

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2, Slatina

OIB: 42252496579

E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Internet stranica: www.slatinska-banka.hr

TEKUĆI RAČUN

Tekući račun je poseban transakcijski račun koji Banka, na temelju pisanog Okvirnog ugovora o tekućem računu (u daljnjem tekstu: Ugovor) otvara Vlasniku tekućeg računa da preko njega prima uplate i obavlja isplate u granicama uplaćenih sredstava na tekući račun i po osnovu odobrenog kredita po tekućem računu.

Ugovor čine:

- Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača,
- Pripadajući Posebni opći uvjeti za uslugu koju ugovaraju Banka i Vlasnik računa,
- Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima,
- Terminski plan primitka i izvršenja platnih naloga klijenata Banke u nacionalnoj valuti,
- Terminski plan primitka i izvršenja deviznih platnih naloga klijenata Banke,
- Okvirni ugovor o transakcijskom računu.

Zaključenjem Ugovora Vlasnik tekućeg računa stječe prava i obaveze utvrđene Ugovorom i potvrđuje da je upoznat sa istima te da prihvaća prava i obveze koje mu pripadaju temeljem ovog Ugovora. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Prilikom otvaranja tekućeg računa Banka dodjeljuje međunarodni broj bankovnog računa (IBAN) sukladno Uputi za kreiranje i upotrebu međunarodnog broja bankovnog računa (IBAN).

Sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, (NN 70/2017), Banka u ponudi nema uslugu otvaranja osnovnog računa.

KORISNIK TEKUĆEG RAČUNA

Banka otvara tekući račun poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, te maloljetniku, poslovno nesposobnoj osobi i osobi pod skrbništvom čiji zakonski zastupnik/skrbnik u njegovo ime i za njegov račun sklopi s Bankom Ugovor.

Banka može otvoriti tekući račun i osobi koja ne osigurava redovan priljev sredstava na tekući račun, a po prijedlogu poslovnice Banke.

Banka može odbiti otvaranje tekućeg računa osobi koja je ranije već imala u Banci tekući račun, ali je on bio zatvoren.

DOKUMENTACIJA KOD OTVARANJA TEKUĆEG RAČUNA

Prilikom otvaranja tekućeg računa potpisuje se sljedeća dokumentacija:

- Zahtjev za otvaranje tekućeg računa
- pristupnica potpisana od strane vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika/opunomoćenika tekućeg računa i od strane Banke
- Ugovor potpisan od strane Vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika/opunomoćenika tekućeg računa i od strane odgovorne osobe Banke
- kartica tekućeg računa – privremena kartica (na licu kartice potpis Vlasnika tekućeg računa, a na poledini kartice potpis odgovornih osoba Banke),
- ukoliko Vlasnik nije ranije imao otvoren bilo koji račun u Banci te nije popunio i dostavio upitnik za klijente, isti se popunjava prilikom otvaranja prvog računa u Banci, u ovom slučaju prilikom otvaranja tekućeg računa,
- Obrazac o informacijama

a Vlasnik tekućeg računa dostavlja Banci:

- ovlaštenje za prijenos plaće na tekući račun potpisano od strane poslodavca odnosno nalog Mirovinskom fondu za prijenos mirovine preko Banke,
- kopiju osobne iskaznice Vlasnika tekućeg računa ili drugi vjerodostojan identifikacijski dokument.

O promjeni adrese i drugih matičnih podataka Vlasnik tekućeg računa, opunomoćenik i jamac po tekućem računu obvezni su odmah izvijestiti Banku. Vlasnik snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obveze izvješćivanja Banke.

RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA TEKUĆEM RAČUNU/PREKORAČENJE

Banka Vlasniku tekućeg računa i opunomoćeniku izdaje debitnu karticu za raspolaganje sredstvima tekućeg računa potrošača.

Vlasnik računa raspolaže sredstvima na računu u okviru raspoloživih sredstava na računu.

