

## INFORMATIVNI OBRAZAC ZA USLUGU ON – LINE BANKARSTVA - MOBILNOG BANKARSTVA

### VRSTA USLUGE

On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo - omogućuje Korisniku obavljanje platnih transakcija, pregled financijskih transakcija i stanja transakcijskih računa otvorenih u Banci putem odgovarajućeg mobilnog uređaja.

Detaljni opis i način obavljanja usluge opisan je u Korisničkim uputama.

### TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE

Za korištenje Usluge Korisnik je dužan ispuniti slijedeće minimalne tehničke zahtjeve:

- Mobilni uređaj
  - Prijava PIN-om
    - iOS ( iPhone) minimalne verzije 9
    - Android minimalne verzije 8
  - Prijava biometrijskom autentifikacijom
    - iOS ( iPhone) minimalne verzije 9 (fingerprint scan i faceID)
    - Android minimalne verzije 8 (fingerprint scan)
    - Android minimalne verzije 9 (iris/face scanner).
- Pristup Internetu preko mobilnog uređaja
- Za preuzimanje aplikacije otvoren račun na službenoj trgovini aplikacijama (Android Market – Google Play ili iOS – App Store)
- Dovoljno raspoložive memorije za pohranu aplikacije.

Korisnik Usluge isključivo je odgovoran za pribavljanje i održavanje opreme.

Korisnik Usluge svjestan je te prihvaća činjenicu da je On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo usluga koja uključuje prijenos putem interneta i prihvaća rizike uobičajne za korištenje interneta.

### KORISNIK USLUGE I VRSTA RAČUNA PO KOJEMU SE USLUGA MOŽE UGOVORITI

Korisnici Usluge su fizičke osobe koje u Banci imaju otvoren kunski i/ili devizni transakcijski račun ili su opunomoćeni po kunskom i/ili deviznom transakcijskom računu i kojima je odobren Zahtjev za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva Slatinske banke d.d.

On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo može se ugovoriti po računima koji su zaključeni temeljem Okvirnog ugovora o transakcijom računu i to:

1. Tekućem računu i/ili
2. Žiro računu.

### ODOBRENJE ZA KORIŠTENJE USLUGE

Odluku o aktiviranju usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva donosi Banka na temelju pisanog Zahtjeva koji se podnosi na propisanim obrascima u financijskim centrima, poslovnicama ili ispostavama Banke. Predajom potpisanog zahtjeva Podnositelj zahtjeva potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe iz Općih uvjeta za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva.

Banka zadržava pravo ne odobriti zahtjev za uslugu On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ukoliko Podnositelj zahtjeva nije dostavio traženu dokumentaciju, ili ne ispunjava neke od odredbi Općih uvjeta za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva. U slučaju odbijanja zahtjeva za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva Podnositelju zahtjeva dostavit će se obrazloženje.

### TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Ugovor prestaje važiti:

- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Korisnika usluge
- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Banke
- Smrću Korisnika Usluge.

Banka će otkazati korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ukoliko korisnik krši odredbe Općih uvjeta.

Banka može privremeno blokirati korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ukoliko korisnik ne plati obveze prema Banci kada one dospiju.

Banka može otkazati korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ukoliko je račun korisnika u nedozvoljenom prekoračenju ili je jedan od računa ima status sumnjivog ili spornog potraživanja.

Korisnik usluge ima pravo otkazati korištenje usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojoj poslovnicu Banke.

**OPSEG USLUGE ON – LINE BANKARSTVA - MOBILNOG BANKARSTVA**

Uslugom se nudi:

- obavljanje platnih transakcija,
- pregled financijskih transakcija,
- pregled stanja računa otvorenih u Banci,
- uslugu iniciranja plaćanja
- ostalo navedeno u Korisničkim uputama.

**IZVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE**

O izvršenim platnim transakcijama Banka izvješćuje Korisnika usluge putem izvotka prometa računa, koji se dostavlja na način kako je ugovoreno prilikom otvaranja transakcijskog računa.

Rok za reklamacije istječe desetog dana nakon zadavanja platne transakcije. Korisnik je obavezan zahtjev za reklamacijom uputiti pisanim putem.

Banka zadržava pravo na izmjenu Općih uvjeta za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva. Ukoliko Banka izmjeni Opće uvjete za uslugu On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva o tome će obavijestiti korisnika usluge najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene putem distribucijskih kanala Banke. Ako Korisnik usluge ne prihvati izmijenjene uvjete, dužan je otkazati korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva. Ako Korisnik usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ne postupi na opisan način u roku od dva mjeseca od dana kada ga je Banka obavijestila o izmjeni Općih uvjeta, smatrat će se da je iste prihvatio.

**NAKNADE ZA IZVRŠENE USLUGE**

Banka naplaćuje troškove korištenja Usluge sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, koja vrijedi na dan korištenja usluga, terećenjem transakcijskog računa vlasnika računa bez dodatne suglasnosti od strane korisnika usluge.

**IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA**

<b>2.15.</b>	<b>On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo</b>	VISINA NAKNADE u valuti EUR
2.15.1.	Upisnina	bez naknade
2.15.2.	Korištenje servisa	1,71 EUR mjesečno

<b>5.5.</b>	<b>On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo</b>	
5.5.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.5.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
5.5.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,33 EUR po nalogu
5.5.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade

<b>5.8.</b>	<b>Kreditni transferi nacionalni u eurima podneseni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)</b>	
5.8.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
5.8.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke na račune	0,33 EUR po nalogu

Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, sastavni je dio Okvirnog ugovora o transakcijskom računu, a nalazi se javno objavljena na Internet stranicama Banke i na šalterima Banke.