

USLUGA PLATNOG PROMETA POTROŠAČA

Usluga obavljanja platnog prometa preko Slatinske banke omogućuje potrošačima plaćanje svoji obaveza putem naloga za plaćanje (HUB 3- za nacionalne i međunarodne platne transakcije i obrazas HUB3A isključivo za nacionalna plaćanja) i putem naloga izravnog terećenja.

VRSTE USLUGE PLATNOG PROMETA ZA POTROŠAČE

Banka nudi mogućnost gotovinskog i bezgotovinskog plaćanja. Kod gotovinskog plaćanja potrošači obavljaju plaćanje svojih obaveza donosom gotovine, dok se kod bezgotovinskog plaćanja, plaćanje obavlja podnošenjem naloga za plaćanje direktno s transakcijskog računa (tekući i žiro računi) u okviru raspoloživih sredstava na računu. Ukoliko na transakcijskom računu nema dovoljno sredstava za provođenje naloga, Banka isti ne može provesti.

KORISNICI USLUGE PLATNOG PROMETA

Sve fizičke osobe mogu koristiti uslugu gotovinskog plaćanja svojih obaveza bez obzira da li imaju u Banci otvoren bilo kakav račun. Za bezgotovinsko plaćanje fizičke osobe moraju imati otvoren jedan od transakcijskih računa:

1. Tekući račun,
2. Žiro račun.

UVJET ZA UREDNO PROVOĐENJE USLUGE PLATNOG PROMETA

Banka će nalog izvršiti ukoliko su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Da je nalog zaprimljen sukladno Općim uvjetima i Terminkom planu izvršenja platnih transakcija,
- Ukoliko nalog sadržava popunjene sve obvezne elemente,
- Ukoliko neki od elemenata nisu ispravljani, precrtani, brisani ili na neki drugi način mijenjani,
- Ukoliko je platitelj osigurao dostatna novčana sredstva za izvršenje naloga uključujući iznose bančnih naknada,
- Ukoliko je platitelj dao suglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije predajom Banci ispunjenog naloga,
- Ukoliko ne postoje zakonske prepreke za provođenje naloga.

Nalog za plaćanje sadržava sljedeće osnovne elemente:

1. Naziv (ime) platitelja
2. Broj računa platitelja/jedinstvena identifikacijska oznaka -IBAN platitelja
3. Naziv (ime) primatelja plaćanja
4. Broj računa primatelja plaćanja/jedinstvena identifikacijska oznaka-IBAN primatelja
5. Oznaku valute plaćanja
6. Iznos
7. Opis plaćanja
8. Poziv na broj platitelja
9. Poziv na broj primatelja
10. Datum izvršenja
11. Šifru namjene plaćanja

Ukoliko korisnik platne usluge navede pogrešan broj računa-IBAN primatelja plaćanja odnosno bilo koji obvezni element naloga, Banka nije odgovorna za neizvršenje ili neuredno izvršenje naloga.

Ako je Korisnik platne usluge osim broja računa-IBAN-a Banci dao i druge informacije u odnosu na primatelja plaćanja, Banka je odgovorna samo za izvršenje naloga u skladu s brojem računa-IBAN-a, koju je naveo Korisnik platne usluge.

Platitelj je odgovoran za točnost i potpunost podataka upisanih na nalogu.

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA NALOGA

	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIMITKA (RADNI DAN)	VRIJEME IZVRŠENJA (RADNI DAN)	DATUM VALUTE
	PLATNI PROMET U ZEMLJI – NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA			
1.	BEZGOTOVINSKI MEĐUBANKOVNI NALOZI – EKSTERNA PLAĆANJA, zaprimljeni			
1.1.	<i>u poslovnicu Banke</i>	do 14:30 sati	isti dan	isti dan
		poslije 14:30 sati	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
1.1.1.	<i>Nalozi za plaćanje sustavom HSVP-a zaprimljeni u Banci</i>	od 8:30 do 15:30 sati	isti dan	isti dan
1.2.	<i>putem Internet bankarstva i putem Mobilnog bankarstva Slatinske banke d.d.</i>	do 15:00 sati	isti dan	isti dan
		poslije 15:00 sati	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
1.3.	<i>nalozi Izravnog terećenja (SDD)</i>			
	Osiguranje pokrića na transakcijskom računu	do 9 sati na dan izvršenja naloga	isti dan	Na datum obračuna (datum naveden na nalogu za SEPA izravno terećenje)
	Opoziv naloga prije izvršenja (Refusal) u poslovnicu Banke	Najkasnije 1 radni dan prije izvršenja do 12 sati a u primjeni su prvi sljedeći radni dan		
	Zahtjev za povrat sredstava od strane Potrošača (Refund) u poslovnicu Banke	Najkasnije 8 tjedana odnosno najkasnije 13 mjeseci od izvršenog naloga do 12 sati		
1.4.	<i>Trajni nalozi</i>			
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu</i>	do 14 sati na dan izvršenja naloga		
2.	BEZGOTOVINSKI UNUTARBANKOVNI NALOZI, zaprimljeni			
2.1.	<i>u poslovnicu Banke</i>	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
2.2.	<i>putem Internet bankarstva i Mobilnog bankarstva Slatinske banke d.d.</i>	do 18:30 sati	isti dan	isti dan
		poslije 18:30 sati	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
2.3.	<i>Trajni nalozi</i>			
	<i>Osiguranje pokrića na transakcijskom računu</i>	do 14 sati na dan izvršenja naloga		
3.	GOTOVINSKI PLATNI NALOZI			
3.1.	Polog gotovine u poslovnicu Banke	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
3.2.	Uplate u dnevno-noćni trezor Banke	do 09:00 sati	isti dan	isti dan
4.	PRILJEVI			
4.1.	Knjiženje priljeva na račun kod Banke	do 17:00 sati	isti dan	isti dan
		poslije 17:00 sati	sljedeći radni dan za Banku	valuta priljeva

