

OBAVIJEST O PROMJENAMA *Općih uvjeta poslovanja potrošača*

Obavještavamo vas o promjenama sljedećih općih uvjeta poslovanja potrošača vezano za usklađenja sa Zakonom o kreditnim institucijama i poslovnim procesima, s primjenom od 01. lipnja 2026. odnosno od 30. lipnja 2026. godine.

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača – primjena 30.06.2026. godine

Dopuna u točki 2. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKIH RAČUNA – dostava općih uvjeta, dopuna s mogućnosti dostave elektroničkim putem.

Promjena u točki 4. IZDAVANJE KARTICE, vezano za preuzimanje kartica u nekoj drugoj poslovnici tako da sada glasi: „Kartica se preuzima osobno od ovlaštenog radnika Banke odmah po zaprimanju pisane obavijesti o izradi kartice, u poslovnici Banke gdje je podnesen Zahtjev ili u nekoj drugoj poslovnici Banke, ukoliko je Korisnik kartice to zatražio, a najkasnije u roku od 90 dana od zadnjeg dana u mjesecu kada je kartica zaprimljena u poslovnici.

PIN će Korisniku kartice biti uručen poštom na kućnu adresu koja je evidentirana u sustavu Banke u trenutku zadavanja izrade PIN-a. Banka garantira svakom Korisniku Kartice tajnost izdavanja PIN-a. Zaprimljeni PIN Korisnik Kartice može izmijeniti na svim bankomatima u zemlji i inozemstvu.

U trenutku preuzimanja Korisnik kartice preuzima u Banci aktiviranu Karticu.“

Promjena u točki 13. IZMJENE, OTKAZ I RASKID UGOVORA - Promjena salda na računu za ovlaštenje Banci da otkáže Okvirni ugovor uz otkazni rok od 2 mjeseca i zatvori transakcijski račun sa 26,54 EUR na 40,00 EUR.

Dopuna u točki: 17.1.-dostava mjesečno izvoda, 17.2.- Dostava Izvješća o naknadama – SoF, točka 20. Završne odredbe sa sljedećim: Kanali komunikacije s klijentom (opći uvjeti, obavijesti o promjenama, dopisi) poštom ili elektroničkom poštom, evidentiranim prilikom identifikacije klijenta – matičnim podacima, te kanal dostave izvoda po računu uz definirane kanale u matičnim podacima, mogućnost preuzimanja osobno na blagajnama poslovnice.

Promjena u točki 19.2. Zaštita osobnih podataka broj članaka: sada glasi „u člancima 327. – 329. Zakona o kreditnim institucijama” do sada u člancima 156-158

Promjena u točki 18. REKLAMACIJE I PRIGOVORI VLASNIKA RAČUNA i u točki 20. ZAVRŠNE ODREDBE vezano za alternativno rješavanje sporova i centra za mirenje.

Opći uvjeti za korištenje SMS usluge za potrošače - primjena 30.06.2026. godine

Dopuna u točki IX BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA sa sljedećom odredbom: Prikupljene podatke iz zahtjeva za otvaranje SMS usluge koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen.

Promjena u točki IX BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA odnosi sa na promjenu broja članaka: sada glasi „u člancima 327. – 329. Zakona o kreditnim institucijama” do sada u člancima 156-158

Dopuna u točki X ZAVRŠNE ODREDBE sa sljedećom odredbom: U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom obavještavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti na način koji je Korisnik usluge odabrao, a što podrazumijeva obavještavanje ili pisanim putem na adresu iz ugovora ili na drugu prijavljenu kontakt adresu Korisnika usluge ili dostavljanje elektroničkom poštom.

Korisnik Usluge može na zahtjev i bez naknade od Banke dobiti presliku ovih Općih uvjeta ili mu se na zahtjev može dostaviti putem elektroničke pošte na zadnju mail adresu koju je Korisnik Usluge prijavio Banci.

Te promjena sljedeće odredbe koja sada glasi: „Na zahtjev, Korisniku Usluge se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku u poslovnicama ili u elektroničkom obliku.“

Promjena u točki X. ZAVRŠNE ODREDBE vezano za alternativno rješavanje sporova i centra za mirenje.

