

## Klauzula – osiguranje kućanskih aparata i uređaja

### PREDMET OSIGURANJA

#### Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ove Klauzule su slijedeći kućanski uređaji čija je novonabavna vrijednost veća od 132,72 EUR (999,98 kn):
- Aparati bijele tehnike:**
    - sve vrste hladnjaka, škrinja i ormara za duboko zamrzavanje
    - pećnice
    - mali kućanski aparati
    - perilica posuđa
    - perilica i/ili sušilica rublja
    - staklo keramičke ploče
    - usisavač za kućno čišćenje
  - Uređaji za grijanje i hlađenje**
    - klima uređaj
    - isparivači, ovlaživači zraka, ionizatori
  - Audio i video uređaji:**
    - Televizori svih vrsta
    - rekorder i player uređaj za audio/ video snimanje i reprodukciju
    - kućno kino
    - glazbena linija
    - pisac (printer), skener, kopirni uređaj te multifunkcijski uređaji s istim funkcijama
    - telefonski aparat s pripadajućom opremom
  - Osobna računala uključujući i prijenosna računala.**
- (2) Po ovim uvjetima ne mogu biti predmet osiguranja:
- kućanski uređaji iz stavka (1) ovog članka koji u godini sklapanja osiguranja, a osiguravaju se prvi put, navršavaju 5 godina starosti,
  - kućanski uređaji iz stavka (1) ovog članka, koji u godini produženja osiguranja navršavaju 8 godina,
  - ostali električni uređaji,
  - televizijske i druge antene,
  - uređaji koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti, osim turizma u kućnoj radinosti,
  - fotografski aparati, rasvjetna tijela, video kamere, mobilni telefoni, tableti, satovi
  - potrošni dijelovi i dijelovi podložni periodičkim zamjenama kao npr. rasvjetna tijela, glave pisaca, toneri i sl.

### OSIGURANI RIZICI

#### Članak 2.

- (1) Osiguranjem je obuhvaćen osigurani rizik oštećenja (loma) zbog kojih uređaj ne radi, ne radi ispravno ili ne radi sigurno za upotrebu ili uništenja osiguranih uređaja zbog nespretnosti osiguranika ili članova zajedničkog kućanstva, pogrešnog rukovanja od strane osiguranika ili članova zajedničkog kućanstva te zbog djelovanja električne energije u smislu članka 3. ove Klauzule.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene posredne štete u svezi s nastalim osiguranim rizikom, kao što su npr. štete zbog umanjenja upotrebljivosti stvari.

### RIZIK DJELOVANJA ELEKTRIČNE ENERGIJE

#### Članak 3.

- (1) Osiguratelj je u obvezi naknaditi štete koje nastaju na električnim uređajima u kućanstvu uslijed neposrednog djelovanja električne energije i to:
- električnog udara pri uključenju ili isključenju uređaja,
  - električnog kratkog spoja,
  - električnog luka,
  - indirektnog udara groma,
  - električnog prenapona,
  - električne varijacije napona.

### ISKLUČENJA IZ OSIGURANJA

#### Članak 4.

Osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi štete od rizika iz prethodnog članka koje su nastale:

- Uslijed istrošenosti i dotrajalosti,
  - Uslijed oslabljenja TV ekrana
  - Uslijed trajnog djelovanja kemijskih sredstava,
  - Uslijed toplinskog djelovanja izvana.
- Osiguratelj ni u kojem slučaju nije u obvezi nadoknaditi štete nastale:
- Na baterijama uređaja
  - Na električnim grijačima osim grijača staklokeramičkih ploča
  - Na prijenosnim računalima izuzev šteta nastalih ostvarenjem rizika, djelovanjem električne energije definiranog u čl. 3.
  - Na softveru uređaja ukoliko ne postoji fizičko oštećenje predmeta osiguranja
  - Za vrijeme trajanja garantnog roka za koje postoji obveza proizvođača,
  - Zbog nestručno izvršene montaže ili popravka na osiguranom uređaju,
  - Na osiguranim uređajima starijim od 8 godina računajući od godine prodaje novog uređaja, a ako osiguranik ne može dokazati godinu prodaje, tada od godine proizvodnje.

### MJESTO OSIGURANJA

#### Članak 5.

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurani kućanski uređaji nalaze u stanu osiguranika na području Republike Hrvatske naznačenom na polici osiguranja.
- (2) Ako se osigurani kućanski uređaji prenesu iz stana osiguranika, a to nije učinjeno u svezi s preseljenjem u drugi stan ili ako se uređaji upotrebljavaju izvan stana, obveza osiguratelja prestaje.

### VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI

#### Članak 6.

Vrijednost osigurane stvari je novonabavna vrijednost, što predstavlja iznos novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja u trenutku ugovaranja osiguranja. Ukoliko u tome trenutku na tržištu ne postoji isti predmet osiguranja kao iznos osiguranja utvrđuje se novonabavna cijena karakteristikama najbližeg predmeta osiguranja.

Iznos osiguranja jednak je vrijednosti osigurane stvari. Popusti ili neke druge olakšice koji su eventualno ostvareni prilikom kupnje / nabavke osigurane stvari nemaju utjecaj na utvrđivanje iznosa osiguranja.

### TEMELJ ZA OBRAČUN PREMIJE

#### Članak 7.

- Temelj obračuna premije kod pojedinačnog ugovaranja osiguranja po aparatu/uređaju je novonabavna vrijednost za svaki uređaj te vrsta uređaja.
- Temelj za obračun premije kod grupnog osiguranja aparata/uređaja je površina stana i odabrana franšiza.
- Starost uređaja, u smislu ove klauzule, računa se oduzimanjem godine kupnje od tekuće godine.

### UTVRĐIVANJE VISINE OSIGURNINE

#### Članak 8.

- (1) Visina osigurnine iznosi:
- u slučaju djelomične štete – u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, smanjenih za iznos vrijednosti ostatka;
  - u slučaju totalne štete – u visini troškova pribave istovjetnog novog predmeta osiguranja, smanjenih za iznos vrijednosti ostatka, ili u visini troškova pribave novog predmeta karakteristikama najslabijeg predmetu osiguranja, smanjenih za iznos vrijednosti ostatka, ukoliko predmet osiguranja više nije dostupan na tržištu.
- Smatra se kako je nastupila totalna šteta ako na dan nastupa štetnog događaja, troškovi popravka za koje bi se obavezno isplatila osigurnina dostižu ili premašuju novonabavnu vrijednost stvari u trenutku nastanka štetnog događaja.

Osiguranik ima pravo na visinu osigurnine u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta samo u slučaju ako dokaže da sanira ili nabavlja novi predmet osiguranja koji će služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja.

Ako Osiguranik iz bilo kojeg razloga ne dokaže da sanira ili nabavlja novi predmet osiguranja koji će služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini stvarne vrijednosti smanjene za vrijednost ostataka.

Za sve predmete osiguranja čija je stvarna vrijednost, u trenutku nastanka štetnog događaja, manja od 60% novonabavne vrijednosti osigurnina se obračunava kako slijedi izuzev osobnih i prijenosnih računala kod kojih se osigurnina obračunava kako slijedi ukoliko su u trenutku nastanka štetnog događaja stariji od 1 godine:

- u slučaju djelomične štete – u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, smanjenih za vrijednost ostatka.
- u slučaju totalne štete – prema vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja smanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka.

Stvarna vrijednost predstavlja vrijednost nove stvari istih tehničkih i ekonomskih karakteristika, umanjena za iznos procijenjene istrošenosti koja se utvrđuje obzirom na tehničku (odstupanje od projektiranih proizvođačkih parametara) i ekonomsku (omjer starosti u trenutku nastanka štetnog događaja i deklariranog ili procijenjenog vijeka trajanja) istrošenost.

Osigurnina ni u kojem slučaju ne može iznositi više od ugovorenog iznosa osiguranja.

Kod grupnog osiguranja nije potreban popis uređaja/aparata. 2.654,46 EUR (20.000,03 kuna) predstavlja agregatni godišnji limit. Da bi šteta bila plativa kod grupnog osiguranja osiguranik je dužan priložiti račun ili garanciju oštećenog uređaja.

- (2) U troškove popravka oštećenih predmeta osiguranja uračunavaju se i nužni troškovi prijevoza, ali najviše do 8% od iznosa osiguranja oštećenog osiguranog uređaja navedenog u polici osiguranja.
- (3) Veći troškovi popravka, koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi vrijednosti čitavog uređaja i aparata, zbog toga što se oštećeni odnosno uništeni dio ne može nabaviti ili popraviti ili zbog toga što je aparat ili uređaj nabavljen u inozemstvu ili se više ne proizvodi. Osiguratelj je u obvezi isplatiti samo vrijednost oštećenog odnosno uništenog dijela uređaja po cijeni na domaćem tržištu, a visina osigurnine, ako nema drugog načina, utvrđuje se proporcionalno prema njegovom funkcionalnom udjelu u cjelini ili prema sličnoj ili istovrsnoj stvari.
- (5) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (6) Cijena rada i materijala ne može biti veća od cijene u ovlaštenom ili ugovornom servisu.
- (7) Osigurnina se umanjuje za iznos franšize ako je ugovorena.

#### PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

##### Članak 9.

Ako nisu u suprotnosti s ovom Klauzulom na osiguranja sklopljena po ovoj Klauzuli primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

U primjeni od 01.01.2023.