

INFORMATIVNI OBRAZAC ZA ŽIRO RAČUN**INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI**

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2, Slatina

OIB: 42252496579

E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Internet stranica: www.slatinska-banka.hr

ŽIRO RAČUN

Žiro račun je poseban transakcijski račun koji Banka, na temelju pisanog Okvirnog ugovora o otvaranju žiro računa (u daljnjem tekstu: Ugovor) otvara fizičkoj osobi da preko njega prima uplate i obavlja isplate u granicama uplaćenih sredstava.

Prilikom otvaranja žiro računa Banka dodjeljuje međunarodni broj bankovnog računa (IBAN) sukladno Uputi za kreiranje i upotrebu međunarodnog broja bankovnog računa (IBAN).

Banka otvara partije žiro računa tipa:

- 31 za domaće fizičke osobe,
- 35 račun za posebne namjene potrošača-stambena pričuva,
- 35 račun za posebne namjene potrošača - za financiranje izborne promidžbe za fizičke osobe/potrošače
- 35 račun za posebne namjene potrošača - za redovito financiranje političkih aktivnosti za fizičke osobe
- 35 račun za posebne namjene potrošača – za poseban račun povjerenika otvoren za stečajnu masu potrošača
- 35 račun za posebne namjene potrošača -izuzeti priljevi od ovrhe

Sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, Banka u ponudi nema uslugu otvaranja osnovnog računa.

KORISNIK ŽIRO RAČUNA

Žiro račun mogu otvoriti poslovno sposobne fizičke osobe koje s osnova obavljanja trajne ili povremene djelatnosti ostvaruju prihod od poljoprivrede i šumarstva, od pružanja intelektualnih usluga, davanja u zakup nekretnina ili pokretnina te u drugim slučajevima sukladno propisima kada im je isti potreban radi obavljanja određene samostalne djelatnosti ili plaćanja za izvršeni posao ili uslugu poduzete s namjerom ostvarivanja dohotka.

Račun za maloljetne fizičke osobe, poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom, u svrhu primanja stipendija, nagrada učenika na natjecanjima, rada studenata i učenika u servisima/udrugama, na sezonskim i sličnim poslovima te za sve ostale primitke koji su zakonom obvezni primiti na žiro račune, Banka će otvoriti na zahtjev zakonskog zastupnika ili skrbnika uz obveznu identifikaciju zakonskog zastupnika ili skrbnika te preuzimanjem isprava kojima se dokazuje status maloljetnosti i skrbništva (rodni list, pravomoćno Rješenje o centra za socijalnu skrb).

Račun za maloljetne poslovno sposobne osobe, Banka će otvoriti na zahtjev maloljetne poslovno sposobne osobe uz obvezatnu identifikaciju te preuzimanjem isprava kojima se dokazuje status poslovne sposobnosti (odluka suda o stjecanju poslovne sposobnosti, dokaz o sklapanju braka, za starije od 16 godina dokaz o roditeljstvu, za starije od 15 godina Ugovor o radu ili druge zakonom propisane isprave kojima se dokazuje status poslovne sposobnosti).

Na zakonskog zastupnika/skrbnika primjenjuju se odredbe koje se odnose na vlasnika računa.

Maloljetna osoba koja je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti (sklapanjem braka ili na temelju odluke suda o stjecanju poslovne sposobnosti, odnosno maloljetnik stariji od 16 godina koji je postao roditelj) može samostalno sklopiti Ugovor uz predodžbu osobne i druge javne isprave. Maloljetnik koji je sklopio ugovor o radu ili/i učenički ugovor (nakon navršene 15 godine života) može samostalno sklopiti Ugovor, uz predodžbu ugovora o radu i osobne isprave.

Banka će otvoriti žiro račun i suvlasnicima nekretnina stambene zgrade na temelju međuvlasničkog ugovora i ugovora između suvlasnika i upravitelja kojim se utvrđuju točna prava i obaveze upravitelja sukladno Zakonu o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.

Banka može odbiti otvaranje žiro računa osobi koja je ranije već imala u Banci žiro račun, ali je on bio zatvoren zbog zloupotrebe ili neispunjenja obveza preuzetih Ugovorom.

