

**INFORMATIVNI OBRAZAC O USLUZI PLATNOG PROMETA ZA POTROŠAČE U BANCIMA****USLUGA PLATNOG PROMETA POTROŠAČA**

Usluga obavljanja platnog prometa preko Slatinske banke omogućuje potrošačima plaćanje svojih obaveza putem naloga za plaćanje (HUB3 za nacionalne, međunarodne i prekogranične platne transakcije i obrazas HUB3A isključivo za nacionalna plaćanja) i putem naloga izravnog terećenja.

**VRSTE USLUGE PLATNOG PROMETA ZA POTROŠAČE**

Banka nudi mogućnost gotovinskog i bezgotovinskog plaćanja. Kod gotovinskog plaćanja potrošači obavljaju plaćanje svojih obaveza donosom gotovine, dok se kod bezgotovinskog plaćanja, plaćanje obavlja podnošenjem naloga za plaćanje direktno s transakcijskog računa (tekući i žiro računi) u okviru raspoloživih sredstava na računu. Ukoliko na transakcijskom računu nema dovoljno sredstava za provođenje naloga, Banka isti ne može provesti.

**KORISNICI USLUGE PLATNOG PROMETA**

Sve fizičke osobe mogu koristiti uslugu gotovinskog plaćanja svojih obaveza bez obzira da li imaju u Banci otvoren bilo kakav račun. Za bezgotovinsko plaćanje fizičke osobe moraju imati otvoren jedan od transakcijskih računa:

1. Tekući račun,
2. Žiro račun.

**UVJET ZA UREDNO PROVOĐENJE USLUGE PLATNOG PROMETA**

Banka će nalog izvršiti ukoliko su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Da je nalog zaprimljen sukladno Općim uvjetima i Terminkom planu izvršenja platnih transakcija,
- Ukoliko nalog sadržava popunjene sve obvezne elemente,
- Ukoliko neki od elemenata nisu ispravljani, precrtani, brisani ili na neki drugi način mijenjani,
- Ukoliko je platitelj osigurao dostatna novčana sredstva za izvršenje naloga uključujući iznose bančnih naknada,
- Ukoliko je platitelj dao suglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije predajom Banci ispunjenog naloga,
- Ukoliko ne postoje zakonske prepreke za provođenje naloga.

Nalog za plaćanje sadržava sljedeće osnovne elemente:

1. Naziv (ime) platitelja
2. Broj računa platitelja/jedinstvena identifikacijska oznaka -IBAN platitelja
3. Naziv (ime) primatelja plaćanja
4. Broj računa primatelja plaćanja/jedinstvena identifikacijska oznaka-IBAN primatelja
5. Oznaku valute plaćanja
6. Iznos
7. Opis plaćanja
8. Poziv na broj platitelja
9. Poziv na broj primatelja
10. Datum izvršenja
11. Šifru namjene plaćanja

Ukoliko korisnik platne usluge navede pogrešan broj računa-IBAN primatelja plaćanja odnosno bilo koji obvezni element naloga, Banka nije odgovorna za neizvršenje ili neuredno izvršenje naloga.

Ako je Korisnik platne usluge osim broja računa-IBAN-a Banci dao i druge informacije u odnosu na primatelja plaćanja, Banka je odgovorna samo za izvršenje naloga u skladu s brojem računa-IBAN-a, koju je naveo Korisnik platne usluge.

Platitelj je odgovoran za točnost i potpunost podataka upisanih na nalogu.

**TERMINSKI PLAN IZVRŠAVANJA NALOGA u platnom prometu u nacionalnoj valuti/prekograničnom:**

	<b>VRSTA POSLA</b>	<b>VRIJEME PRIMITKA (RADNI DAN)</b>	<b>VRIJEME IZVRŠENJA (RADNI DAN)</b>	<b>DATUM VALUTE</b>
<b>1.</b>	<b>NACIONALNI PLATNI PROMET u eurima</b>			
<b>1.1.</b>	<b>BEZGOTOVINSKI MEĐUBANKOVNI NALOZI – EKSTERNA PLAĆANJA, zaprimljeni</b>			

	<b>VRSTA POSLA</b>	<b>VRIJEME PRIMITKA (RADNI DAN)</b>	<b>VRIJEME IZVRŠENJA (RADNI DAN)</b>	<b>DATUM VALUTE</b>
1.1.1.	<i>u poslovnici Banke</i>	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
1.1.2.	<i>putem Internet bankarstva i putem Mobilnog bankarstva Slatinske banke d.d.</i>	do 16:30 sati	isti dan	isti dan
		poslije 16:30 sati	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
1.2.	<i>Nalozi za plaćanje zaprimljeni u Banci – hitna plaćanja</i>	od 8:30 do 16:00 sati	isti dan	isti dan
<b>2.</b>	<b>PREKOGRANIČNI PLATNI PROMET u eurima</b>			
2.1.	<i>u poslovnici Banke</i>	do 14:00 sati	isti dan	isti dan
2.2.	<i>zaprimljen putem usluge Internet bankarstvo</i>	do 14:00 sati	isti dan	isti dan
		poslije 14:00 sati	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
2.3.	<i>Plaćanja u EUR putem TARGET2 sustava</i>	do 16:00	isti dan	isti dan
2.4.	<i>Nalozi Izravnog terećenja (SDD)</i>			
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu za nacionalne SDD naloge</i>	do 9 sati na dan izvršenja naloga	isti dan	Na datum obračuna (datum naveden na nalogu za SEPA izravno terećenje)
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu za prekogranične SDD naloge</i>	1 radni dan prije izvršenja	sljedeći radni dan	Na datum obračuna (datum naveden na nalogu za SEPA izravno terećenje)
	<i>Opoziv naloga prije izvršenja (Refusal) u poslovnici Banke</i>	najkasnije 1 radni dan prije izvršenja do 12 sati a u primjeni su prvi sljedeći radni dan		
	<i>Zahtjev za povrat sredstava od strane Potrošača (Refund) u poslovnici Banke</i>	najkasnije 8 tjedana odnosno najkasnije 13 mjeseci od izvršenog naloga do 12 sati		
D= datum obračuna: datum odobrenja računa banke primatelja plaćanja za naloge izravnog terećenja *vrijeme zaprimanja naloga izravnog terećenja od primatelja plaćanja =od D-14 do D-1				
2.5.	<i>Trajni nalozi</i>			
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu</i>	do 14 sati na dan izvršenja naloga		
<b>3.</b>	<b>BEZGOTOVINSKI UNUTARBANKOVNI NALOZI, zaprimljeni</b>			
3.1.	<i>u poslovnici Banke</i>	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
3.2.	<i>putem Internet bankarstva i Mobilnog bankarstva Slatinske banke d.d.</i>	do 18:30 sati	isti dan	isti dan
		poslije 18:30 sati	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan

	<b>VRSTA POSLA</b>	<b>VRIJEME PRIMITKA (RADNI DAN)</b>	<b>VRIJEME IZVRŠENJA (RADNI DAN)</b>	<b>DATUM VALUTE</b>
3.3.	<i>Trajni nalozi</i>			
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu</i>	do 14 sati na dan izvršenja naloga		
<b>4.</b>	<b>GOTOVINSKI PLATNI NALOZI</b>			
4.1.	Polog gotovine u poslovnici Banke	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
4.2.	Uplate u dnevno-noćni trezor Banke	do 09:00 sati	isti dan	isti dan
<b>5.</b>	<b>PRILJEVI</b>			
5.1.	Knjiženje priljeva na račun kod Banke	do 17:00 sati	isti dan	isti dan
		poslije 17:00 sati	sljedeći radni dan za Banku	valuta priljeva
<b>6.</b>	<b>ISPLATA GOTOVOG NOVCA</b>			
6.1.	Najava za isplatu gotovine za iznose do 3.000,00 eura	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
6.2.	Najava za isplatu gotovine za iznose veće od 3.000,00 eura	radno vrijeme poslovnice	najkasnije u roku od 2 radna dana	najkasnije u roku od 2 radna dana

Terminski plan izvršenja se odnosi samo na ispravno popunjene naloge s pokrićem.

Banka će odbiti izvršenje neispravnog naloga čime će se smatrati da nalog nije niti primljen.

Naloge platnog prometa u zemlji predane nakon definiranog vremena primitka za izvršenje traženog datuma valute Banka može, ali i ne mora izvršiti s traženim datumom valute (isključivo u skladu s terminskim rokovima Euro NKS-a i TARGET2).

Nalozi zaprimljeni nakon utvrđenog vremena primitka se izvršavaju idući radni dan uz odgovarajući pomak datuma valute.

**TERMINSKI PLAN IZVRŠAVANJA NALOGA** u deviznom platnom prometu:

	<b>VRSTA POSLA</b>	<b>VRIJEME PRIMITKA (RADNI DANI)</b>	<b>VRIJEME IZVRŠENJA (RADNI DANI)</b>	<b>DATUM VALUTE</b>
	<b>DEVIZNI PLATNI PROMET</b>			
<b>1.</b>	<b>PLAĆANJA</b>			
<b>1.1.</b>	<b>NON-SEPA PLAĆANJA I OSTALI KREDITNI TRANSFERI-NACIONALNA, MEĐUNARODNA I PREKOGRANIČNA PLAĆANJA (SWIFT), zaprimljeni</b>			
1.1.1.	U inozemstvo - zaprimljen u poslovnici Banke i putem usluge Internet bankarstvo	do 11:00 sati	isti dan	isti dan
1.1.2.	U inozemstvo – zaprimljen u poslovnici Banke i putem usluge Internet bankarstvo	poslije 11:00 sati	isti dan	sljedeći radni dan
1.1.3.	Na druge hrvatske banke	do 11:00 sati	isti dan	Isti dan
1.2.	Dnevnice – (podizanje strane gotovine )	Radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
<b>2.</b>	<b>NAPLATE - PRILJEVI</b>			
2.1.	<b>NON-SEPA NAPLATE I OSTALI KREDITNI</b>			

	<b>VRSTA POSLA</b>	<b>VRIJEME PRIMITKA (RADNI DANI)</b>	<b>VRIJEME IZVRŠENJA (RADNI DANI)</b>	<b>DATUM VALUTE</b>
	<b>TRANSFERI-NACIONANA, MEĐUNARODNA I PREKOGRANIČNA PLAĆANJA (SWIFT)</b>			
2.1.1.	Raspolaganje deviznim priljevom			u skladu s valutom deviznog priljeva
2.1.2.	Raspored deviznih priljeva na račun u Slatinskoj banci	do 16:00 sati	isti dan	po dospijeću valute priljeva
<b>3.</b>	<b>RASPOLAGANJE SREDSTVIMA</b>			
3.1.	Isplata eurske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun u Slatinskoj banci d.d.	do 15:30 sati	isti dan	isti dan
3.2.	Isplata eurske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun kod druge domaće banke sustavom EuroNKS	do 15:30 sati	isti dan	isti dan
3.2.1.	Isplata eurske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun kod druge domaće banke sustavom EuroNKS	iza 15:30 sati	isti dan	1 radni dan
3.3.	Isplata eurske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun kod druge domaće banke – hitno izvršenje	do 15:30 sati	isti dan	isti dan
3.4.	Prijenos deviznih sredstava s računa vlasnika na njegov račun kod druge banke	do 12:00 sati	isti dan	1 radni dan
3.5.	Kupovina deviza u svrhu polaganja na dev.račun	do 15:30 sati	isti dan	isti dan
3.6.	Konverzija deviznih sredstava iz jedne valute u drugu	do 15:30 sati	isti dan	isti dan
3.7.	Polog strane gotovine	08:30 – 14:00 sati	isti dan	isti dan
<b>4.</b>	<b>ISPLATA GOTOVOG NOVCA</b>			
4.1.	Najava za isplatu gotovine u stranim valutama (bez obzira na iznos)	Radno vrijeme poslovnice	najkasnije u roku od 3 radna dana	najkasnije u roku od 3 radna dana

Terminski plan izvršenja se odnosi samo na ispravno popunjene naloge s pokrićem.

Naloge platnog prometa s inozemstvom predane nakon definiranog vremena primitka za izvršenje traženog datuma valute Banka može, ali i ne mora izvršiti s traženim datumom valute (isključivo u skladu s pravilima kanala TARGET2 i SWIFT-a).

Nalozi zaprimljeni nakon utvrđenog vremena primitka se izvršavaju idući radni dan uz odgovarajući pomak datuma valute.

#### **NAKNADA ZA IZVRŠENJE USLUGE PLATNOG PROMETA POTROŠAČA**

Naknade za izvršene usluge platnog prometa potrošača objavljene su u Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima točka 2.10., točka 4. i točka 5.