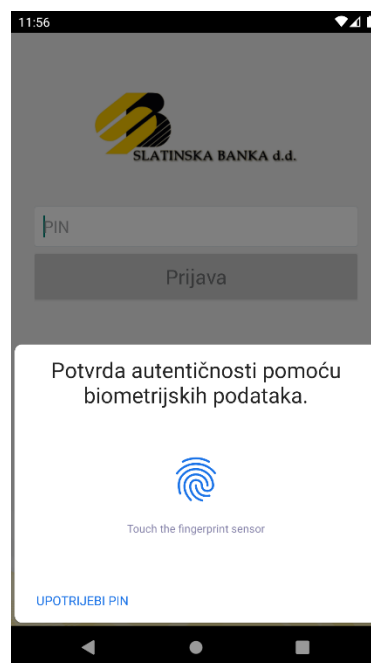
Ukoliko je na uređaju aktivirana autorizacija biometrijom, moguće je prijaviti se u aplikaciju korištenjem biometrijskih podataka bez potrebe za unosom PIN-a.

Biometrijska autorizacija je autorizacija koja se temelji na korištenju dva međusobno nezavisna elementa, od kojih jedan element predstavlja svojstvo Korisnika kartice (npr. otisak prsta) dok drugi element predstavlja sredstvo za autorizaciju koje je Banka dodijelila korisniku kartice (mobilni token).

Autorizaciju biometrijom moguće je aktivirati ili deaktivirati u opciji Postavke – Autorizacija biometrijom, o čemu se više detalja nalazi u nastavku dokumenta.



Prijava



Autorizacija biometrijskim podacima

## Korištenje usluga mobilnog tokena

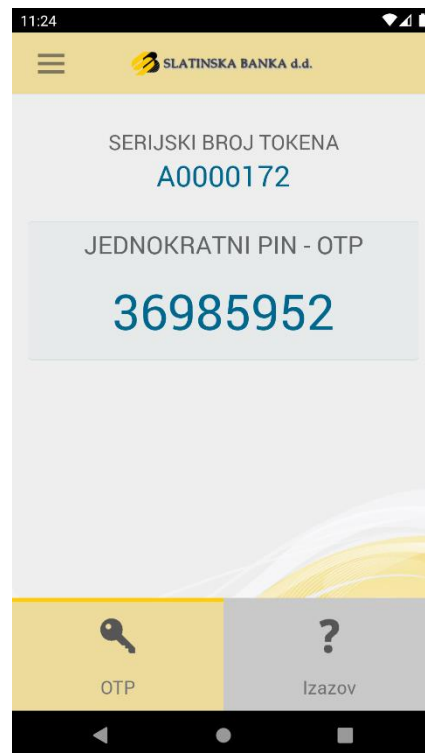
Nakon prijave PIN-om u aplikaciju Mobile Token prikazat će se ekran za generiranje OTP-a koji sadrži i ikonu za prikaz [Izbornika](#) u gornjem lijevom uglu (☰), te dva gumba za odabir funkcionalnosti aplikacije.



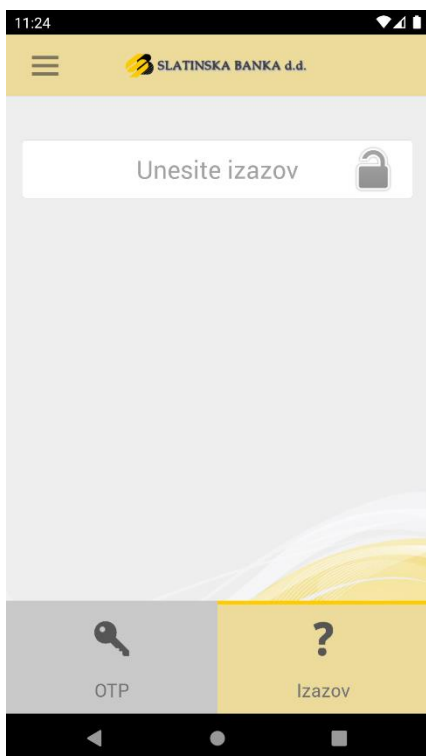
### Jednokratni PIN – OTP

Nakon uspješne prijave u aplikaciju prikazat će Vam se ekran na kojem je prikazan serijski broj tokena i generirani jednokratni PIN ili OTP.

