

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2, Slatina

OIB: 42252496579

E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Internet stranica: www.slatinska-banka.hr

VRSTA PAKETA TEKUĆEG RAČUNA

Besplatni regulatorni paket (dalje u tekstu: Paket).

PAKET PO TEKUĆEM RAČUNU

Predstava kombinaciju više usluga Banke koje vlasnik tekućeg računa ugovara i aktivira ili namjerava ugovoriti i aktivirati a koje su sadržane u paketu usluga Banke s jedinstvenom naknadom.

DOKUMENTACIJA

Vlasnik tekućeg računa treba podnijeti zahtjev Banci za Paket po tekućem računu. Preduvjet za ugovaranje jest da vlasnik tekućeg računa ima aktiviran tekući račun.

SADRŽAJ PAKETA

Paket sadrži sljedeće usluge:

- a) usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje
- b) usluge internetskog bankarstva
- c) usluge koje omogućuju polaganje gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru ili bankomatu, izuzev obrade kovanog novca
- d) usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru i bankomatu kreditne institucije koja vodi račun za plaćanje
- e) priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima
- f) usluge redovnog izdavanja debitne kartice i njezino korištenje
- g) usluge izvršenja plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima

UVJETI ZA UGOVARANJE I AKTIVIRANJE PAKETA

Vlasnik tekućeg računa treba primiti redovna primanja na tekući račun otvoren u Banci.

Paket po tekućem računu aktivira se prvog dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je odobren i ugovoren Paket.

Ugovaranje ostalih usluga, način plaćanja, kao i ostale funkcionalnosti tekućeg računa definirane su Okvirnim ugovorom o tekućem računu potrošača.

ODBIJANJE ZAHTEVA ZA UGOVARANJE PAKETA

Banka može odbiti zahtjev vlasnika tekućeg računa za ugovaranje Paketa:

- a) ako vlasnik tekućeg računa na području Republike Hrvatske već ima otvoren račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga, neovisno o tome što može imati više računa za plaćanje na koje prima redovna primanja.
- b) ako bi dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma.

Banke će pisanim putem obavijestiti vlasnika tekućeg računa o odbijanju zahtjeva za ugovaranje Paketa i razlogu odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma.

KANAL PRODAJE

Zahtjev za korištenje Paketa po tekućem računu moguće je podnijeti u poslovnicama Banke.

NAKNADA

Naknada za Besplatni regulatorni paket : 0,00 EUR mjesečno.

OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI DEPOZITA

Sredstva na računu osigurana su sukladno Zakonu o sustavu osiguranju depozita. Uvjeti su pobliže pojašnjeni u informativnom predlošku za deponente.

PRESTANAK VAŽENJA PAKETA

U slučaju da vlasnik tekućeg računa prestane primati redovna primanja na račun za plaćanje za koji je ugovoren i aktiviran paket u razdoblju od tri uzastopna mjeseca, Banka će ukinuti korištenje Paketa i omogućiti vlasniku tekućeg računa korištenje osnovnog tekućeg računa i početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru paketa besplatnih usluga vlasnik tekućeg računa nije plaćao naknadu. Banka će obavijestiti vlasnika tekućeg računa u roku od 15 dana od isteka tog razdoblja.

Zahtjev za otkazivanjem Paketa može podnijeti i vlasnik tekućeg računa osobno u bilo kojoj poslovnici Banke.

Raskidom ili Otkazivanjem Paketa, Banka će vlasniku tekućeg računa onemogućiti daljnje korištenje pogodnosti Paketa

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača

Odluka o kamatnim stopama banke u poslovanju s potrošačima

Odluka o tarifi naknada u poslovanju banke s potrošačima

NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA

Ako imate prigovor, možete se obratiti djelatnicima u našim poslovnicama.

Ako želite podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti na jedan od sljedećih načina:

- djelatniku u poslovnici na obrascu koji možete dobiti u poslovnim prostorima Banke
- poštom na adresu Banke "SLATINSKA BANKA d.d." V. Nazora 2, 33520 Slatina s naznakom "prigovor"
- elektroničkom poštom na e-mail: prigovori@slatinska-banka.hr
- slanjem prigovora na telefaks: 033/637-029

Pisani prigovor treba sadržavati:

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/naziv, OIB, adresu)
- Detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- Podatke za kontakt

Najduže razdoblje za obradu prigovora (razdoblje) je 10 dana od dana zaprimanja prigovora, u zakonski propisanim okvirima.

Iznimno, kod kompleksnih prigovora ili kada rješavanje uključuje treću stranu čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, pravovremeno ćemo Vas obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku u kojemu možete očekivati naš odgovor.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Potrošač i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.

TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr