

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2, Slatina

OIB: 42252496579

E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Internet stranica: www.slatinska-banka.hr

TEKUĆI RAČUN

Tekući račun je poseban transakcijski račun koji Banka, na temelju pisanog Okvirnog ugovora o tekućem računu (u daljnjem tekstu: Ugovor), otvara Vlasniku tekućeg računa da preko njega prima uplate i obavlja isplate u granicama uplaćenih sredstava na tekući račun i po osnovu odobrenog kredita po tekućem računu.

Ugovor čine:

- Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača,
- Pripadajući Posebni opći uvjeti za uslugu koju ugovaraju Banka i Vlasnik računa,
- Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima,
- Terminski plan primitka i izvršenja platnih naloga klijenata Banke u nacionalnoj valuti,
- Terminski plan primitka i izvršenja deviznih platnih naloga klijenata Banke,
- Okvirni ugovor o transakcijskom računu.

Zaključenjem Ugovora Vlasnik tekućeg računa stječe prava i obaveze utvrđene Ugovorom i potvrđuje da je upoznat sa istima te da prihvaća prava i obveze koje mu pripadaju temeljem ovog Ugovora. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Prilikom otvaranja tekućeg računa Banka dodjeljuje međunarodni broj bankovnog računa (IBAN) sukladno Uputi za kreiranje i upotrebu međunarodnog broja bankovnog računa (IBAN).

Sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, (NN 70/2017), Banka u ponudi nema uslugu otvaranja osnovnog računa.

PAKET PO TEKUĆEM RAČUNU – „Fee free paket“

Vlasnik tekućeg računa može ugovoriti paket po tekućem računu – „Fee free paket“ koji mu omogućuje provođenje neograničenog broja transakcija podizanja gotovog novca na bankomatima banaka koje su članice MBNet mreže bez naknade.

Banke članice MBnet mreže:

- Slatinska banka d.d.
- Agram banka d.d.
- Banka Kovanica d.d.
- BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
- Croatia banka d.d.
- Erste&Steiermärkische Bank d.d.
- Imex banka d.d.
- Partner banka d.d.
- J&T banka d.d.
- Karlovačka banka d.d.
- KentBank d.d.
- Podravska banka d.d.
- Samoborska banka d.d.

Ugovaranje ostalih usluga, način plaćanja, kao i ostale funkcionalnosti tekućeg računa definirane su Okvirnim ugovorom o tekućem računu potrošača.

Banka za Fee free paket obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima koja vrijedi na dan obračuna naknade.

KORISNIK TEKUĆEG RAČUNA

Banka otvara tekući račun poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, te maloljetniku, poslovno nesposobnoj osobi i osobi pod skrbništvom čiji zakonski zastupnik/skrbnik u njegovo ime i za njegov račun sklopi s Bankom Ugovor.

Banka može otvoriti tekući račun i osobi koja ne osigurava redovan priljev sredstava na tekući račun, a po prijedlogu poslovnice Banke.

Banka može odbiti otvaranje tekućeg računa osobi koja je ranije već imala u Banci tekući račun, ali je on bio zatvoren.

DOKUMENTACIJA KOD OTVARANJA TEKUĆEG RAČUNA

Prilikom otvaranja tekućeg računa potpisuje se sljedeća dokumentacija:

- Zahtjev za otvaranje tekućeg računa
- pristupnica potpisana od strane vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika/opunomoćenika tekućeg računa i od strane Banke
- Ugovor potpisan od strane Vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika/opunomoćenika tekućeg računa i od strane odgovorne osobe Banke
- kartica tekućeg računa – privremena kartica (na licu kartice potpis Vlasnika tekućeg računa, a na poledini kartice potpis odgovornih osoba Banke),
- ukoliko Vlasnik nije ranije imao otvoren bilo koji račun u Banci te nije popunio i dostavio upitnik za klijente, isti se popunjava prilikom otvaranja prvog računa u Banci, u ovom slučaju prilikom otvaranja tekućeg računa,
- Obrazac o informacijama

a Vlasnik tekućeg računa dostavlja Banci:

- ovlaštenje za prijenos plaće na tekući račun potpisano od strane poslodavca odnosno nalog Mirovinskom fondu za prijenos mirovine preko Banke,
- kopiju osobne iskaznice Vlasnika tekućeg računa ili drugi vjerodostojan identifikacijski dokument.

