

INFORMATIVNI OBRAZAC ZA SMS USLUGU**INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI**

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2, Slatina

OIB: 42252496579

E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Internet stranica: www.slatinska-banka.hr

SMS USLUGA

SMS USLUGA - omogućuje Korisniku primanje informacija o stanju i promjenama na tekućem i žiro računu, za koji je ugovorena usluga, putem mobilnog telefona. Uslugom se nudi:

1. Obavijest o stanju računa,
2. Obavijest o priljevu na račun,
3. Promotivne poruke Banke.

KORISNIK SMS USLUGE

Fizička osoba koja ima otvoren u Banci:

1. Tekući račun i/ili
2. Žiro račun.

UVJET ZA UREDNO FUNKCIONIRANJE SMS USLUGE

Vlasnik tekućeg i žiro računa treba koristiti usluge mobilne mreže koja podržava primanje sms poruka. U slučaju da korisnik promjeni broj mobilnog telefona ili bilo koji podatak iz Zahtjeva, isti mora odmah pisano obavijestiti Banku o izmjenama.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima obavijesti putem SMS usluge te nepridržavanja Općih uvjeta.

TRAJANJE USLUGE

Ugovor o SMS usluzi traje do opoziva usluge od strane:

1. Banke ukoliko Korisnik krši odredbe općih uvjeta te ukoliko Korisnik ne plaća obveze prema Banci kada one dospiju.
2. Korisnika usluge koji može otkazati korištenje usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz SMS usluge u bilo kojoj poslovnicu Banke ili zatvaranjem računa po kojemu je usluga ugovorena.

NAKNADA ZA IZVRŠENJE USLUGE

Banka naplaćuje troškove korištenja Usluge sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima koja vrijedi na dan korištenja usluga, terećenjem računa kojeg je klijent naveo u Zahtjevu za ugovaranje SMS usluge. Promotivne poruke Banke se ne naplaćuju.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača

Opći uvjeti za korištenje SMS usluge za potrošače

Odluka o kamatnim stopama banke u poslovanju s potrošačima

Odluka o tarifi naknada u poslovanju banke s potrošačima

NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA

Ako imate prigovor, možete se obratiti djelatnicima u našim poslovnica.

Ako želite podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti na jedan od sljedećih načina:

- djelatniku u poslovnici na obrascu koji možete dobiti u poslovnim prostorima Banke
- poštom na adresu Banke "Slatinska banka d.d. Slatina" V. Nazora 2, 33520 Slatina s naznakom "prigovor"
- elektroničkom poštom na e-mail: prigovori@slatinska-banka.hr
- slanjem prigovora na telefaks: 033/637-029

Pisani prigovor treba sadržavati:

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/naziv, OIB, adresu)

- Detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- Podatke za kontakt

Najduže razdoblje za obradu prigovora (razdoblje) je 10 dana od dana zaprimanja prigovora, u zakonski propisanim okvirima.

Iznimno, kod kompleksnih prigovora ili kada rješavanje uključuje treću stranu čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, pravovremeno ćemo Vas obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku u kojemu možete očekivati naš odgovor.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Deponent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.

TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr

IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA

Tarifni stavak	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE u valuti EUR
1.5.	SMS usluga	
1.5.1.	Naknada	1,33 EUR mjesečno po računu i GSM broju
1.5.2.	Poruka o promjeni	0,05 EUR po poruci