Opći uvjeti za korištenje usluge on line – Internet bankarstvo za potrošače - primjena 30.06.2026. godine

Dopuna u točki 14. Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka sa sljedećom odredbom:

Prikupljene podatke iz zahtjeva za otvaranje on line usluge – Internet bankarstvo koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen.

Promjena u točki 14. Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka odnosi sa na promjenu broja članaka: sada glasi „u člancima 327. – 329. Zakona o kreditnim institucijama” do sada u člancima 156-158

Ažuriranje u točki 16. Završne odredbe način obavještavanja Korisnik Usluge o promjenama. Tako da sada glasi:

„Ukoliko Banka izmjeni ove Opće uvjete o tome će obavijestiti Korisnika Usluge najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene.

Obavijest o izmjenama Općih uvjeta, Banka objavljuje na Internet stranicama Banke i javno su objavljeni u svim poslovnim jedinicama Banke, te Korisnika Usluge obavještava na ugovoreni način obavještavanja.

U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom obavještavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti na način koji je Klijent odabrao, a što podrazumijeva obavještavanje ili pisanim putem na adresu iz ugovora ili na drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta ili dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom.

Korisnik Usluge može na zahtjev i bez naknade od Banke dobiti presliku ovih Općih uvjeta ili mu se na zahtjev može dostaviti putem elektroničke pošte na zadnju mail adresu koju je Korisnik Usluge prijavio Banci.

Na zahtjev, Korisniku Usluge se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku u poslovnicama Banke ili u elektroničkom obliku."

Promjena u točki 9. PRIGOVORI i u točki 16. ZAVRŠNE ODREDBE vezano za alternativno rješavanje sporova i centra za mirenje.

Opći uvjeti za korištenje usluge on line – mobilno bankarstvo za potrošače - primjena 30.06.2026. godine

Promjena u točki 13. Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka odnosi sa na promjenu broja članka: sada glasi : „u člancima 327. – 329. Zakona o kreditnim institucijama” do sada u člancima 156-158

Dopuna u točki 13. Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka sa sljedećom odredbom:

Prikupljene podatke iz zahtjeva za otvaranje on line usluge – Internet bankarstvo koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen.

Ažuriranje u točki 15. Završne odredbe način obavještavanja Korisnik Usluge o promjenama. Tako da sada glasi: „Ukoliko Banka izmjeni ove Opće uvjete o tome će obavijestiti Korisnika Usluge najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene.

Obavijest o izmjenama Općih uvjeta, Banka objavljuje na Internet stranicama Banke i javno su objavljeni u svim poslovnim jedinicama Banke, te Korisnika Usluge obavještava na ugovoreni način obavještavanja.

U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom obavještavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti na način koji je Klijent odabrao, a što podrazumijeva obavještavanje ili pisanim putem na adresu iz ugovora ili na drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta ili dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom.

Korisnik Usluge može na zahtjev i bez naknade od Banke dobiti presliku ovih Općih uvjeta ili mu se na zahtjev može dostaviti putem elektroničke pošte na zadnju mail adresu koju je Korisnik Usluge prijavio Banci.

Na zahtjev, Korisniku Usluge se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku u poslovnicama Banke ili u elektroničkom obliku.“

Promjena u točki 9. PRIGOVORI i u točki 15. ZAVRŠNE ODREDBE vezano za alternativno rješavanje sporova i centra za mirenje.

Opći uvjeti poslovanja s kreditnim karticama potrošača - primjena 30.06.2026. godine

Dopuna u točki 11. Prikupljene podatke iz zahtjeva za otvaranje kreditne kartice koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen.

Promjena u točki 11. Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka odnosi sa na promjenu broja članka: sada glasi „u člancima 327. – 329. Zakona o kreditnim institucijama” do sada u člancima 156-158.

Ažuriranje u točki 12. Završne odredbe način obavještavanja Korisnik Usluge o promjenama. Tako da sada glasi:

„Ukoliko Banka izmjeni ove Opće uvjete o tome će obavijestiti Korisnika Usluge najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene.

Obavijest o izmjenama Općih uvjeta, Banka objavljuje na Internet stranicama Banke i javno su objavljeni u svim poslovnim jedinicama Banke, te Korisnika Usluge obavještava na ugovoreni način obavještavanja.

U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom obavještavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti na način koji je Klijent odabrao, a što podrazumijeva obavještavanje ili pisanim putem na adresu iz ugovora ili na drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta ili dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom.

Korisnik Usluge može na zahtjev i bez naknade od Banke dobiti presliku ovih Općih uvjeta ili mu se na zahtjev može dostaviti putem elektroničke pošte na zadnju mail adresu koju je Korisnik Usluge prijavio Banci.

Na zahtjev, Korisniku Usluge se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku u poslovnica Banke ili u elektroničkom obliku."

Promjena u točki 12. ZAVRŠNE ODREDBE vezano za alternativno rješavanje sporova i centra za mirenje.

Opći uvjeti poslovanja po depozitnim računima potrošača - primjena 01.06.2026. godine

Usklađenja sa Zakonom o kreditnim institucijama i poslovnim procesima:

Izmjena definicije depozita.

Uz sklopljeni ugovor o depozitu Banka je dužna Deponentu dati i odredbe iz važećih akata koji su sastavni dio ugovora o depozitu-elektroničkim putem.

Dodan rok za dostavu godišnje obavijesti o stanju depozita.

Obveza Banke da obavijesti potrošača 15 dana prije automatske obnove depozita o uvjetima obnove.

Rok čuvanja podataka 12 mjeseci za nerealizirane zahtjeve.

Izmjena uvjeta obavještanja Deponenta.

Promijenjen saldo na iznos 40,00 eura za zatvaranje neaktivnih računa.

Promjena članaka Zaštita osobnih podataka 327. – 329. Zakona o kreditnim institucijama.

Dodana točka 11.REKLAMACIJE I PRIGOVORI VLASNIKA RAČUNA.

Navedeno da je Banka dužna čuvati ugovore i poslovnu dokumentaciju 11 godina.

Promjena u točki ZAVRŠNE ODREDBE vezano za alternativno rješavanje sporova i centra za mirenje.

Opći uvjeti Slatinske banke d.d. u kreditnom poslovanju s potrošačima - primjena 01.06.2026. godine

Usklađenja sa Zakonom o kreditnim institucijama i poslovnim procesima:

Promjena članaka Zaštita osobnih podataka 327. – 329. Zakona o kreditnim institucijama.

Izrada ESIS-a za sve sudionike u kreditnom procesu i za založnog dužnika, u ESIS dodati upozorenje na pravne posljedice sudužništva, založnog dužništva i jamstva te radnje vezane za naplatu potraživanja.

Uz nacrt ugovora o kreditu Banka je dužna potrošaču dati i odredbe iz važećih akata koji su sastavni dio ugovora-preslika ili elektroničkim putem.

Uz sklopljeni ugovor o kreditu Banka je dužna potrošaču dati i odredbe iz važećih akata koji su sastavni dio ugovora, a ostalim sudionicima kreditnog odnosa predati po jedan primjerak ugovora-preslika ili elektroničkim putem.

Banka je dužna na zahtjev potrošača tijekom trajanja ugovora o kreditu dostaviti izvještaj u obliku otplatnog plana, informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, pregled uplata i pregled promjena kamatnih stopa.

Dodan rok za dostavu godišnje obavijesti o stanju kredita.

Banka je dužna referentne vrijednosti koje utječu na promjenu ugovorene kamatne stope objaviti u poslovnim prostorijama i internetskoj stranici.

Banka može naplatiti potrošaču samo naknadu koja je u vrijeme sklapanja ugovora bila navedena u tarifi naknada.

Promjena u točki ZAVRŠNE ODREDBE vezano za alternativno rješavanje sporova i centra za mirenje.

Detaljne informacije o svim izmjenama, kao i tekst izmijenjenih dokumenata dostupni su na Internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr te u svim poslovnica Banke.

U slučaju da niste suglasni s predloženim i navedenim promjenama Općih uvjeta možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor koji imate sklopljen za uslugu na koju se odnosi promjena Općih uvjeta, dostavljanjem pisane obavijesti Banci najkasnije dan prije primjene. Ako u navedenom roku ne dostavite Banci obavijest o neprihvatanju promjena Općih uvjeta smatrati će se da iste prihvaćate.

Za sve dodatne informacije oko ovih promjena možete se obratiti osobno u jednu od naših poslovnica. Popis poslovnica na <https://www.slatinska-banka.hr/banka/pos/>

05.05.2026. godine

SLATINSKA BANKA d.d.