

INFORMATIVNI OBRAZAC ZA USLUGU ON – LINE BANKARSTVA - MOBILNOG BANKARSTVA**INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI**

SLATINSKA BANKA d.d.

Vladimira Nazora 2, Slatina

OIB: 42252496579

E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr

Internet stranica: www.slatinska-banka.hr

VRSTA USLUGE

On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo - omogućuje Korisniku obavljanje platnih transakcija/kreditnih transfera nacionalnih platnih transakcija, prekograničnih platnih transakcija, međunarodnih platnih transakcija, , pregled financijskih transakcija i stanja transakcijskih računa otvorenih u Banci putem odgovarajućeg mobilnog uređaja.

Detaljni opis i način obavljanja usluge opisan je u Korisničkim uputama.

TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE

Za korištenje Usluge Korisnik je dužan ispuniti slijedeće minimalne tehničke zahtjeve:

- Mobilni uređaj
- Prijava PIN-om
 - iOS (iPhone) minimalne verzije 9
 - Android minimalne verzije 8
- Prijava biometrijskom autentifikacijom
 - iOS (iPhone) minimalne verzije 9 (fingerprint scan i faceID)
 - Android minimalne verzije 8 (fingerprint scan)
 - Android minimalne verzije 9 (iris/face scanner)
- Pristup Internetu preko mobilnog uređaja
- Za preuzimanje aplikacije otvoren račun na službenoj trgovini aplikacijama (Android Market-Google Play ili iOS-App Store)
- Dovoljno raspoložive memorije za pohranu aplikacije.

Korisnik Usluge isključivo je odgovoran za pribavljanje i održavanje opreme.

Korisnik Usluge svjestan je te prihvaća činjenicu da je On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo usluga koja uključuje prijenos putem interneta i prihvaća rizike uobičajne za korištenje interneta.

KORISNIK USLUGE I VRSTA RAČUNA PO KOJEMU SE USLUGA MOŽE UGOVORITI

Korisnici Usluge su fizičke osobe koje u Banci imaju otvoren transakcijski račun ili su opunomoćeni po transakcijskom računu i kojima je odobren Zahtjev za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva Slatinske banke d.d.

On – line bankarstvo - Mobilno bankarstvo može se ugovoriti po računima koji su zaključeni temeljem Okvirnog ugovora o transakcijom računu i to:

1. Tekućem računu i/ili
2. Žiro računu.

ODOBRENJE ZA KORIŠTENJE USLUGE

Odluku o aktiviranju usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva donosi Banka na temelju pisanog Zahtjeva koji se podnosi na propisanim obrascima u poslovnica Banke. Predajom potpisanog zahtjeva Podnositelj zahtjeva potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe iz Općih uvjeta za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva.

Banka zadržava pravo ne odobriti zahtjev za uslugu On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ukoliko Podnositelj zahtjeva nije dostavio traženu dokumentaciju, ili ne ispunjava neke od odredbi Općih uvjeta za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva. U slučaju odbijanja zahtjeva za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva Podnositelju zahtjeva dostavit će se obrazloženje.

TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Ugovor prestaje važiti:

- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Korisnika usluge
- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Banke
- Smrću Korisnika Usluge.

Banka će otkazati korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ukoliko korisnik krši odredbe Općih uvjeta.

Banka može privremeno blokirati korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ukoliko korisnik ne plati obveze prema Banci kada one dospiju.

Banka može otkazati korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ukoliko je račun korisnika u nedozvoljenom prekoračenju ili je jedan od računa ima status sumnjivog ili spornog potraživanja.

Korisnik usluge ima pravo otkazati korištenje usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojoj poslovnici Banke.

OPSEG USLUGE ON – LINE BANKARSTVA - MOBILNOG BANKARSTVA

Uslugom se nudi:

- obavljanje platnih transakcija,
- pregled financijskih transakcija,
- pregled stanja računa otvorenih u Banci,
- uslugu iniciranja plaćanja
- ostalo navedeno u Korisničkim uputama.

IZVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

O izvršenim platnim transakcijama Banka izvješćuje Korisnika usluge putem izvotka prometa računa, koji se dostavlja na način kako je ugovoreno prilikom otvaranja transakcijskog računa.

Rok za reklamacije istječe desetog dana nakon zadavanja platne transakcije. Korisnik je obavezan zahtjev za reklamacijom uputiti pisanim putem.

Banka zadržava pravo na izmjenu Općih uvjeta za korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva. Ukoliko Banka izmjeni Opće uvjete za uslugu On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva o tome će obavijestiti korisnika usluge najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene putem distribucijskih kanala Banke. Ako Korisnik usluge ne prihvati izmijenjene uvjete, dužan je otkazati korištenje usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva. Ako Korisnik usluge On – line bankarstva - Mobilnog bankarstva ne postupi na opisan način u roku od dva mjeseca od dana kada ga je Banka obavijestila o izmjeni Općih uvjeta, smatrat će se da je iste prihvatio.

NAKNADE ZA IZVRŠENE USLUGE

Banka naplaćuje troškove korištenja Usluge sukladno Odluci o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, koja vrijedi na dan korištenja usluga, terećenjem transakcijskog računa vlasnika računa bez dodatne suglasnosti od strane korisnika usluge.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača

Opći uvjeti za korištenje usluge On-line bankarstva-Mobilno bankarstvo za potrošače

Odluka o kamatnim stopama banke u poslovanju s potrošačima

Odluka o tarifi naknada u poslovanju banke s potrošačima

NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA

Ako imate prigovor, možete se obratiti djelatnicima u našim poslovnicama.

Ako želite podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti na jedan od sljedećih načina:

- djelatniku u poslovnici na obrascu koji možete dobiti u poslovnim prostorima Banke
- poštom na adresu Banke "Slatinska banka d.d. Slatina" V. Nazora 2, 33520 Slatina s naznakom "prigovor"
- elektroničkom poštom na e-mail: prigovori@slatinska-banka.hr
- slanjem prigovora na telefaks: 033/637-029

Pisani prigovor treba sadržavati:

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/naziv, OIB, adresu)
- Detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan

Najduže razdoblje za obradu prigovora (razdoblje) je 10 dana od dana zaprimanja prigovora, u zakonski propisanim okvirima.

Iznimno, kod kompleksnih prigovora ili kada rješavanje uključuje treću stranu čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, pravovremeno ćemo Vas obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku u kojemu možete očekivati naš odgovor.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Deponent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.

TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velika 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr

IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA

Tarifni stavak	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE u valuti EUR
1.4.	On-line bankarstvo-Mobilno bankarstvo	
1.4.1.	Korištenje servisa	1,79 EUR mjesečno
4.4.	On-line bankarstvo-Mobilno bankarstvo	
4.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
4.4.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,39 EUR po nalogu
4.4.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	0,17 EUR po nalogu Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.4.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	0,39 EUR po nalogu
4.4.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR po nalogu
4.4.7.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR po nalogu
4.4.8.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR po nalogu
4.4.9.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR po nalogu
4.4.10.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke – instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu
4.4.11.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA) - instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu
4.6.	Kreditni transferi nacionalni u eurima podneseni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)	
4.6.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
4.6.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke na račune poslovnih subjekata	0,39 EUR po nalogu
4.6.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke na račune poslovnih subjekata – instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu
4.6.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA) na račun poslovnih subjekata - instant plaćanje	0,39 EUR po nalogu

Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima, sastavni je dio Okvirnog ugovora o transakcijskom računu, a nalazi se javno objavljena na Internet stranicama Banke i na šalterima Banke.