O promjeni adrese i drugih matičnih podataka Vlasnik tekućeg računa, opunomoćenik i jamac po tekućem računu obvezni su odmah izvijestiti Banku. Vlasnik snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obveze izvješćivanja Banke.

RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA TEKUĆEM RAČUNU/PREKORAČENJE

Banka Vlasniku tekućeg računa i opunomoćeniku izdaje debitnu karticu za raspolaganje sredstvima tekućeg računa potrošača.

Vlasnik računa raspolaže sredstvima na računu u okviru raspoloživih sredstava na računu.

Banka određuje i nudi Vlasniku računa/opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku računa raspolaganje sredstvima na računu u granicama raspoloživih sredstava:

- podizanje gotovine na blagajnama Banke u svim poslovnicama Banke,
- podizanje gotovine na bankomatima,
- podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate ukoliko je ugovorena usluga MBPlus plaćanje na rate
- plaćanje na EFT POS uređajima i Internet prodajnim mjestima
- plaćanje na EFT POS uređajima s otplatom na rate ukoliko je ugovorena usluga MBPlus plaćanje na rate
- kreditni transferi na druge račune otvorene u Banci,
- plaćanje svih obveza po nalogu podnesenim na propisanim obrascima platnog prometa,
- plaćanje obveza ugovaranjem trajnog naloga
- plaćanje obveza kroz uslugu SEPA izravnog terećenja (SDD)
- kupnja roba i usluga na Internet prodajnim mjestima
- Transakcije putem On-line bankarstva - Internet bankarstvo/Mobilno bankarstvo

uz sljedeće platne instrumente:

- nalogom za prijenos,
- nalogom za gotovinsku isplatu,
- nalogom za gotovinsku uplatu,
- trajnim nalogom
- nalogom za SDD izravno terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja,
- platne kartice.

Sredstvima u drugim valutama na tekućem računu potrošača Vlasnik računa/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik raspolaže:

- izdavanjem jednokratnog naloga,
- nalogom za gotovinsku isplatu.

Sredstva plaćanja jesu: nacionalna gotovina, strana gotovina, devize i ostali instrumenti koji glase na nacionalnu i stranu valutu i koji su unovčivi u nacionalnoj i stranoj valuti.

Plaćanja se uvijek izvršavaju u punom iznosu na koji platni nalog ili trajni nalog glasi, a u okviru raspoloživog salda na računu. Raspolagati se može u visini raspoloživih sredstava na računu.

Vlasnik računa, zakonski zastupnik ili opunomoćenik ne smiju prekoračiti iznos raspoloživih sredstava na računu.

Banka može na temelju Ugovora odobriti Vlasniku računa korištenje prešutno prihvaćenog prekoračenja, kojim mu stavlja na raspolaganje novčana sredstva koja nadmašuju trenutno stanje sredstava na tekućem računu.

Banka može s Vlasnikom računa - tekućeg računa zaključiti poseban ugovor o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu, a sukladno Odluci o općim uvjetima kreditiranja potrošača.

Ukoliko bi došlo do nedopuštenog prekoračenja, Vlasnik računa dužan je odmah uplatiti potreban iznos za pokriće nedopuštenog prekoračenja uvećan za pripadajuće kamate, troškove i naknade.

DEBITNA KARTICA

Debitna kartica glasi na ime, neprenosiva je i vlasništvo je Banke. Zamjena kartice obavlja se u slučaju gubitka, krađe i oštećenja kartice, promjene imena ili prezimena Vlasnika/opunomoćenika kartice.

Debitna kartica se izdaje na maksimalni rok valjanosti od 5 godina, a važi do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na kartici te se automatski obnavlja ukoliko nije opozvana 30 dana prije isteka roka.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga plaćenih debitnom karticom. Reklamacije roba i usluga Korisnik debitne kartice rješava na Prodajnom mjestu i dužan je podmiriti troškove učinjene navedenom karticom.

Banka Korisniku Kartice/Potrošaču, koji ima otvoren tekući račun i račun za posebne namjene – zaštićeni račun otvara i odobrava Karticu na temelju podnesenog Zahtjeva za izdavanje debitne kartice.

Korisnik kartice preuzima debitnu karticu na šalteru Banke, a PIN mu se dostavlja poštom na kućnu adresu. Nakon 3 neuspješna unosa PIN-a, kartica će biti blokirana.

1. Debitna kartica omogućuje Vlasnicima tekućeg računa: podizanje gotovog novca na bankomatima i plaćanja na Prodajnim mjestima do iznosa raspoloživih sredstava na Računu uključujući i ugovoreno prekoračenje sukladno propisanim Limitima
2. plaćanja na rate/odgodu
3. plaćanje na Internet prodajnim mjestima

Banka izdaje kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Korisnik debitne kartice može izabrati želi li karticu s beskontaktnom funkcionalnošću ili bez. Korisnik debitne kartice na prodajnom mjestu odabire želi li ostvariti plaćanje kontaktno ili beskontaktno. Beskontaktna funkcionalnost aktivira se prilikom prve kupovine na EFTPOS terminalu. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 40 (četrdeset) eura.

Ako Korisnik ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, može prilikom podnošenja Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa ili Zahtjeva za izdavanje debitne kartice tekućeg računa potrošača zatražiti izdavanje kartice s kontaktnom funkcionalnošću. Kartica izdana temeljem takvog Zahtjeva Korisnika neće podržavati beskontaktnu funkcionalnost, iako će oznaka beskontaktnog plaćanja biti prisutna/otisnuta na kartici.

Pri kupnji roba i usluga putem Internet prodajnih mjesta, korisnik debitne kartice transakciju može autorizirati na jedan od sljedeća dva načina:

- jednokratnom SMS zaporkom (dinamičkom zaporkom) i tajnim podatkom (statičkom zaporkom). Jednokratnu SMS zaporku korisnik kartice zaprima na broj mobilnog uređaja koji je prijavljen u Banci,
- pomoću mobilnog tokena (mTokena).

DNEVNI LIMITI PO DEBITNOJ KARTICI

Banka za debitnu karticu po jednom tekućem računu, propisuje sljedeće dnevne limite:

1. dnevni limit za bankomat: 600,00 EUR
2. dnevni limit za EFT POS terminal: 900,00 EUR
3. maksimalan broj dnevnih transakcija na bankomatu: 6,
4. maksimalan broj dnevnih transakcija EFT POS terminal: 12.

Dnevni limiti su promjenjivi i mogu se, uz suglasnost Banke, promijeniti na zahtjev korisnika kartice.

OTKAZ DEBITNE KARTICE

Opoziv usluge može biti izvršen od strane:

1. Banke, ukoliko Korisnik krši odredbe Općih uvjeta te ukoliko Korisnik ne plaća uredno obveze prema Banci po dospeljeću.
2. Korisnika usluge, koji može otkazati korištenje usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojoj poslovnicu Banke ili zatvaranjem tekućeg računa.

NAKNADE PO DEBITNOJ KARTICI

Za sve usluge korištenja debitne kartice, Banka obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima koja vrijedi na dan obračuna naknade.

IZVJEŠTAVANJE

O stanju i promjenama po tekućem računu Banka mjesečno izvješćuje Vlasnika transakcijskog računa izvatom koji mu dostavlja na dogovorenu adresu ili na drugi sporazumno utvrđen način prilikom zaključenja Ugovora.

Izvadak prometa po transakcijskom računu sadrži informacije o proknjiženom prometu po tekućem računu za period za koji se izdaje, informaciju o stanju na računu kao i informaciju o iznosu dopuštenog prekoračenja za tekući račun.

Izvadak iskazuje samo proknjiženi promet po računu do dana upisanog u izvadak. Izvod prometa sadrži opis prometa, iznos donosa i salda za period obuhvaćen u izvodu.

PUNOMOĆ PO TEKUĆEM RAČUNU

Vlasnik tekućeg računa može, prilikom otvaranja računa ili kasnije, ovlastiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za stalno raspolaganje sredstvima s tekućeg računa (dalje u tekstu: Opunomoćenik po računu).

Vlasnik računa može javnobilježnički ovjerenom punomoći, tj. ovjerom kod nadležnih institucija (primjerice: stranog nadležnog tijela uz, prema potrebi, dodatnu nadovjeru Apostille / ovlaštene osobe diplomatskog ili konzularnog predstavništva ako se punomoć ovjerava u inozemstvu) opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za ugovaranje/aktiviranje jedne ili više usluga i/ili raspolaganje sredstvima na računu u skladu s punomoći (dalje u tekstu: Opunomoćenik po specijalnoj punomoći).