O promjeni adrese i drugih matičnih podataka vlasnik žiro računa, zakonski zastupnik i opunomoćenik po žiro računu obvezni su odmah izvijestiti Banku. Vlasnik snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obveze izvješćivanja Banke.

RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA ŽIRO RAČUNU

Osnovni i obvezni instrument raspolaganja sredstvima na žiro računu je Kartica žiro računa.

Banka određuje i nudi vlasniku/opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku žiro računa mjesta raspolaganja sredstvima na žiro računu (npr. poslovna mreža Slatinske banke d.d. te oblike raspolaganja (npr. On – line bankarstvo - Internet bankarstvo).

Također Banka određuje i nudi vlasniku/opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku žiro računa da raspolaže sredstvima na žiro računu u granicama raspoloživih sredstava:

- podizanje gotovog novca na blagajnama Banke u svim organizacijskim dijelovima Banke(poslovnice)
- podizanje gotovine na bankomatima,
- plaćanje na EFT POS uređajima i Internet prodajnim mjestima
- kreditni transferi na druge račune otvorene u Banci,
- plaćanje svih obveza putem kreditnih transfera podnesenih na propisanim obrascima platnog prometa,
- plaćanje obveza ugovaranjem trajnog naloga
- plaćanje obveza kroz uslugu izravnog terećenja
- kupnja roba i usluga na Internet prodajnim mjestima
- Transakcije putem On-line bankarstva - Internet bankarstvo/Mobilno bankarstvo

uz sljedeće platne instrumente:

- nalogom za prijenos,
- nalogom za gotovinsku isplatu,
- nalogom za gotovinsku uplatu,
- trajnim nalogom
- nalogom za SDD izravno terećenje zaprimljenog od primatelja plaćanja,
- platne kartice.

Raspolagati se može u visini raspoloživih sredstava na žiro računu.

Zaprimljene Naloge za plaćanje Banka izvršava u skladu s Terminskim planom izvršenja platnih transakcija.

KARTICA ŽIRO RAČUNA

Kartica žiro računa glasi na ime, neprenosiva je i vlasništvo je Banke. Zamjena Kartice žiro računa obavlja se u slučaju gubitka, krađe i oštećenja kartice, promjene imena ili prezimena Vlasnika/Opunomoćenika.

Debitna kartica se izdaje na maksimalni rok valjanosti od 5 godine, a važi do zadnjeg dana u mjesecu navedenom na kartici te se automatski obnavlja ukoliko nije opozvana 30 dana prije isteka roka.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga plaćenih debitnom karticom. Reklamacije roba i usluga Korisnik debitne kartice rješava na Prodajnom mjestu i dužan je podmiriti troškove učinjene navedenom karticom.

Banka Korisniku Kartice/Potrošaču, koji ima otvoren žiro račun otvara i odobrava Karticu na temelju podnesenog Zahtjeva za izdavanje debitne kartice žiro računa potrošača.

Korisnik kartice preuzima debitnu karticu na šalteru Banke, a PIN mu se dostavlja poštom na kućnu adresu. Nakon 3 neuspješna unosa PIN-a, kartica će biti blokirana.

1. Debitna kartica omogućuje vlasnicima tekućeg računa:podizanje gotovog novca na bankomatima i plaćanja na Prodajnim mjestima do iznosa raspoloživih sredstava na Računu
2. plaćanja na rate/odgodu
3. plaćanje na Internet prodajnim mjestima

Banka izdaje kartice s beskontaktnom funkcionalnošću te sve takve kartice imaju otisnutu pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Korisnik debitne kartice može izabrati želi li karticu s beskontaktnom funkcionalnošću ili bez. Korisnik debitne kartice na prodajnom mjestu odabire želi li ostvariti plaćanje kontaktno ili beskontaktno. Beskontaktna funkcionalnost aktivira se prilikom prve kupovine na EFTPOS terminalu. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 40 (četrdeset) eura.