	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIMITKA (RADNI DAN)	VRIJEME IZVRŠENJA (RADNI DAN)	DATUM VALUTE
5.	ISPLATA GOTOVOG NOVCA			
5.1.	Najava za isplatu gotovine za iznose do 20.000,00 HRK	Radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
5.2.	Najava za isplatu gotovine za iznose veće od 20.000,00 HRK	Radno vrijeme poslovnice	najkasnije u roku od 2 radna dana	najkasnije u roku od 2 radna dana

Zaprimljene Naloge Banka izvršava u skladu s Terminskim planom. Ako Banka primi Nalog nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme zaprimanja Naloga smatrat će se da je Nalog primila sljedećeg radnog dana te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i Korisnika platne usluge.

TERMINSKI PLANU IZVRŠENJA DEVIZNIH PLATNIH NALOGA KLIJENATA BANKE

	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIMITKA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
	PLATNI PROMET S INOZEMSTVOM			
1.	PLAĆANJA			
1.1.	NON-SEPA PLAĆANJA I OSTALI KREDITNI TRANSFERI-NACIONALNA, MEĐUNARODNA I PREKOGRANIČNA PLAĆANJA (SWIFT)			
1.1.1.	U inozemstvo	do 11:00 sati	isti dan	isti dan
1.1.2.	U inozemstvo	poslije 11:00 sati	isti dan	sljedeći radni dan
1.1.3.	Na druge hrvatske banke	do 11:00 sati	isti dan	isti dan
1.2.	SEPA PLAĆANJA I OSTALI KREDITNI TRANSFERI-NACIONALNA I PREKOGRANIČNA PLAĆANJA			
1.2.1.	U inozemstvo – zaprimljen na šalteru poslovnice	Radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
1.2.2.	U inozemstvo – zaprimljen putem usluge Internet bankarstvo	do 13:30 sati	isti dan	isti dan
1.2.3.	U inozemstvo – zaprimljen putem usluge Internet bankarstvo	poslije 13:30 sati	isti dan	sljedeći radni dan
1.2.4.	Na druge hrvatske banke	do 11:00 sati	isti dan	isti dan
1.3.	Dnevnice – podizanje	Radno vrijeme poslovnice	isti dan	Isti dan
2.	NAPLATE			
2.1.	NON-SEPA NAPLATE I OSTALI KREDITNI TRANSFERI-NACIONALNA, MEĐUNARODNA I PREKOGRANIČNA PLAĆANJA (SWIFT)			
2.1.1.	Raspolaganje deviznim priljevom			u skladu s valutom deviznog priljeva
2.1.2.	Raspored deviznih priljeva na račun u Slatinskoj banci	do 15:00 sati	isti dan	po dospijeću valute priljeva
2.1.3.	Raspored deviznih priljeva na račun kod druge domaće banke	do 13:00 sati	isti dan	isti dan
2.2.	SEPA NAPLATE I OSTALI KREDITNI TRANSFERI-NACIONALNA, MEĐUNARODNA I			

	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIMITKA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
	PREKOGRANIČNA PLAĆANJA			
2.2.1.	Raspolaganje deviznim priljevom			u skladu s valutom SEPA deviznog priljeva
3.	RASPOLAGANJE SREDSTVIMA			
3.1.	Isplata kunske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun u Slatinskoj banci d.d.	do 15:00 sati	isti dan	isti dan
3.2.	Isplata kunske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun kod druge domaće banke sustavom NKS	do 14:30 sati	isti dan	isti dan
3.2.1.	Isplata kunske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun kod druge domaće banke sustavom NKS	iza 14:30 sati	isti dan	1 radni dan
3.3.	Isplata kunske protuvrijednosti deviznih sredstava na transakcijski račun kod druge domaće banke sustavom HSVP	do 15:00 sati	isti dan	isti dan
3.4.	Prijenos deviznih sredstava s računa vlasnika na njegov račun kod druge banke	do 12:00 sati	isti dan	1 radni dan
3.5.	Kupovina deviza u svrhu polaganja na dev.račun	do 15:00 sati	isti dan	isti dan
3.6.	Konverzija deviznih sredstava iz jedne valute u drugu	do 15:00 sati	isti dan	isti dan
3.7.	Polog efektive	08:30 – 14:00 sati	isti dan	isti dan
4.	ISPLATA GOTOVOG NOVCA			
4.1.	Najava za isplatu gotovine za iznose do 3.000,00 EUR	Radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
4.2.	Najava za isplatu gotovine za iznose veće od 3.000,00 EUR te za ostale valute bez obzira na iznos	Radno vrijeme poslovnice	najkasnije u roku od 3 radna dana	najkasnije u roku od 3 radna dana

Terminski plan izvršenja se odnosi samo na ispravno popunjene naloge s pokrićem.

Naloge platnog prometa u zemlji i s inozemstvom predane nakon definiranog vremena primitka za izvršenje traženog datuma valute Banka može, ali i ne mora izvršiti s traženim datumom valute.

Nalozi zaprimljeni nakon utvrđenog vremena primitka se izvršavaju idući radni dan uz odgovarajući pomak datuma valute.

NAKNADA ZA IZVRŠENJE USLUGE PLATNOG PROMETA POTROŠAČA

Naknade za izvršene usluge platnog prometa potrošača objavljene su u Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima točka 2.18, točka 4. i točka 5.