

INFORMATIVNI OBRAZAC ZA USLUGU DINERS CLUB KARTICA

OSNOVNE ZNAČAJKE USLUGE

Prodaju Diners Club kartica Slatinska banka d.d. Slatina radi u suradnji s Erste Card Club-om.

Kartica može imati sljedeće funkcionalnosti:

- a) jednokratna kupnja;
- b) obročna kupnja;
- c) potrošački kredit;
- d) ugovorno terećenje u Republici Hrvatskoj.

Slatinska banka d.d. Slatina prikuplja Zahtjeve od potrošača te ih dostavlja Erste Card Club-u. Zahtjev se može podnijeti digitalnim putem i klasičnim on-boarding popunjavanjem papirnog obrasca.

Zahtjev za izdavanje Diners kartice može biti prihvaćen ali i odbijen od strane Erste Card Cluba.

Cijeli se Zahtjev i popratna dokumentacija boduju i na temelju toga se donosi odluka o odobrenju. Metoda kojom Erste Card Club procjenjuje kreditnu sposobnost predstavlja poslovnu tajnu.

Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice. Okvirni ugovor se smatra sklopljenim na dan kada Erste Card Club prihvati zahtjev.

Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja kartice.

Ukoliko je kartica za vrijeme njezina važenja izgubljena, oštećena ili ukradena, te Erste Card Club izda karticu u njezinu zamjenu, isti okvirni ugovor koji se primjenjivao na izgubljenju, oštećenu ili ukradenu karticu primjenjuje se i na zamjensku karticu.

KORISNICI USLUGE

Korisnik kartice je svaka fizička ili pravna osoba koja ima pravo korištenja Diners Club kartice, a može biti Osnovni, Dodatni i Poslovni korisnik.

Osnovni korisnik kartice je punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba, a može biti **privatni korisnik**, **senior korisnik** (stariji od 55 godina) i **student korisnik** (osoba kojoj se Kartica može izdati do 26-te godine).

Dodatni korisnik je fizička osoba kojoj je na zahtjev Osnovnog korisnika, izdana Dodatna Diners Club Kartica.

VRSTE DINERS CLUB KARTICA

Diners Club Standardna kartica

Diners Club Standardna kartica izdaje se Osnovnim i dodatnim privatnim korisnicima (minimalna primanja 2.400,00 kn za osobe starije od 35 godina; 4.500,00 kn za osobe od 18 do 35 godina), osnovnim i dodatnim senior korisnicima (minimalni iznos mirovine 1.500,00 kn) i student korisnicima (redovni ili izvanredni, uz potvrdu da je upisana tekuća akademska godina; limit do maksimalno 1.000,00 kn, za limit veći od 1.000,00 kn potreban jamac).

Ova kartica nudi mogućnost kupovine na rate: od 2 do 12 (24/36) rata bez kamata i naknade, te mogućnost podizanja gotovine do iznosa osobnog limita za što naknada iznosi 5,90%.

Naknade:

	Privatni korisnik		Senior korisnik		Student
	Osnovna kartica	Dodatna kartica	Osnovna kartica	Dodatna kartica	
članarina	250,00 kn/god	120,00 kn/god	15,00 kn/mj	10,00 kn/mj	50,00 kn/god
naknada za reizdavanje kartice	30,00	nema	nema	nema	nema

Diners Club Oryx kartica

Diners Club Oryx kartica objedinjuje pogodnosti Diners Club Standardne kartice i Oryx Asistencije na cesti uz plaćanje jedne članarine.

Diners Club Oryx kartica izdaje se Osnovnim i dodatnim privatnim korisnicima (minimalna primanja 2.400,00 kn za osobe starije od 35 godina; 4.500,00 kn za osobe od 18 do 35 godina) i senior korisnicima (minimalni iznos mirovine 1.500,00 kn).

Dodatna pogodnost koja se nudi za korisnika kartice je polica osiguranja „pomoć u kući“ – hitne intervencije do maksimalnog iznosa od 1.200,00 kn (staklar, stolar, električar, vodoinstalater, bravar)

Članarina se obračunava po odobrenju Kartice i iskazuje na prvom mjesečnom računu. Mjesečna članarina za postojeće korisnike obračunava se mjesečno i iskazuje se na računu za tekući mjesec.

Naknade:

		Privatni korisnik		Senior korisnik	
		Osnovna kartica	Dodatna kartica	Osnovna kartica	Dodatna kartica
članarina	BASIC PLUS	250,00 kn/god	120,00 kn/god	15,00 kn/mj	10,00 kn/mj
	CLASSIC	350,00 kn/god	150,00 kn/god	25,00 kn/mj	15,00 kn/mj
naknada za reizdavanje kartice		30,00	nema	nema	nema

Diners Club HAK kartica

Diners Club Standardna kartica objedinjuje pogodnosti Diners Club Standardne kartice i HAK-a za cijenu jedne članarine.

Diners Club HAK kartica izdaje se Osnovnim i dodatnim privatnim korisnicima (minimalna primanja 2.400,00 kn za osobe starije od 35 godina; 4.500,00 kn za osobe od 18 do 35 godina) i senior korisnicima (minimalni iznos mirovine 1.500,00 kn).

Svaki korisnik Diners Club HAK kartice je član HAK-a te ostvaruje sva prava i pogodnosti članstva u HAK-u, uključujući i izbor paketa: START, OPTIMUM I EUROPA paket, za koje se dodatne informacije mogu pronaći na internet stranicama HAK-a ili na zahtjev od HAK-a.

Članarina za ovu karticu obračunava se po odobrenju Zahtjeva i iskazuje se na prvom računu. Mjesečna članarina za postojeće korisnike kartice obračunava se mjesečno i iskazuje na računu za tekući mjesec.

Članarina ovisi o odabiru HAK članskog paketa.

Naknade:

		Privatni korisnik		Senior korisnik	
		Osnovna kartica	Dodatna kartica	Osnovna kartica	Dodatna kartica
članarina	START MODEL	250,00 kn/god	120,00 kn/god	15,00 kn/mj	10,00 kn/mj
	OPTIMUM MODEL	350,00 kn/god	200,00 kn/god	25,00 kn/mj	15,00 kn/mj
	EUROPA MODEL	550,00 kn/god	300,00 kn/god	40,00 kn/mj	25,00 kn/mj
naknada za reizdavanje kartice		30,00	nema	nema	nema

Diners Club Croatia Airlines kartica

Diners Club Croatia Airlines kartica objedinjuje pogodnosti Diners Club Standardne kartice i posebnog nagradnog programa za prikupljanje nagradnih milja Miles & More. Milje se prikupljaju potrošnjom na prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu po koeficijentu: za svakih 5,00 kn plaćenih u dospeljeću dobije se 1 nagradna milja. Miles & More pravila i uvjeti dostupni su na internet stranici www.croatiaairlines.com/hr.

Dodatna pogodnost koja se nudi za korisnike ove kartice je besplatno korištenje Visa Croatia Airlines kartice za čitavo vrijeme korištenja paketa kartica.

Diners Club Croatia Airlines kartica se izdaje Osnovnim i dodatnim privatnim korisnicima (minimalna primanja 2.900,00 kn).

Naknade:

	Privatni korisnik	
	Osnovna kartica	Dodatna kartica
članarina	300,00 kn/god	162,00 kn/god
naknada za reizdavanje kartice	30,00	nema

Diners Club RateToGo kartica

Ova kartica se izdaje osnovnim privatnim i senior korisnicima.

Diners Club RateToGo kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje roba i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuta gotovina, otplaćuju sredstvima zajma po kartici, i to putem:

a) 6 ili 12 rata, ukoliko je trošak veći od 100,00 kn

b) 24 i 36 rata, ukoliko je trošak veći od 200,00 kn

uz kamatu 8,08%.

Ukoliko se kartica koristi za jednokratni trošak kupnje roba i usluga odnosno podizanje gotovine u iznosu manjem od iznosa navedenog pod a) i b) prethodne stavke, osnovni korisnik je dužan svaki takav trošak podmiriti odjednom, u roku dospijeca.

Kartica se ne može koristiti za obročnu otplatu bez kamata i naknada, potrošački zajam s valutnom klauzulom ili ugovorno terećenje.

Maksimalni iznos gotovine koji korisnik može mjesečno podignuti putem Diners Club RateToGo kartice iznosi do 80% ukupno odobrenog limita i ovisi o ukupno iskorištenom limitu.

Za podizanje gotovine se ne obračunava naknada, te nema upisnine i članarine.

Diners Club Revolving kartica

Diners Club Revolving kartica se izdaje Osnovnim i dodatnim privatnim i senior korisnicima.

Ova kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje roba i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuta gotovina automatski otplaćuju sredstvima revolving zajma po kartici.

Korisnik kartice obavezan je podmiriti 4,00% iskorištenog iznosa revolvinga odnosno 100,00 kn ako je minimalni iznos manji ili jednak 100,00 kn.

Kamatna stopa obračunava se samo na iskorišteni iznos revolvinga u visini 7,80%.

Kartica se ne može koristiti za obročnu otplatu bez kamata i naknada, potrošački zajam s valutnom klauzulom ili ugovorno terećenje.

Maksimalni iznos gotovine koji korisnik može mjesečno podignuti putem Diners Club Revolving kartice iznosi do 80% ukupno odobrenog limita i ovisi o ukupno iskorištenom limitu.

Za podizanje gotovine se ne obračunava naknada, te nema upisnine i članarine.

Diners Club Gold kartica

Ova kartica namijenjena je Osnovnim privatnim korisnicima (minimalna primanja 7.000,00 kn).

Godišnja članarina iznosi 400,00 kn.

Diners Club Gold kartica nudi dodatne mogućnosti u odnosu na ostale Diners Club kartice.

PLAĆANJE UČINJENIH TROŠKOVA

Erste Card Club jednom mjesečno izdaje osnovnom korisniku obavijest o zaprimljenim platnim nalogima te ostalim troškovima nastalima u obračunskom razdoblju na koje se obavijest odnosi, a o kojima je Erste Card Club obaviješten do trenutka formiranja te obavijesti odnosno računa.

Osnovni korisnik obavezan je platiti ukupan iznos naveden na računu u roku dopsijeca, osim u slučaju osporenih neautoriziranih platnih transakcija. U slučaju neplaćanja računa u dopsijecu, zaračunavaju se zakonske zatezne kamate. Rok dopsijeca za plaćanje računa za osnovne korisnike kartice je 12 dana od dana izdavanja računa.

PRIGOVORI

Korisnik koristi karticu na bankomatu i isplatnim mjestima na vlastitu odgovornost. U slučaju eventualnih prigovora korisnika vezanih za nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatnom mjestu ili putem bankomata, kao i za održavanje bankomata, njegovu ispravnost opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje kartice, Erste Card Club će u suradnji s poslovnim subjektima na čijim je bankomatima odnosno isplatnim mjestima vršena isplata gotovine provesti postupak rješavanja prigovora.

OTKAZ KARTICE

Erste Card Club je ovlašten bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja, raskinuti bilo koji okvirni ugovor s korisnikom ukoliko postoje dospjele novčane obveze korisnika prema Erste Card Clubu s bilo koje osnove, koje nisu podmirene u roku 30 dana od dana dospjeća; kada iznos mjesečnog primanja slobodnog za isplatu korisniku bude manji od minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje kartice koje utvrđuje Erste Card Club; u slučaju kada Erste Card Club osnovano sumnja na korištenje kartice protivno okvirnom ugovoru i/ili zakonu; ukoliko se pokaže da je okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka; u slučaju otvaranja postupka stečaja potrošača te ako korisnik u ostavljenom roku ne dostavi podatke/dokumente zatražene od Erste Card Cluba.

SAVJETOVANJE

Banka ne pruža savjetovanje za proizvode za koje obavlja poslove prodaje Diners Club kartica.