Ako Korisnik ne želi koristiti Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću, može prilikom podnošenja Zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa ili Zahtjeva za izdavanje debitne kartice žiro računa potrošača zatražiti izdavanje kartice s kontaktnom funkcionalnošću. Kartica izdana temeljem takvog Zahtjeva Korisnika neće podržavati beskontaktnu funkcionalnost, iako će oznaka beskontaktnog plaćanja biti prisutna/otisnuta na kartici.

Pri kupnji roba i usluga putem Internet prodajnih mjesta, korisnik debitne kartice transakciju može autorizirati na jedan od sljedeća dva načina:

- jednokratnom SMS zaporkom (dinamičkom zaporkom) i tajnim podatkom (statičkom zaporkom). Jednokratnu SMS zaporku korisnik kartice zaprima na broj mobilnog uređaja koji je prijavljen u Banci,
- pomoću mobilnog tokena (mTokena).

DNEVNI LIMITI PO DEBITNOJ KARTICI

Banka za debitnu po jednom žiro računu, propisuje sljedeće dnevne limite:

1. dnevni limit za bankomat: 600,00 EUR,
2. dnevni limit za EFT POS terminal: 900,00 EUR,
3. maksimalan broj dnevnih transakcija na bankomatu: 6,
4. maksimalan broj dnevnih transakcija EFT POS terminal: 12.

Dnevni limiti su promjenjivi i mogu se, uz suglasnost Banke, promijeniti na zahtjev korisnika kartice.

OTKAZ DEBITNE KARTICE

Opoziv usluge može biti izvršen od strane:

1. Banke, ukoliko Korisnik krši odredbe Općih uvjeta te ukoliko Korisnik ne plaća uredno obveze prema Banci po dospelosti.
2. Korisnika usluge, koji može otkazati korištenje usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojoj poslovnicu Banke ili zatvaranjem žiro računa.

NAKNADE PO DEBITNOJ KARTICI

Za sve usluge korištenja debitne kartice, Banka obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima koja vrijedi na dan obračuna naknade.

IZVJEŠTAVANJE

O stanju i promjenama po žiro računu Banka mjesečno izvješćuje vlasnika transakcijskog računa izvatkom koji mu dostavlja na dogovorenu adresu ili na drugi sporazumno utvrđen način prilikom zaključenja Okvirnog ugovora o žiro računu.

Izvadak prometa po transakcijskom računu sadrži informacije o proknjiženom prometu po žiro računu za period za koji se izdaje, informaciju o stanju na računu.

Izvadak iskazuje samo proknjiženi promet po računu do dana upisanog u izvadak. Izvod prometa sadrži opis prometa, iznos donosa i salda za period obuhvaćen u izvodu.

PUNOMOĆ PO ŽIRO RAČUNU

Vlasnik žiro računa može, prilikom otvaranja računa ili kasnije, ovlastiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za stalno raspolaganje sredstvima s žiro računa.

Banka izdaje opunomoćeniku dodatnu karticu koja glasi na ime opunomoćenika, a nosi broj žiro računa vlasnika žiro računa.

U pogledu poslovanja po žiro računu, opunomoćena osoba ima ista prava i obveze kao i vlasnik žiro računa, osim prava na poseban izvadak i otkaz Ugovora o žiro računu, te davanja trajnog naloga i ovlaštenje trećima.

Punomoć vrijedi do pisanog opoziva vlasnika žiro računa, uz koji se Banci vraća kartica žiro računa, smrću ili prestankom poslovne sposobnosti vlasnika žiro računa ili opunomoćenika, otkazom Ugovora od strane vlasnika žiro računa ili Banke te zatvaranjem žiro računa. Punomoć se može otkazati i od strane opunomoćenika.

Za obveze ovlaštene osobe nastale po žiro računu vlasnik odgovara solidarno s opunomoćenom osobom.

VEZANE USLUGE

Vlasnik žiro računa može ugovoriti sljedeće dodatne usluge koje nisu uvjet za otvaranje žiro računa:

- usluga Trajnog naloga,
- SMS usluga putem mobilnog telefona,
- Usluga On- line - Internet bankarstvo,
- Usluga On-line - Mobilno bankarstvo,
- Usluga SEPA Izravno terećenje.
- PSD2, usluga iniciranja plaćanja

Visina naknada/kamata za svaku od navedenih usluga sastavni je dio ovog Informativnog obrasca.