Prikazani OTP koristite prilikom prijave u Internet bankarstvo ili u drugim situacijama gdje je potrebna vaša autentifikacija.



Jednokratni PIN - OTP

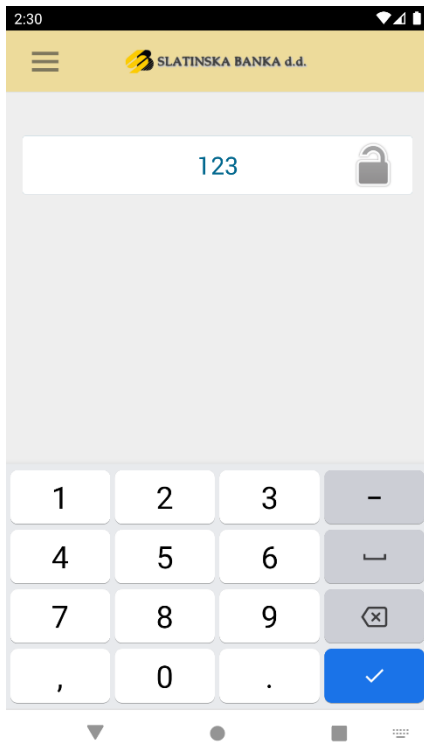


Unos izazova

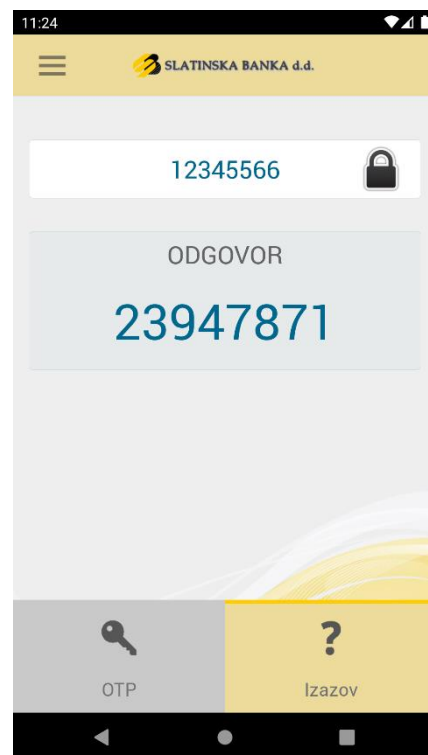
### Izazov

Pritiskom na gumb „Izazov” Otvara se ekran za unos izazova koji vam je zadala aplikacija Internet Bankarstva pri autorizaciji provođenja naloga. Potrebno je upisati zadani broj te pritisnuti ikonicu otključanog lokota (🔓)

Kad unesete izazov i pritisnete ikonicu lokota, generirat će se odgovor (prikazano slikama na slijedećoj stranici) koji trebate upisati u aplikaciju Internet Bankarstva.



