

SLATINSKA BANKA D.D.
SLATINA

Broj: 155/3/24.

Na temelju članka 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina, na prijedlog Sektora stanovništva, Uprava Banke na redovnoj sjednici održanoj dana 09.04.2024. godine jednoglasno donosi sljedeću:

O D L U K U
O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA

A. OPĆE ODREDBE

1. SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579 (u daljnjem tekstu: Banka) ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju s potrošačima u zemlji, u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih u ovoj Odluci.
2. Potrošač je svaka fizička osoba koja djeluje izvan svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
3. Banka može, u cilju osiguranja konkurentnosti, svojom provedbenom odlukom smanjiti, odnosno povećati visinu pojedinih naknada u dijelu ili cjelini iz ove Odluke za odgovarajući postotak i za razdoblja u kojima se namjeravani ciljevi mogu ostvariti. Nakon sklapanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu Banka ne smije uvoditi nove naknade niti smije povećati naknade koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu.
4. Ako određena usluga nije tarifirana i predviđena u ovoj Odluci, visina naknade se utvrđuje ugovorom između Banke i korisnika usluge. Visinu naknade kod ugovaranja utvrđuje Uprava Banke polazeći od usporedbe složenosti te usluge sa odgovarajućom uslugom iz ove Odluke, te drugih interesa Banke.
5. Visina naknade, za pojedinu uslugu Banke utvrđene u ovoj Odluci, ovisi o poslu na koji se ta Odluka odnosi, uzimajući u obzir obujam rizika tog posla, kao i visinu materijalnih troškova čije nastajanje uvjetuje uobičajena tehnologija obavljanja tog posla. Ako kod obavljanja određenog posla nastaju materijalni troškovi koji se ne mogu podrazumijevati kao uobičajeni, ovom je Odlukom predviđen obračun i naplata tih troškova pod nazivom «stvarni troškovi».
6. Banka u depozitno-kreditnom poslovanju s potrošačima može promijeniti visinu naknada ili uvesti nove radi promjene uvjeta ili načina pružanja usluga uslijed promjene okolnosti na tržištu ili promjene troškova povezanih s pružanjem usluga, za koje Banka naplaćuje naknade uzrokovanih:
 - Izmjenom ponuda usluga Banke kao proizvoda (npr. niže naknade kod korištenja više usluga, tj. proizvoda)
 - Promjenom operativnih troškova Banke u svrhu poboljšanja sigurnosti, na koje Banka ne može utjecati
 - Promjenom administrativnih troškova (telefon, poštarina, nove vrste komunikacije) – stvarni trošak
 - Promjena tržišnih uvjeta, gdje Banka polugodišnje prati kretanje visine naknada na hrvatskom bankarskom tržištu, uspoređujući naknade Banke s najmanje 5 drugih referentnih banaka. Na izbor referentnih banaka utječe istovrsnost proizvoda i usluga za koje se određuje naknada, poslovanje na istom regionalnom području i veličina banke.Ukoliko nastupi bilo koji od navedenih uvjeta, Banka nema obvezu promijeniti naknade, već se donosi poslovna odluka Uprave Banke. Promjena ili uvođenje nove naknade, napraviti će se srazmjerno promjeni bilo kojeg od navedenih uvjeta.

Banka polugodišnje radi analizu visine naknada Banke i referentnih banaka. Ukoliko postoje odstupanja u odnosu na raspon visine naknada drugih banaka za više od 10,00%, može doći do smanjenja/povećanja visine pojedinih naknada. Povećanje visine pojedine naknade može biti maksimalno do 1 postotnog poena za naknade izražene u postotku, odnosno do 25% za naknade izražene u apsolutnom iznosu. Iznos smanjenja pojedine visine naknade nije ograničen.

Ukoliko dođe do promjene visine pojedine naknade, Banka će obavijest o istoj potrošačima učiniti dostupnom na ugovoreni način, putem poslovnica i putem Internet stranice Banke, 15 dana prije stupanja na snagu.

B. POSLOVI I USLUGE POTROŠAČIMA

TARIFNI STAVAK	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE u valuti EUR
1.	POSLOVI DEPOZITNIH MULTIVALUTNIH RAČUNA PO VIĐENJU U NACIONALNOJ VALUTI	
	<i>Domaći depozitni multivalutni računi po viđenju otvoreni u Banci</i>	
1.1.	Otvaranje depozitnih multivalutnih računa po viđenju	bez naknade
1.2.	Uplata, isplata, plaće ili drugi priljevi na depozitni multivalutni račun po viđenju	bez naknade
1.3.	Minimalni saldo koji mora ostati na depozitnom multivalutnom računu po viđenju, osim u slučaju prisilne naplate	2,65 EUR
1.4.	Provjera stanja uloga na depozitnom multivalutnom računu po viđenju izdanja Banke	bez naknade
1.5.	Zatvaranje depozitnog multivalutnog računa po viđenju	bez naknade
2.	POSLOVI TRANSAKCIJSKIH RAČUNA	
	OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA	
2.1.	Otvaranje transakcijskih računa	bez naknade
2.1.1.	Dopušteno prekoračenje po tekućem računu u nacionalnoj valuti	
2.1.1.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu u nacionalnoj valuti	bez naknade
2.1.1.2.	Prešutno prihvaćeno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
2.1.2.	Vođenje računa	
2.1.2.1.	Vođenje transakcijskih računa	1,72 EUR mjesečno
2.1.2.2.	Vođenje transakcijskih računa za starije osobe od 65 godina	0,89 EUR mjesečno
2.1.2.3.	Vođenje transakcijskih računa bez prometa u zadnjih 6 mjeseci	bez naknade
2.1.2.4.	Vođenje žiro računa posebnih namjena otvorenih temeljem Zakona o prisilnoj naplati	bez naknade
2.1.3.	Odustajanje od zahtjeva za uslugu prebacivanja računa	6,64 EUR
2.2.	Interni prijenos s transakcijskih računa i depozitnih multivalutnih računa po viđenju vlasnika računa i gdje ima ovlaštenje	bez naknade

2.3.	Uplate, isplate, priljev sredstava instrumentima platnog prometa	bez naknade
2.4.	Troškovi opomene	
2.4.1.	Troškovi opomene za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade
2.4.2.	Troškovi opomene pred tužbu	bez naknade
2.5.	Izrada mjesečnog izvoda po tekućim i žiro računima	bez naknade
2.5.1.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (izvod izdan po drugi put)	0,93 EUR
2.5.2.	Godišnji izvod o proizvodima Banke u korištenju koji se šalje poštom	bez naknade
2.5.3.	Godišnje izvješće o naknadama (SoF)	bez naknade
2.6.	Zatvaranje transakcijskog računa	
2.6.1.	Ako se račun zatvara u razdoblju do 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	bez naknade
2.6.2.	Ako se račun zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	bez naknade
2.7.	Kartično poslovanje	
2.7.1.	Debitna kartica	
2.7.1.1.	Izdavanje nove kartice	
2.7.1.1.1.	Izdavanje nove kartice, redovno i po reklamaciji	bez naknade
2.7.1.2.	Neutemeljene reklamacije	4,91 EUR
2.7.1.3.	Izdavanje zamjenske kartice – na zahtjev korisnika kartice	5,97 EUR
2.7.1.4.	Izdavanje kartice dodatnom korisniku	3,98 EUR
2.7.1.5.	Blokada/ deblokada kartice	4,91 EUR
2.7.1.6.	Otkazivanje kartice	3,32 EUR
2.7.1.7.	Izrada PIN-a za postojeću karticu	
2.7.1.7.1.	Izrada PIN-a za postojeću karticu – zaboravljeni	3,85 EUR
2.7.1.7.2.	Izrada PIN-a po opravdanoj reklamaciji	bez naknade
2.7.1.8.	Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta	10,00 EUR
2.7.1.9.	Održavanje kartice	bez naknade
2.7.1.10.	Obavijest o uskraćivanju prava korištenja kartice	bez naknade
2.7.1.11.	Podizanje gotovog novca Debitnom MCard karticom na bankomatima	
2.7.1.11.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
2.7.1.11.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar mreže MBU	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
2.7.1.11.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
2.7.1.11.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Europi	0,25% od iznosa transakcije +1,06 EUR
2.7.1.11.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Europe	4% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
2.7.1.12.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju	

2.7.1.12.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka unutar mreže MBU	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
2.7.1.12.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
2.7.1.12.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka u Europi	1,00% od iznosa transakcije min. 1,33 EUR
2.7.1.12.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan Europe	2,00% od iznosa transakcije min. 2,65 EUR
2.7.1.13.	Plaćanje na EFT- POS uređaju	
2.7.1.13.1.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemlji	bez naknade
2.7.1.13.2.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemljama Europe	bez naknade
2.7.1.13.3.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemljama izvan Europe	bez naknade
2.7.1.14.	Naknada za podizanje gotovog novca debitnom karticom na rate putem bankomata u vlasništvu Banke	
2.7.1.14.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 3 mjesečne rate	0,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.7.1.14.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 6 mjesečnih rata	1,45% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.7.1.14.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 9 mjesečnih rata	2,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.7.1.14.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na 12 mjesečnih rata	3,55% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.7.2.	Kreditna kartica	
2.7.2.1.	Upisnina i članarina	
2.7.2.1.1.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za osnovnog korisnika	bez naknade
2.7.2.1.2.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za dodatnog korisnika	6,64 EUR jednokratno
2.7.2.1.3.	Izdavanje kreditne kartice - članarina za osnovnog korisnika	bez naknade
2.7.2.1.4.	Izdavanje kreditne kartice - članarina za dodatnog korisnika	1,13 EUR mjesečno
2.7.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom	
2.7.2.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	2,50% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
2.7.2.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR
2.7.2.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 3,32 EUR

2.7.2.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT – POS) druge banke u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
2.7.2.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplacnim mjestima (EFT – POS) u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 3,98 EUR
2.7.2.3.	Bezgotovinske transakcije	
2.7.2.3.1.	plaćanje na EFT – POS u zemlji	bez naknade
2.7.2.3.2.	plaćanje na EFT – POS u inozemstvu	bez naknade
2.7.2.4.	Jednokratne naknade	
2.7.2.4.1.	Obavijest i opomene	
2.7.2.4.2.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
2.7.2.4.3.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
2.7.2.4.4.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi (opomena pred tužbu)	bez naknade
2.7.2.4.5.	Otkaz kreditne kartice	bez naknade
2.7.2.4.6.	Opomena o potrošnji iznad dozvoljenog limita potrošnje	bez naknade
2.7.2.5.	Ostale naknade	
2.7.2.5.1.	Izdavanje kreditne kartice – osnovne –redovno (prvo i reizdavanje)	bez naknade
2.7.2.5.2.	Izdavanje kreditne kartice – dodatne – redovno (prvo i reizdavanje)	6,64 EUR
2.7.2.5.3.	Zamjena kartice na zahtjev korisnika kartice	6,64 EUR
2.7.2.5.4.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
2.7.2.5.5.	Ponovno izdavanje PIN-a (zaboravljeni, izgubljeni)	3,98 EUR
2.7.2.5.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici na zahtjev korisnika kartice	20% od iznosa reklamacije min. 20,00 EUR
2.7.2.5.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice	4,91 EUR po izdanom dokumentu
2.7.2.5.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice	bez naknade
2.8.	On-line bankarstvo – Internet bankarstvo	
2.8.1.	Pristupnina	bez naknade
2.8.2.	Korištenje servisa	1,71 EUR mjesečno
2.8.3.	Uređaj – Token	
2.8.3.1.	Token uručen pri ugovaranju usluge Internet bankarstva	bez naknade
2.8.3.2.	Izdavanje novog Tokena zbog gubitka ili fizičkog oštećenja	26,54 EUR
2.8.3.3.	Izdavanje novog Tokena zbog funkcionalne neispravnosti zaprimljenog Uređaja	bez naknade
2.8.4.	Otkaz i blokada usluge Internet bankarstva	
2.8.4.1.	Otkaz usluge s povratom ispravnog Uređaja i važećeg PIN-a	bez naknade
2.8.4.2.	Otkaz usluge bez povrata Uređaja i/ili važećeg PIN-a	26,54 EUR
2.9.	SMS usluga	

2.9.1.	Naknada	1,18 EUR mjesečno po računu i GSM broju
2.9.2.	Poruka o promjeni	0,05 EUR po poruci
2.10.	Kreditni transferi u/iz inozemstva – bezgotovinski	
2.10.1.	Kreditni transferi u inozemstvo	
2.10.1.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 1,06 EUR; max. 13,27 EUR
2.10.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 5,31 EUR; max. 132,72 EUR
2.10.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 5,31 EUR; max. 132,72 EUR
2.10.1.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija OUR)	1,00% od iznosa transakcije min 5,31 EUR; max 132,72 EUR + 13,27 EUR
2.10.1.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	1,00% od iznosa transakcije min 5,31 EUR; max 132,72 EUR + 13,27 EUR
2.10.1.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (izvan SEPA područja) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 5,31 EUR; max. 132,72 EUR
2.10.2.	Priljev iz inozemstva	bez naknade
2.11.	Isplata u stranoj gotovini nakon kupnje na tekući račun	
2.11.1.	Nakon 5 dana od kupnje na tekući račun – u stranim valutama	bez naknade
2.11.2.	U roku 5 dana od kupnje na tekući račun – u stranim valutama	bez naknade
2.12.	Isplata u eurima s tekućeg ili žiro računa	bez naknade
2.13.	Konverzija	
2.13.1.	Konverzija po tekućem ili žiro računu za strane valute	Bez naknade
2.13.2.	Konverzija po tekućem ili žiro računu putem On – line bankarstva – Internet i Mobilnog bankarstva	bez naknade
2.14.	Otvaranje, vođenje i zatvaranje posebnog računa potrošača za primanje uplata i obavljanje isplata sredstava koja su izuzeta od ovrhe	bez naknade
2.15.	On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo	
2.15.1.	Upisnina	bez naknade
2.15.2.	Korištenje servisa	1,71 EUR mjesečno
3.	POSLOVI KREDITIRANJA	
3.1.	Naknade za obradu kredita	

3.1.1.	Kratkoročni/dugoročni lombardni kredit	0,50% jednokratno na iznos odobrenog kredita
3.1.2.	Prekoračanje po tekućem računu	
3.1.2.1.	Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu za sve limite	bez naknade
3.1.3.	Ugovaranje kreditne kartice	bez naknade
3.1.4.	MBPlus plaćanje na rate i podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate	
3.1.4.1.	MBPlus plaćanje na rate	bez naknade
3.1.5.	Nenamjenski krediti	
3.1.5.1.	Gotovinski krediti	
3.1.5.1.1.	Gotovinski krediti ne klijentima Banke – u eurima	bez naknade
3.1.5.1.2.	Gotovinski krediti klijentima Banke – u eurima	bez naknade
3.1.5.2.	Dugoročni nenamjenski krediti uz zalog – u eurima – klijent / ne klijent	bez naknade
3.1.5.3.	Kredit za refinanciranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i MBPlus usluzi za sve limite	bez naknade
3.1.5.4.	Nenamjenski kredit za reprogramiranje/restrukturiranje više različitih neosiguranih kredita (kreditnih proizvoda), na rok 3 do 17 godina, u eurima	bez naknade
3.1.5.5.	Gotovinski kredit uz policu osiguranja, na rok od 3 do 10 godina, u eurima- klijent	bez naknade
3.1.5.6.	BLINK kredit, u eurima	bez naknade
3.1.5.7.	BRZI kredit, u eurima	bez naknade
3.1.6.	Namjenski krediti	
3.1.6.1.	Stambeni krediti, u eurima – klijent / ne klijent	bez naknade
3.2.	Naknada za kreditne obrasce	
3.2.1.	Naknada za kreditne obrasce preuzete na šalteru Banke	bez naknade
3.2.2.	Naknada za kreditne obrasce preuzete s Internet stranica Banke	bez naknade
3.3.	Troškovi opomene neurednim dužnicima, sudužnicima i njihovim jamcima, jamcima – platcima	bez naknade
3.4.	Troškovi povlačenja/ stavljanja u mirovanje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika	
3.4.1.	Troškovi povlačenja/ stavljanja u mirovanje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika	3,98 EUR po pojedinačnom povlačenju unaprijed
3.4.2.	Troškovi povlačenja/ stavljanja u mirovanje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika – za stambene potrošačke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)	bez naknade
3.5.	Obrada i uručenje otkaza neurednim korisnicima kredita	bez naknade
3.6.	Odustajanje i promjena uvjeta	
3.6.1.	Odustajanje od ugovorenog kredita u roku 14 dana od dana sklapanja Ugovora	bez naknade
3.6.2.	Promjena namjene kredita, roka, kamate i sl.	bez naknade

3.6.3.	Promjena sudužnika ili jamca ili jamca – platca	39,82 EUR
3.7.	Protesti, tužbe, vještačenja i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni sudski trošak, min. 5,31 EUR
3.8.	Prijevremena otplata kredita	
3.8.1.	Prijevremena otplata kredita ugovori sklopljeni do 31.12.2009. (bez obzira na iznos) i za ugovore sklopljene na iznos manji od 199,08 EUR i veći od 132.722,81 EUR	
3.8.1.1.	Konačna otplata kredita-preostali rok otplate kredita više od 12 mjeseci (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)	3,00% na preostali, nedospjeli iznos glavnice povrata kredita
3.8.1.2.	Konačna otplata kredita-preostali rok otplate kredita 12 i manje od 12 mjeseci (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)	3,00% na preostali, nedospjeli iznos glavnice povrata kredita
3.8.1.3.	Prijevremena konačna otplata kredita uz novi plasman Slatinske banke d.d. bez obzira na preostali rok otplate kredita (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)	1,00% od preostalog duga na dan zatvaranja kreditne partije, min. 13,27 EUR
3.8.1.4.	Prijevremena djelomična otplata kredita (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)	1,00% na preostali iznos glavnice min. 39,82 EUR
3.8.2.	Prijevremena otplata kredita za ugovore sklopljene poslije 01.01.2010. (Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu).	
3.8.2.1.	Potpuni ili djelomični povrat kredita (umanjenje glavnice) otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 EUR unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća dulje od jedne godine.	1,00% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
3.8.2.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita (umanjenje glavnice) otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000,00 EUR i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća kraće od jedne godine.	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
3.8.2.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se nije primjenjivala fiksna kamatna stopa	bez naknade
3.8.2.4.	Lombardni krediti kod kojih se otplata izvršava temeljem instrumenata osiguranja koje je jamstvo otplate kredita (depozit, vrijednosni papiri)	bez naknade

3.8.2.5.	U slučaju povećanja kamatne stope po kreditu iz razloga porasta referentne kamatne stope, potrošač ima pravo u roku od tri mjeseca od primitka obavijesti o povećanju ugovorene kamatne stope prijevremeno vratiti kredit bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita.	bez naknade
3.8.2.6.	Potpuni ili djelomični povrat stambenog potrošačkog kredita (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)	bez naknade
3.8.2.7.	Potpuni ili djelomični povrat kredita (umanjenje glavnice) otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko je iznos prijevremenog povrata manji od 10.000,00 EUR	bez naknade
3.9.	Naknada za vođenje kreditnog računa za sudionike koji ostvaruju dohodak iz mirovinskih primanja	0,73 EUR po obustavljenom obroku, mjesečni obračun sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji
3.10.	Poslovi vezani uz brisovne dozvole	
3.10.1.	Izdavanje pisma namjere za izradu brisovne dozvole/tabularne isprave	26,54 EUR
3.10.2.	Izdavanje brisovne dozvole/tabularne isprave	14,60 EUR (po teretu)
4.	GOTOVINSKI KREDITNI TRANSFERI NACIONALNI U EURIMA	
4.1.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima u korist računa Banke	bez naknade
4.2.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima u korist drugih računa	1% od iznosa transakcije min. 1,06 EUR; max. 13,27 EUR
4.3.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima u slučaju kada su uplatitelj i primatelj iste osobe u korist računa u drugim bankama	1% od iznosa transakcije min. 1,06 EUR; max. 13,27 EUR
4.4.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama - Općina Mikleuš, Mikleuš - Općina Nova Bukovica, Nova Bukovica - Općina Sopje, Sopje - Grad Slatina, Slatina - RI-19 d.o.o., Rijeka - Općina Špišić Bukovica, Špišić Bukovica - Općina Viškovo, Viškovo - Crveni nosovi klaunovi doktori, Zagreb - KOMRAD d.o.o., Slatina - SLATINA KOM d.o.o., Slatina - Dječji vrtić Grozdić, Kutjevo - Osnovna škola Lovas, Lovas - Osnovna škola „dr. Franjo Tuđman“, Šarengrad - Grad Orahovica, Orahovica - Voda d.o.o., Orahovica	bez naknade

	- Papuk d.o.o., Orahovica - Papuk plin d.o.o., Orahovica - Dječji vrtić Palčić, Orahovica	
4.5.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama - Miholjački vodovod d.o.o., Donji Miholjac - Našički park d.o.o., Markovac Našički	0,27 EUR
4.6.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama - Interauto, Josipovac	1% od iznosa transakcije min. 0,66 EUR; max. 9,95 EUR
4.7.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama -S.P.I.K. TIM d.o.o. Osijek	1% od iznosa transakcije min. 0,66 EUR; max. 9,29 EUR
5.	IZVRŠENJE TRAJNIH NALOGA, NALOGA IZRAVNOG TEREĆENJA I BEZGOTOVINSKIH KREDITNIH TRANSFERA NACIONALNIH U EURIMA	
5.1.	Izvršenje trajnih naloga po tekućim i žiro računima	
5.1.1.	Trajni nalog u korist računa Banke	bez naknade
5.1.2.	Trajni nalog u korist drugih računa	
5.1.2.1.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod Banke	0,70% od iznosa transakcije min. 0,17 EUR; max. 5,31 EUR
5.1.2.2.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	0,70% od iznosa transakcije min. 0,33 EUR; max. 5,31 EUR
5.2.	Bezgotovinski kreditni transferi nacionalni u eurima po tekućim i žiro računima	
5.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa Banke, u poslovnici	bez naknade
5.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa, u poslovnici	
5.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod Banke	1,00% od iznosa transakcije min. 1,06 EUR, max. 13,27 EUR
5.2.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	1,00% od iznosa transakcije min. 1,06 EUR, max. 13,27 EUR
5.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa UNICEF-a	bez naknade
5.4.	On-line bankarstvo - Internet bankarstvo	
5.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
5.4.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,33 EUR po nalogu
5.4.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
5.5.	On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo	

5.5.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.5.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
5.5.3.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke	0,33 EUR po nalogu
5.5.4.	Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
5.6.	SEPA izravno terećenje	
5.6.1.	SEPA izravno terećenje	0,50% od iznosa transakcije min. 0,27 EUR max. 5,31 EUR
5.6.2.	Definiranje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	1,33 EUR po tipu ograničenja
5.6.3.	Ukidanje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	1,33 EUR po tipu ograničenja
5.6.4.	Podnošenje zahtjeva za povrat autorizirane transakcije (R transakcije)	2,65 EUR po zahtjevu/transakciji
5.6.5.	Podnošenje zahtjeva za povrat neautorizirane transakcije (R transakcije)	bez naknade, uz povrat naplaćenih naknada po tarifnom stavku 5.6.
5.6.6.	Neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka pokrića na računu	bez naknade
5.7.	Priljev na račun nacionalni u eurima	bez naknade
5.8.	Kreditni transferi nacionalni u eurima podneseni preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (TPP)	
5.8.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima unutar Banke na račune poslovnih subjekata	0,17 EUR po nalogu
5.8.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima izvan Banke na račune	0,33 EUR po nalogu
6.	ISPLATA VRIJEDNOSNIH PAPIRA	
6.1.	Isplata vrijednosnih papira izdanih od Banke	bez naknade
6.2.	Isplata vrijednosnih papira izdanih od drugih emitenata	po posebnom ugovoru
7.	DEVIZNI DEPOZITNI MULTIVALUTNI RAČUNI PO VIĐENJU DOMAĆIH FIZIČKIH OSOBA (REZIDENTI) - OTVORENI U BANCİ	
7.1.	Otvaranje i vođenje deviznog depozitnog multivalutnog računa po viđenju	
7.1.1.	Otvaranje i vođenje deviznog depozitnog multivalutnog računa po viđenju	bez naknade
7.1.2.	Minimalni saldo koji mora ostati na deviznom depozitnom multivalutnom računu po viđenju, osim u slučaju prisilne naplate	2,65 EUR
7.2.	Uplata u stranom gotovom novcu i međunarodnim poštanskim uputnicama	bez naknade
7.3.	Isplata u stranom gotovom novcu nakon kupnje na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju	
7.3.1.	Nakon 5 dana od kupnje na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju - u devizama	bez naknade

7.3.2.	U roku 5 dana od kupnje na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju-u devizama	bez naknade
7.4.	Isplata u nacionalnoj valuti s deviznog depozitnog multivalutnog računa po viđenju	
7.4.1.	Nakon 5 dana od pologa strane gotovine na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju-u devizama	bez naknade
7.4.2.	U roku od 5 dana od pologa strane gotovine na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju - u devizama	bez naknade
7.5.	Konverzija	
7.5.1.	Konverzija po deviznom depozitnom multivalutnom računu po viđenju	1,00% od iznosa transakcije min. 2,65 EUR
7.6.	Provjera stanja na deviznom depozitnom multivalutnom računu po viđenju unutar Banke	bez naknade
7.7.	Zatvaranje deviznog depozitnog multivalutnog računa po viđenju	bez naknade
8.	DEVIZNI DEPOZITNI MULTIVALUTNI RAČUNI PO VIĐENJU STRANIH FIZIČKIH OSOBA (NEREZIDENTI) OTVORENI U BANCIMA	
8.1.	Otvaranje i vođenje deviznog depozitnog multivalutnog računa po viđenju	
8.1.1.	Otvaranje i vođenje deviznog depozitnog multivalutnog računa po viđenju	bez naknade
8.1.2.	Minimalni saldo koji mora ostati na deviznom depozitnom multivalutnom računu po viđenju, osim u slučaju prisilne naplate	2,65 EUR
8.2.	Uplata u stranom gotovom novcu i međunarodnim poštanskim uplatnicama	bez naknade
8.3.	Isplata u stranom gotovom novcu nakon kupnje na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju	
8.3.1.	Nakon 5 dana od kupnje na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju - u devizama	bez naknade
8.3.2.	U roku 5 dana od kupnje na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju- u devizama	bez naknade
8.4.	Isplata u nacionalnoj valuti s deviznog depozitnog multivalutnog računa po viđenju	
8.4.1.	Nakon 5 dana od pologa strane gotovine na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju - u devizama	bez naknade
8.4.2.	U roku od 5 dana od pologa strane gotovine na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju- u devizama	bez naknade
8.5.	Konverzija	
8.5.1.	Konverzija po deviznom depozitnom multivalutnom računu po viđenju	bez naknade
8.6.	Provjera stanja na deviznom depozitnom multivalutnom računu po viđenju unutar Banke	bez naknade
8.7.	Zatvaranje deviznog depozitnog multivalutnog računa po viđenju	bez naknade
9.	OSTALI DEVIZNO VALUTNI POSLOVI	

9.1.	Prodaja stranog gotovog novca	bez naknade
9.2.	Otkup stranog gotovog novca	bez naknade
9.3.	Inkaso poslovi - preuzimanje stranog gotovog novca na inkaso (za svaku vrstu stranog novca posebno)	2,25% od vrijednosti novčanice min. 2,65 EUR
9.4.	Provjera ispravnosti valjanosti novčanice	1,00% od vrijednosti novčanice
9.5.	Zamjena starih novčanica	1,50%
9.6.	Prijevreteni raskid ugovora o oročenom deviznom depozitu bez određene namjene gdje nisu ispoštovane ugovorne odredbe (USD, CHF i ostale valute s tečajne liste Banke)	0,25% od iznosa oročenog depozita
10.	OSTALI POSLOVI	
10.1.	Izrada prijepisa dokumenata i kartica	1,33 EUR po stranici uvećano za PDV
10.2.	Izrada fotokopija dokumenata - format A 3 - format A 4	0,20 EUR po stranici uvećano za PDV 0,13 EUR po stranici uvećano za PDV
10.3.	Izdavanje raznih potvrda	
10.3.1.	Izdavanje raznih potvrda	9,03 EUR po stranici uvećano za PDV
10.3.2.	Izdavanje raznih potvrda sukladno čl. 12, stavak 2. Zakona o stambeno potrošačkom kreditiranju - za stambene potrošačke kredite (ugovori sklopljeni od 20.10.2017. godine)	bez naknade
10.3.2.	Izdavanje potvrda i ovjera - transakcije Internet bankarstvo	1,33 EUR po potvrdi/ovjeri uvećano za PDV
10.4.	Podnošenje prijedloga za upis prijenosa vlasništva (fiducije) / zalogu na pokretninama	bez naknade
10.5.	Podnošenje prijedloga za brisanje upisa prijenosa vlasništva (fiducije) / zalogu na pokretninama	33,18 EUR
C.	OSTALI POSLOVI I USLUGE POTROŠAČIMA	
1.	Mjere naplate za kredite sa otežanom naplatom	
1.1.	Aktiviranje i nadopuna instrumenata osiguranja (zadužnice, mjenice i sl.)	
1.1.1.	Aktiviranje i nadopuna instrumenata osiguranja (zadužnice, mjenice, ovrhe i sl.) Po instrumentu Zadužnica, mjenica, rješenje o ovrhi na temelju vjerodostojne isprave Vrijednost predmeta spora do 26,54 EUR Vrijednost predmeta spora od 26,54 EUR do 132,72 EUR Vrijednost predmeta spora od 132,72 EUR do 663,61 EUR Vrijednost predmeta spora od 663,61 EUR do 1.327,23 EUR	6,64 EUR 9,29 EUR 19,91 EUR 53,09 EUR

	Vrijednost predmeta spora od 1.327,23 EUR do 13.272,28 EUR	132,72 EUR
	Vrijednost predmeta spora od 13.272,28 EUR do 66.361,40 EUR	265,45 EUR
	Vrijednost predmeta spora od 66.361,40 EUR i više	663,61 EUR
	Aktiviranje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika u slučaju neurednosti	bez naknade
1.1.2.	Aktiviranje i nadopuna instrumenata osiguranja (zadužnice, mjenice i sl.)- za stambene potrošačke kredite (ugovori sklopljeni od 20.10.2017.)	bez naknade
1.2.	Povlačenje aktiviranog instrumenta osiguranja (zadužnice i sl.)	
1.2.1.	Povlačenje aktiviranog instrumenta osiguranja (zadužnice i sl.)	bez naknade
1.2.2.	Trošak povrata osnove za plaćanje (zadužnice i sl.)	9,95 EUR po instrumentu
1.2.3.	Povlačenje aktiviranog instrumenta osiguranja (zadužnice i sl.) - za stambene potrošačke kredite (ugovori sklopljeni od 20.10.2017. godine)	bez naknade
1.2.4.	Trošak povrata osnove za plaćanje (zadužnice i sl.) - za stambene potrošačke kredite (ugovori sklopljeni od 20.10.2017. godine)	bez naknade
1.3.	Provjera zaposlenja u HZMO ostale aktivnosti vezane uz naplatu	
1.3.1.	Provjera zaposlenja u HZMO i ostale aktivnosti vezane uz naplatu	2,65 EUR po upitu
1.3.2.	Provjera zaposlenja u HZMO i ostale aktivnosti vezane uz naplatu- za stambene potrošačke kredite (ugovori sklopljeni od 20.10.2017.)	bez naknade
1.4.	Provjera vlasništva nad pokretnom imovinom	bez naknade
1.5.	Provjera katastarskih podataka za nepokretnu imovinu	bez naknade
1.6.	Pribavljanje z.k.izvatka za nekretnine	bez naknade
2.	Razmjena novčanica u nacionalnoj valuti	
2.1.	Za depozitare Banke	bez naknade
2.2.	Za nedepozitare Banke	1% min 0,66 EUR
3.	Prijevremeni raskid ugovora o oročenom depozitu u nacionalnoj valuti bez određene namjene, gdje nisu ispoštovane ugovorne odredbe	0,25% od iznosa oročenog depozita min. 2,65 EUR; max. 66,36 EUR
D.	POSLOVI U IME I ZA RAČUN POTROŠAČA	
1.	Razni obračuni kamata	1% od konačnog iznosa min. 3,98 EUR

2.	Ostali poslovi u ime i za račun potrošača	po posebnom Ugovoru ili Odluci Uprave
3.	Posebni aranžmani s pravnim osobama za obavljanje usluga potrošačima	po posebnom Ugovoru

E. STVARNI TROŠKOVI

1. Nalogodavac je dužan podmiriti sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent u valuti u kojoj je trošak nastao u protuvrijednosti eura po prodajnom tečaju SLATINSKA BANKA d.d. na dan uplate.

Račun potrošača može biti terećen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja.

Ukoliko se nalog zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke, račun potrošača može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade naplaćene od strane druge domaće banke.

2. Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršavanja usluga u zemlji i usluga po deviznom poslovanju.

Stvarnim troškovima smatraju se:

- Troškovi materijala za posebno rukovanje,
- Troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest mjenica, tužba, izvršenja i sl.,
- Troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom,
- Troškovi u postupku naplate dospjelih tražbina (državni biljezi, obrasci i sl.)
- Ostali izdaci i troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga i kredita.

Pod troškovima pravnog zastupanja podrazumijevaju se troškovi odlaska pravnika Banke na rasprave izvan sjedišta Banke.

3. Poštarina za obične pismonosne pošiljke, kao i poštarina za preporučene i zrakoplovne pošiljke za inozemstvo, kojima se obavlja redovito poslovanje ne naplaćuje se.
4. Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovom Odlukom ukoliko je to regulirano posebnim sporazumom i drugim aktom Banke i potrošača.
5. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovom Odlukom predviđeno da se posao obavlja bez naknade.

F. OSTALE ODREDBE

1. Za usluge koje nisu predviđene ovom Odlukom, visina naknade utvrđuje se sporazumom između potrošača i Banke ili posebnom Odlukom Uprave Banke.
2. Ako se naknada obračunava po više tarifnih stavaka iz ove Odluke, obračunate naknade po pojedinim stavcima se zbrajaju, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima.
3. Naplata naknade uz jednokratni obračun obavlja se unaprijed, odnosno u trenutku obavljanja usluge.
4. Naknada koja se obračunava mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i godišnje naplaćuje se unaprijed, a obračunava se za vrijeme od izdavanja do kraja obračunskog razdoblja, odnosno do isteka važnosti jamstva, garancije ili drugog instrumenta po kojem se sastavlja obračun, gdje se kao osnovica koristi nominalna svota koja je na važnosti prilikom obračuna.
Kod daljnjeg mjesečnog, tromjesečnog, polugodišnjeg i godišnjeg obračuna, naknada se obračunava i naplaćuje unaprijed za svako započeto obračunsko razdoblje do kraja obračunskog razdoblja, odnosno do isteka roka važnosti, ako pada u tom obračunskom razdoblju. Naknada se računa na svotu koja je na važnosti prvog dana započetog obračunskog razdoblja za koje se obračun obavlja.

TPP - oznaka TPP uz pojedinu stavku naknade označava stavku naknade koju će Banka obračunati korisniku elektroničkog bankarstva za naloge koji se iniciraju putem pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja. Potrošač može koristiti usluge TPP isključivo ako je korisnik elektroničkog bankarstva. U tom slučaju Banka će za usluge korištene putem TPP obračunati naknade koje naplaćuje kad potrošač koristi usluge direktno putem elektroničkog bankarstva.

5. Naknada za usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavi u zemlji obračunava se i naplaćuje u eurima po srednjem tečaju Banke na dan obračuna.
6. Vlasnik zatvorenog neaktivnog depozitnog računa ima pravo na isplatu sredstava koja su evidentirana na depozitnom računu u trenutku prijenosa na posebnu evidenciju uz predočenje valjane identifikacijske isprave.
Naknada za vođenje tekućih računa i žiro računa obračunava se mjesečno, osim ukoliko u zadnjih 6 (šest) mjeseci nije bilo prometa po tekućem i žiro računu.
7. Sve obvezne statističke podatke Banka daje, sukladno zakonskim odredbama, a prema vanjskim korisnicima (HNB, Ministarstvo financija, Porezna uprava i sl.) bez naknade.
8. Svi ostali tarifni stavci iz ove Odluke o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima u kojima nije naveden PDV, oslobođeni su plaćanja PDV-a po članku 40. Zakona o porezu na dodanu vrijednost.
9. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, Banka potrošaču ne smije naplatiti naknadu koja nije bila sadržana u Tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima važećoj u vrijeme zaključenja ugovora.

G. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Tarifa naknada jedinstvena je za Slatinsku banku d.d. i obvezatna je njena primjena.
2. Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od **24. travnja 2024. godine**, osim tarifnih stavaka 2.7.1.8. Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta, 2.11.2. U roku 5 dana od kupnje na tekući račun – u stranim valutama, 2.13.1. Konverzija po tekućem ili žiro računu za strane valute, 7.3.2. U roku 5 dana od kupnje na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju-u devizama, 7.4.2. U roku od 5 dana od pologa strane gotovine na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju - u devizama, 8.3.1. Nakon 5 dana od kupnje na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju - u devizama, 8.3.2. U roku 5 dana od kupnje na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju- u devizama, 8.4.1. Nakon 5 dana od pologa strane gotovine na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju - u devizama, 8.4.2. U roku od 5 dana od pologa strane gotovine na devizni depozitni multivalutni račun po viđenju- u devizama, 8.5.1. Konverzija po deviznom depozitnom multivalutnom računu po viđenju koji se primjenjuju od **01. lipnja 2024. godine**.
3. Stupanjem na snagu ove Odluke, prestaje važiti Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima broj: 061/2/24. od 20.02.2024. godine.

Slatinska banka d.d.