BLOKADA RAČUNA

U slučaju blokade žiro računa, po primitku obavijesti o ovrsi od strane Agencije, Banka je obvezna u poslovanju sa depozitima potrošača poštivati Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

Ovrha na novčanim sredstvima ovršenika provodi se na novčanim sredstvima po svim računima i oročenim novčanim sredstvima, prema osobnom identifikacijskom broju ovršenika, bez njegove suglasnosti i bez obzira ako u osnovi za plaćanje nije određena ovrha na novčanim sredstvima po svim računima i oročenim novčanim sredstvima. Osnova za plaćanje izvršava se najprije na transakcijskim računima, a zatim na a'vista i oročenim novčanim sredstvima.

OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI DEPOZITA

Sredstva na računu osigurana su sukladno Zakonu o sustavu osiguranja depozita. Uvjeti su pobliže pojašnjeni u informativnom predlošku za deponente.

ZATVARANJE ŽIRO RAČUNA

Ugovor i ostali sklopljeni ugovori vezani za transakcijski račun prestaju istekom roka ako su zaključeni na određeno vrijeme, pisanim otkazom, odnosno raskidom Ugovora ili smrću Vlasnika računa.

Klijent odnosno Vlasnik računa može u svakom trenutku otkazati Ugovor bez obzira da li je sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, uz poštivanje otkaznog roka koji nije duži od mjesec dana.

Banka može jednostrano otkazati Okvirni ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca bez navođenja razloga.

Banka ima pravo raskinuti ugovor osobito u slučajevima ukoliko Klijent/Vlasnik računa:

1. kada krši odredbe Općih uvjeta, odnosno Okvirnog ugovora,
2. nepodmirenja redovnih naknada i troškova nastalih vođenjem računa i provođenja platnih transakcija, kao i obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom,
3. ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećava rizik da Vlasnik računa neće ispuniti obveze,
4. ako je prilikom sklapanja Okvirnog ugovora dao neistinite podatke,
5. na zahtjev zakonodavca, nadzornog tijela,
6. ako Vlasnik računa poslovanjem po računu narušava ugled Banke,
7. ako Vlasnik računa postupa suprotno propisima Republike Hrvatske,
8. ako nije moguće provesti dubinsku analizu klijenta ili transakcije (koja je visoko rizična).

U slučaju otkaza ili raskida Ugovora temeljem jednostrane izjave Banke, sve tražbine Banke s osnove Ugovora prijevremeno će dospjeti te će Banka tako dospjele i nepodmirene tražbine naplatiti iz novčanih sredstava na svim računima Klijenta otvorenim u Banci. U slučaju raskida Ugovora Banka je ovlaštena zadržati sve što je primila s naslova ispunjenja obveza Klijenta po Ugovoru, a dospjele nepodmirene obveze s naslova glavnice, kamata, naknada i troškova Banka ima pravo naplatiti sudskim ili drugim putem (npr. angažiranjem društava koja se bave naplatom dospjelih i nepodmirenih tražbina, odvjetnika i sl.). Banka ima pravo i na naknadu štete koju bi uslijed raskida Ugovora pretrpjela. Ovdje ugovorene pravne posljedice raskida Ugovora primjenjuju se na svaki raskid ugovora koji bi bio izjavljen od strane Banke.

U slučaju prestanka ugovora Klijent/Vlasnik računa obavezan je u cijelosti izvršiti sve obveze iz ugovora nastale do dana prestanka ugovora. Vlasnik računa, zakonski zastupnik i opunomoćenik obvezni su Banci vratiti karticu računa, platne instrumente i druge isprave, dokumente i uređaje povezane s poslovanjem po računu.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača

Odluka o kamatnim stopama banke u poslovanju s potrošačima

Odluka o tarifi naknada u poslovanju banke s potrošačima

NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA

Ako imate prigovor, možete se obratiti djelatnicima u našim poslovnicama.