Upis izazova

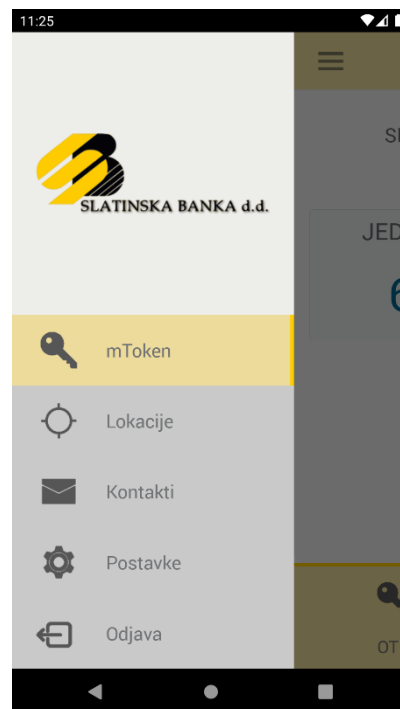


Generirani odgovor

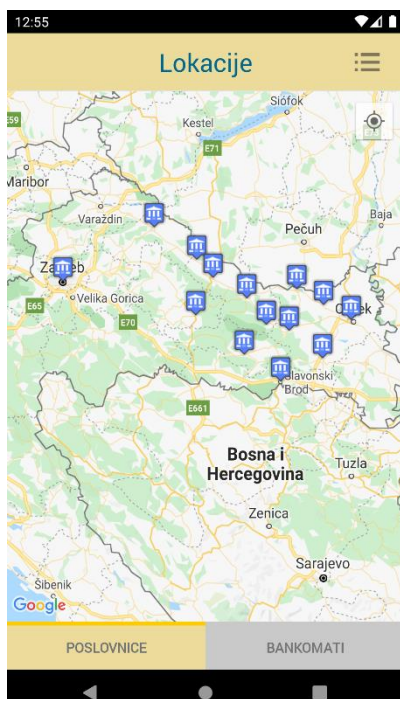
## Izbornik

Pritiskom na ikonu za prikaz Izbornika u gornjem lijevom uglu (☰), prikazuje se izbornik sa slijedećim opcijama:

- [mToken](#) – opcija za generiranje OTP-a i odgovora na dobiveni izazov.
- [Lokacije](#) – prikaz podataka o bankomatima i poslovnicaama banke.
- [Kontakti](#) – prikaz informacija kako kontaktirati banku.
- [Postavke](#) – izmjena jezika aplikacije, promjena PIN-a, postavljanje glavnog autorizacijskog uređaja, aktivacija/deaktivacija biometrije
- [Odjava](#) – odjava iz aplikacije



Prikaz izbornika




Prikaz karte

## Lokacije

Odabirom opcije Lokacije prikazuje se karta na kojoj je prikazana vaša trenutna lokacija (mora biti uključeno GPS lociranje na mobilnom uređaju) i lokacije poslovnica i bankomata u blizini.

Prikaz poslovnica ili bankomata se mijenja pritiskom na odgovarajuću tipku na dnu ekrana.

Karta se može povećavati, smanjivati i rotirati kretnjama prstiju.

Pritiskom na „Zatvori“ u gornjem lijevom kutu na iOS uređajima ili na tipku  na Android uređajima vraća se na prethodni ekran.



Pritiskom na ikonu ☰ u gornjem desnom kutu aplikacije otvara se popis poslovnica ili bankomata (ovisno o odabranoj opciji).

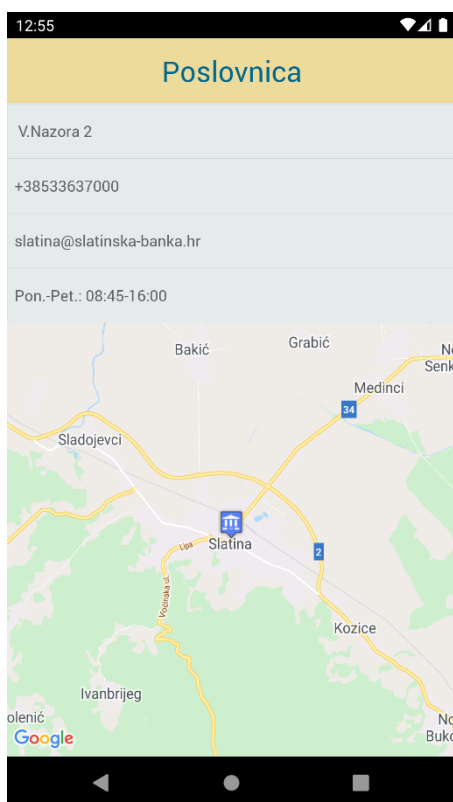
Pritiskom na poslovnicu (ili bankomat) iz popisa prikazuju se informacije o toj poslovnici i njena pozicija na karti.

Pritiskom na neko od polja se automatski pokreće navigacija do željene poslovnice, pozivanje telefonskog broja ili pisanje i slanje e-mail poruke.

Pritiskom na „Natrag“ u gornjem lijevom kutu ekrana na iOS uređajima ili na tipku ↶ na Android uređajima, vraćamo se na prethodni ekran.



Prikaz popisa poslovnica

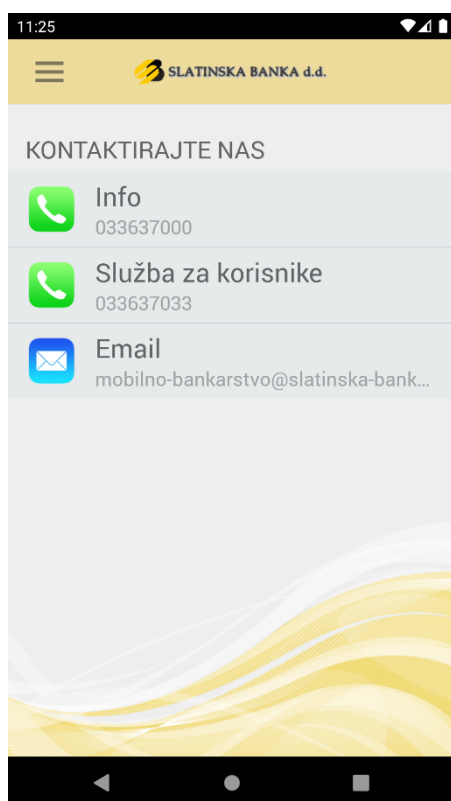


Prikaz detalja poslovnice

## Kontakti


Opcija kontakti sadrži telefonske brojeve i e-mail adresu pomoću kojih možete kontaktirati banku.

Pritiskom na odgovarajući redak prikazuje se poruka koja u slučaju potvrdnog odgovora otvara odgovarajući program na Vašem telefonu.



Npr. pritiskom na E-mail redak prikazuje se poruka koja u slučaju potvrdnog odgovora otvara e-mail klijent na Vašem uređaju s Bankom kao primateljem.

Isto tako pritiskom na telefonski broj i potvrdnim odgovorom automatski se vrši poziv telefonskog broja.

Pritiskom na „Zatvori“ u gornjem lijevom kutu ekrana na iOS uređajima ili na tipku  na Android uređajima vraćamo se na prethodni ekran.

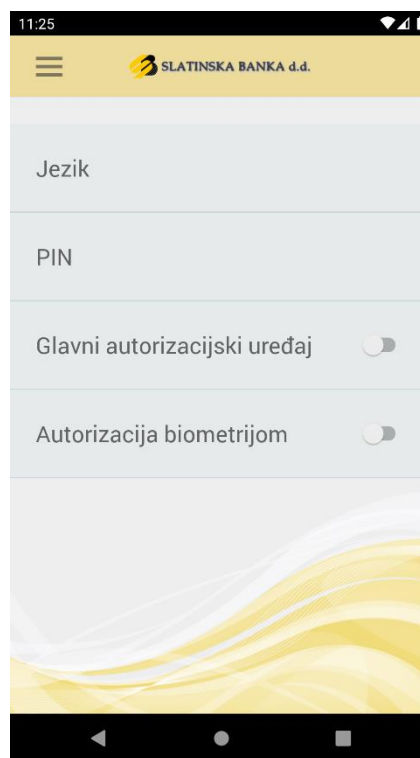
Opcija kontakti

## Postavke

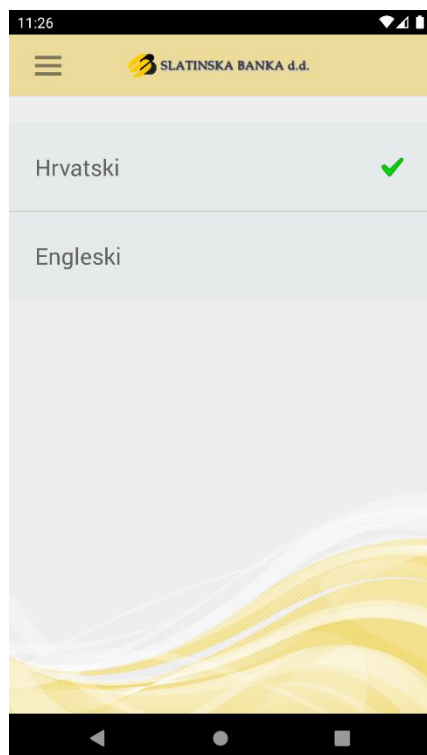
Opcija postavke sadrži listu postavki aplikacije koje možete prilagoditi Vašim potrebama.

Postavke:

- Promjena jezika
- Promjena PIN-a
- Glavni autorizacijski uređaj
- Aktivacija/deaktivacija autorizacije biometrijom



Opcija Postavke




Opcija Promjena jezika

### Promjena jezika

Opcija promjena jezika mijenja jezik aplikacije bez obzira na jezik Vašeg mobilnog uređaja.

Pritiskom na odgovarajući redak mijenja se jezik aplikacije. Podržani jezici su engleski i hrvatski.


Pritiskom na „Postavke“ u gornjem lijevom kutu ekrana na iOS uređajima ili na tipku  na Android uređajima vraćamo se na prethodni ekran.

## Promjena PIN-a


Opcija promjena PIN-a omogućuje promjenu Vašeg PIN-a koji ste definirali prilikom aktivacije usluge.

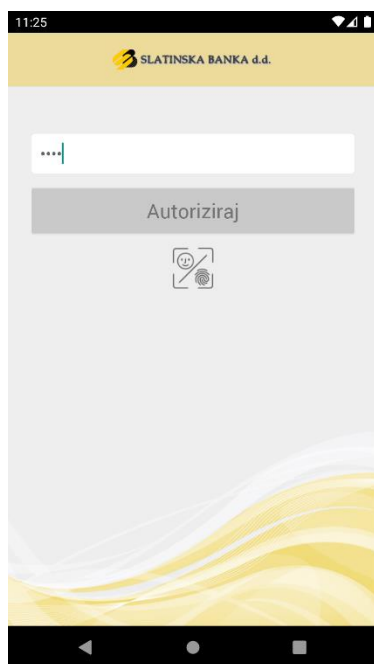
Odabirom opcije prvo trebate upisati stari PIN ili obaviti autorizaciju biometrijom, ukoliko je ista aktivirana na uređaju.

Ukoliko pogriješite pri upisu PIN-a tri puta, aplikacija Mobile Token će biti blokirana i trebat ćete kontaktirati banku kako bi vas uputili u postupak ponovne aktivacije aplikacije Mobile Token.

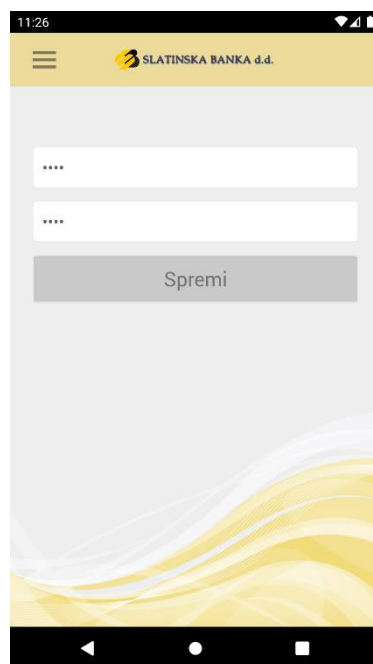
Od unosa PIN-a možete odustati opcijom „Odustani“ u gornjem lijevom kutu ekrana na iOS uređajima ili tipkom  na Android uređajima.

Po ispravnom upisu PIN-a prikazat će se ekran na kojem su dva polja za unos novog PIN-a (4-10 znamenaka).

Od izmjene PIN-a možete odustati opcijom „Postavke“ u gornjem lijevom kutu ekrana na iOS uređajima ili pritiskom na tipku  na Android uređajima koja će vas vratiti na ekran s postavkama.



Promjena PIN-a - autorizacija

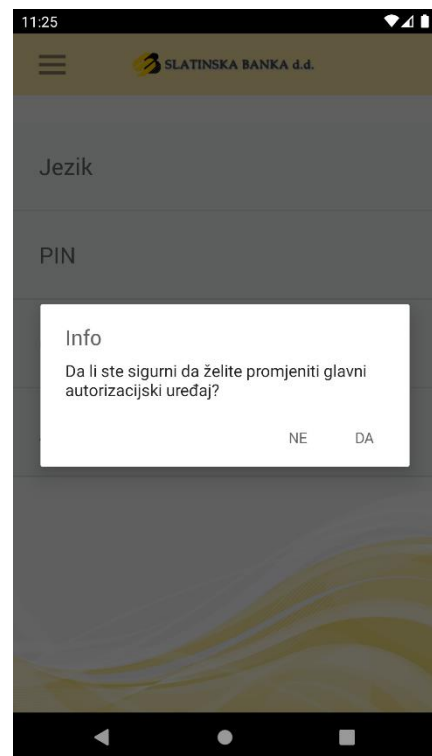


Promjena PIN-a – unos novog PIN-a

## Glavni autorizacijski uređaj

Odabirom opcije „Glavni autorizacijski uređaj“ prikazuje se pitanje želite li postaviti trenutni uređaj kao glavni autorizacijski uređaj. Ukoliko potvrdno odgovorite na pitanje, uređaj će se postaviti kao glavni autorizacijski uređaj.

Postavljanjem uređaja kao glavnog autorizacijskog uređaja, svi zahtjevi za autorizacijom kartičnih transakcija bez prisustva kartice bit će dostavljeni preko *push* obavijesti na navedeni uređaj (u slučaju ako korisnik posjeduje npr. više mTokena ili mToken i MB).



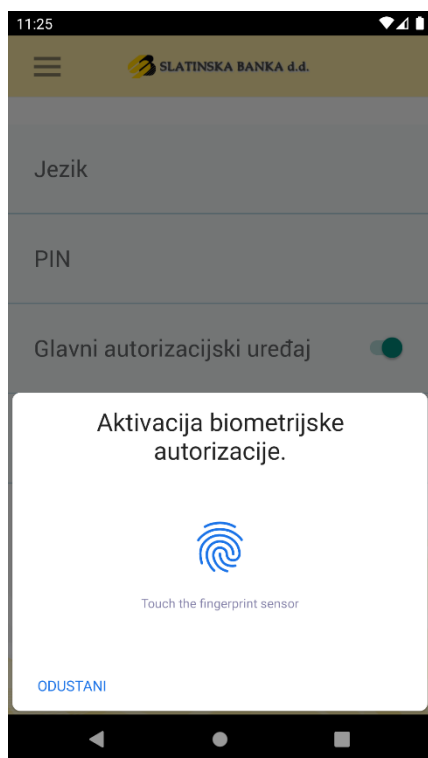
Postavljanje glavnog autorizacijskog uređaja

## Autorizacija biometrijom

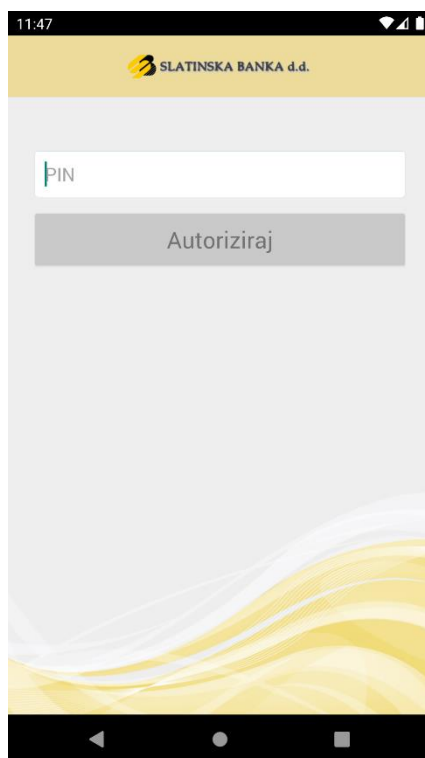
Odabirom opcije „Autorizacija biometrijom“ prikazuje se poruka koja od Vas traži da potvrdite korištenjem biometrije da uređaj pripada Vama. Nakon uspješne potvrde prikazat će se ekran za unos PIN-a. Ukoliko pogriješite pri upisu PIN-a tri puta, aplikacija Mobile Token će biti blokirana i trebat ćete kontaktirati banku kako bi vas uputili u postupak ponovne aktivacije aplikacije Mobile Token.

Nakon uspješnog unosa PIN-a, prikazat će se poruka o uspješnoj aktivaciji autorizacije biometrijom.

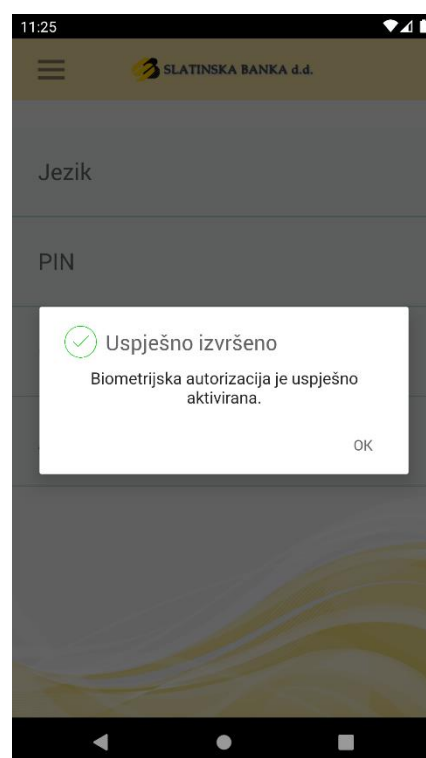
Autorizaciju biometrijom je moguće deaktivirati pritiskom na opciju „Autorizacija biometrijom“ nakon čega će opcija automatski biti deaktivirana.



Potvrda biometrijskih podataka



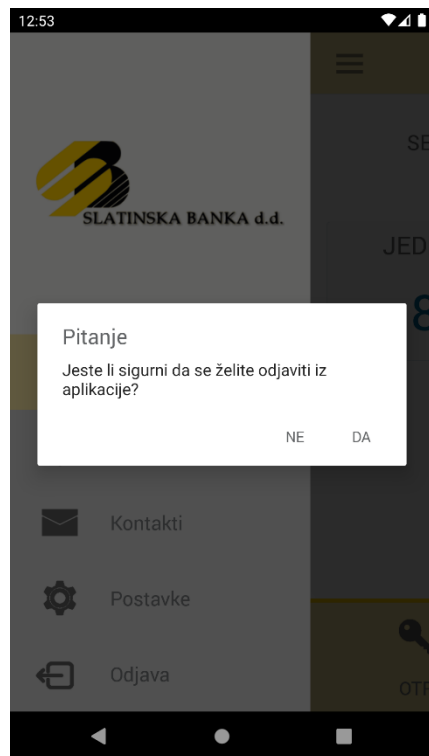
Unos PIN-a



Poruka o uspješnoj aktivaciji

## Odjava

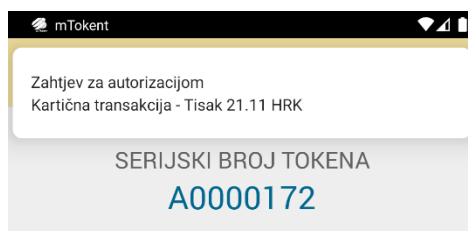
Odabirom opcije „Odjava“ prikazuje se pitanje želite li se odjaviti. Ukoliko potvrdno odgovorite na pitanje, bit ćete odjavljeni iz aplikacije Mobile Token i vraćeni na ekran za upis PIN-a pri prijavi.



Odjava iz aplikacije


## 3DS Autorizacija


Aplikacija omogućuje korisnicima nakon aktivacije autorizaciju 3DS transakcija. Obavijest o autorizaciji transakciji se korisnicima prikazuje kao standardna obavijest na mobilnim uređajima, te se nakon pritiska na obavijest pokreće postupak za autorizaciju transakcije. Da bi ova funkcionalnost aplikacije radila ispravno, potrebno je dozvoliti primanje *push* poruka u postavkama uređaja.



Prikaz obavijesti

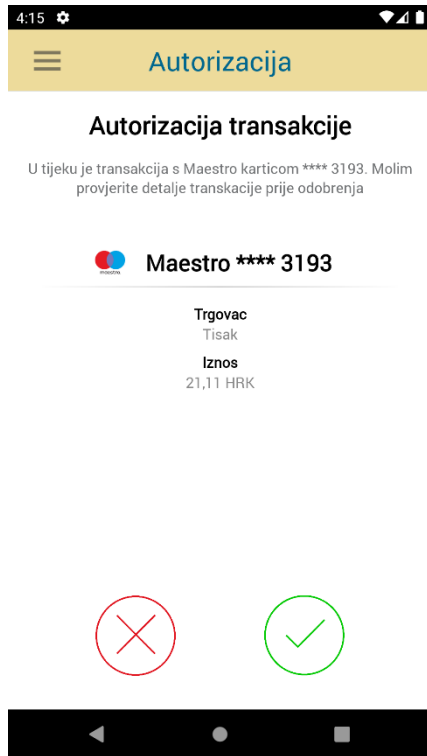
Ukoliko je korisnik već prijavljen u aplikaciju prilikom pritiska na obavijest, automatski se otvara ekran s detaljima autorizacije. Ukoliko korisnik u tom trenutku nije prijavljen u aplikaciju, otvara se standardni ekran za unos PIN-a na kojem korisnik unosi PIN ili koristi biometrijske podatke za prijavu u slučaju da je aktivirana autorizacija biometrijom. Ukoliko pogriješite pri upisu PIN-a tri puta, aplikacija Mobile Token će biti blokirana i trebat ćete kontaktirati banku kako bi Vas uputili u postupak ponovne aktivacije aplikacije Mobile Token. Nakon uspješnog unosa PIN-a, prikazat će se ekran s detaljima autorizacije.

Na ekranu s detaljima autorizacije nalaze se podaci o transakciji. Na dnu ekrana nalaze se dva gumba. Pritiskom na crveni X transakcija se odbija, te se korisniku prikazuje odgovarajuća poruka. Pritiskom na zelenu kvačicu otvara se ekran za autorizaciju na kojem korisnik pomoću PIN-a ili biometrijskih podataka autorizira transakciju. U slučaju uspješne autorizacije prikazuje se odgovarajući ekran na kojem je prikazan status autorizacije transakcije, te podaci o samoj transakciji. Pritiskom na opciju „Odustani“ u gornjem lijevom kutu ekrana na iOS uređajima ili tipkom  na Android uređajima ili na ikonu koja označava status transakcije na dnu ekrana korisnika se vraća na ekran na kojem se nalazio prije pokretanja postupka autorizacije transakcije.

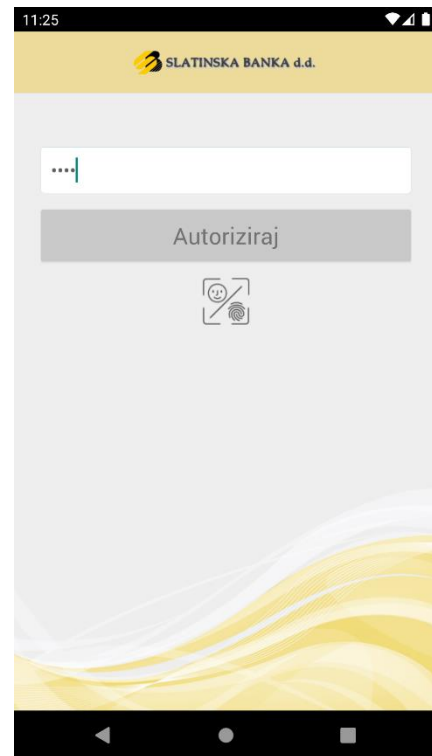
U bilo kojem trenutku možete odustati od autorizacije pritiskom na „Odustani“ u gornjem lijevom kutu ekrana na iOS uređajima ili tipkom  na Android uređajima.

Ukoliko korisnik ne dovrši autorizaciju transakcije pri prvoj sljedećoj prijavi u aplikaciju ponovno će mu se prikazati obavijest o zahtjevu za autorizacijom.

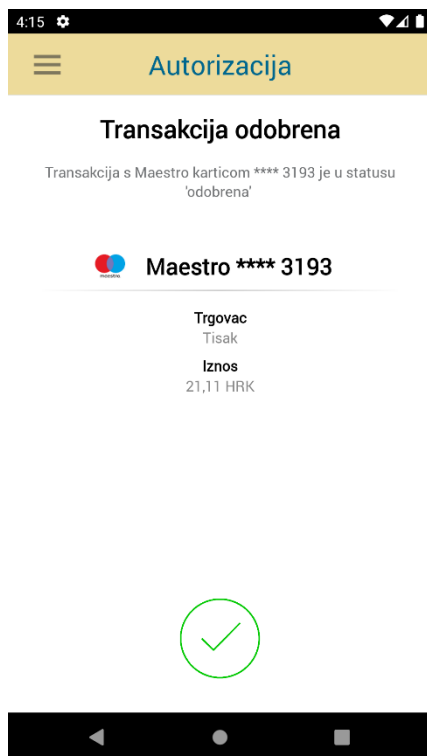




Prikaz detalja transakcije



Ekran za unos PIN-a ili autorizaciju biometrijom



Prikaz poruke nakon uspješne autorizacije transakcije



Prikaz poruke nakon odbijanja transakcije