USLUGE PO TEKUĆEM RAČUNU

Vlasnik tekućeg računa može s Bankom sklopiti sljedeće dodatne usluge po tekućem računu koje nisu uvjet za otvaranje tekućeg računa:

- usluga Trajnog naloga,
- SMS usluga putem mobilnog telefona,
- usluga On – line bankarstvo - Internet bankarstvo,
- usluga On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo,
- MBPLUS plaćanje na rate i podizanje gotovine uz otplatu na rate,
- mogućnost korištenja ugovorenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu ili prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu,
- SEPA Izravno terećenje
- usluga iniciranja plaćanja

Visina naknada/kamata za svaku od navedenih usluga sastavni je dio ovog Informativnog obrasca.

BLOKADA TEKUĆEG RAČUNA

U slučaju blokade tekućeg računa, po primitku obavijesti o ovrsi od strane Agencije, Banka je obvezna u poslovanju sa depozitima potrošača poštivati Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Ovrha na novčanim sredstvima ovršenika provodi se na novčanim sredstvima po svim računima i oročenim novčanim sredstvima, prema osobnom identifikacijskom broju ovršenika, bez njegove suglasnosti. Osnova za plaćanje izvršava se najprije na transakcijskim računima, a zatim na a vista i oročenim novčanim sredstvima. Računi posebnih namjena izuzeti su od ovrhe sukladno zakonskim propisima

OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI DEPOZITA

Sredstva na računu osigurana su sukladno Zakonu o sustavu osiguranju depozita. Uvjeti su pobliže pojašnjeni u informativnom predlošku za deponente.

ZATVARANJE TEKUĆEG RAČUNA

Ugovor i ostali sklopljeni ugovori vezani za transakcijski račun prestaju istekom roka ako su zaključeni na određeno vrijeme, pisanim otkazom, odnosno raskidom Ugovora ili smrću Vlasnika računa.

Klijent odnosno Vlasnik računa može u svakom trenutku otkazati Ugovor bez obzira da li je sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, uz poštivanje otkaznog roka koji nije duži od mjesec dana.

Banka može jednostrano otkazati Okvirni ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca bez navođenja razloga.

Banka ima pravo raskinuti ugovor osobito u slučajevima ukoliko Klijent/Vlasnik računa:

1. kada krši odredbe Općih uvjeta, odnosno Okvirnog ugovora,
2. nepodmirenja redovnih naknada i troškova nastalih vođenjem računa i provođenja platnih transakcija, kao i obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom,
3. ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećava rizik da Vlasnik računa neće ispuniti obveze,
4. ako je prilikom sklapanja Okvirnog ugovora dao neistinite podatke,
5. na zahtjev zakonodavca, nadzornog tijela,
6. ako Vlasnik računa poslovanjem po računu narušava ugled Banke,
7. ako Vlasnik računa postupa suprotno propisima Republike Hrvatske,
8. ako nije moguće provesti dubinsku analizu klijenta ili transakcije (koja je visoko rizična).

U slučaju otkaza ili raskida Ugovora temeljem jednostrane izjave Banke, sve tražbine Banke s osnove Ugovora prijevremeno će dospjeti te će Banka tako dospjele i nepodmirene tražbine naplatiti iz novčanih sredstava na svim računima Klijenta otvorenim u Banci. U slučaju raskida Ugovora Banka je ovlaštena zadržati sve što je primila s naslova ispunjenja obveza Klijenta po Ugovoru, a dospjele nepodmirene obveze s naslova glavnice, kamata, naknada i troškova Banka ima pravo naplatiti sudskim ili drugim putem (npr. angažiranjem društava koja se bave naplatom dospjelih i nepodmirenih tražbina, odvjetnika i sl.). Banka ima pravo i na naknadu štete koju bi uslijed raskida Ugovora pretrpjela. Ovdje ugovorene pravne posljedice raskida Ugovora primjenjuju se na svaki raskid ugovora koji bi bio izjavljen od strane Banke.

U slučaju prestanka ugovora Klijent/Vlasnik računa obavezan je u cijelosti izvršiti sve obveze iz ugovora nastale do dana prestanka ugovora. Vlasnik računa, zakonski zastupnik i opunomoćenik obvezni su Banci vratiti karticu računa, platne instrumente i druge isprave, dokumente i uređaje povezane s poslovanjem po računu.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača

Odluka o kamatnim stopama banke u poslovanju s potrošačima

Odluka o tarifi naknada u poslovanju banke s potrošačima

NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA

Ako imate prigovor, možete se obratiti djelatnicima u našim poslovnicama.

Ako želite podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti na jedan od sljedećih načina:

- djelatniku u poslovnici na obrascu koji možete dobiti u poslovnim prostorima Banke
- poštom na adresu Banke "Slatinska banka d.d. Slatina" V. Nazora 2, 33520 Slatina s naznakom "prigovor"
- elektroničkom poštom na e-mail: prigovori@slatinska-banka.hr
- slanjem prigovora na telefaks: 033/637-029

Pisani prigovor treba sadržavati:

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/naziv, OIB, adresu)
- Detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- Podatke za kontakt

Najduže razdoblje za obradu prigovora (razdoblje) je 10 dana od dana zaprimanja prigovora, u zakonski propisanim okvirima.

Iznimno, kod kompleksnih prigovora ili kada rješavanje uključuje treću stranu čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, pravovremeno ćemo Vas obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku u kojemu možete očekivati naš odgovor.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Deponent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.

IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA

Tarifni stavak	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE u valuti EUR
	OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA	
1.1.	Vođenje računa	
1.1.1.	Vođenje transakcijskih računa – osnovni paket	1,99 EUR mjesečno
1.1.2.	Vođenje transakcijskih računa za starije osobe od 65 godina – osnovni paket	0,99 EUR mjesečno
1.1.3.	Vođenje transakcijskih računa – „„Fee free paket““ Broj transakcija podizanja gotovine na bankomatu EGCP mreže neograničen bez naknade.	4,99 EUR mjesečno
1.2.	Odustajanje od zahtjeva za uslugu prebacivanja računa	6,64 EUR
1.3.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (izvod izdan po drugi put)	0,93 EUR
1.2.	Kartično poslovanje	
1.2.1.	Debitna kartica	
1.2.1.1.	Neutemeljene reklamacije	4,91 EUR
1.2.1.2.	Izdavanje zamjenske kartice – na zahtjev korisnika kartice	5,97 EUR
1.2.1.3.	Izdavanje kartice dodatnom korisniku	3,98 EUR
1.2.1.4.	Blokada/ deblokada kartice	4,91 EUR
1.2.1.5.	Otkazivanje kartice	3,32 EUR
1.2.1.6.	Izrada PIN-a za postojeću karticu	
1.2.1.6.1.	Izrada PIN-a za postojeću karticu – zaboravljeni	3,85 EUR
1.2.1.6.2.	Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta	10,00 EUR
1.2.1.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima	
1.2.1.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar mreže MBU	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
1.2.1.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
1.2.1.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Europi	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
1.2.1.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Europe	4% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
1.2.1.8.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju	
1.2.1.8.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka unutar mreže MBU	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
1.2.1.8.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
1.2.1.8.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka u Europi	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
1.2.1.8.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan Europe	2,00% od iznosa transakcije min. 2,65 EUR
1.2.1.9.	Naknada za podizanje gotovog novca debitnom karticom na rate putem bankomata u vlasništvu Banke	
1.2.1.9.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 3 mjesečne rate	0,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
1.2.1.9.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 6 mjesečnih rata	1,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
1.2.1.9.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 9 mjesečnih rata	2,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine
1.2.1.9.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 12 mjesečnih rata	3,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine
1.2.2.	Kreditna kartica	
1.2.2.1.	Upisnina i članarina	

1.2.2.1.1.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za dodatnog korisnika	6,64 EUR jednokratno
1.2.2.1.2.	Izdavanje kreditne kartice - članarina za dodatnog korisnika	1,13 EUR mjesečno
1.2.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom	
1.2.2.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	2,50% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
1.2.2.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
1.2.2.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na dugim bankomatima u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
1.2.2.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT – POS) druge banke u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
1.2.2.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT – POS) u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
1.2.2.3.	Ostale naknade	
1.2.2.3.1.	Izdavanje kreditne kartice – dodatne – redovno (prvo i reizdavanje)	6,64 EUR
1.2.2.3.2.	Zamjena kartice na zahtjev korisnika kartice	6,64 EUR
1.2.2.3.3.	Ponovno izdavanje PIN-a (zaboravljeni, izgubljeni)	3,98 EUR
1.2.2.3.4.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici na zahtjev korisnika kartice	20% od iznosa reklamacije min. 20,00 EUR
1.2.2.3.5.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice	4,91 EUR po izdanom dokumentu
1.3.	On-line bankarstvo – Internet bankarstvo	
1.3.1.	Korištenje servisa	1,79 EUR mjesečno
1.3.2.	Uređaj – Token	
1.3.2.1.	Izdavanje novog Tokena zbog gubitka ili fizičkog oštećenja	26,54 EUR
1.3.3.	Otkaz i blokada usluge Internet bankarstva	
1.3.3.1.	Otkaz usluge bez povrata Uređaja i/ili važećeg PIN-a	26,54 EUR
1.4.	On-line bankarstvo - Mobilno bankarstvo	
1.4.1.	Korištenje servisa	1,79 EUR mjesečno
1.5.	SMS usluga	
1.5.1.	Naknada	1,33 EUR mjesečno po računu i GSM broju
1.5.2.	Poruka o promjeni	0,05 EUR po poruci
1.6.	Kreditni transferi u/iz inozemstva – bezgotovinski	
1.6.1.	Kreditni transferi u inozemstvo	
1.6.1.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	2,00 EUR
1.6.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (izvan SEPA područja) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	2,00 EUR
1.6.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	10,00 EUR
1.6.1.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	23,27 EUR
1.6.1.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	10,00 EUR
1.6.1.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	23,27 EUR
4.	IZVRŠENJE TRAJNIH NALOGA, NALOGA IZRAVNOG TEREĆENJA I BEZGOTOVINSKIH KREDITNIH TRANSFERA NACIONALNIH U EURIMA	
4.1.	Izvršenje trajnih naloga po tekućim i žiro računima	
4.1.1.	Trajni nalog u korist računa Banke	0,50 EUR Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.1.2.	Trajni nalog u korist drugih računa	

4.1.2.1.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod Banke	0,50 EUR
4.1.2.2.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	0,70 EUR
4.2.	Bezgotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima po tekućim i žiro računima	
4.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa Banke, u poslovnici	2,00 EUR Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa, u poslovnici	
4.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod Banke	2,00 EUR
4.2.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	2,00 EUR
4.2.2.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa Wüstenrot stambena štedionica d.d., Zagreb, u poslovnici	2,00 EUR Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.3.	On-line bankarstvo - Internet bankarstvo	
4.3.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.3.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
4.3.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,39 EUR po nalogu
4.3.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.4.	On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo	
4.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
4.4.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,39 EUR po nalogu
4.4.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.5.	SEPA izravno terećenje	
4.5.1.	SEPA izravno terećenje	0,70 EUR
4.5.2.	Definiranje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	1,33 EUR po tipu ograničenja
4.5.3.	Ukidanje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	1,33 EUR po tipu ograničenja
4.5.4.	Podnošenje zahtjeva za povrat autorizirane transakcije (R transakcije)	2,65 EUR po zahtjevu/transakciji
4.6.	Kreditni transferi nacionalni u eurima podneseni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)	
4.6.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
4.6.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke na račune poslovnih subjekata	0,39 EUR po nalogu

IZVADAK IZ ODLUKE O KAMATNIM STOPAMA BANKE U POSLOVANJU S POTROŠAČIMA

1.2.	Prekoračenje po tekućem računu, kreditna kartica i MBPlus	
1.2.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu	
1.2.1.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu – za sve limite, ugovoreno u razdoblju od 01.01.2023. godine	Fiksna 5,35% EKS 7,22% (za rok 6 mj., bez naknade za obradu, mj. naknada za vođenje računa 1,79 EUR, iznos limita 1.327,23 EUR)
1.2.6.	Prešutno prihvaćeno prekoračenje po tekućem računu	Fiksna 5,35% EKS 7,25% (na rok 12 mj., mj. naknada za vođenje računa 1,99 EUR, iznos limita 1.327,23 EUR)
1.2.7.	Nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	U visini zakonom propisane stope zatezne kamate i na način propisan zakonom