

## **INFORMATIVNI OBRAZAC ZA USLUGU INICIRANJA PLAĆANJA (Payment Initiation Service, PIS)**

### **OPIS USLUGE**

Direktiva o platnim uslugama (Payment Services Directive, PSD2) kreirana je s ciljem povećati tržišno natjecanje, inovacije i transparentnost na cijelom europskom tržištu plaćanja, uz istodobno unaprjeđenje sigurnosti internetskog plaćanja i pristupa računu.

PSD2 sadrži pravila o novim uslugama koje će pružati takozvani treći pružatelji platnih usluga (Third Party Payment Service Provider, TPP) u ime korisnika platnih usluga (Payment Service User, PSU).

Te nove usluge su sljedeće:

- usluga iniciranja plaćanja (Payment Initiation Service, PIS) koju će pružati TPP pružatelj usluge iniciranja plaćanja (Payment Initiation Service Provider, PISP)
- usluga informiranja o računu (Account Information Service, AIS) koju će pružati TPP pružatelj usluga informiranja o računu (Account Information Service Provider, AISP)
- usluga potvrde raspoloživosti sredstava (Confirmation on the Availability of Funds Service, FCS) koju će pružati TPP pružatelj usluge izdavanja platnog instrumenta (Payment Initiation Service Provider, PISP).

TPP - oznaka TPP uz pojedinu stavku naknade označava stavku naknade koju će Banka obračunati korisniku elektroničkog bankarstva za naloge koji se iniciraju putem pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja. Klijent može koristiti usluge TPP isključivo ako je korisnik elektroničkog bankarstva. U tom slučaju Banka će za usluge korištene putem TPP obračunati naknade koje naplaćuje kad klijent koristi usluge direktno putem elektroničkog bankarstva.

Glavni ciljevi PSD2:

- doprinijeti integriranom i učinkovitijem europskom tržištu plaćanja;
- dodatno izjednačiti uvjete za pružatelje platnih usluga uključivanjem novih igrača;
- učiniti plaćanja sigurnijima i sigurnijima;
- poboljšati zaštitu potrošača i poduzeća;
- potaknuti niže cijene za plaćanja.

**Usluga iniciranja plaćanja** (engl. Payment Initiation Service, PIS) jest usluga koja korisnicima omogućuje da preko interneta ili mobilnih aplikacija iniciraju platne transakcije na teret svog računa za plaćanje u banci preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (engl. Payment Initiation Service Provider, PISP). Banka koja vodi račun dužna je PISP-u dati informacije o iniciranju plaćanja, koje PISP prosljeđuje platitelju i primatelju plaćanja (trgovcu). Uslugom iniciranja plaćanja primatelju plaćanja pruža se sigurnost da je plaćanje uspješno inicirano, kao i da će biti izvršeno, kako bi se na taj način osigurali preduvjeti za isporuku kupljene robe ili usluge bez nepotrebne odgode.

Propisana je obveza pružatelja platnih usluga koji vodi račun (banka) da pružateljima usluge iniciranja plaćanja odnosno pružateljima usluge informiranja o računu, uz izričitu suglasnost korisnika, omogući pristup računima koje banka vodi. Obveza banaka odnosi se samo na račune za plaćanje korisnika koji su dostupni online, odnosno koji se koriste internetskim ili mobilnim bankarstvom, i to samo ako je korisnik platnih usluga dao izričitu suglasnost za takve usluge.

## **KORISNIK PLATNIH USLUGA**

Korisnik platnih usluga koji se želi koristiti uslugom iniciranja plaćanja mora imati mogućnost zadavanja platne transakcije online, odnosno imati s bankom ugovorenu neku od online usluga (internet ili mobilno bankarstvo). Korisnici usluge iniciranja plaćanja mogu biti pravne i fizičke osobe. Za potrebe iniciranja plaćanja preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP) korisnik platnih usluga daje PISP-u podatke koji su potrebni za pružanje usluge iniciranja plaćanja koji mogu uključivati npr. lozinku ili PIN.

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (PISP) smije inicirati platnu transakciju na teret računa za plaćanje korisnika platnih usluga samo uz izričitu suglasnost korisnika platnih usluga.

## **OSTALO**

Pružatelji usluga treće strane (TPP) mogu pristupiti dokumentaciji i testirati API namjensko sučelje na: <https://www.finapay.hr/psd2/portal/>

Ostali podatci se mogu dobiti od strane djelatnika Banke.