Banka određuje i nudi Vlasniku računa/opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku računa raspolaganje sredstvima na računu u granicama raspoloživih sredstava:

- podizanje gotovine na blagajnama Banke u svim poslovnicama Banke,
- podizanje gotovine na bankomatima,
- podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate ukoliko je ugovorena usluga MBPlus plaćanje na rate
- plaćanje na EFT POS uređajima i Internet prodajnim mjestima
- plaćanje na EFT POS uređajima s otplatom na rate ukoliko je ugovorena usluga MBPlus plaćanje na rate
- kreditni transferi na druge račune otvorene u Banci,
- plaćanje svih obveza po nalogu podnesenim na propisanim obrascima platnog prometa,
- plaćanje obveza ugovaranjem trajnog naloga
- plaćanje obveza kroz uslugu SEPA izravnog terećenja (SDD)

uz sljedeće platne instrumente:

- nalogom za prijenos,
- nalogom za gotovinsku isplatu,
- nalogom za gotovinsku uplatu,
- trajnim nalogom
- nalogom za SDD izravno terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja,
- platne kartice.

Sredstvima u drugim valutama na tekućem računu potrošača Vlasnik računa/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik raspolaže:

- izdavanjem jednokratnog naloga,
- nalogom za gotovinsku isplatu.

Sredstva plaćanja jesu: nacionalna gotovina, strana gotovina, devize i ostali instrumenti koji glase na nacionalnu i stranu valutu i koji su unovčivi u nacionalnoj i stranoj valuti.

Plaćanja se uvijek izvršavaju u punom iznosu na koji platni nalog ili trajni nalog glasi, a u okviru raspoloživog salda na računu. Raspolagati se može u visini raspoloživih sredstava na računu.

Vlasnik računa, zakonski zastupnik ili opunomoćenik ne smiju prekoračiti iznos raspoloživih sredstva na računu.

Banka može na temelju Ugovora odobriti Vlasniku računa korištenje prešutno prihvaćenog prekoračenja, kojim mu stavlja na raspolaganje novčana sredstva koja nadmašuju trenutno stanje sredstava na tekućem računu.

Banka može s Vlasnikom računa - tekućeg računa zaključiti poseban ugovor o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu, a sukladno Odluci o općim uvjetima kreditiranja potrošača.

Ukoliko bi došlo do nedopuštenog prekoračenja, Vlasnik računa dužan je odmah uplatiti potreban iznos za pokriće nedopuštenog prekoračenja uvećan za pripadajuće kamate, troškove i naknade.

DEBITNA KARTICA

Debitna kartica glasi na ime, neprenosiva je i vlasništvo je Banke. Zamjena kartice obavlja se u slučaju gubitka, krađe i oštećenja kartice, promjene imena ili prezimena Vlasnika/opunomoćenika kartice.

Debitna kartica se izdaje na maksimalni rok valjanosti od 5 godina, a važi do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na kartici te se automatski obnavlja ukoliko nije opozvana 30 dana prije isteka roka.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga plaćenih debitnom karticom. Reklamacije roba i usluga Korisnik debitne kartice rješava na Prodajnom mjestu i dužan je podmiriti troškove učinjene navedenom karticom.

Banka Korisniku Kartice/Potrošaču, koji ima otvoren tekući račun i račun za posebne namjene – zaštićeni račun otvara i odobrava Karticu na temelju podnesenog Zahtjeva za izdavanje debitne kartice.

Korisnik kartice preuzima debitnu karticu na šalteru Banke, a PIN mu se dostavlja poštom na kućnu adresu. Nakon 3 neuspješna unosa PIN-a, kartica će biti blokirana.

1. Debitna kartica omogućuje Vlasnicima tekućeg računa: podizanje gotovog novca na bankomatima i plaćanja na Prodajnim mjestima do iznosa raspoloživih sredstava na Računu uključujući i ugovoreno prekoračenje sukladno propisanim Limitima
2. plaćanja na rate/odgodu
3. plaćanje na Internet prodajnim mjestima

Banka izdaje kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Korisnik debitne kartice može izabrati želi li karticu s beskontaktnom funkcionalnošću ili bez. Korisnik debitne kartice na prodajnom mjestu odabire želi li ostvariti plaćanje kontaktno ili beskontaktno. Beskontaktna funkcionalnost aktivira se prilikom prve kupovine na EFTPOS terminalu. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 40 (četrdeset) eura.

Ako Korisnik ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, može prilikom podnošenja Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa ili Zahtjeva za izdavanje debitne kartice tekućeg računa potrošača zatražiti izdavanje kartice s kontaktnom funkcionalnošću. Kartica izdana temeljem takvog Zahtjeva Korisnika neće podržavati beskontaktnu funkcionalnost, iako će oznaka beskontaktnog plaćanja biti prisutna/otisnuta na kartici.

Pri kupnji roba i usluga putem Internet prodajnih mjesta, korisnik debitne kartice transakciju može autorizirati na jedan od sljedeća dva načina:

- jednokratnom SMS zaporkom (dinamičkom zaporkom) i tajnim podatkom (statičkom zaporkom). Jednokratnu SMS zaporku korisnik kartice zaprima na broj mobilnog uređaja koji je prijavljen u Banci,
- pomoću mobilnog tokena (mTokena).

PIN

Uz debitnu karticu Vlasniku se dodjeljuje PIN (osobni identifikacijski broj) uz koji se kartica koristi. Vlasnik kartice preuzima karticu na šalteru poslovnice, a PIN mu se dostavlja poštom na kućnu adresu.

Prilikom raspolaganja sredstvima na tekućem računu, na mjestu koje zahtjeva identifikaciju PIN-om (bankomat i EFT POS uređaj na prodajnim mjestima) Vlasnik tekućeg računa obvezan je identificirati se karticom tekućeg računa i PIN-om. Prilikom raspolaganja sredstvima na tekućem računu na mjestu koje ne zahtjeva identifikaciju PIN-om (u poslovnicama Banke) Vlasnik tekućeg računa obvezan je identificirati se karticom tekućeg računa i jednim od identifikacijskih dokumenata (svojom osobnom iskaznicom, službenom iskaznicom MUP-a, vojnom iskaznicom, pomorskom ili brodskom knjižicom ili vozačkom dozvolom).

PIN, utipkan i provjeren na mjestu raspolaganja sredstvima, isključiv je i nedvojben dokaz identiteta Vlasnika kartice koji je obavio određenu transakciju upotrebom PIN-a te također i isključiv i nedvojben dokaz same činjenice da je odnosna transakcija obavljena.

DNEVNI LIMITI PO DEBITNOJ KARTICI

Banka za debitnu karticu po jednom tekućem računu, propisuje sljedeće dnevne limite:

1. dnevni limit za bankomat: 600,00 EUR
2. dnevni limit za EFT POS terminal: 900,00 EUR
3. maksimalan broj dnevnih transakcija na bankomatu: 6,
4. maksimalan broj dnevnih transakcija EFT POS terminal: 12.

Dnevni limiti su promjenjivi i mogu se, uz suglasnost Banke, promijeniti na zahtjev korisnika kartice.

ROK VAŽENJA DEBITNE KARTICE

Kartica se izdaje na maksimalan rok od 5 godina, a važi do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na kartici. Kartica se automatski obnavlja ukoliko nije opozvana 30 dana prije isteka roka, a u slučaju zatvaranja žiro računa izdana kartica prestaje biti važeća sa danom zatvaranja.

Prilikom automatske obnove debitne kartice zbog isteka roka važenja, Banka će korisniku izdati karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ukoliko korisnik želi karticu s kontaktnom funkcionalnošću nakon izvršene automatske obnove kartice, mora Banci podnijeti pisani zahtjev za izdavanje nove kartice zbog promjene funkcionalnosti, te snosi trošak izdavanja nove kartice s kontaktnom funkcionalnošću.

OTKAZ DEBITNE KARTICE

Opoziv usluge može biti izvršen od strane:

1. Banke, ukoliko Korisnik krši odredbe Općih uvjeta te ukoliko Korisnik ne plaća uredno obveze prema Banci po dospijeću.
2. Korisnika usluge, koji može otkazati korištenje usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojoj poslovnici Banke ili zatvaranjem tekućeg računa.

NAKNADE PO DEBITNOJ KARTICI

Za sve usluge korištenja debitne kartice, Banka obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima koja vrijedi na dan obračuna naknade.

IZVJEŠTAVANJE

O stanju i promjenama po tekućem računu Banka mjesečno izvješćuje Vlasnika transakcijskog računa izvatom koji mu dostavlja na dogovorenu adresu ili na drugi sporazumno utvrđen način prilikom zaključenja Ugovora.

Izvadak prometa po transakcijskom računu sadrži informacije o proknjiženom prometu po tekućem računu za period za koji se izdaje, informaciju o stanju na računu kao i informaciju o iznosu dopuštenog prekoračenja za tekući račun.

Izvadak iskazuje samo proknjiženi promet po računu do dana upisanog u izvadak. Izvod prometa sadrži opis prometa, iznos donosa i salda za period obuhvaćen u izvodu.

PUNOMOĆ PO TEKUĆEM RAČUNU

Vlasnik tekućeg računa može, prilikom otvaranja računa ili kasnije, ovlastiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za stalno raspolaganje sredstvima s tekućeg računa (dalje u tekstu: Opunomoćenik po računu). Banka izdaje opunomoćeniku dodatnu karticu koja glasi na ime opunomoćenika, a nosi broj tekućeg računa Vlasnika tekućeg računa.

U pogledu poslovanja po tekućem računu, Opunomoćenik po računu ima ista prava i obveze kao i Vlasnik tekućeg računa, osim prava na poseban izvadak, otkaz Ugovora o transakcijskom računu i otkaz Ugovora o okvirnom kreditu po tekućem računu - ugovoreno dopušteno prekoračenje, te ugovaranje trajnog naloga i naloga i ovlaštenja trećima.

Vlasnik računa može javnobilježnički ovjerenom punomoći, tj. ovjerom kod nadležnih institucija (primjerice: stranog nadležnog tijela uz, prema potrebi, dodatnu nadovjeru Apostille / ovlaštene osobe diplomatskog ili konzularnog predstavništva ako se punomoć ovjerava u inozemstvu) opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za ugovaranje/aktiviranje jedne ili više usluga i/ili raspolaganje sredstvima na računu u skladu s punomoći (dalje u tekstu: Opunomoćenik po specijalnoj punomoći).

Punomoć vrijedi do pisanog opoziva Vlasnika tekućeg računa, smrću ili prestankom poslovne sposobnosti Vlasnika tekućeg računa ili opunomoćenika, otkazom Ugovora od strane Vlasnika tekućeg računa ili Banke te zatvaranjem tekućeg računa. Punomoć se može otkazati i od strane opunomoćenika.

U slučaju ukidanja punomoći, opunomoćenik je dužan vratiti Banci karticu tekućeg računa i neiskorištene čekovne blankete, koje mu je Banka izdala. Opoziv punomoći nema učinka na čekove koje je opunomoćenik izdao i na transakcije koje je opunomoćenik učinio karticom tekućeg računa prije nego je ista vraćena Banci.

Za obveze opunomoćene osobe nastale po tekućem računu Vlasnik odgovara solidarno s opunomoćenom osobom.

Zakonski zastupnik / skrbnik odgovara za sve obveze nastale po računu za maloljetne osobe, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom, bez obzira na visinu i način nastanka obveze te bez obzira na mjesto, oblik ili instrument raspolaganja sredstvima na računu.

Skrbnicima i zakonskim zastupnicima nije dozvoljeno otvaranje punomoći drugim osobama po transakcijskim računima svojih štićenika.

USLUGE PO TEKUĆEM RAČUNU

Vlasnik tekućeg računa može s Bankom sklopiti sljedeće dodatne usluge po tekućem računu koje nisu uvjet za otvaranje tekućeg računa:

- usluga Trajnog naloga,
- SMS usluga putem mobilnog telefona,
- usluga On – line bankarstvo - Internet bankarstvo,
- usluga On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo,
- MBPLUS plaćanje na rate i podizanje gotovine uz otplatu na rate,
- mogućnost korištenja ugovorenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu ili prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu,
- SEPA Izravno terećenje
- usluga iniciranja plaćanja

Visina naknada/kamata za svaku od navedenih usluga sastavni je dio ovog Informativnog obrasca.

BLOKADA TEKUĆEG RAČUNA

U slučaju blokade tekućeg računa, po primitku obavijesti o ovrsi od strane Agencije, Banka je obvezna u poslovanju sa depozitima potrošača poštivati Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Ovrha na novčanim sredstvima ovršenika provodi se na novčanim sredstvima po svim računima i oročenim novčanim sredstvima, prema osobnom identifikacijskom broju ovršenika, bez njegove suglasnosti. Osnova za plaćanje izvršava se najprije na transakcijskim računima, a zatim na a vista i oročenim novčanim sredstvima. Računi posebnih namjena izuzeti su od ovrhe sukladno zakonskim propisima

OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI DEPOZITA

Sredstva na računu osigurana su sukladno Zakonu o sustavu osiguranju depozita. Uvjeti su pobliže pojašnjeni u informativnom predlošku za deponente.

ZATVARANJE TEKUĆEG RAČUNA

Ugovor i ostali sklopljeni ugovori vezani za transakcijski račun prestaju istekom roka ako su zaključeni na određeno vrijeme, pisanim otkazom, odnosno raskidom Ugovora ili smrću Vlasnika računa.

Klijent odnosno Vlasnik računa može u svakom trenutku otkazati Ugovor bez obzira da li je sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, uz poštivanje otkaznog roka koji nije duži od mjesec dana.

Banka može jednostrano otkazati Okvirni ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca bez navođenja razloga. Okvirni ugovor otkazuje se pisanom izjavom upućenoj drugoj ugovornoj strani (Vlasniku računa) na zadnju poznatu kontakt adresu Vlasnika računa, a otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na poštu.

Banka je također ovlaštena otkazati Okvirni ugovor uz otkazni rok od 2 mjeseca i zatvoriti transakcijski račun ukoliko Vlasnik računa na zahtjev Banke ne dostavi dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje statusa poreznog obveznika SAD-a sukladno FATCA te ukoliko:

- na Računima saldo ne prelazi = 26,54 EUR EUR ili protuvrijednost strane valute preračunate prema srednjem tečaju Banke na dan obrade) i
- ne ostvaruju promet po Računima u periodu duljem od 6 (šest) mjeseci osim Računa vezanih uz oročene depozite (prometom po Računu ne podrazumijeva se pripis kamate ili naplata naknade i sl. troškovi).
- ako nije moguće provesti dubinsku analizu klijenta

Banka ima pravo raskinuti ugovor osobito u slučajevima ukoliko Klijent/Vlasnik računa:

1. kada krši odredbe Općih uvjeta, odnosno Okvirnog ugovora,
2. nepodmirenja redovnih naknada i troškova nastalih vođenjem računa i provođenja platnih transakcija, kao i obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom,
3. ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećava rizik da Vlasnik računa neće ispuniti obveze,
4. ako je prilikom sklapanja Okvirnog ugovora dao neistinite podatke,
5. na zahtjev zakonodavca, nadzornog tijela,
6. ako Vlasnik računa poslovanjem po računu narušava ugled Banke,
7. ako Vlasnik računa postupa suprotno propisima Republike Hrvatske,
8. ako nije moguće provesti dubinsku analizu klijenta ili transakcije (koja je visoko rizična).

U naprijed navedenim slučajevima jednostranog raskida Ugovora od strane Banke, Ugovor prestaje predajom pošti obavijesti o raskidu istog u obliku preporučene poštanske pošiljke s povratnicom, upućenog na adresu Klijenta naznačenu u Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Klijent prethodno pisanim putem obavijestio Banku odnosno posljednju adresu koja je poznata Banci, neovisno o tome da li je i kada Klijent preuzeo obavijest o raskidu Ugovora.

U slučaju otkaza ili raskida Ugovora temeljem jednostrane izjave Banke, sve tražbine Banke s osnove Ugovora prijevremeno će dospjeti te će Banka tako dospjele i nepodmirene tražbine naplatiti iz novčanih sredstava na svim računima Klijenta otvorenim u Banci. U slučaju raskida Ugovora Banka je ovlaštena zadržati sve što je primila s naslova ispunjenja obveza Klijenta po Ugovoru, a dospjele nepodmirene obveze s naslova glavnice, kamata, naknada i troškova Banka ima pravo naplatiti sudskim ili drugim putem (npr. angažiranjem društava koja se bave naplatom dospjelih i nepodmirenih tražbina, odvjetnika i sl.). Banka ima pravo i na naknadu štete koju bi uslijed raskida Ugovora pretrpjela. Ovdje ugovorene pravne posljedice raskida Ugovora primjenjuju se na svaki raskid ugovora koji bi bio izjavljen od strane Banke.

