
KATALOG PROIZVODA NAMIJENJENIH POTROŠAČIMA

Sadržaj

1. UVODNE ODREDBE	2
2. KREDITNO POSLOVANJE	3
2.1. OPĆE ODREDBE.....	3
Valuta kredita	3
Način i rok korištenja	3
Način i rok vraćanja	3
Kamatne stope i naknade	4
Instrumenti osiguranja	5
Dokumentacija.....	6
Dob korisnika kredita.....	6
2.2. VRSTE KREDITNIH POSLOVA	7
2.2.1. KREDITNA KARTICA.....	7
2.2.2. MBPLUS PLAĆANJE NA RATE	9
2.2.3. UGOVORENO DOPUŠTENI PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU	11
2.2.4. KREDIT ZA REFINANCIRANJE PREKORAČENJA PO TEKUĆEM RAČUNU I MBPLUS USLUZI.....	12
2.2.5. LOMBARDNI KREDIT	13
2.2.6. GOTOVINSKI KREDIT	14
2.2.7. BLINK KREDIT	15
2.2.8. GOTOVINSKI KREDIT UZ POLICU OSIGURANJA.....	16
2.2.9. NENAMJENSKI KREDIT ZA REPROGRAMIRANJE/RESTRUKTURIRANJE VIŠE RAZLIČITIH NEOSIGURANIH KREDITA (KREDITNIH PROIZVODA)	17
2.2.10. DUGOROČNI NENAMJENSKI KREDIT UZ ZALOG	18
2.2.11. STAMBENI KREDIT	19
3. VRSTE NEKREDITNIH PROIZVODA.....	20
3.1. TEKUĆI RAČUN	20
3.2. ŽIRO RAČUN.....	22
3.3. DEPOZITI	23
3.3.1. DEPOZITNI MULTIVALUTNI RAČUNI PO VIĐENJU	23
3.3.2. OROČENI DEPOZITI BEZ ODREĐENE NAMJENE	23
3.3.3. OROČENA RENTNA ŠTEDNJA	23
3.4. ON-LINE BANKARSTVO	24
3.4.1. INTERNET BANKARSTVO.....	24
3.4.2. MOBILNO BANKARSTVO	25
3.5. SMS USLUGA.....	26
3.6. TRAJNI NALOZI.....	27

1. UVODNE ODREDBE

Kreditna institucija:

Slatinska banka d.d.

A: V. Nazora 2, 33520 Slatina

T: 033 637 000

W: www.slatinska-banka.hr

E: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

OIB: 42252496579

IBAN: HR23 2412 0091 0399 9092 8

SWIFT: SB SL HR 2X

Katalog proizvoda Sektora stanovništva (u daljnjem tekstu: Katalog) obuhvaća ponudu proizvoda i usluga Banke namijenjenih potrošačima i prikazuje osnovna pravila u dijelu kreditnog, depozitnog poslovanja, te ostalih usluga Banke s istima.

2. KREDITNO POSLOVANJE

2.1. OPĆE ODREDBE

Banka odobrava kredite potrošačima koji ostvaruju dohodak od nesamostalnog rada i potrošačima koji ostvaruju dohodak od samostalnog rada.

Da bi odobrila kredit, Banka procjenjuje kreditnu sposobnost potrošača sukladno kreditnim politikama Banke.

Banka zadržava pravo da za sve kreditne linije ugovori sudužnika i/ili jamca-platca, te po vlastitoj procjeni može zatražiti ugovaranje dodatnih instrumenata osiguranja.

Banka ima diskrecijsko pravo bez obrazloženja odbiti zahtjev potrošača za zasnivanjem poslovnog odnosa s Bankom bilo koje vrste ili prekinuti već prethodno uspostavljen poslovni odnos.

Klijent ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći:

A) od dana sklapanja ugovora o kreditu ili

B) od dana primitka uvjeta i informacija od strane Banke ako je taj dan iza dana iz točke A.

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, te drugim propisima i internim aktima Banke, Banka je dužna utvrditi identitet Klijenta prilikom ugovaranja ili obavljanja pojedine bankovne ili druge financijske te stupa u poslovni odnos s klijentima koji zadovoljavaju odredbe Zakona o SPNFT.

Valuta kredita

Plasmani

Kredit se plasiraju i vraćaju u eurima

Način i rok korištenja

Način korištenja

Kredit se mogu koristiti:

- Jednokratnom isplatom ili u tranšama
- Namjenski ili nenamjenski

Rok korištenja

Rok korištenja kredita je najduže 90 dana od dana odobrenja kredita. Na iskorišteni dio kredita Banka obračunava interkalarnu kamatu od dana isplate do dana stavljanja kredita u otplatu po ugovorenoj kamatnoj stopi. Vrijeme do plasmana sredstava ne ulazi u rok otplate. Kredit se prenosi u otplatu zadnji dan u mjesecu u kojem je kredit iskorišten, odnosno zadnji dan u mjesecu po isteku roka korištenja.

Način i rok vraćanja

Poček

Poček se ugovara ukoliko je definiran za pojedini proizvod. U tom periodu, korisnik kredita plaća samo ugovorenu kamatu i po isteku počeka prelazi u otplatu. U otplatu prelazi istekom zadnjeg dana počeka.

Način vraćanja

Kredit će se otplaćivati u jednakim mjesečnim/tromjesečnim anuitetima (kamata i glavnica su sadržane u jedinstvenom anuitetu). U početku otplate kroz anuitet se otplaćuje veći udio kamate u odnosu na glavnica, jer se glavnica sporije amortizira, dok se s vremenom ova dinamika mijenja na način da se otplaćuje veći udio glavnice u odnosu na kamatu u anuitetu. Otplata kredita vrši se u jednakim mjesečnim anuitetima sukladno otplatnom planu kredita. U slučaju da Korisnik kredita svoju obvezu ne podmiri na vrijeme Banka obračunava zateznu kamatu za sve dane kašnjenja počevši od prvog

	sljedećeg dana od dana dospijea anuiteta. Uplatama se zatvaraju dospjele obveze prema datumu dospijea. ili Povrat glavnice na kraju (kamata se plaća mjesečno/tromjesečno, a glavnica po dospijeu). Kredit se odobrava samo uz otplatu glavnice na kraju. Otplata glavnice kredita vrši se po dospijeu kredita sukladno otplatnom planu kredita. Rok za plaćanje glavnice i kamate je po dospijeu. Uplatama se zatvaraju obveze prema datumu dospijea.
Rok vraćanja	Kod kratkoročnih kredita krajnji rok povrata je do 12 mjeseci. Kod dugoročnih kredita ugovoreni rok dospijea je preko 12 mjeseci
Povrat kredita	Korisnik kredita, na pisani zahtjev, ima pravo na prijevremenu otplatu kredita. Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze. U slučaju djelomične otplate kredita Korisnik kredita dužan je u zahtjevu Banci navesti da li želi skratiti rok otplate kredita ili smanjiti visinu anuiteta te potpisati potrebnu dokumentaciju. Banka će zaračunati naknadu za prijevremenu otplatu kredita, sukladno važećoj Odluci o tarifi naknada u poslovanju s potrošačima.
Raskid ugovora	Banka ima pravo, otkazati Ugovor o kreditu i učiniti ga dospjelim u cijelosti ako se Korisnik kredita, Sudužnici ili Jamci platci ne pridržavaju bilo koje odredbe Ugovora, posebice u slučaju izostalih uplata te zakašnjelih uplata ili ako povrijede bilo koju ugovornu obvezu i/ili ako Banka utvrdi da su Korisnik kredita, Sudužnici ili Jamci platci dali netočne podatke
Kamatne stope i naknade	
Redovne kamate	Visina redovnih kamatnih stopa propisuje se Odlukom o kamatnim stopama banke u poslovanju s potrošačima, te je iskazana u pisanom obliku i dostupna je Klijentima putem poslovne mreže Banke, Internet stranica, te drugih distribucijskih kanala. Ugovaraju se kao godišnje stope.
Vrsta kamate	<i>fiksna</i> ili <i>promjenjiva</i> (sastoji od fiksnog dijela i varijabilnog dijela-referente vrijednosti)
Referenta vrijednost	Kao referentnu vrijednost varijabilnog dijela ukupne kamatne stope, Banka koristi 6 mjesečni EURIBOR (6M EURIBOR). EURIBOR se utvrđuje dnevno kao prosječna stopa po kojoj prvoklasne banke jedna drugoj u Eurozoni posuđuju neosigurana sredstva u EUR. Utvrđivanje kamatne stope za kredite u nacionalnoj valuti (EUR) utvrdit će se kao vrijednosti 6M EURIBOR-a za dan 30.11. i 31.05. svake sljedeće godine do redovne otplate kredita u cijelosti, objavljena dva relevantna dana prije 30.11. odnosno 31.05. uvećana za fiksni ugovoreni broj postotnih bodova. Novo kamatno razdoblje vrijedit će od 31.12. tekuće godine do 30.06. sljedeće godine odnosno od 30.06. tekuće godine do 31.12. tekuće godine. Relevantnim danima smatrat će se oni dani za koje je objavljena vrijednost EURIBOR-a uz uvjet da je za svaki od ta dva dana objavljena vrijednost EURIBOR-a.
Trenutačno važeći EURIBOR	Visina 6M EURIBOR objavljena na dan 30.08.2023. godine iznosi 3,956%.
Zatezna kamata	Zateznu kamatu Banka naplaćuje na dospjele neplaćene iznose iz kreditnog odnosa s Klijentima. Ugovara se kao godišnja stope u visini zakonske zatezne kamate. Ona je promjenjiva u skladu s propisima.

	Ukoliko je redovna kamata iz ugovora o kreditu viša od zakonske zatezne kamate, za obračun kamate na dospelje neplaćene iznose primjenjuje se ugovorena redovna kamata.
Način obračuna kamate	Način obračuna i plaćanja kamata određeni su Odlukom o općim uvjetima kreditiranja potrošača, odnosno svakim pojedinim ugovorom o kreditu zaključenim s Klijentom. Kamatna stopa se obračunava posljednji dan u mjesecu, dekurzivno proporcionalnom metodom. Kod kredita s anuitetskom otplatom kamata se izračunava metodom kalendarskih anuiteta i sastavni je dio anuiteta. Zatezna kamata obračunava se i naplaćuje sukladno propisima o zakonskoj zateznoj kamati. Kamata u razdoblju korištenja (interkalarna kamata) određuje se u visini redovne, a obračunava se i naplaćuje identično redovnoj kamatnoj stopi, osim ako nije drugačije ugovoreno.
Naknade	Banka u kreditnom poslovanju obračunava i naplaćuje naknade, koje su izravno povezane s kreditom te uz uvjete njegova odobravanja, korištenja i naplate, sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, koje su javno objavljene u poslovnicama Banke, te na Internet stranicama Banke.
Instrumenti osiguranja	
Za osiguranje naplate potraživanja po kreditnom ili ne kreditnim proizvodima, Banka će primjenjivati jedan ili više instrumenata osiguranja po vlastitom izboru sukladno Politici osiguranja potraživanja Banke i praćenja kvalitete instrumenta osiguranja.	
Obvezni instrumenti osiguranja	Pribavljaju se za sve izloženosti od svih sudionika u kreditu, osim za proizvode kod kojih to nije izričito drugačije navedeno. Za osiguranje naplate potraživanja po kreditnom proizvodu, Banka će primjenjivati jedan ili više instrumenata osiguranja po vlastitom izboru sukladno Politici osiguranja potraživanja Banke i praćenja kvalitete instrumenta osiguranja. To su: - Mjenice - Zadužnice - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - administrativna zabrana na mirovinska primanja - ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci
Ostali instrumenti osiguranja	Ostali instrumenti naplate prihvaćaju se i vrednuju sukladno Politici osiguranja potraživanja Banke i praćenju kvalitete instrumenata osiguranja. Kvalitetu, utrživost, raspoloživosti i vrijednost instrumenata osiguranja potvrđuje Sektor upravljanja kreditnim rizikom a može ih se smatrati prvorazrednim, primjerenim instrumentima osiguranja u vidu nekretnina ili pokretnina ili ostalim primjerenim instrumentom osiguranja. To su: - Pokretnine - Nekretnine - Sudužnik/ci - Jamci-platci - Ostali instrumenti osiguranja

Dokumentacija
Klijent dostavlja Banci popunjen zahtjev za kredit te dokumentaciju definiranu u Proceduri prikupljanja dokumentacije za plasmane potrošača.
Dob korisnika kredita
Minimalna dob tražitelja kredita je 23 godine.

2.2. VRSTE KREDITNIH POSLOVA

2.2.1. KREDITNA KARTICA

OPIS PROIZVODA	Kreditnom karticom korisnik može: - podizati gotov novac karticom na bankomatu, - kupovati robu i usluge na prodajnim mjestima te - kupovati robu i usluge na Internet prodajnim mjestima Mogućnost plaćanja na prodajnom mjestu kontaktno ili beskontaktno. Prilikom korištenja kreditne kartice na bankomatu korisnik se identificira PIN-om. Pri kupnji roba i usluga te podizanja gotovog novca kreditnom karticom na isplativim mjestima, korisnik kreditne kartice transakciju autorizira PIN-om, a obavezno zadržava jednu kopiju računa za svoju evidenciju. Osnovni korisnik može zatražiti izdavanje najviše dvije dodatne kreditne kartice. Korisnik kreditne kartice može izabrati želi li karticu s beskontaktnom funkcionalnošću ili ne. U slučaju da ne želi kreditnu karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, prije aktivacije novoobnovljene kartice mora zatražiti da mu se izda kartica bez beskontaktno funkcionalnosti. Za aktiviranje funkcionalnosti beskontaktnog plaćanja, prvu transakciju potrebno je obaviti na bankomatu ili na EFT POS uređaju (umetanjem u uređaj) i potvrditi PIN-om. Obveza korisnika kartice je: Mjesečni iznos otplate iznosi 10% ukupno učinjenih troškova, uvećan za ukupni iznos naknada i kamata u obračunskom razdoblju. Korisnik kartice može uplatiti veći iznos mjesečne otplate od navedenih 10%. Kamatna stopa i pristojbe plaćaju se na sljedeći način: Redovna kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni iznos revolving kredita, od datuma valute do konačne otplate revolving kredita, a plaća se mjesečno na dan dospjeća plaćanja prema Obavijesti o učinjenim troškovima. Ugovor vrijedi do opoziva.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	Redovna kamatna stopa definira se Odlukom o općim uvjetima kreditiranja potrošača. Ukoliko je Korisnik kartice do datuma dospjeća platio minimalni iznos s izvatka ili proizvoljan iznos koji je manji od ukupnog dug, a veći od minimalnog iznosa, Banka na sljedećem izvatku obračunava i naplaćuje redovnu kamatu na preostali iznos nedospjele glavnice. Ukoliko se podmiri cjelokupni trošak učinjen karticom, redovna kamata se ne obračunava. Trenutno je redovna kamatna stopa fiksna i iznosi 7,89%. Ukoliko korisnik kartice ne podmiri minimalni iznos do datuma dospjeća ili izvrši plaćanje bilo kojeg iznosa nakon datuma dospjeća, Banka na dospeljeli dug obračunava i naplaćuje zateznu kamatnu stopu sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima i zakonskim propisima (zakonska zatezna kamata).
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima

IZNOS	Revolving kredit koji odobrava Banka u nacionalnoj valuti s mogućnošću višekratnog korištenja do ukupnog odobrenog iznosa .
INSTRUMENTI OSIGURANJA	-Bjanko zadužnica -administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) ili -ugovor o oročenom depozitu (Kreditni limit po kreditnoj kartici do 95% visine štednje) -Oročeni depozit staviti na "listu internih blokada" u sustavu Banke -dodatak ugovora o oročenom depozitu kojim se pretvara u namjensko oročenje, ovjeren kod javnog bilježnika Po potrebi Banka može tražiti i druge instrumente osiguranja

2.2.2. MBPLUS PLAĆANJE NA RATE

OPIS PROIZVODA	MB PLUS plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate po debitnoj kartici predstavlja uslugu kojom se korisnicima usluge tekućeg računa Banke i debitne kartice Banke otvara mogućnost: - plaćanja na rate na prodajnim mjestima koja su označena da prihvaćaju plaćanje na rate na EFT-POS terminalima unutar MBNet mreže; - podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima (ATM terminalima) Banke i vraćanje podignutog iznosa novca u jednakim ratama na 3,6,9 i 12 mjeseci. Plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate može se izvršiti do iznosa odobrenog okvirnog limita koji odobrava Banka. Limit se odobrava na rok od 12 mjeseci uz automatsko obnavljanje, ukoliko Banka ili korisnik ne otkáže korištenje po proteku roka od 12 mjeseci. Limit se može otkázati i prije isteka roka od 12 mjeseci od strane Banke ili vlasnika/opunomoćenika po tekućem računu.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	Kamatna stopa za uslugu plaćanja na rate iznosi 0,00%. Kamatna stopa za uslugu podizanja gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate se ne obračunava.
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Naknada za korištenje usluge plaćanje na rate na EFT POS uređajima ne naplaćuje se. Naknada za korištenje usluge podizanja gotovog novca na bankomatu ovisi o izabranom broju rata za povrat i iznosi: - na rok od 3 mjeseca naknada iznosi 0,45% jednokratno; - na rok od 6 mjeseci naknada iznosi 1,45% jednokratno; - na rok od 9 mjeseci naknada iznosi 2,55% jednokratno; - na rok od 12 mjeseci naknada iznosi 3,55% jednokratno. Naknada se obračunava i naplaćuje prilikom korištenja usluge jednokratno na teret tekućeg računa istog dana kada je ostvareno podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu. Ukoliko na tekućem računu nema pokrića za obračunatu naknadu, usluga se ne može koristiti. U slučaju kašnjenja u plaćanju dospjelih obveza obračunava se zakonska zatezna kamata.
IZNOS	Limit se određuje u fiksnom iznosu. Limit za MBPLUS plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate odobravat će se vlasnicima tekućih računa temeljem ostvarenih neopterećenih redovnih mjesečnih primanja u promatranom razdoblju (prethodna 3 mjeseca), i ostalih kriterija sukladno Odluci o općim uvjetima kreditiranja potrošača. Maksimalni iznos limita za MBPLUS plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate iznosi =3.000,00 EUR. Ukupno dopuštena izloženost po usluzi tekućeg računa, kreditnoj kartici i usluzi MBPLUS plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate iznosi = 5.500,00 EUR. Limit koji se odobrava Banka u nacionalnoj valuti daje mogućnost višekratnog korištenja do ukupnog odobrenog iznosa limita.

INSTRUMENTI OSIGURANJA	a) zaposleni u javnom ili državnom poduzeću, jedinicama državne uprave ili lokalne samouprave te u društvima u vlasništvu RH, županije ili grada, zaposleni u dioničkom društvu -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci b) zaposleni u društvu s ograničenom odgovornošću, komanditnom društvu i obrtu -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci -Izjava o zapljeni po pristanku dužnika c) vlasnik obrta, poljoprivrednik -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci -bjanko zadužnica d) osobe slobodnih zanimanja (odvjetnici, privatni liječnici, javni bilježnici i dr.) -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci e) umirovljenici -mjenica „bez protesta“ uz mjenično očitovanje -ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci -administrativna zabrana na mirovinska primanja, -Izjava o zapljeni po pristanku dužnika
-----------------------------------	---

2.2.3. UGOVORENO DOPUŠTENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU

OPIS PROIZVODA	Ugovoreno dopušteno prekoračenje predstavlja sredstva po tekućem računu koja Banka daje vlasniku tekućeg računa na mogućnost korištenja. Ugovor se sklapa na 6 ili 12 mjeseci neprekidno uz automatsko obnavljanje.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	Ugovorena kamatna stopa na prekoračenje iznosi 5,35% godišnje, fiksna, obračun kamate se radi mjesečno. Zatezna kamata obračunava se u visini zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva, i obračun kamate se radi mjesečno. Ugovorena kamata se obračunava konformnom metodom. Zatezna kamata se obračunava proporcionalnom metodom.
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Nema naknade za odobrenje ugovorenog dopuštenog prekoračenja.
IZNOS	Minimalan iznos ugovorenog dopuštenog prekoračenja je 100,00 EUR. Maksimalan iznos ugovorenog dopuštenog prekoračenja je 3.000,00 EUR. Valuta u kojoj se odobrava je EUR. Odlukom Banke može se odobriti i veći iznos prekoračenja, ovisno o kreditnoj sposobnosti potrošača.
INSTRUMENTI OSIGURANJA	Vlasnik tekućeg računa, ovisno o odobrenom limitu i poslodavcu, prilikom otvaranja računa prilaže kao instrument osiguranja za prekoračenje neke od sljedećih instrumenata: 1. mjenicu BEZ PROTESTA uz mjenično očitovanje potpisana od strane vlasnika računa, 2. ovlaštenje za naplatu sa svih depozitnih računa u Banci, 3. izjavu o zapljeni po pristanku dužnika, 4. administrativnu zabranu na mirovinska primanja, 5. solemniziranu bjanko zadužnicu. Banka može uvjetovati i ostale instrumente osiguranja kao što su oročeni depozit, ugovaranje bonitetnog jamca - platca. Po isteku ugovorenog roka, potrošač je obvezan podmiriti iskorišteno prekoračenje ili prihvatiti obročnu otplatu. Ukoliko se ne prihvati obročna otplata ili ne izvrši zatvaranje prekoračenja, Banka će aktivirati raspoložive instrumente osiguranja redosljedom ovisno o vlastitoj procjeni.

2.2.4. KREDIT ZA REFINANCIRANJE PREKORAČENJA PO TEKUĆEM RAČUNU I MBPLUS USLUZI

OPIS PROIZVODA	Kredit za podmirenje duga: - s osnova ugovorenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu u Banci u slučajevima kada Banka ukida cijelosti ili djelomično dopušteno prekoračenje - s osnova limita po MBPlus usluzi Kredit za refinanciranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i MBPlus usluzi može se otplaćivati do 12 mjeseci.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	Primjenjuje se kamatna stopa koja nije viša od one koja se primjenjuje na dopuštena prekoračenja, odnosno kamatna stopa koja se primjenjivala na prešutno prekoračenje, ako je ta kamatna stopa niža. Trenutačna fiksna godišnja kamatna stopa iznosi 5,35%.
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Visina naknade definirana je u Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Kredit za refinanciranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i MBPlus usluzi nema naknadu za obradu kredita.
IZNOS	Od 130,00 EUR do 4.000,00 EUR
INSTRUMENTI OSIGURANJA	Ne ugovaraju se novi instrumenti osiguranja. Instrumenti su ugovoreni prilikom zaključenja prvog Ugovora o dopuštenom prekoračenju odnosno usluzi MBPlus

2.2.5. LOMBARDNI KREDIT	
OPIS PROIZVODA	Lombardni kredit nenamjenski je gotovinski kredit na temelju zaloga oročene štednje koji omogućuje isplatu gotovinskih sredstava uz istovremeno ostvarivanje prinosa u obliku kamata ili rasta vrijednosti. Rok otplate do 60 mjeseci Otplate u jednakim mjesečnim anuitetima ili na kraju Lombardni kredit se ugovara u valuti EUR.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	Fiksna, razlika u kamati 2,50% aktivna-pasivna
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima
IZNOS	max. kredit do 95% visine štednje
INSTRUMENTI OSIGURANJA	- Oročeni depozit staviti na "listu internih blokada" u sustavu Banke - dodatak ugovora o oročenom depozitu kojim se pretvara u namjensko oročenje ovjeren kod javnog bilježnika - Sudužnik (ako vlasnik oročenog depozita nije tražitelj kredita)

2.2.6. GOTOVINSKI KREDIT

OPIS PROIZVODA	Gotovinski krediti u eurima, klijentima i ne klijentima Banke. Gotovinski kredit može se otplaćivati u roku od 36 do 120 mjeseci, sa i bez počeka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu potrošača). Početak nije uključen u rok otplate, za vrijeme počeka kamata se obračunava i plaća mjesečno. Status klijenata Banke odnosi se samo na tražitelja kredita. Ako tražitelj kredita u trenutku traženja kredita nema status klijenta, kreditna sredstva mogu se odobriti uz uvjet da u roku od 3 mjeseca prenese plaću, mirovinu. U slučaju da tražitelj kredita u roku 3 mjeseca ne prenese svoja mjesečna primanja preko računa otvorenog u Banci te ista ne budu usmjerena na prethodno navedeni račun do konačne otplate kredita, Banka može povećati kamatnu stopu na kredit za maksimalno jedan postotni poen, ali ne više od zakonom dopuštene efektivne kamatne stope na ovu vrstu kredita.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	1) Na gotovinski kredit, za ne klijente primjenjuje se godišnja kamatna stopa kako slijedi: <i>Fiksna kamatna stopa: 6,75%</i> <i>Promjenjiva kamatna stopa: 6,59%</i> 2) Na gotovinski kredit, za klijente, primjenjuje se godišnja kamatna stopa kako slijedi: <i>Fiksna kamatna stopa: 5,99%</i> <i>Promjenjiva kamatna stopa: 5,89%</i>
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Visina naknade definirana je u Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Naknada za obradu kreditnog zahtjeva iznosi 2,00%.
IZNOS	5.000,00 – 40.000,00 EUR
INSTRUMENTI OSIGURANJA	ZA KLIJENTE Obvezni instrumenti osiguranja za gotovinske kredite su: - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - Bjanko zadužnica - Administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) ZA NE KLIJENTE Za kredite do 15.000,00 EUR obvezni instrumenti osiguranja za gotovinske kredite su: - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - Bjanko zadužnica - Administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) Za kredite od 15.001,00 EUR obvezni instrumenti osiguranja su: - Jedan kreditno sposoban jamac-platac s vlastitim instrumentima osiguranja - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - Bjanko zadužnica - Administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente osiguranja.

2.2.7. BLINK KREDIT

OPIS PROIZVODA	Gotovinski BLINK KREDITI odobravaju se u eurima, klijentima i ne klijentima Banke. Gotovinski BLINK KREDIT može se otplaćivati u roku od 36 do 84 mjeseca, bez počeka roka otplate. Otplata je u jednakim mjesečnim anuitetima.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	6,29% fiksna Zatezna kamata obračunava se prema stopi zakonske zatezne kamate.
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Visina naknade definirana je u Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Gotovinski BLINK KREDIT nema naknadu za obradu kredita.
IZNOS	1.000,00 do 13.000,00 eura
INSTRUMENTI OSIGURANJA	Obvezni instrumenti osiguranja su: - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - Bjanko zadužnica - Administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike)

2.2.8. GOTOVINSKI KREDIT UZ POLICU OSIGURANJA

OPIS PROIZVODA	Gotovinski krediti uz policu osiguranja odobravaju se u eurima. Obvezan je status klijenta Banke, mogućnost prijenosa primanja u roku 3 mjeseca od realizacije kredita. Gotovinski kredit uz policu osiguranja može se otplaćivati u roku od 36 do 120 mjeseci, sa i bez počeka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu potrošača). Početak nije uključen u rok otplate, za vrijeme počeka kamata se obračunava i plaća mjesečno. Otplata se vrši u jednakim mjesečnim anuitetima. Obvezan status klijenta. Status klijenata Banke odnosi se samo na tražitelja kredita. Ako tražitelj kredita u trenutku traženja kredita nema status klijenta, kreditna sredstva mogu se odobriti uz uvjet da u roku od 3 mjeseca prenese plaću, mirovinu. U slučaju da tražitelj kredita u roku 3 mjeseca ne prenese svoja mjesečna primanja preko računa otvorenog u Banci te ista ne budu usmjerena na prethodno navedeni račun do konačne otplate kredita, Banka može povećati kamatnu stopu na kredit za maksimalno jedan postotni poen, ali ne više od zakonom dopuštene efektivne kamatne stope na ovu vrstu kredita. Maksimalna dob tražitelja kredita u trenutku podnošenja zahtjeva je 55 godina.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	4,90% fiksna
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Visina naknade definirana je u Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Gotovinski kredit uz policu osiguranja nema naknadu za obradu kredita.
IZNOS	1.000,00 – 40.000,00 EUR
INSTRUMENTI OSIGURANJA	Obvezni instrumenti osiguranja su: - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - Bjanko zadužnica - Administrativna zabrana na mirovinska primanja (za umirovljenike) - policu riziko CPI- osiguranje za slučaj smrti, bolovanja, otkaza Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente osiguranja.

2.2.9. NENAMJENSKI KREDIT ZA REPROGRAMIRANJE/RESTRUKTURIRANJE VIŠE RAZLIČITIH NEOSIGURANIH KREDITA (KREDITNIH PROIZVODA)

OPIS PROIZVODA	Nenamjenski kredit za reprogramiranje/restrukturiranje više različitih neosiguranih kredita odobrava se u eurima, klijentima Banke. Napлата kredita vrši se U eurima. Nenamjenski kredit za restrukturiranje može se otplaćivati u roku od 36 do 204 mjeseca (računajući od inicijalnog datuma plasmana proizvoda koji se restrukturira), sa i bez početka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu potrošača). Početak nije uključen u rok otplate, za vrijeme početka kamata se obračunava i plaća mjesečno.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	Na nenamjenski kredit za restrukturiranje primjenjuje se godišnja kamatna stopa kako slijedi: Fiksna kamatna stopa: 7,05% Promjenjiva kamatna stopa: 6,99%
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Visina naknade definirana je u Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Nenamjenski kredit za restrukturiranje nema naknadu za obradu kredita.
IZNOS	Restrukturiranje je moguće odobriti u iznosu: 1.000,00 – 40.000,00 EUR
INSTRUMENTI OSIGURANJA	Instrumenti osiguranja/naplate po nenamjenskom kreditu za restrukturiranje su ugovoreni po osnovnom ugovoru. Banka zadržava diskrecijsko pravo ukoliko procijeni angažirati i dodatan instrument osiguranja/naplate.

2.2.10. DUGOROČNI NENAMJENSKI KREDIT UZ ZALOG

OPIS PROIZVODA	Dugoročni nenamjenski kredit uz zalog odobrava se u eurima, klijentima i ne klijentima Banke. Isplata i naplata kredita vrši se u eurima. Dugoročni nenamjenski kredit uz zalog može se otplaćivati u roku od 10 do 15 godina, sa i bez počeka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu potrošača). Početak nije uključen u rok otplate, za vrijeme počeka kamata se obračunava i plaća mjesečno.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	Na dugoročni nenamjenski kredit uz zalog, za klijente i ne klijente primjenjuje se godišnja fiksna kamatna stopa: 6,19% Zatezna kamata obračunava se prema stopi zakonske zatezne kamate.
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Visina naknade definirana je u Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Nenamjenski kredit uz zalog nema naknadu za obradu kredita.
IZNOS	20.000,00-70.000,00 EUR
INSTRUMENTI OSIGURANJA	Obvezni instrumenti osiguranja za su: - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - Bjanko zadužnice svih sudionika u kreditu - Kreditno sposoban jamac platac sa vlastitim instrumentima osiguranja - Zalog/fiducija nekretnine (neopterećena) - Polica osiguranja nekretnine Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente osiguranja.

2.2.11. STAMBENI KREDIT

OPIS PROIZVODA	Stambeni kredit odobrava se u eurima, klijentima i ne klijentima Banke. Isplata i naplata kredita vrši se u eurima. Isplata kredita: Temeljem kupoprodajnog ugovora, temeljem troškovnika, računa, ponuda i slično. Stambeni kredit može se otplaćivati u roku od 7 do 20 godina, sa i bez počeka roka otplate od 3 do 12 mjeseci (po zahtjevu potrošača). Početak nije uključen u rok otplate, za vrijeme počeka kamata se obračunava i plaća mjesečno.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	Na stambeni kredit, za klijente i ne klijente primjenjuje se godišnja fiksna kamatna stopa: 5,49%
NAKNADE ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA % JEDNOKRATNO	Visina naknade definirana je u Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima. Stambeni kredit nema naknadu za obradu kredita.
IZNOS	Stambeni kredit moguće je odobriti u iznosu: a) Za rok 7 godina 10.000,00 do 20.000,00 EUR b) Za rok od 10 do 20 godina 10.000,00 do 100.000,00 EUR
INSTRUMENTI OSIGURANJA	Obvezni instrumenti osiguranja za su: - Izjava o zapljeni po pristanku dužnika - Bjanko zadužnice svih sudionika u kreditu - Kreditno sposoban jamac platac sa vlastitim instrumentima osiguranja - Zalog/fiducija nekretnine (neopterećena) - Polica osiguranja nekretnine - Polica osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja (mješovito osiguranje – MŽO) – osigurana svota min. 10% od iznosa kredita Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente osiguranja.

3. VRSTE NEKREDITNIH PROIZVODA

3.1. TEKUĆI RAČUN

OPIS PROIZVODA	Tekući račun je transakcijski račun koji Banka, na temelju pisanog Okvirnog ugovora o tekućem računu otvara vlasniku tekućeg računa da preko njega prima uplate i obavlja isplate u granicama uplaćenih sredstava na tekući račun i po osnovu odobrenog kredita po tekućem računu. Banka otvara tekući račun poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, te maloljetniku čiji zakonski zastupnik u njegovo ime i za njegov račun sklopi s Bankom Okvirni ugovor o tekućem računu. Banka može na temelju Okvirnog ugovora o tekućem računu potrošača odobriti Vlasniku računa korištenje prešutno prihvaćenog prekoračenja, kojim mu stavlja na raspolaganje novčana sredstva koja nadmašuju trenutno stanje sredstava na tekućem računu. Banka Vlasniku tekućeg računa i opunomoćeniku izdaje debitnu karticu za raspolaganje sredstvima tekućeg računa potrošača. Vlasnik tekućeg računa može s Bankom sklopiti sljedeće dodatne usluge po tekućem računu koje nisu uvjet za otvaranje tekućeg računa: -usluga Trajnog naloga, -SMS usluga putem mobilnog telefona, -usluga On – line bankarstvo - Internet bankarstvo, -usluga On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo, -MBPLUS plaćanje na rate i podizanje gotovine uz otplatu na rate, -mogućnost korištenja ugovorenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, - SEPA Izravno terećenje, - PSD2, usluga iniciranja plaćanja.
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	A vista: 0,01 % Kamata na prešutno prihvaćeno prekoračenje: 5,35%
NAČINI PLAĆANJA	Vlasnik računa/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik računa može raspolagati sredstvima na računu u granicama raspoloživih sredstava na sljedeće načine: - podizanje gotovine na blagajnama Banke u svim poslovnicama Banke, - podizanje gotovine na bankomatima, - podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate ukoliko je ugovorena usluga MBPlus plaćanje na rate, - plaćanje na EFT POS uređajima i Internet prodajnim mjestima, - plaćanje na EFT POS uređajima s otplatom na rate ukoliko je ugovorena usluga MBPlus plaćanje na rate, - kreditni transferi na druge račune otvorene u Banci, - plaćanje svih obveza po nalogu podnesenim na propisanim obrascima platnog prometa, - plaćanje obveza ugovaranjem trajnog naloga, - plaćanje obveza kroz uslugu SEPA izravnog terećenja (SDD) uz sljedeće platne instrumente: - nalogom za prijenos, - nalogom za gotovinsku isplatu, - nalogom za gotovinsku uplatu,

	- trajnim nalogom - nalogom za SDD izravno terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja, - platne kartice. Banka za debitnu karticu po jednom tekućem računu, propisuje sljedeće limite: - Dnevni Limit za bankomat 600,00 EUR - Dnevni Limit za EFT POS terminal 900,00 EUR - Broj Transakcija bankomat 6 - Broj Transakcija EFT POS terminal 12
CIJENA ODRŽAVANJA	Vođenje tekućeg računa: 1,72 EUR Vođenje tekućeg računa za starije od 65 godina: 0,89 EUR

3.2. ŽIRO RAČUN	
OPIS PROIZVODA	Žiro račun je poseban transakcijski račun koji Banka, na temelju pisanog Okvirnog ugovora o otvaranju žiro računa (u daljnjem tekstu: Ugovor) otvara fizičkoj osobi da preko njega prima uplate i obavlja isplate u granicama uplaćenih sredstava. Žiro račun mogu otvoriti poslovno sposobne fizičke osobe koje s osnova obavljanja trajne ili povremene djelatnosti ostvaruju prihod od poljoprivrede i šumarstva, od pružanja intelektualnih usluga, davanja u zakup nekretnina ili pokretnina te u drugim slučajevima sukladno propisima kada im je isti potreban radi obavljanja određene samostalne djelatnosti ili plaćanja za izvršeni posao ili uslugu poduzete s namjerom ostvarivanja dohotka. Banka vlasniku žiro računa izdaje debitnu karticu za raspolaganje sredstvima na žiro računu potrošača. Vlasnik žiro računa može ugovoriti sljedeće dodatne usluge koje nisu uvjet za otvaranje žiro računa: - usluga Trajnog naloga, - SMS usluga putem mobilnog telefona, - usluga On- line - Internet bankarstvo, - usluga On-line - Mobilno bankarstvo, - usluga SEPA Izravno terećenje - PSD2, usluga iniciranja plaćanja
KAMATNA STOPA % GODIŠNJE	A vista: 0,01 %
NAČINI PLAĆANJA	Vlasnik/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik žiro računa ima mogućnost raspolagati sredstvima na žiro računu u granicama raspoloživih sredstava: - podizanje gotovog novca na blagajnama Banke u svim organizacijskim dijelovima Banke(poslovnice) - kreditni transferi na druge račune otvorene u Banci, - plaćanje svih obveza putem kreditnih transfera podnesenih na propisanim obrascima platnog prometa, - podizanje gotovog novca na bankomatima - plaćanje na EFT POS uređajima i Internet prodajnim mjestima - plaćanje obveza ugovaranjem trajnog naloga - plaćanje obveza kroz uslugu izravnog terećenja uz sljedeće platne instrumente: - nalogom za prijenos, - nalogom za gotovinsku isplatu, - nalogom za gotovinsku uplati - trajnim nalogom - nalogom za SDD izravno terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja - platne kartice. Banka za debitnu Karticu po jednom žiro računu, propisuje sljedeće limite: - Dnevni Limit za bankomat 600,00 EUR - Dnevni Limit za EFT POS terminal 900,00 EUR - Broj Transakcija bankomat 6 - Broj Transakcija EFT POS terminal 12
CIJENA ODRŽAVANJA	Vođenje žiro računa: 1,72 EUR Vođenje žiro računa za starije od 65 godina: 0,89 EUR

3.3. DEPOZITI

Depozit je novčani iznos položen kod Banke, sa ili bez namjene, koji se Banka obvezuje vratiti prema uvjetima predviđenim Ugovorom ukoliko ne postoje zakonske prepreke za izvršenje istog.

Pod depozitima (sredstvima) podrazumijevaju se svi novčani depoziti i to:

- depozitni multivalutini računi po viđenju
- oročeni depoziti s određenom ili neodređenom namjenom
 - oročeni depoziti u nacionalnoj valuti
 - rentni depoziti u nacionalnoj valuti
 - devizni oročeni depoziti

Status štediše mogu imati:

- a) punoljetne fizičke osobe,
- b) maloljetne fizičke osobe, dok su im zakonski zastupnici roditelji ili staratelji (sukladno odredbama Obiteljskog zakona (NN 103/15)
- c) osobe pod starateljstvom – na osnovu odluke Centra za socijalnu skrb ili po nalogu Suda.

3.3.1. DEPOZITNI MULTIVALUTNI RAČUNI PO VIĐENJU

OPIS PROIZVODA	Nenamjenski depoziti
LIMITI	neograničeno
ROKOVI	po viđenju
KAMATNA STOPA % GODIŠNJA	Sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima

3.3.2. OROČENI DEPOZITI BEZ ODREĐENE NAMJENE

OPIS PROIZVODA	Nenamjenski depoziti namijenjeni potrošačima. Mogu biti u nacionalnoj valuti i devizni.
LIMITI	neograničeno
ROKOVI	preko: 1 mj, 3 mj, 6 mj, 12 mj, 24 mj, 36 mj
KAMATNA STOPA % GODIŠNJA	Sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima

3.3.3. OROČENA RENTNA ŠTEDNJA

OPIS PROIZVODA	Nenamjenski depoziti namijenjeni potrošačima. U nacionalnoj valuti.
LIMITI	neograničeno
ROKOVI	Nacionalni na rok: 12 mj, 24 mj, 36 mj
KAMATNA STOPA % GODIŠNJA	Sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima

3.4. ON-LINE BANKARSTVO

3.4.1. INTERNET BANKARSTVO

OPIS PROIZVODA	Usluga Internet bankarstva omogućuje Korisniku uvid u stanje na računima, uvid u promete po računima, obavljanje platnih transakcija, uvid u tečajnu listu, uvid u transakcije po računima putem Interneta. Detaljni opis, popis i način obavljanja usluge opisan je u Korisničkim uputama. Korisnici Usluge su fizičke osobe koje u Banci imaju otvoren transakcijski račun ili su opunomoćeni po transakcijskom računu i kojima je odobren Zahtjev za korištenje usluge Internet bankarstva Slatinske banke d.d. On-line bankarstvo - Internet bankarstvo može se ugovoriti po računima koji su zaključeni temeljem Okvirnog ugovora o transakcijom računu i to: 1. Tekućem računu i/ili 2. Žiro računu. Identifikacija/autentifikacija i autorizacija naloga obavlja se putem PIN-a.
CIJENA UGOVARNJA I ODRŽAVANJA	Pristupnina: bez naknade Korištenje servisa: 1,71 EUR mjesečno Token: bez naknade
CIJENA NALOGA	sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima

3.4.2. MOBILNO BANKARSTVO

OPIS PROIZVODA	Usluga Mobilno bankarstvo omogućuje Korisniku obavljanje platnih transakcija, pregled financijskih transakcija i stanja transakcijskih računa otvorenih u Banci putem odgovarajućeg mobilnog uređaja. Detaljni opis i način obavljanja usluge opisan je u Korisničkim uputama. Korisnici Usluge su fizičke osobe koje u Banci imaju otvoren transakcijski račun ili su opunomoćeni po transakcijskom računu i kojima je odobren Zahtjev za korištenje usluge Mobilnog bankarstva Slatinske banke d.d. Mobilno bankarstvo može se ugovoriti po računima koji su zaključeni temeljem Okvirnog ugovora o transakcijom računu i to: 1. Tekućem računu i/ili 2. Žiro računu. Identifikacija/autentifikacija i autorizacija naloga obavlja se putem PIN-a.
CIJENA UGOVARANJA I ODRŽAVANJA	Upisnina: bez naknade Korištenje servisa: 1,71 EUR mjesečno
CIJENA NALOGA	Sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s pravnim osobama i obrtnicima

3.5. SMS USLUGA	
OPIS PROIZVODA	SMS USLUGA omogućuje Korisniku primanje informacija o stanju i promjenama na tekućem i žiro računu, za koji je ugovorena usluga, putem mobilnog telefona. Uslugom se nudi: 1. Obavijest o stanju računa, 2. Obavijest o priljevu na račun, 3. Obavijest o stanju na zahtjev, 4. Promotivne poruke Banke. Fizička osoba koja ima otvoren u Banci: 1. Tekući račun 2. Žiro račun.
CIJENA UGOVARANJA I ODRŽAVANJA	1,18 EUR mjesečno po računu i GSM broju
CIJENA PORUKE	0,05 EUR po poruci

3.6. TRAJNI NALOZI

OPIS PROIZVODA	Trajni nalog je usluga kojom vlasnik otvorenog tekućeg ili žiro računa može s Bankom zaključiti obvezu da Banka preuzima izvršenja plaćanja s tekućeg ili žiro računa vlasnika određene obveze vlasnika tekućeg ili žiro računa prema drugim fizičkim ili pravnim osobama, koje se ponavljaju u određenim vremenskim razmacima. Trajni nalog može ugovoriti fizička osoba koja ima otvoren u Banci: 1. Tekući račun 2. Žiro račun Banka nudi u ugovaranje sljedeće vrste trajnih naloga: 1. za plaćanje računa i obveza unutar Banke, 2. za plaćanje računa i obveza izvan Banke 3. TN – Troškovi kreditnih kartica Svi trajni nalozi se naplaćuju u cjelokupnom iznosu na koji je nalog otvoren do iznosa raspoloživih sredstava na računu. Uključujući Izravna terećenja (SDD), interni i eksterni
CIJENA UGOVARANJA I ODRŽAVANJA	sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima