

## INFORMATIVNI OBRAZAC ZA DEPOZITE

### INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2, Slatina

OIB: 42252496579

E-mail: [slatinska-banka@slatinska-banka.hr](mailto:slatinska-banka@slatinska-banka.hr)

Internet stranica: [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr)

### DEPOZIT

Banka temeljem ugovora otvara Deponentu depozitni račun na kojem se vode sredstva oročenog depozita. Ugovor o depozitu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku. Primjerak ugovora o depozitu Banka uručuje Deponetu.

### VRSTE DEPOZITA

Pod depozitima se podrazumijevaju sva novčana sredstva položena u Banci na određeni rok uz isplatu kamate. Depoziti mogu biti oročeni s određenom ili neodređenom namjenom, i to kao:

- oročeni depoziti u nacionalnoj valuti
- devizni oročeni depoziti

Tipovi depozita:

- oročeni depoziti u nacionalnoj valuti
- rentni depoziti u nacionalnoj valuti
- Devizni oročeni depoziti

### STATUS DEPONENTA

Status deponenta mogu imati:

- a) punoljetne fizičke osobe,
- b) maloljetne fizičke osobe, dok su im zakonski zastupnici roditelji ili staratelji (sukladno odredbama Obiteljskog zakona (NN [103/15](#), [98/19](#), [47/20](#), [49/23](#), [156/23](#)))
- c) osobe pod starateljstvom – na osnovu odluke Centra za socijalnu skrb ili po nalogu Suda.

### PUNOMOĆ

Za raspolaganje oročenim depozitom i zatvaranje oročenog depozita, deponent može ovlastiti i druge poslovno sposobne fizičke osobe davanjem punomoći u Banci. Punomoć vrijedi do pismenog opoziva deponenta, odnosno punomoć prestaje važiti smrću deponenta ili opunomoćenika, ili zatvaranjem depozita. Opunomoćenik ima u potpunosti ista prava kao i vlasnik depozita (deponent).

### ROKOVI OROČAVANJA

Depoziti se oročavaju na rokove sukladno uvjetima ugovorenim s deponentom, poštujući rokove određene Odlukom o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima.

### KAMATNE STOPE

Kamatne stope na sve vrste oročenih depozita ugovaraju se kao godišnje kamatne stope. Visina kamatnih stopa utvrđuje se na temelju Odluke o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima.

U poslovima prikupljanja sredstava, Banka deponentima odobrava fiksne kamatne stope.

**Fiksna kamatna stopa** označava kamatnu stopu koja je nepromjenjiva kroz cijelo ugovoreno, vrijeme oročenja depozita.

Ako se fiksna kamatna stopa ugovara za nenamjenske depozite s rokovima oročenja do 12 mjeseci, uključujući i rok 12 mjeseci s ugovorenim automatskim znavljanjem depozita, isti će biti znavljen na isti novi rok, po fiksnoj kamatnoj stopi koja će važiti na dan znavljanja depozita, sukladno ovoj Odluci.

Na primljene nenamjenske depozite s rokom oročenja dužim od 12 mjeseci Banka ugovara fiksne kamatne stope.

Rentna štednja (u nacionalnoj valuti) na sve rokove oročenja, ugovara se bez mogućnosti znavljanja depozita, tj. istekom roka oročenja depozit se prenosi na vezanu partiju.

### **NAČIN OBRAČUNA KAMATA**

Kod obračuna kamata Banka primjenjuje sljedeće metode obračuna:

- proporcionalnu metodu
- konformnu metodu

Primjenom proporcionalne metode obračuna, kamate se obračunavaju na istu osnovicu, što znači da se osnovica za obračun kamate u tekućem obračunskom razdoblju ne uvećava za kamatu obračunatu u prethodnom obračunskom razdoblju.

Konformna metoda obračuna podrazumijeva kapitalizaciju, odnosno pripis nedospjelih obračunatih kamata iz prethodnog razdoblja glavnici i obračun kamate u tekućem razdoblju na tako ukamaćenu glavicu.

Na namjenske i nenamjenske oročene depozite potrošača na rok ispod godine dana ugovara se konformni obračun kamatne stope, neovisno o tome da li je depozit i isplaćen po isteku ugovorenog roka, odnosno vrši li se njegovo automatsko obnavljanje.

Na namjenske i nenamjenske oročene depozite na rok preko godine dana ugovara se proporcionalni obračun kamatne stope, neovisno o tome da li je depozit i isplaćen po isteku ugovorenog roka, odnosno vrši li se njegovo automatsko obnavljanje.

Na rentnu štednju ugovara se konformni obračun kamatne stope za sve rokove oročenja.

Način obračuna kamata je dekurzivan i za kratkoročne i dugoročne oročene depozite svih vrsta (namjenski depozit, nenamjenski depozit, rentna štednja).

Za beskamatne depozite po isteku roka i namjene oročenja, ukoliko deponent nije tražio njegovu isplatu Banka nema obvezu obračunavati a'vista kamatnu stopu.

### **VALUTA OBRAČUNA**

Ukoliko je ugovoren devizni depozit, u obračunima se primjenjuje srednji tečaj HNB-a za konkretnu valutu.

### **POSTUPANJE S DEPOZITOM PO ISTEKU UGOVORENOG ROKA**

Ugovorom o depozitu moguće je ugovoriti da se obračunata kamata na oročeni depozit istekom obračunskog razdoblja:

- a) pripisuje oročenom depozitu
- b) isplaćuje prijenosom na račun deponenta otvoren kod Banke

Isto tako, moguće je ugovoriti da se oročeni depozit i pripisana kamata (ako je ugovoren pripis kamate oročenom depozitu), istekom obračunskog razdoblja:

- a) dalje oročava po istim uvjetima (tzv. automatsko oročavanje)
- b) isplaćuje prijenosom na račun deponenta otvoren kod Banke

#### DUGOROČNI DEPOZITI:

Dugoročni depozit ugovara se po fiksnim kamatnim stopama. Nakon isteka ugovorenog roka oročenja depozit dopijeva i prenosi se na račun po viđenju.

#### KRA TKOROČNI DEPOZITI:

Svi kratkoročni depoziti oročavaju se po fiksnim kamatnim stopama:

- a) Ukoliko je ugovoreno zana vljanje kratkoročnog depozita, nakon isteka ugovorenog roka, oročenje se automatski zana vlja na isti rok oročenja po kamatnoj stopi važećoj na dan obnove ugovora, sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke u poslovanju s potrošačima, u slučaju ukoliko deponent u roku od 8 dana nakon isteka ugovorenog roka oročenja ne otkáže ugovor o oročenju.
- b) Ukoliko je ugovoreno kratkoročno oročavanje depozita po posebnoj odluci, nakon isteka ugovorenog roka oročenja depozit dopijeva i prenosi se na račun po viđenju.

#### OTKAZ UGOVORA O OROČENOM DEPOZITU

Banka deponentu može otkazati Ugovor s petnaestodnevni m otkazni m rokom u sljedećim slučajevima:

- Kada Deponent krši odredbe Ugovora i ovih Općih uvjeta ili drugog ugovora koji ima sklopljen s Bankom,
- Na zahtjev zakonodavca, nadzornog tijela,
- Ako Deponent poslovanjem po Računu narušava ugled Banke,
- Ako Deponent postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva.

#### RASKID UGOVORA O OROČENOM DEPOZITU

Deponent ili Banka mogu prekinuti kontinuirano oročenje depozita ako pismeno otkážu ugovor i to u roku od 8 (osam) dana od isteka posljednjeg roka oročenja, ako je rok oročenja ispod godine dana, a u roku od mjesec dana od isteka posljednjeg oročenja, ako je rok oročenja preko godine dana.

U slučaju otkaza automatskog oročenja, Banka će na oročeni depozit, od isteka posljednjeg roka oročenja do dana otkaza ugovora obračunati i platiti kamatnu stopu koja se primjenjuje na depozitne račune po viđenju.

Naknada odnosno provizija koju Banka zaračunava na teret deponenta u slučaju prijevremenog otkaza deviznog depozita iznosi 0,25% od iznosa oročenog depozita u nacionalnoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Banke na dan isplate oročenog deviznog depozita, sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, važećoj u trenutku raskida ugovora.

Naknada odnosno provizija koju Banka zaračunava na teret deponenta u slučaju prijevremenog otkaza depozita u nacionalnoj valuti iznosi 0,25% od iznosa oročenog depozita, minimalno 2,65 EUR maksimalno 66,36 EUR, sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, važećoj u trenutku raskida ugovora.

U slučajevima prijevremene isplate, ako je ta mogućnost ugovorena, Banka obračunava kamatu na oročeni depozit sukladno ugovorenim klauzulama, odnosno Odluci Uprave.

U slučajevima prijevremene isplate, ako ta mogućnost nije ugovorena, Banka može u slučaju opravdanog razloga od strane Deponenta, Odlukom Banke obaviti isplatu depozita primjenjujući visinu kamate za depozitne račune po viđenju na oročena sredstva ili drugo po Odluci Uprave.

Kod ugovorenih beskamatnih depozita - namjenski vezanih za plasmane Banke, isplata se ne može izvršiti prije isteka ugovorenog roka, osim u slučaju da se isplatom depozita istovremeno zatvaraju obveze po kreditu.

U slučaju isteka ugovorenog roka namjenskog beskamatnog depozita, Banka nema obvezu isplate sve dok se ne podmire sve obveze po vezanoj partiji plasmana, a što u ugovoru mora biti i ugovoreno.

Za beskamatne depozite po isteku oročenja, ukoliko Deponent nije tražio njihovu isplatu, Banka nema obvezu obračunati kamatnu stopu za depozitne račune po viđenju.

### **OSIGURANJE DEPOZITA**

Hrvatska agencija za osiguranje depozita osigurava depozite potrošača u svakoj kreditnoj instituciji do uključivo visine od 100.000,00 eura, neovisno o broju bankovnih računa, visini sredstava po njima, valuti i mjestu gdje se ti bankovni računi vode.

Podrobnije informacije možete dobiti kroz informativni predložak za deponente.

### **UVJETI RASPOLAGANJA S DEPOZITIMA MALOLJETNE OSOBE**

Roditelji kao zakonski zastupnici djeteta mogu temeljem mišljenja nadležnog Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politika od 23.09.2014., klasa:011-02/12-01/3, ur.br.:519-3-1-1/6-14-164 te nadopunom mišljenja od 17. prosinca 2015. godine, te mišljenje od 27. srpnja 2022. godine, klasa: 053-01/22-01/17, URBROJ:5204-08-03-01/2-22-3 raspolagati sredstvima na računu ili štednji maloljetnog djeteta u iznosu koji ne prelazi 1.327,23 EUR mjesečno.

Za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta u iznosu koji prelazi 1.327,23 EUR mjesečno, roditelji su dužni:

- ishoditi odluku nadležnog suda u izvanparničnom postupku i
- pisanu suglasnost drugog roditelja kada oba roditelja ostvaruju roditeljsku skrb.

### **BLOKADA RAČUNA DEPONENTA**

U slučaju blokade računa deponenta, po primitku obavijesti o ovrsi od strane Agencije, Banka je obvezna u poslovanju sa depozitima potrošača poštivati Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, dakle, Banka provodi blokadu i naplatu s depozitnih računa, bez suglasnosti deponenta, temeljem naloga nadležnog tijela radi izvršenja osnova za plaćanje prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima ovršenika.

Ovršenik može radi izvršenja osnove za plaćanje za vrijeme zabrane raspolaganja oročenim novčanim sredstvima raskinuti ugovor o oročenju, uz suglasnost Banke.

Za vrijeme blokade depozitnog računa, deponent, opunomoćenici/zakonski zastupnici/skrbnici ne mogu raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe ili iz naloga nadležnog tijela ne proizlazi ograničena mogućnost raspolaganja.

### **NAKNADE**

Visina i vrsta naknada po depozitnom poslovanju utvrđena je Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima.

Naknada za prijevremeni raskid oročenog depozita ne naplaćuje se u sljedećim slučajevima:

- kada je ugovoreno automatsko obnavljanje oročenog depozita, a ugovor se raskida tijekom inicijalnog roka oročenja ( 8 dana za kratkoročne depozite, 1 mjesec za dugoročne depozite), u bilo kojem obnovljenom roku oročenja;
- u drugim slučajevima sukladno internim pravilima i procedurama Banke.

Osim u slučajevima iz prethodnog stavka, Banka neće naplaćivati naknadu ni za one poslovne aktivnosti u depozitnom poslovanju koje Hrvatska narodna banka svojim podzakonskim aktom definira kao aktivnosti koje Banka obavlja bez naknade.

### **OPĆI UVJETI POSLOVANJA**

Opći uvjeti poslovanja po depozitnim računima potrošača

Pravilnik o upravljanju depozitima potrošača

Odluka o kamatnim stopama banke u poslovanju s potrošačima

Odluka o tarifi naknada u poslovanju banke s potrošačima

### **NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA**

Ako imate prigovor, možete se obratiti djelatnicima u našim poslovnicama.

Ako želite podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti na jedan od sljedećih načina:

- djelatniku u poslovnici na obrascu koji možete dobiti u poslovnim prostorima Banke
- poštom na adresu Banke "Slatinska banka d.d. Slatina" V. Nazora 2, 33520 Slatina s naznakom "prigovor"
- elektroničkom poštom na e-mail: [prigovori@slatinska-banka.hr](mailto:prigovori@slatinska-banka.hr)
- slanjem prigovora na telefaks: 033/637-029

Pisani prigovor treba sadržavati:

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/naziv, OIB, adresu)
- Detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- Podatke za kontakt

Najduže razdoblje za obradu prigovora (razdoblje) je 10 dana od dana zaprimanja prigovora, u zakonski propisanim okvirima.

Iznimno, kod kompleksnih prigovora ili kada rješavanje uključuje treću stranu čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, pravovremeno ćemo Vas obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku u kojemu možete očekivati naš odgovor.

### **RJEŠAVANJE SPOROVA**

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Deponent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.

### **TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE**

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)

### **OSTALO**

Ovisno o vrsti depozita, konkretni podaci mogu se dobiti od strane djelatnika Banke putem Obrasca o informacijama prije sklapanja ugovora o depozitu.