Ako želite podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti na jedan od sljedećih načina:

- djelatniku u poslovnici na obrascu koji možete dobiti u poslovnim prostorima Banke
- poštom na adresu Banke "Slatinska banka d.d. Slatina" V. Nazora 2, 33520 Slatina s naznakom "prigovor"
- elektroničkom poštom na e-mail: prigovori@slatinska-banka.hr
- slanjem prigovora na telefaks: 033/637-029

Pisani prigovor treba sadržavati:

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/naziv, OIB, adresu)

- Detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- Podatke za kontakt

Najduže razdoblje za obradu prigovora (razdoblje) je 10 dana od dana zaprimanja prigovora, u zakonski propisanim okvirima.

Iznimno, kod kompleksnih prigovora ili kada rješavanje uključuje treću stranu čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, pravovremeno ćemo Vas obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku u kojemu možete očekivati naš odgovor.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Deponent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.

TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr

IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA

Tarifni stavak	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE u valuti EUR
	OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA	
1.1.	Vođenje računa	
1.1.1.	Vođenje transakcijskih računa – osnovni paket	1,99 EUR mjesečno
1.1.2.	Vođenje transakcijskih računa za starije osobe od 65 godina – osnovni paket	0,99 EUR mjesečno
1.1.3.	Vođenje transakcijskih računa – „„Fee free paket““ Broj transakcija podizanja gotovine na bankomatu EGCP mreže neograničen bez naknade.	4,99 EUR mjesečno
1.2.	Odustajanje od zahtjeva za uslugu prebacivanja računa	6,64 EUR
1.3.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (izvod izdan po drugi put)	0,93 EUR
1.2.	Kartično poslovanje	
1.2.1.	<i>Debitna kartica</i>	
1.2.1.1.	Neutemeljene reklamacije	4,91 EUR
1.2.1.2.	Izdavanje zamjenske kartice – na zahtjev korisnika kartice	5,97 EUR
1.2.1.3.	Izdavanje kartice dodatnom korisniku	3,98 EUR
1.2.1.4.	Blokada/ deblokada kartice	4,91 EUR
1.2.1.5.	Otkazivanje kartice	3,32 EUR
1.2.1.6.	Izrada PIN-a za postojeću karticu	
1.2.1.6.1.	Izrada PIN-a za postojeću karticu – zaboravljeni	3,85 EUR
1.2.1.6.2.	Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta	20,00 EUR
1.2.1.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima	
1.2.1.7.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar mreže MBU	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
1.2.1.7.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
1.2.1.7.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Europi	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
1.2.1.7.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Europe	4% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
1.2.1.8.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju	
1.2.1.8.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka unutar mreže MBU	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
1.2.1.8.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
1.2.1.8.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka	1,00% od iznosa

	u Europi	transakcije min. 1,33 EUR
1.2.1.8.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan Europe	2,00% od iznosa transakcije min. 2,65 EUR
1.2.1.9.	Naknada za podizanje gotovog novca debitnom karticom na rate putem bankomata u vlasništvu Banke	
1.2.1.9.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 3 mjesečne rate	0,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
1.2.1.9.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 6 mjesečnih rata	1,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
1.2.1.9.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 9 mjesečnih rata	2,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine
1.2.1.9.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 12 mjesečnih rata	3,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine
1.2.2.	<i>Kreditna kartica</i>	
1.2.2.1.	Upisnina i članarina	
1.2.2.1.1.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za dodatnog korisnika	6,64 EUR jednokratno
1.2.2.1.2.	Izdavanje kreditne kartice - članarina za dodatnog korisnika	1,13 EUR mjesečno
1.2.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom	
1.2.2.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	2,50% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
1.2.2.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
1.2.2.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na dugim bankomatima u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
1.2.2.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT – POS) druge banke u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
1.2.2.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT – POS) u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
1.2.2.3.	Ostale naknade	
1.2.2.3.1.	Izdavanje kreditne kartice – dodatne – redovno (prvo i reizdavanje)	6,64 EUR
1.2.2.3.2.	Zamjena kartice na zahtjev korisnika kartice	6,64 EUR
1.2.2.3.3.	Ponovno izdavanje PIN-a (zaboravljeni, izgubljeni)	3,98 EUR
1.2.2.3.4.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici na zahtjev korisnika kartice	20% od iznosa reklamacije min. 20,00 EUR
1.2.2.3.5.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice	4,91 EUR po izdanom dokumentu
1.2.2.3.6.	Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta	20,00 EUR
1.2.2.3.7.	Blokada/deblokada kartice	4,91 EUR
1.3.	On-line bankarstvo – Internet bankarstvo	
1.3.1.	Korištenje servisa	1,79 EUR mjesečno
1.3.2.	Uređaj – Token	
1.3.2.1.	Izdavanje novog Tokena zbog gubitka ili fizičkog oštećenja	26,54 EUR
1.3.3.	Otkaz i blokada usluge Internet bankarstva	
1.3.3.1.	Otkaz usluge bez povrata Uređaja i/ili važećeg PIN-a	26,54 EUR
1.4.	On-line bankarstvo - Mobilno bankarstvo	
1.4.1.	Korištenje servisa	1,79 EUR mjesečno
1.5.	SMS usluga	
1.5.1.	Naknada	1,33 EUR mjesečno po računu i GSM broju
1.5.2.	Poruka o promjeni	0,05 EUR po poruci
1.6.	Kreditni transferi u inozemstvo– bezgotovinski	
1.6.1.	Kreditni transferi u inozemstvo	
1.6.1.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	2,00 EUR

1.6.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	10,00 EUR
1.6.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	23,27 EUR
1.6.1.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	10,00 EUR
1.6.1.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	23,27 EUR
1.6.1.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA) – instant plaćanje	2,00 EUR
4.	IZVRŠENJE TRAJNIH NALOGA, NALOGA IZRAVNOG TEREĆENJA I BEZGOTOVINSKIH KREDITNIH TRANSFERA NACIONALNIH U EURIMA	
4.1.	Izvršenje trajnih naloga po tekućim i žiro računima	
4.1.1.	Trajni nalog u korist računa Banke	0,50 EUR Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.1.2.	Trajni nalog u korist drugih računa	
4.1.2.1.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod Banke	0,50 EUR
4.1.2.2.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	0,70 EUR
4.2.	Bezgotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima po tekućim i žiro računima	
4.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa Banke, u poslovnici	2,00 EUR Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa, u poslovnici	
4.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod Banke	2,00 EUR
4.2.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	2,00 EUR
4.2.2.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa Solvera stambena štedionica d.d., Zagreb, u poslovnici	2,00 EUR Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.2.2.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka – instant plaćanje	2,00 EUR
4.3.	On-line bankarstvo - Internet bankarstvo	
4.3.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.3.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
4.3.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,39 EUR po nalogu
4.3.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.3.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	0,39 EUR po nalogu
4.3.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR po nalogu
4.3.7.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR po nalogu
4.3.8.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR po nalogu

4.3.9.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR po nalogu
4.3.10.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke – instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu
4.3.11.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA) – instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu
4.4.	On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo	
4.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
4.4.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,39 EUR po nalogu
4.4.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.4.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	0,39 EUR po nalogu
4.4.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR po nalogu
4.4.7.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR po nalogu
4.4.8.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR po nalogu
4.4.9.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR po nalogu
4.4.10.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke – instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu
4.4.11.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA) - instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu
4.5.	SEPA izravno terećenje	
4.5.1.	SEPA izravno terećenje	0,70 EUR
4.5.2.	Definiranje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	1,33 EUR po tipu ograničenja
4.5.3.	Ukidanje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	1,33 EUR po tipu ograničenja
4.5.4.	Podnošenje zahtjeva za povrat autorizirane transakcije (R transakcije)	2,65 EUR po zahtjevu/transakciji
4.6.	Kreditni transferi nacionalni u eurima podneseni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)	
4.6.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
4.6.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke na račune poslovnih subjekata	0,39 EUR po nalogu
4.6.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke na račune poslovnih subjekata – instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu
4.6.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA) na račun poslovnih subjekata - instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu