

## INFORMATIVNI OBRAZAC ZA USLUGU DINERS CLUB KARTICA

### OSNOVNE ZNAČAJKE USLUGE

Prodaju Diners Club kartica Slatinska banka d.d. Slatina radi u suradnji s Erste Card Club-om.

Kartica može imati sljedeće funkcionalnosti:

- a) jednokratna kupnja;
- b) obročna kupnja;
- c) potrošački kredit;
- d) ugovorno terećenje u Republici Hrvatskoj.

Slatinska banka d.d. Slatina prikuplja Zahtjeve od potrošača te ih dostavlja Erste Card Club-u. Zahtjev se može podnijeti digitalnim putem i klasičnim on-boarding popunjavanjem papirnog obrasca.

Zahtjev za izdavanje Diners kartice može biti prihvaćen ali i odbijen od strane Erste Card Cluba.

Cijeli se Zahtjev i popratna dokumentacija boduju i na temelju toga se donosi odluka o odobrenju. Metoda kojom Erste Card Club procjenjuje kreditnu sposobnost predstavlja poslovnu tajnu.

Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice. Okvirni ugovor se smatra sklopljenim na dan kada Erste Card Club prihvati zahtjev.

Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja kartice.

Ukoliko je kartica za vrijeme njezina važenja izgubljena, oštećena ili ukradena, te Erste Card Club izda karticu u njezinu zamjenu, isti okvirni ugovor koji se primjenjivao na izgubljenju, oštećenu ili ukradenu karticu primjenjuje se i na zamjensku karticu.

### KORISNICI USLUGE

Korisnik kartice je svaka fizička ili pravna osoba koja ima pravo korištenja Diners Club kartice, a može biti Osnovni, Dodatni i Poslovni korisnik.

Osnovni korisnik kartice je punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba, a može biti **privatni korisnik**, **senior korisnik** (stariji od 55 godina) i **student korisnik** (osoba kojoj se Kartica može izdati do 26-te godine).

Dodatni korisnik je fizička osoba kojoj je na zahtjev Osnovnog korisnika, izdana Dodatna Diners Club Kartica.

### VRSTE DINERS CLUB KARTICA

#### Diners Club Standardna kartica

Diners Club Standardna kartica izdaje se Osnovnim i dodatnim privatnim korisnicima, osnovnim i dodatnim senior korisnicima i student korisnicima.

Ova kartica nudi mogućnost kupovine na rate: od 2 do 12 (24/36) rata bez kamata i naknade, te mogućnost podizanja gotovine do iznosa osobnog limita za što naknada iznosi 5,90% min. 3,98 EUR/ 30,00 HRK.

Naknade:

	Privatni korisnik		Senior korisnik		Student
	Osnovna kartica	Dodatna kartica	Osnovna kartica	Dodatna kartica	
članarina	godišnje 33,18 EUR / 250,00 HRK	godišnje 15,93 EUR / 120 HRK	mjesečno 1,99 EUR/ 15,00HRK	mjesečno 1,33 EUR /10,00 HRK	godišnje 6,64 EUR/ 50,00 HRK
naknada za reizdavanje kartice	3,98 EUR/ 30,00 HRK	nema	nema	nema	nema

Fiksni tečaj konverzija iznosi 7,53450 HKR za 1,00 EUR.

### Diners Club HAK kartica

Diners Club Standardna kartica objedinjuje pogodnosti Diners Club Standardne kartice i HAK-a za cijenu jedne članarine.

Diners Club Oryx kartica izdaje se Osnovnim i dodatnim privatnim korisnicima i senior korisnicima, student korisnicima.

Svaki korisnik Diners Club HAK kartice je član HAK-a te ostvaruje sva prava i pogodnosti članstva u HAK-u, uključujući i izbor paketa: START, OPTIMUM I EUROPA paket, za koje se dodatne informacije mogu pronaći na internet stranicama HAK-a [www.hak.hr](http://www.hak.hr) ili na zahtjev od HAK-a.

Članarina za ovu karticu obračunava se po odobrenju Zahtjeva i iskazuje se na prvom računu. Mjesečna članarina za postojeće korisnike kartice obračunava se mjesečno i iskazuje na računu za tekući mjesec.

Članarina ovisi o odabiru HAK članskog paketa.

Naknade:

		Privatni korisnik		Senior korisnik		student
		Osnovna kartica	Dodatna kartica	Osnovna kartica	Dodatna kartica	
članarina	START MODEL	godišnje 33,18 EUR / 250,00 HRK	godišnje 15,93 EUR/ 120,00 HRK	mjesečno 1,99 EUR / 15,00 HRK	mjesečno 1,33 EUR / 10,00 HRK	godišnje 21,24 EUR / 160,00 HKR
	OPTIMUM MODEL	godišnje 46,45 EUR / 350,0 HRK	godišnje 26,54 EUR / 200,00 HRK	mjesečno 3,32 EUR / 25,00 HRK	mjesečno 1,99 EUR / 15,00 HRK	godišnje 33,18 EUR / 250,00 HRK
	EUROPA MODEL	godišnje 73,00 EUR / 550,00 HRK	godišnje 39,82 EUR / 300,00 HRK	godišnje 5,31 EUR / 40,00 HRK	godišnje 3,32 EUR / 25,00 HRK	godišnje 59,73 EUR / 450,00 HRK
naknada za reizdavanje kartice		3,98 EUR/ 30,00 HRK	nema	nema	nema	

Fiksni tečaj konverzija iznosi 7,53450 HKR za 1,00 EUR.

### Diners Club Croatia Airlines kartica

Diners Club Airlines kartica je CO-band kartica koji se izdaje u suradnji s Croatia Airlines d.d., hrvatskom zrakoplovnom tvrtkom te omogućava korisnicima kartice dodatne pogodnosti, prvenstveno skupljanje nagradnih milja u nagradnom programu Miles & More, na temelju potrošenj po DC Croatia Airlines kartici.

DC Croatia Airlines kartica izdaje se Osnovnim i dodatnim privatnim korisnicima.

Svaki korisnik DC Croatia Airlines kartice je ujedno i član Miles & More nagradnog programa i sakuplja nagradne milje potrošnjom na Kartici u skladu s Pravilima nagradnog programa za korisnike i koji je dostupan na Internet stranicama [www.croatiaairlines.com/hr](http://www.croatiaairlines.com/hr) i [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

Naknade:

	Privatni korisnik	
	Osnovna kartica	Dodatna kartica
članarina	godišnje 39,82 EUR/ 300,00 HRK	godišnje 21,50 EUR / 162,00 HRK
naknada za reizdavanje kartice	3,98 EUR/ 30,00 HRK	nema

Fiksni tečaj konverzija iznosi 7,53450 HKR za 1,00 EUR.

### Diners Club RateToGo kartica

Ova kartica se izdaje osnovnim privatnim i senior korisnicima.

Diners Club RateToGo kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje roba i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuta gotovina, otplaćuju sredstvima zajma po kartici, i to putem:

- a) 6 ili 12 rata, ukoliko je trošak veći od 100,00 kn
- b) 24 i 36 rata, ukoliko je trošak veći od 200,00 kn

uz kamatu 7,00% (EKS 7,24%)

Ukoliko se kartica koristi za jednokratni trošak kupnje roba i usluga odnosno podizanje gotovine u iznosu manjem od iznosa navedenog pod a) i b) prethodne stavke, osnovni korisnik je dužan svaki takav trošak podmiriti odjednom, u roku dospijeća.

Kartica se ne može koristiti za obročnu kupnju bez kamata i naknada, potrošački zajam -ili ugovorno terećenje.

Maksimalni iznos gotovine koji korisnik može mjesečno podignuti putem Diners Club RateToGo kartice iznosi do 80% ukupno odobrenog limita i ovisi o ukupno iskorištenom limitu.

Za podizanje gotovine se ne obračunava naknada.

### Diners Club Revolving kartica

Diners Club Revolving kartica se izdaje Osnovnim i dodatnim privatnim i senior korisnicima.

Ova kartica omogućava da se svaki jednokratni trošak kupnje roba i usluga na Prodajnim mjestima, kao i podignuta gotovina automatski otplaćuju sredstvima revolving zajma po kartici.

Korisnik kartice obavezan je podmiriti 4,00% iskorištenog iznosa revolvinga odnosno 13,27 EUR / 100,00 HRK ako je minimalni iznos manji ili jednak 13,27 EUR / 100,00 HRK.

Kamatna stopa obračunava se samo na iskorišteni iznos revolvinga u visini 7,00% (EKS 7,24%)

Kartica se ne može koristiti za obročnu otplatu bez kamata i naknada, potrošački zajam ili ugovorno terećenje.

Maksimalni iznos gotovine koji korisnik može mjesečno podignuti putem Diners Club Revolving kartice iznosi do 80% ukupno odobrenog limita i ovisi o ukupno iskorištenom limitu.

Za podizanje gotovine se ne obračunava naknada.

### Diners Club Gold kartica

Ova kartica namijenjena je Osnovnim i dodatnim privatnim korisnicima.

Naknade:

	Privatni korisnik	
	Osnovna kartica	Dodatna kartica
članarina	godišnje 53,09 EUR/ 400,00 HRK	1 dodatni korisnik bez plaćanja članarine, drugi i svaki sljedeći godišnje 26,54 EUR / 200,00 HRK
naknada za reizdavanje kartice	3,98 EUR/ 30,00 HRK	nema

Fiksni tečaj konverzija iznosi 7,53450 HRK za 1,00 EUR.

Diners Club Gold kartica nudi dodatne mogućnosti u odnosu na ostale Diners Club kartice.

### Diners Club Junior kartica

Diners Club Junior kartica je Pridružena kartica koju može zatražiti Osnovni korisnik. Ako Osnovni korisnik nije zakonski zastupnik malodobne osobe za koju se traži izdavanje kartice, Zahtjev potpisuje i zakonski zastupnik. Izavanje DC Junior kartice mogu zatražiti Osnovni privatni i senior korisnici.

DC Junior kartica može se odobriti osobama starijim od 14 godina, pri čemu je gornja dobna granica odobravanja 21 godina.

Od Osnovnih funkcionalnosti DC Junior kartica omogućava jednokratnu kupnju roba i usluga te podizanje gotovine u RH i Inozemstvu.

Podnositelj Zahtjeva, kao obveznik plaćanja obveza koje terete Karticu, može odrediti ograničenje trošenja za Korisnika. Minimalni iznos ograničenja trošenje iznosi 6,64 EUR / 50,00 HRK.

Korisnik DC Junior kartice za podizanje gotovine na bankomatima u RH i Inozemstvu plaćaju samo naknadu u iznosu do 5,90% od iznosa transakcije.

Naknade:

članarina	15,93 EUR / 120,00 HRK
naknada za reizdavanje kartice	nema

Fiksni tečaj konverzija iznosi 7,53450 HRK za 1,00 EUR.

## **PLAĆANJE UČINJENIH TROŠKOVA**

Erste Card Club jednom mjesečno izdaje osnovnom korisniku obavijest o zaprimljenim platnim nalogima te ostalim troškovima nastalima u obračunskom razdoblju na koje se obavijest odnosi, a o kojima je Erste Card Club obaviješten do trenutka formiranja te obavijesti odnosno računa.

Osnovni korisnik obavezan je platiti ukupan iznos naveden na računu u roku dospijeća, osim u slučaju osporenih neautoriziranih platnih transakcija. U slučaju neplaćanja računa u dospijeću, zaračunavaju se zakonske zatezne kamate. Rok dospijeća za plaćanje računa za osnovne korisnike kartice je 12 dana od dana izdavanja računa.

## **PRIGOVORI**

Korisnik koristi karticu na bankomatu i isplatom mjestima na vlastitu odgovornost. U slučaju eventualnih prigovora korisnika vezanih za nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatom mjestu ili putem bankomata, kao i za održavanje bankomata, njegovu ispravnost opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje kartice, Erste Card Club će u suradnji s poslovnim subjektima na čijim je bankomatima odnosno isplatom mjestima vršena isplata gotovine provesti postupak rješavanja prigovora.

## **OTKAZ KARTICE**

Erste Card Club je ovlašten bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja, raskinuti bilo koji okvirni ugovor s korisnikom ukoliko postoje dospjele novčane obveze korisnika prema Erste Card Clubu s bilo koje osnove, koje nisu podmirene u roku 30 dana od dana dospijeća; kada iznos mjesečnog primanja slobodnog za isplatu korisniku bude manji od minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje kartice koje utvrđuje Erste Card Club; u slučaju kada Erste Card Club osnovano sumnja na korištenje kartice protivno okvirnom ugovoru i/ili zakonu; ukoliko se pokaže da je okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka; u slučaju otvaranja postupka stečaja potrošača te ako korisnik u ostavljenom roku ne dostavi podatke/dokumente zatražene od Erste Card Cluba.

## **SAVJETOVANJE**

Banka ne pruža savjetovanje za proizvode za koje obavlja poslove prodaje Diners Club kartica.