

OBAVIJEST O PROMJENAMA

Odluke o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača

Opći uvjeti za korištenje usluge On-line bankarstvo-Internet bankarstvo za potrošače

Opći uvjeti za korištenje usluge On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo za potrošače

Obavještavamo vas o promjenama Odluke o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima (u daljnjem tekstu: Tarifa), koje se usklađuju za proizvod i usluge s novo definiranom Metodologijom utvrđivanja i promjena visine naknada u poslovanju s klijentima, definiranje naknada za uvođenja proširenje usluga za prekogranične i međunarodne naloge na mobilnom i Internet bankarstvu, te uvođenje novih tarifnih stavaka vezano za kreditne transfere, a koje će se primjenjivati od **01. travnja 2025. godine**, osim tarifnog stavka 1.1.3. Vođenje transakcijskih računa – „Fee free paket“ koji se primjenjuje od **28. veljače 2025. godine**, te tarifnih stavaka 3.6. Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima-Wüstenrot stambena štedionica d.d., Zagreb; 4.2.2.3. Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa Wüstenrot stambena štedionica d.d., Zagreb, u poslovnicama koji se primjenjuju od **05. ožujka 2025. godine**; te tarifnih stavaka 4.3.5. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA); 4.3.6. Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (izvan SEPA područja) – prekogranični (troškovna opcija SHA); 4.3.7. Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA); 4.3.8. kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR); 4.3.9. kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA); 4.3.10. kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR); 4.4.5. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA); 4.4.6. Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (izvan SEPA područja) – prekogranični (troškovna opcija SHA); 4.4.7. Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA); 4.4.8. kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR); 4.4.9. kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA); 4.4.10. kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR); 1.2.1.6.2. Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta; 1.2.2.3.6. Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta; 1.2.2.3.7. Blokada/deblokada kartice koji se primjenjuju od **02. svibnja 2025. godine**.

Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima

Promjene se odnose na:

-ukidaju se sljedeći tarifni stavci

TARIFNI STAVAK	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE u valuti EUR do 31.03.2025.	Nova visina naknade u valuti EUR od 01.04.2025.
4.6.	Gotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama -Interauto, Josipovac	1% od iznosa transakcije min. 0,66 EUR; max. 9,95 EUR	Ukidanje tarifnog stavka
4.7.	Gotovinski kreditni transfer nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama -S.P.I.K. TIM d.o.o. Osijek	1% od iznosa transakcije min. 0,66 EUR; max. 9,29 EUR	Ukidanje tarifnog stavka
5.6.5.	Podnošenje zahtjev za povrat neautorizirane transakcije (R transakcije)	Bez naknade, uz povrat naplaćenih naknada po tarifnom stavku 5.6.	Ukidanje tarifnog stavka

D.	POSLOVI U IME I ZA RAČUN POTROŠAČA		
2.	Ostali poslovi u ime i za račun potrošača	po posebnom Ugovoru ili Odluci Uprave	Ukidanje tarifnog stavka
3.	Posebni aranžmani s pravnim osobama za obavljanje usluge potrošačima	po posebnom Ugovoru	Ukidanje tarifnog stavka

Uvođenje novih tarifnih stavaka vezano za kreditne transfere:

TARIFNI STAVAK	VRSTA POSLA	Visina naknade u valuti EUR od 05.03.2025.
3.6.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima -Wüstenrot stambena štedionica d.d., Zagreb	2,00 EUR Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva
4.2.	Bezgotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima po tekućim i žiro računima	
4.2.2.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa Wüstenrot stambena štedionica d.d., Zagreb, u poslovnici	2,00 EUR Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva

Uvođenje novih tarifnih stavaka vezano za kartično poslovanje-kreditna kartica:

TARIFNI STAVAK	VRSTA POSLA	Visina naknade u valuti EUR od 02.05.2025.
1.2.2.	Kreditna kartica	
1.2.2.3.	Ostale naknade	
1.2.2.3.6.	Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta	20,00 EUR
1.2.2.3.7.	Blokada/deblokada kartice	4,91 EUR

Promjena visine naknade za kartično poslovanje-debitna kartica za sljedeći tarifni stavak:

TARIFNI STAVAK	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE u valuti EUR do 01.05.2025.	Nova visina naknade u valuti EUR od 02.05.2025.
1.2.1.	Debitna kartica		
1.2.1.6.2.	Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta	10,00 EUR	20,00 EUR

S obzirom na uvođenje proširenja usluga za prekogranične i međunarodne naloge na Mobilnom i Internet bankarstvu uvodi se sljedeći novi tarifni stavci:

TARIFNI STAVAK	VRSTA POSLA	Visina naknade u valuti EUR od 02.05.2025.
	On-line bankarstvo - Internet bankarstvo	
4.3.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	0,39 EUR

4.3.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (izvan SEPA područja) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	2,00 EUR
4.3.7.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR
4.3.8.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR
4.3.9.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR
4.3.10.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR
On-line bankarstvo – Mobilno bankarstvo		
4.4.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	0,39 EUR
4.4.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (izvan SEPA područja) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	2,00 EUR
4.4.7.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR
4.4.8.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR
4.4.9.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	5,00 EUR
4.4.10.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	18,27 EUR

-u točki E. STVARNI TROŠKOVI u točki 1. dopuna sa sljedećim tekstom:

„Kreditni transferi - troškovne opcije:

OUR -sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje – platitelj (troškove Slatinske banke i posredničkih/inozemnih banaka);

Za prekogranična plaćanja nije moguće odabrati troškovnu opciju OUR.

SHA -podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Slatinske banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke).“

Obavještavamo vas o promjenama **Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača**, primjena 28.02.2025. godine

U točki 1. POJMOVNO ODREĐIVANJE definirani sljedeći pojmovi: platni sustavi, Target, EuroNKS, SWIFT

Dodana nova točka 7.6. Ugovaranje paketa po tekućem računu

Dopuna točke 19.2. Zaštita osobnih podataka sa sljedećom rečenicom: „Prikupljene podatke iz zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa koji nije realiziran, Banka čuva 12 mjeseci od mjeseca u kojem je zahtjev upućen.“

Obavještavamo vas o promjenama **Opći uvjeti za korištenje usluge On-line bankarstvo-Internet bankarstvo za potrošače**, primjena 02.05.2025. godine

Dopuna u točki 2. OSNOVNI POJMOVI

Proširenje usluge on-line bankarstvo – Internet bankarstvo da korisnik Usluge može podnijeti nalog za plaćanje/kreditni transfer i za prekogranične platne transakcije i međunarodne platne transakcije.

U točki 2. ugovaranje usluge ažuriran način dostave tokena i PIN-a.

U točki 5. Izvršenje naloga za plaćanje ažuriran način provođenje autorizacije naloga.

Obavještavamo vas o promjenama **Opći uvjeti za korištenje usluge On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo za potrošače**, primjena 02.05.2025. godine

Dopuna u točki 2. OSNOVNI POJMOVI

Proširenje usluge on-line bankarstvo –Mobilno bankarstvo da korisnik Usluge može podnijeti nalog za plaćanje/kreditni transfer i za prekogranične platne transakcije i međunarodne platne transakcije.

U točki 5.Izvršavanje naloga za plaćanje

Ažurirana način autorizacije limita 1: Za provođenje naloga zadanih u iznosu limita 1 i većem, potrebno je nalog autorizirati PIN-om ili biometrijom.

Detaljne informacije o svim izmjenama, kao i tekst izmijenjenih dokumenata dostupni su na Internet stranicama Banke www.slatinska-banka.hr te u svim poslovnicama Banke.

U slučaju da niste suglasni s predloženim i navedenim promjenama Tarife, Općih uvjeta možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor koji imate sklopljen za uslugu na koju se odnosi promjena Tarife, Općih uvjeta, dostavljanjem pisane obavijesti Banci najkasnije dan prije primjene. Ako u navedenom roku ne dostavite Baci obavijest o neprihvatanju promjene Tarife, Općih uvjeta smatrat će se da iste prihvaćate.

Za sve dodatne informacije oko ovih promjena možete se obratiti osobno u jednu od naših poslovnica. Popis poslovnica na <https://www.slatinska-banka.hr/banka/pos/>

U Slatini, 18.02.2025. godine

SLATINSKA BANKA d.d.