U slučaju prestanka ugovora Klijent/Vlasnik računa obavezan je u cijelosti izvršiti sve obveze iz ugovora nastale do dana prestanka ugovora. Vlasnik računa, zakonski zastupnik i opunomoćenik obvezni su Banci vratiti karticu računa, platne instrumente i druge isprave, dokumente i uređaje povezane s poslovanjem po računu.

IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA

	OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA	VISINA NAKNADE
2.1.	Otvaranje transakcijskih računa	bez naknade
2.1.1.	Dopušteno prekoračenje po tekućem računu u nacionalnoj valuti	
2.1.1.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu u	bez naknade

	nacionalnoj valuti	
2.1.1.2.	Prešutno prihvaćeno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
2.1.2.	Vođenje računa	
2.1.2.1.	Vođenje transakcijskih računa	1,99 EUR mjesečno
2.1.2.2.	Vođenje transakcijskih računa za starije osobe od 65 godina	0,99 EUR mjesečno
2.1.2.3.	Vođenje transakcijskih računa bez prometa u zadnjih 6 mjeseci	bez naknade
2.1.2.4.	Vođenje žiro računa posebnih namjena otvorenih temeljem Zakona o prisilnoj naplati	bez naknade
2.1.3.	Odustajanje od zahtjeva za uslugu prebacivanja računa	6,64 EUR
2.2.	Interni prijenos s transakcijskih računa i depozitnih multivalutnih računa po viđenju vlasnika računa i gdje ima ovlaštenje	bez naknade
2.3.	Uplate, isplate, priljev sredstava instrumentima platnog prometa	bez naknade
2.4.	Troškovi opomene	
2.4.1.	Troškovi opomene za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade
2.4.2.	Troškovi opomene pred tužbu	bez naknade
2.5.	Izrada mjesečnog izvoda po tekućim i žiro računima	bez naknade
2.5.1.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (izvod izdan po drugi put)	0,93 EUR
2.5.2.	Godišnji izvod o proizvodima Banke u korištenju koji se šalje poštom	bez naknade
2.5.3.	Godišnje izvješće o naknadama (SoF)	bez naknade
2.6.	Zatvaranje transakcijskog računa	
2.6.1.	Ako se račun zatvara u razdoblju do 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	bez naknade
2.6.2.	Ako se račun zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	bez naknade
2.7.	Kartično poslovanje	
2.7.1.	Debitna kartica	
2.7.1.1.	Izdavanje nove kartice	
2.7.1.1.1.	Izdavanje nove kartice sa PIN-om, redovno i po reklamaciji	bez naknade
2.7.1.2.	Neutemeljene reklamacije	4,91 EUR
2.7.1.3.	Izdavanje zamjenske kartice – izgubljene/ukradene, izmjena funkcionalnosti kartice na zahtjev korisnika kartice	5,97 EUR
2.7.1.4.	Izdavanje dodatne kartice	3,98 EUR
2.7.1.5.	Blokada/ deblokada kartice	4,91 EUR
2.7.1.6.	Otkazivanje kartice	3,32 EUR
2.7.1.7.	Izrada PIN-a za postojeću karticu	
2.7.1.7.1.	Izrada PIN-a za postojeću karticu – zaboravljeni	3,85 EUR
2.7.1.7.2.	Izrada PIN-a po opravdanoj reklamaciji	bez naknade
2.7.1.8.	Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta	10,00 EUR
2.7.1.9.	Održavanje kartice	bez naknade
2.7.1.10.	Obavijest o uskraćivanju prava korištenja kartice	bez naknade
2.7.1.11.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima	
2.7.1.11.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
2.7.1.11.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar mreže MBU	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
2.7.1.11.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
2.7.1.11.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Europi	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR

2.7.1.11.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Europe	4% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
2.7.1.12.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju	
2.7.1.12.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka unutar mreže MBU	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
2.7.1.12.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
2.7.1.12.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka u Europi	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
2.7.1.12.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan Europe	2% od iznosa transakcije min. 2,65 EUR
2.7.1.13.	Plaćanje na EFT- POS uređaju	
2.7.1.13.1.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemlji	bez naknade
2.7.1.13.2.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemljama Europe	bez naknade
2.7.1.13.3.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemljama izvan Europe	bez naknade
2.7.1.14.	Naknada za podizanje gotovog novca debitnom karticom na rate putem bankomata u vlasništvu Banke	
2.7.1.14.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 3 mjesečne rate	0,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.7.1.14.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 6 mjesečnih rata	1,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.7.1.14.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 9 mjesečnih rata	2,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.7.1.14.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 12 mjesečnih rata	3,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.7.2.	Kreditna kartica	
2.7.2.1.	Upisnina i članarina	
2.7.2.1.1.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za osnovnog korisnika	bez naknade
2.7.2.1.2.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za dodatnog korisnika	6,64 EUR jednokratno
2.7.2.1.3.	Izdavanje kreditne kartice - članarina za osnovnog korisnika	bez naknade
2.7.2.1.4.	Izdavanje kreditne kartice - članarina za dodatnog korisnika	1,13 EUR mjesečno
2.7.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom	
2.7.2.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	2,5% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
2.7.2.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
2.7.2.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na dugim bankomatima u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
2.7.2.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na ispllatnim mjestima (EFT – POS) druge banke u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
2.7.2.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na ispllatnim mjestima (EFT – POS) u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
2.7.2.3.	Bezgotovinske transakcije	
2.7.2.3.1.	plaćanje na EFT – POS u zemlji	bez naknade
2.7.2.3.2.	plaćanje na EFT – POS u inozemstvu	bez naknade
2.7.2.4.	Jednokratne naknade	
2.7.2.4.1.	Obavijest i opomene	
2.7.2.4.2.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
2.7.2.4.3.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
2.7.2.4.4.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi (opomena pred tužbu)	bez naknade
2.7.2.4.5.	Otkaz kreditne kartice	bez naknade
2.7.2.4.6.	Opomena o potrošnji iznad dozvoljenog limita potrošnje	bez naknade

2.7.2.5.	Ostale naknade	
2.7.2.5.1.	Izdavanje kreditne kartice – osnovne –redovno (prvo i reizdavanje)	bez naknade
2.7.2.5.2.	Izdavanje kreditne kartice – dodatne – redovno (prvo i reizdavanje)	6,64 EUR
2.7.2.5.3.	Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe, oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena, izmjena funkcionalnosti kartice na zahtjev korisnika kartice	6,64 EUR
2.7.2.5.4.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
2.7.2.5.5.	Ponovno izdavanje PIN-a (zaboravljeni, izgubljeni)	3,98 EUR
2.7.2.5.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici na zahtjev korisnika kartice	20% od iznosa reklamacije min. 20,00 EUR
2.7.2.5.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice	4,91 EUR po izdanom dokumentu
2.7.2.5.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice	bez naknade
2.8.	On-line bankarstvo – Internet bankarstvo	
2.8.1.	Pristupnina	bez naknade
2.8.2.	Korištenje servisa	1,79 EUR mjesečno
2.8.3.	Uređaj – Token	
2.8.3.1.	Token uručen pri ugovaranju usluge Internet bankarstva	bez naknade
2.8.3.2.	Izdavanje novog Tokena zbog gubitka ili fizičkog oštećenja	26,54 EUR
2.8.3.3.	Izdavanje novog Tokena zbog funkcionalne neispravnosti zaprimljenog Uređaja	bez naknade
2.8.4.	Otkaz i blokada usluge Internet bankarstva	
2.8.4.1.	Otkaz usluge s povratom ispravnog Uređaja i važećeg PIN-a	bez naknade
2.8.4.2.	Otkaz usluge bez povrata Uređaja i/ili važećeg PIN-a	26,54 EUR
2.9.	SMS usluga	
2.9.1.	Naknada	1,33 EUR mjesečno po računu i GSM broju
2.9.2.	Poruka o promjeni	0,05 EUR po poruci
2.10.	Kreditni transferi u/iz inozemstva – bezgotovinski	
2.10.1.	Kreditni transferi u inozemstvo	
2.10.1.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 1,06 EUR; max. 13,27 EUR
2.10.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 5,31 EUR; max. 132,72 EUR
2.10.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 5,31 EUR; max. 132,72 EUR
2.10.1.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	1,00% od iznosa transakcije min 5,31 EUR; max 132,72 EUR + 13,27 EUR
2.10.1.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	1,00% od iznosa transakcije min 5,31 EUR; max 132,72 EUR + 13,27 EUR
2.10.1.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (izvan SEPA područja) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 5,31 EUR; max. 132,72 EUR
2.10.2.	Priljev iz inozemstva	bez naknade

2.15.	On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo	
2.15.1.	Upisnina	bez naknade
2.15.2.	Korištenje servisa	1,91 EUR mjesečno

5.	IZVRŠENJE TRAJNIH NALOGA, NALOGA IZRAVNOG TEREĆENJA I BEZGOTOVINSKIH KREDITNIH TRANSFERA NACIONALNIH U EURIMA	
5.1.	Izvršenje trajnih naloga po tekućim i žiro računima	
5.1.1.	Trajni nalog u korist računa Banke	bez naknade
5.1.2.	Trajni nalog u korist drugih računa	
5.1.2.1.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod Banke	0,70% od iznosa transakcije min. 0,20 EUR; max. 5,31 EUR
5.1.2.2.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	0,70% od iznosa transakcije min. 0,40 EUR; max. 5,31 EUR
5.2.	Bezgotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima po tekućim i žiro računima	
5.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa Banke, u poslovnici	bez naknade
5.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa, u poslovnici	
5.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod Banke	1,00% od iznosa transakcije min. 1,06 EUR, max. 13,27 EUR
5.2.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	1,00% od iznosa transakcije min. 1,06 EUR, max. 13,27 EUR
5.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa UNICEF-a	bez naknade
5.4.	On-line bankarstvo - Internet bankarstvo	
5.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
5.4.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,39 EUR po nalogu
5.4.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
5.5.	On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo	
5.5.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.5.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
5.5.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,39 EUR po nalogu
5.5.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
5.6.	SEPA izravno terećenje	
5.6.1.	SEPA izravno terećenje	0,50% od iznosa transakcije min. 0,27 EUR max. 5,31 EUR
5.6.2.	Definiranje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	1,33 EUR po tipu ograničenja
5.6.3.	Ukidanje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	1,33 EUR po tipu ograničenja
5.6.4.	Podnošenje zahtjeva za povrat autorizirane transakcije (R transakcije)	2,65 EUR po zahtjevu/transakciji
5.6.5.	Podnošenje zahtjeva za povrat neautorizirane transakcije (R transakcije)	bez naknade, uz povrat naplaćenih naknada po tarifnom stavku 5.6.
5.6.6.	Neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka pokrića na računu	bez naknade
5.7.	Priljev na račun nacionalni u eurima	bez naknade
5.8.	Kreditni transferi nacionalni u eurima podneseni preko	

	pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)	
5.8.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
5.8.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke na račune	0,39 EUR po nalogu

3.1.2.	Prekoračanje po tekućem računu	
3.1.2.1.	Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za sve limite	bez naknade

IZVADAK IZ ODLUKE O KAMATNIM STOPAMA BANKE U POSLOVANJU S POTROŠAČIMA

1.2.	Prekoračenje po tekućem računu, kreditna kartica i MBPlus	
1.2.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu	
1.2.1.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu – za sve limite, ugovoreno u razdoblju od 01.01.2023. godine	Fiksna 5,35% EKS 7,22% (za rok 6 mj., bez naknade za obradu, mj. naknada za vođenje računa 1,79 EUR, iznos limita 1.327,23 EUR)
1.2.6.	Prešutno prihvaćeno prekoračenje po tekućem računu	Fiksna 5,35% EKS 7,25% (na rok 12 mj., mj. naknada za vođenje računa 1,99 EUR, iznos limita 1.327,23 EUR)
1.2.7.	Nedopušteno prekoračenje po tekućem računu	U visini zakonom propisane stope zatezne kamate i na način propisan zakonom