

SLATINSKA BANKA D.D.  
SLATINA

Broj: 490/1/24.

Na temelju članka 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina, na prijedlog Sektora stanovništva, Uprava Banke na redovnoj sjednici održanoj dana 17.12.2024. godine jednoglasno donosi sljedeću:

**O D L U K U**  
**O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA**

**A. OPĆE ODREDBE**

1. SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579 (u daljnjem tekstu: Banka) ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju s potrošačima u zemlji, u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih u ovoj Odluci.
2. Potrošač je svaka fizička osoba koja djeluje izvan svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
3. Banka može, u cilju osiguranja konkurentnosti, svojom provedbenom odlukom smanjiti, odnosno povećati visinu pojedinih naknada u dijelu ili cjelini iz ove Odluke za odgovarajući postotak i za razdoblja u kojima se namjeravani ciljevi mogu ostvariti. Nakon sklapanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu Banka ne smije uvoditi nove naknade niti smije povećati naknade koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, a koje bi se odnosile na taj ugovor o stambeno potrošačkom kreditiranju.
4. Visina naknade, za pojedinu uslugu Banke utvrđene u ovoj Odluci, ovisi o poslu na koji se ta Odluka odnosi, uzimajući u obzir obujam rizika tog posla, kao i visinu materijalnih troškova čije nastajanje uvjetuje uobičajena tehnologija obavljanja tog posla. Ako kod obavljanja određenog posla nastaju materijalni troškovi koji se ne mogu podrazumijevati kao uobičajeni, ovom je Odlukom predviđen obračun i naplata tih troškova pod nazivom «stvarni troškovi».
5. Banka u depozitno-kreditnom poslovanju s potrošačima može promijeniti visinu naknada ili uvesti nove sukladno Metodologiji utvrđivanja i promjena visine naknada u poslovanju s klijentima.

**B. POSLOVI I USLUGE POTROŠAČIMA**

| TARIFNI STAVAK | VRSTA POSLA                                                                                                                              | VISINA NAKNADE u valuti EUR |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>1.</b>      | <b>POSLOVI TRANSAKCIJSKIH RAČUNA</b>                                                                                                     |                             |
|                | <b>OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA</b>                                                                                                        |                             |
| <b>1.1.</b>    | <b>Vođenje računa</b>                                                                                                                    |                             |
| 1.1.1.         | Vođenje transakcijskih računa – osnovni paket                                                                                            | 1,99 EUR mjesečno           |
| 1.1.2.         | Vođenje transakcijskih računa za starije osobe od 65 godina – osnovni paket                                                              | 0,99 EUR mjesečno           |
| 1.1.3.         | Vođenje transakcijskih računa – „Fee free paket“<br>Broj transakcija podizanja gotovine na bankomatu EGCP mreže neograničen bez naknade. | 4,99 EUR mjesečno           |
| 1.2.           | Odustajanje od zahtjeva za uslugu prebacivanja računa                                                                                    | 6,64 EUR                    |
| 1.3.           | Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (izvod izdan po drugi put)                                                                | 0,93 EUR                    |
| <b>1.2.</b>    | <b>Kartično poslovanje</b>                                                                                                               |                             |
| 1.2.1.         | Debitna kartica                                                                                                                          |                             |

|            |                                                                                                          |                                               |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1.2.1.1.   | Neutemeljene reklamacije                                                                                 | 4,91 EUR                                      |
| 1.2.1.2.   | Izdavanje zamjenske kartice – na zahtjev korisnika kartice                                               | 5,97 EUR                                      |
| 1.2.1.3.   | Izdavanje kartice dodatnom korisniku                                                                     | 3,98 EUR                                      |
| 1.2.1.4.   | Blokada/ deblokada kartice                                                                               | 4,91 EUR                                      |
| 1.2.1.5.   | Otkazivanje kartice                                                                                      | 3,32 EUR                                      |
| 1.2.1.6.   | Izrada PIN-a za postojeću karticu                                                                        |                                               |
| 1.2.1.6.1. | Izrada PIN-a za postojeću karticu – zaboravljeni                                                         | 3,85 EUR                                      |
| 1.2.1.6.2. | Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta                                                                 | 10,00 EUR                                     |
| 1.2.1.7.   | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima                                                 |                                               |
| 1.2.1.7.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar mreže MBU                  | 0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR         |
| 1.2.1.7.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj       | 0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR         |
| 1.2.1.7.3. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Europi                          | 0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR         |
| 1.2.1.7.4. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Europe                      | 4% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR        |
| 1.2.1.8.   | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju                                           |                                               |
| 1.2.1.8.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka unutar mreže MBU            | 1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR     |
| 1.2.1.8.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj | 1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR     |
| 1.2.1.8.3. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka u Europi                    | 1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR     |
| 1.2.1.8.4. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan Europe                | 2,00% od iznosa transakcije min. 2,65 EUR     |
| 1.2.1.9.   | Naknada za podizanje gotovog novca debitnom karticom na rate putem bankomata u vlasništvu Banke          |                                               |
| 1.2.1.9.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 3 mjesečne rate                                  | 0,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine |
| 1.2.1.9.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 6 mjesečnih rata                                 | 1,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine |
| 1.2.1.9.3. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 9 mjesečnih rata                                 | 2,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine |
| 1.2.1.9.4. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 12 mjesečnih rata                                | 3,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine |

|            |                                                                                                   |                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.2.2.     | <i>Kreditna kartica</i>                                                                           |                                                 |
| 1.2.2.1.   | Upisnina i članarina                                                                              |                                                 |
| 1.2.2.1.1. | Izdavanje kreditne kartice - upisnina za dodatnog korisnika                                       | 6,64 EUR<br>jednokratno                         |
| 1.2.2.1.2. | Izdavanje kreditne kartice - članarina za dodatnog korisnika                                      | 1,13 EUR mjesečno                               |
| 1.2.2.2.   | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom                                                        |                                                 |
| 1.2.2.2.1. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke                      | 2,50% od iznosa<br>transakcije min. 3,32<br>EUR |
| 1.2.2.2.2. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji                         | 3,00% od iznosa<br>transakcije min. 3,32<br>EUR |
| 1.2.2.2.3. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u inozemstvu                     | 3,00% od iznosa<br>transakcije min. 3,32<br>EUR |
| 1.2.2.2.4. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT – POS) druge banke u zemlji | 3,00% od iznosa<br>transakcije min. 3,98<br>EUR |
| 1.2.2.2.5. | Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT – POS) u inozemstvu         | 3,00% od iznosa<br>transakcije min. 3,98<br>EUR |
| 1.2.2.3.   | Ostale naknade                                                                                    |                                                 |
| 1.2.2.3.1. | Izdavanje kreditne kartice – dodatne – redovno (prvo i reizdavanje)                               | 6,64 EUR                                        |
| 1.2.2.3.2. | Zamjena kartice na zahtjev korisnika kartice                                                      | 6,64 EUR                                        |
| 1.2.2.3.3. | Ponovno izdavanje PIN-a (zaboravljeni, izgubljeni)                                                | 3,98 EUR                                        |
| 1.2.2.3.4. | Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici na zahtjev korisnika kartice               | 20% od iznosa<br>reklamacije min.<br>20,00 EUR  |
| 1.2.2.3.5. | Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice             | 4,91 EUR po<br>izdanom dokumentu                |
| 1.3.       | <b>On-line bankarstvo –<br/>Internet bankarstvo</b>                                               |                                                 |
| 1.3.1.     | Korištenje servisa                                                                                | 1,79 EUR mjesečno                               |
| 1.3.2.     | Uređaj – Token                                                                                    |                                                 |
| 1.3.2.1.   | Izdavanje novog Tokena zbog gubitka ili fizičkog oštećenja                                        | 26,54 EUR                                       |
| 1.3.3.     | Otkaz i blokada usluge Internet bankarstva                                                        |                                                 |
| 1.3.3.1.   | Otkaz usluge bez povrata Uređaja i/ili važećeg PIN-a                                              | 26,54 EUR                                       |
| 1.4.       | <b>On-line bankarstvo-<br/>Mobilno bankarstvo</b>                                                 |                                                 |
| 1.4.1.     | Korištenje servisa                                                                                | 1,79 EUR mjesečno                               |
| 1.5.       | <b>SMS usluga</b>                                                                                 |                                                 |
| 1.5.1.     | Naknada                                                                                           | 1,33 EUR mjesečno<br>po računu i GSM<br>broju   |
| 1.5.2.     | Poruka o promjeni                                                                                 | 0,05 EUR po poruci                              |
| 1.6.       | <b>Kreditni transferi u/iz inozemstva – bezgotovinski</b>                                         |                                                 |
| 1.6.1.     | Kreditni transferi u inozemstvo                                                                   |                                                 |

|             |                                                                                                                                                                    |                                                                             |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1.6.1.1.    | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)                                                                     | 2,00 EUR                                                                    |
| 1.6.1.2.    | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (izvan SEPA područja) – prekogranični (troškovna opcija SHA)                                            | 2,00 EUR                                                                    |
| 1.6.1.3.    | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)                                                                    | 10,00 EUR                                                                   |
| 1.6.1.4.    | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)                                                                    | 23,27 EUR                                                                   |
| 1.6.1.5.    | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)                                                                 | 10,00 EUR                                                                   |
| 1.6.1.6.    | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)                                                                 | 23,27 EUR                                                                   |
| <b>2.</b>   | <b>POSLOVI KREDITIRANJA</b>                                                                                                                                        |                                                                             |
| <b>2.1.</b> | <b>Naknade za obradu kredita</b>                                                                                                                                   |                                                                             |
| 2.1.1.      | Kratkoročni/dugoročni lombardni kredit                                                                                                                             | 0,50% jednokratno na iznos odobrenog kredita                                |
| <b>2.2.</b> | <b>Troškovi povlačenja/ stavljanja u mirovanje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika</b>                                                                          |                                                                             |
| 2.2.1.      | Troškovi povlačenja/ stavljanja u mirovanje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika                                                                                 | 3,98 EUR po pojedinačnom povlačenju unaprijed                               |
| 2.2.2.      | Promjena sudužnika ili jamca ili jamca – platca                                                                                                                    | 39,82 EUR                                                                   |
| <b>2.3.</b> | <b>Protesti, tužbe, vještačenja i druge mjere prema neurednim dužnicima</b>                                                                                        | stvarni sudski trošak, min. 5,31 EUR                                        |
| <b>2.4.</b> | <b>Prijevremena otplata kredita</b>                                                                                                                                |                                                                             |
| 2.4.1.      | Prijevremena otplata kredita ugovori sklopljeni do 31.12.2009. (bez obzira na iznos) i za ugovore sklopljene na iznos manji od 199,08 EUR i veći od 132.722,81 EUR |                                                                             |
| 2.4.1.1.    | Konačna otplata kredita-preostali rok otplate kredita više od 12 mjeseci (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)                                                       | 3,00% na preostali, nedospjeli iznos glavnice povrata kredita               |
| 2.4.1.2.    | Konačna otplata kredita-preostali rok otplate kredita 12 i manje od 12 mjeseci (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)                                                 | 3,00% na preostali, nedospjeli iznos glavnice povrata kredita               |
| 2.4.1.3.    | Prijevremena konačna otplata kredita uz novi plasman Slatinske banke d.d. bez obzira na preostali rok otplate kredita (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)          | 1,00% od preostalog duga na dan zatvaranja kreditne partije, min. 13,27 EUR |
| 2.4.1.4.    | Prijevremena djelomična otplata kredita (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)                                                                                        | 1,00% na preostali iznos glavnice min. 39,82 EUR                            |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4.2.   | Prijevremena otplata kredita za ugovore sklopljene poslije 01.01.2010. (Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu).                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |
| 2.4.2.1. | Potpuni ili djelomični povrat kredita (umanjenje glavnice) otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 EUR unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeca dulje od jedne godine.                                                                                                    | 1,00% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita |
| 2.4.2.2. | Potpuni ili djelomični povrat kredita (umanjenje glavnice) otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 EUR i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeca kraće od jedne godine.                                                                                                                      | 0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita  |
| 2.5.     | <b>Naknada za vođenje kreditnog računa za sudionike koji ostvaruju dohodak iz mirovinskih primanja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,73 EUR po obustavljenom obroku, mjesečni obračun sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji   |
| 2.6.     | <b>Poslovi vezani uz brisovne dozvole</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |
| 2.6.1.   | Izdavanje pisma namjere za izradu brisovne dozvole/tabularne isprave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 26,54 EUR                                                                                  |
| 2.6.2.   | Izdavanje brisovne dozvole/tabularne isprave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 14,60 EUR (po teretu)                                                                      |
| 3.       | <b>GOTOVINSKI KREDITNI TRANSFERI NACIONALNI U EURIMA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |
| 3.1.     | Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima u korist računa Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2,00 EUR<br>Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva                                         |
| 3.2.     | Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima u korist drugih računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,00 EUR                                                                                   |
| 3.3.     | Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima u slučaju kada su uplatitelj i primatelj iste osobe u korist računa u drugim bankama                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2,00 EUR                                                                                   |
| 3.4.     | Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama<br>- Općina Mikleuš, Mikleuš<br>- Općina Nova Bukovica, Nova Bukovica<br>- Općina Sopje, Sopje<br>- Grad Slatina, Slatina<br>- RI-19 d.o.o., Rijeka<br>- Općina Špišić Bukovica, Špišić Bukovica<br>- Općina Viškovo, Viškovo<br>- Crveni nosovi klaunovi doktori, Zagreb<br>- KOMRAD d.o.o., Slatina | 2,00 EUR<br><br>Promotivna naknada 0,00 EUR do opoziva                                     |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SLATINA KOM d.o.o., Slatina</li> <li>- Dječji vrtić Grozdić, Kutjevo</li> <li>- Osnovna škola „dr. Franjo Tuđman“, Šarengrad</li> <li>- Grad Orahovica, Orahovica</li> <li>- Voda d.o.o., Orahovica</li> <li>- Papuk d.o.o., Orahovica</li> <li>- Papuk plin d.o.o., Orahovica</li> <li>- Dječji vrtić Palčić, Orahovica</li> <li>-Zavod za stambeno upravljanje d.o.o. Đakovo</li> </ul> |                                                                                                        |
| <b>3.5.</b> | <b>Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Miholjački vodovod d.o.o., Donji Miholjac</li> <li>- Našički park d.o.o., Markovac Našički</li> </ul>                                                                                                                                                                    | 2,00 EUR<br><br>Promotivna naknada<br>0,27 EUR do opoziva                                              |
| <b>3.6.</b> | <b>Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interauto, Josipovac</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          | 2,00 EUR<br><br>Promotivna naknada<br>1% od iznosa transakcije min. 0,66 EUR; max. 9,95 EUR do opoziva |
| <b>3.7.</b> | <b>Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-S.P.I.K. TIM d.o.o. Osijek</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     | 2,00 EUR<br><br>Promotivna naknada<br>1% od iznosa transakcije min. 0,66 EUR; max. 9,29 EUR do opoziva |
| <b>4.</b>   | <b>IZVRŠENJE TRAJNIH NALOGA, NALOGA IZRAVNOG TEREĆENJA I BEZGOTOVINSKIH KREDITNIH TRANSFERA NACIONALNIH U EURIMA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                        |
| <b>4.1.</b> | <b>Izvršenje trajnih naloga po tekućim i žiro računima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |
| 4.1.1.      | Trajni nalog u korist računa Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,50 EUR<br>Promotivna naknada<br>0,00 EUR do opoziva                                                  |
| 4.1.2.      | Trajni nalog u korist drugih računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                        |
| 4.1.2.1.    | Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,50 EUR                                                                                               |
| 4.1.2.2.    | Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,70 EUR                                                                                               |
| <b>4.2.</b> | <b>Bezgotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima po tekućim i žiro računima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |
| 4.2.1.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa Banke, u poslovnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2,00 EUR<br>Promotivna naknada<br>0,00 EUR do opoziva                                                  |
| 4.2.2.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa, u poslovnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |
| 4.2.2.1.    | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod Banke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2,00 EUR                                                                                               |
| 4.2.2.2.    | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2,00 EUR                                                                                               |

|             |                                                                                                            |                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>4.3.</b> | <b>On-line bankarstvo - Internet bankarstvo</b>                                                            |                                                                     |
| 4.3.1.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba                                | 0,17 EUR po nalogu<br><br>Promotivna naknada<br>0,00 EUR do opoziva |
| 4.3.2.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata                           | 0,17 EUR po nalogu                                                  |
| 4.3.3.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke                                                          | 0,39 EUR po nalogu                                                  |
| 4.3.4.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)                            | 0,17 EUR po nalogu<br><br>Promotivna naknada<br>0,00 EUR do opoziva |
| <b>4.4.</b> | <b>On-line bankarstvo-<br/>Mobilno bankarstvo</b>                                                          |                                                                     |
| 4.4.1.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba                                | 0,17 EUR po nalogu<br><br>Promotivna naknada<br>0,00 EUR do opoziva |
| 4.4.2.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata                           | 0,17 EUR po nalogu                                                  |
| 4.4.3.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke                                                          | 0,39 EUR po nalogu                                                  |
| 4.4.4.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)                            | 0,17 EUR po nalogu<br><br>Promotivna naknada<br>0,00 EUR do opoziva |
| <b>4.5.</b> | <b>SEPA izravno terećenje</b>                                                                              |                                                                     |
| 4.5.1.      | SEPA izravno terećenje                                                                                     | 0,70 EUR                                                            |
| 4.5.2.      | Definiranje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)                         | 1,33 EUR po tipu ograničenja                                        |
| 4.5.3.      | Uklanjanje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)                          | 1,33 EUR po tipu ograničenja                                        |
| 4.5.4.      | Podnošenje zahtjeva za povrat autorizirane transakcije (R transakcije)                                     | 2,65 EUR po zahtjevu/transakciji                                    |
| 4.5.5.      | Podnošenje zahtjeva za povrat neautorizirane transakcije (R transakcije)                                   | bez naknade, uz povrat naplaćenih naknada po tarifnom stavku 5.6.   |
| <b>4.6.</b> | <b>Kreditni transferi nacionalni u eurima podneseni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)</b>  |                                                                     |
| 4.6.1.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata                           | 0,17 EUR po nalogu                                                  |
| 4.6.2.      | Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke na račune poslovnih subjekata                            | 0,39 EUR po nalogu                                                  |
| <b>5.</b>   | <b>OSTALI DEVIZNO VALUTNI POSLOVI</b>                                                                      |                                                                     |
| <b>5.1.</b> | <b>Konverzija</b>                                                                                          |                                                                     |
| 5.1.1.      | Konverzija po deviznom depozitnom multivalutnom računu po viđenju                                          | 1,00% od iznosa transakcije min. 2,65 EUR                           |
| <b>5.2.</b> | <b>Inkaso poslovi - preuzimanje stranog gotovog novca na inkaso (za svaku vrstu stranog novca posebno)</b> | 2,25% od vrijednosti novčanice min. 2,65 EUR                        |

|             |                                                                                                                                                                              |                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>5.3.</b> | <b>Prijevreteni raskid ugovora o oročenom deviznom depozitu bez određene namjene gdje nisu ispoštovane ugovorne odredbe (USD, CHF i ostale valute s tečajne liste Banke)</b> | 0,25% od iznosa oročenog depozita                               |
| <b>6.</b>   | <b>OSTALI POSLOVI</b>                                                                                                                                                        |                                                                 |
| <b>6.1.</b> | <b>Izrada prijepisa dokumenata i kartica</b>                                                                                                                                 | 1,33 EUR po stranici uvećano za PDV                             |
| <b>6.2.</b> | <b>Izrada fotokopija dokumenata</b>                                                                                                                                          |                                                                 |
| 6.2.1.      | - format A 3                                                                                                                                                                 | 0,20 EUR po stranici uvećano za PDV                             |
| 6.2.2.      | - format A 4                                                                                                                                                                 | 0,13 EUR po stranici uvećano za PDV                             |
| <b>6.3.</b> | <b>Izdavanje raznih potvrda</b>                                                                                                                                              |                                                                 |
| 6.3.1.      | Izdavanje raznih potvrda                                                                                                                                                     | 9,03 EUR po stranici uvećano za PDV                             |
| 6.3.2.      | Izdavanje potvrda i ovjera - transakcije Internet bankarstvo                                                                                                                 | 1,33 EUR po potvrdi/ovjeri uvećano za PDV                       |
| <b>C.</b>   | <b>OSTALI POSLOVI I USLUGE POTROŠAČIMA</b>                                                                                                                                   |                                                                 |
| <b>1.</b>   | <b>Mjere naplate za kredite sa otežanom naplatom</b>                                                                                                                         |                                                                 |
| <b>1.1.</b> | <b>Aktiviranje i nadopuna instrumenata osiguranja (zadužnice, mjenice i sl.)</b>                                                                                             |                                                                 |
| 1.1.1.      | Aktiviranje i nadopuna instrumenata osiguranja (zadužnice, mjenice, ovrhe i sl.)<br>Po instrumentu: Zadužnica, mjenica, rješenje o ovrsi na temelju vjerodostojne isprave    |                                                                 |
| 1.1.1.1.    | Vrijednost predmeta spora do 26,54 EUR                                                                                                                                       | 6,64 EUR                                                        |
| 1.1.1.2.    | Vrijednost predmeta spora od 26,54 EUR do 132,72 EUR                                                                                                                         | 9,29 EUR                                                        |
| 1.1.1.3.    | Vrijednost predmeta spora od 132,72 EUR do 663,61 EUR                                                                                                                        | 19,91 EUR                                                       |
| 1.1.1.4.    | Vrijednost predmeta spora od 663,61 EUR do 1.327,23 EUR                                                                                                                      | 53,09 EUR                                                       |
| 1.1.1.5.    | Vrijednost predmeta spora od 1.327,23 EUR do 13.272,28 EUR                                                                                                                   | 132,72 EUR                                                      |
| 1.1.1.6.    | Vrijednost predmeta spora od 13.272,28 EUR do 66.361,40 EUR                                                                                                                  | 265,45 EUR                                                      |
| 1.1.1.7.    | Vrijednost predmeta spora od 66.361,40 EUR i više                                                                                                                            | 663,61 EUR                                                      |
| <b>1.2.</b> | <b>Povlačenje aktiviranog instrumenta osiguranja (zadužnice i sl.)</b>                                                                                                       |                                                                 |
| 1.2.1.      | Trošak povrata osnove za plaćanje (zadužnice i sl.)                                                                                                                          | 9,95 EUR po instrumentu                                         |
| <b>1.3.</b> | <b>Provjera zaposlenja u HZMO ostale aktivnosti vezane uz naplatu</b>                                                                                                        |                                                                 |
| 1.3.1.      | Provjera zaposlenja u HZMO i ostale aktivnosti vezane uz naplatu                                                                                                             | 2,65 EUR po upitu                                               |
| <b>2.</b>   | <b>Prijevreteni raskid ugovora o oročenom depozitu u nacionalnoj valuti bez određene namjene, gdje nisu ispoštovane ugovorne odredbe</b>                                     | 0,25% od iznosa oročenog depozita min. 2,65 EUR; max. 66,36 EUR |

| <b>D.</b> | <b>POSLOVI U IME I ZA RAČUN POTROŠAČA</b>                            |                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1.        | Razni obračuni kamata                                                | 1% od konačnog iznosa<br>min. 3,98 EUR |
| 2.        | Ostali poslovi u ime i za račun potrošača                            | po posebnom Ugovoru ili Odluci Uprave  |
| 3.        | Posebni aranžmani s pravnim osobama za obavljanje usluga potrošačima | po posebnom Ugovoru                    |

#### **E. STVARNI TROŠKOVI**

1. Nalogodavac je dužan podmiriti sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent u valuti u kojoj je trošak nastao u protuvrijednosti eura po prodajnom tečaju SLATINSKA BANKA d.d. na dan uplate.  
Račun potrošača može biti terećen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja.  
Ukoliko se nalog zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke, račun potrošača može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade naplaćene od strane druge domaće banke.
2. Stvarni troškovi koje banka ima prilikom izvršavanja usluga u zemlji i usluga po deviznom poslovanja definirani su u Metodologiji utvrđivanja i promjena visine naknada u poslovanju s klijentima.
3. Poštarina za obične pismonosne pošiljke, kao i poštarina za preporučene i zrakoplovne pošiljke za inozemstvo, kojima se obavlja redovito poslovanje ne naplaćuje se.
4. Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovom Odlukom ukoliko je to regulirano posebnim sporazumom i drugim aktom Banke i potrošača.

#### **F. OSTALE ODREDBE**

1. Za usluge koje nisu predviđene ovom Odlukom, visina naknade utvrđuje se sporazumom između potrošača i Banke ili posebnom Odlukom Uprave Banke.
2. Ako se naknada obračunava po više tarifnih stavaka iz ove Odluke, obračunate naknade po pojedinim stavcima se zbrajaju, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima.
3. Naplata naknade uz jednokratni obračun obavlja se unaprijed, odnosno u trenutku obavljanja usluge.
4. Naknada koja se obračunava mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i godišnje naplaćuje se unaprijed, a obračunava se za vrijeme od izdavanja do kraja obračunskog razdoblja, odnosno do isteka važnosti jamstva, garancije ili drugog instrumenta po kojem se sastavlja obračun, gdje se kao osnovica koristi nominalna svota koja je na važnosti prilikom obračuna.

Kod daljnjeg mjesečnog, tromjesečnog, polugodišnjeg i godišnjeg obračuna, naknada se obračunava i naplaćuje unaprijed za svako započeto obračunsko razdoblje do kraja obračunskog razdoblja, odnosno do isteka roka važnosti, ako pada u tom obračunskom razdoblju. Naknada se računa na svotu koja je na važnosti prvog dana započetog obračunskog razdoblja za koje se obračun obavlja.

TPP - oznaka TPP uz pojedinu stavku naknade označava stavku naknade koju će Banka obračunati korisniku elektroničkog bankarstva za naloge koji se iniciraju putem pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja. Potrošač može koristiti usluge TPP isključivo ako je korisnik elektroničkog bankarstva. U tom slučaju Banka će za usluge korištene putem TPP obračunati naknade koje naplaćuje kad potrošač koristi usluge direktno putem elektroničkog bankarstva.

Instant plaćanje podrazumijeva provođenje platnih transakcija 24 sata dnevno, 7 dana tjedno, 365 dana u godini.

5. Naknada za usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavi u zemlji obračunava se i naplaćuje u eurima po srednjem tečaju Banke na dan obračuna.
6. Vlasnik zatvorenog neaktivnog depozitnog računa ima pravo na isplatu sredstava koja su evidentirana na depozitnom računu u trenutku prijenosa na posebnu evidenciju uz predložene valjane identifikacijske isprave.  
Naknada za vođenje tekućih računa i žiro računa obračunava se mjesečno, osim ukoliko u zadnjih 6 (šest) mjeseci nije bilo prometa po tekućem i žiro računu.  
Interni prijenos s transakcijskih računa i depozitnih multivalutnih računa po viđenju vlasnika računa i gdje ima ovlaštenje ne obračunava se naknada.
7. Sve obvezne statističke podatke Banka daje, sukladno zakonskim odredbama, a prema vanjskim korisnicima (HNB, Ministarstvo financija, Porezna uprava i sl.) bez naknade.
8. Svi ostali tarifni stavci iz ove Odluke o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima u kojima nije naveden PDV, oslobođeni su plaćanja PDV-a po članku 40. Zakona o porezu na dodanu vrijednost.
9. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, Banka potrošaču ne smije naplatiti naknadu koja nije bila sadržana u Tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima važećoj u vrijeme zaključenja ugovora.

#### **G. ZAVRŠNE ODREDBE**

1. Tarifa naknada jedinstvena je za SLATINSKA BANKA d.d. i obvezatna je njena primjena.
2. Ova Odluka usvojena je 17. prosinca 2024. godine, a primjenjuje se od **01. travnja 2025. godine**, osim tarifnog stavka 1.1.3. Vođenje transakcijskih računa – „Fee free paket“ koji se primjenjuje od **28. veljače 2025. godine**.
3. Stupanjem na snagu ove Odluke, prestaje važiti Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima broj: 452/2/24. od 22.10.2024. godine.

**SLATINSKA BANKA d.d.**