

SLATINSKA BANKA D.D.
SLATINA

Broj: 1118 /19.

Slatina, 24.12.2019. godine

Na temelju članka 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina, na prijedlog Sektora stanovništva, Uprava Banke na redovnoj sjednici održanoj dana 24.12.2019. godine jednoglasno donosi sljedeću:

O D L U K U

O TARIFI NAKNADA U POSLOVANJU BANKE S POTROŠAČIMA

A. OPĆE ODREDBE

1. Slatinska banka d.d. Slatina (u daljnjem tekstu: Banka) ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju s potrošačima u zemlji, u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih u ovoj Odluci.
2. Potrošač je svaka fizička osoba koja djeluje izvan svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
3. Banka može, u cilju osiguranja konkurentnosti, svojom provedbenom odlukom smanjiti, odnosno povećati visinu naknada u dijelu ili cjelini iz ove Odluke za odgovarajući postotak i za razdoblja u kojima se namjeravani ciljevi mogu ostvariti.
4. Ako određena usluga nije tarifirana i predviđena u ovoj Odluci, visina naknade se utvrđuje ugovorom između Banke i korisnika usluge. Visinu naknade kod ugovaranja utvrđuje Uprava Banke polazeći od usporedbe složenosti te usluge sa odgovarajućom uslugom iz ove Odluke, te drugih interesa Banke.
5. Visina naknade, za pojedinu uslugu Banke utvrđene u ovoj Odluci, ovisi o poslu na koji se ta Odluka odnosi, uzimajući u obzir obujam rizika tog posla, kao i visinu materijalnih troškova čije nastajanje uvjetuje uobičajena tehnologija obavljanja tog posla. Ako kod obavljanja određenog posla nastaju materijalni troškovi koji se ne mogu podrazumijevati kao uobičajeni, ovom je Odlukom predviđen obračun i naplata tih troškova pod nazivom «stvarni troškovi».
6. Sve naknade iz ove Odluke ugovaraju se kao promjenjive. Korisnik usluge prihvaća i sve naknadne izmjene i dopune ove Odluke.
7. Banka u depozitno-kreditnom poslovanju s potrošačima može promijeniti visinu naknada ili uvesti nove radi promjene uvjeta ili načina pružanja usluga uslijed promjene okolnosti na tržištu ili promjene troškova povezanih s pružanjem usluga, za koje Banka naplaćuje naknade uzrokovanih:
 - Izmjenom ponuda usluga Banke kao proizvoda (npr. niže naknade kod korištenja više usluga, tj. proizvoda)
 - Promjenom operativnih troškova Banke u svrhu poboljšanja sigurnosti, na koje Banka ne može utjecati

- Promjenom administrativnih troškova (telefon, poštarina, nove vrste komunikacije) – stvarni trošak
- Promjena tržišnih uvjeta, gdje Banka polugodišnje prati kretanje visine naknada na hrvatskom bankarskom tržištu, uspoređujući naknade Banke s najmanje 5 drugih referentnih banaka. Na izbor referentnih banaka utječe istovrsnost proizvoda i usluga za koje se određuje naknada, poslovanje na istom regionalnom području i veličina banke.

Ukoliko nastupi bilo koji od navedenih uvjeta, Banka nema obvezu promijeniti naknade, već se donosi poslovna odluka Uprave Banke. Promjena ili uvođenje nove naknade, napraviti će se srazmjerno promjeni bilo kojeg od navedenih uvjeta.

Banka polugodišnje radi analizu visine naknada Banke i referentnih banaka.

Ukoliko postoje odstupanja u odnosu na raspon visine naknada drugih banaka za više od 10,00%, može doći do smanjenja/povećanja visine pojedinih naknada.

Povećanje visine pojedine naknade može biti maksimalno do 1 postotnog poena za naknade izražene u postotku, odnosno do 25% za naknade izražene u apsolutnom iznosu. Iznos smanjenja pojedine visine naknade nije ograničen.

Ukoliko dođe do promjene visine pojedine naknade, Banka će obavijest o istoj klijentima učiniti dostupnom putem poslovnica i putem Internet stranice Banke, 15 dana prije stupanja na snagu.

B. POSLOVI I USLUGE POTROŠAČIMA

TARIFNI STAVAK	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE
1.	POSLOVI KUNSKIH ŠTEDNIH ULOGA	
	<i>Kunski štedni ulogi otvoreni u Banci</i>	
1.1.	Otvaranje štednih knjižica	37,50 kn jednokratno pri otvaranju
1.2.	Uplata, isplata, upis naloga, plaće ili drugi priljevi u štednu knjižicu	bez naknade
1.3.	Minimalni saldo koji mora ostati na kuskim štednim knjižicama po viđenju, osim u slučaju prisline naplate	20,00 kn
1.4.	Oglašavanje nevažećom štedne knjižice i zamjena oštećene štedne knjižice	46,50 kn uvećano za PDV
1.5.	Prijava drugim bankama i HP o zloupotrijebljenim štednim knjižicama	20,00 kn
1.6.	Primitak i obrada instrumenta plaćanja	20,00 kn
1.6.1	Povrat mjenica bez pokrića	20,00 kn
1.7.	Izvršenje sudskih presuda	(ne primjenjuje se)
1.8.	Provjera stanja uloga na štednom računu izdanja Banke	bez naknade
1.9.	Zatvaranje štedne knjižice	20,00 kn
2.	POSLOVI TEKUĆIH I ŽIRO RAČUNA	
	OVARANJE I VOĐENJE RAČUNA	
2.1.	Otvaranje tekućih i žiro računa	bez naknade

2.1.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu u kunama	
2.1.1.1.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu u kunama	bez naknade
2.1.1.2.	Ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu– varijabilno u kunama	bez naknade
2.1.1.3.	Prešutno prihvaćeno prekoračenje po tekućem računu	bez naknade
2.1.2.	Vođenje računa	
2.1.2.1.	Vođenje tekućih i žiro računa	11,00 kn mjesečno
2.1.2.2.	Vođenje tekućih i žiro računa za starije od 65 godina	5,75 kn mjesečno
2.1.2.3.	Vođenje tekućih i žiro računa bez prometa u zadnjih 6 mjeseci	bez naknade
2.1.2.4.	Vođenje žiro računa posebnih namjena otvorenih temeljem Zakona o prisilnoj naplati	bez naknade
2.1.3.	Odustajanje od zahtjeva za uslugu prebacivanja računa	50,00 kn
2.2.	Izdavanje čekovnih blanketa	brisan
2.2.1.	Slanje čekovnih blanketa na adresu preporučenom pošiljkom na zahtjev	brisan
2.2.2.	Poništenje čekovnih blanketa	2,00 kn po čekovnom blanketu
2.3.	Uplate, isplate, priljev sredstava instrumentima platnog prometa	bez naknade
2.4.	Isplate limitiranih čekova izvršenih preko HP	brisan
2.5.	Provjera stanja sredstava na tekućem računu kada vlasnik podnosi ček na naplatu do ukupno raspoloživih sredstava	brisan
2.6.	Troškovi opomene	
2.6.1.	Troškovi opomene za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade
2.6.2.	Troškovi opomene pred tužbu	bez naknade
2.7.	Izrada mjesečnog izvoda po tekućim i žiro računima	bez naknade
2.7.1.	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (izvod izdan po drugi put)	6,00 kn
2.7.2.	Godišnji izvod o proizvodima Banke u korištenju koji se šalje poštom	bez naknade
2.7.3.	Godišnje izvješće o naknadama	bez naknade

	(SoF)	
2.8.	Oglašavanje izgubljenih čekova, čekovnih kartica tekućeg računa, kartica žiro-računa, zamjena čekovnih kartica tekućeg računa i kartice žiro-računa	20,00 kn uvećano za PDV
2.9.	Prijava drugim bankama i HP-ma o vlasnicima tekućih računa protiv kojih je pokrenut kazneni postupak	40,00 kn za jednog korisnika
2.10.	Zatvaranje tekućeg i žiro računa	
2.10.1.	Ako se račun zatvara u razdoblju do 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	Bez naknade
2.10.2.	Ako se račun zatvara u razdoblju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja računa	bez naknade
2.11.	Obrada instrumenata plaćanja (mjenice)	
2.11.1.	Primitak i obrada instrumenta plaćanja	20,00 kn
2.11.2.	Povrat instrumenta plaćanja bez pokrića	20,00 kn
2.12.	Izvršenje sudskih presuda	(ne primjenjuje se)
2.13.	Kartično poslovanje	
2.13.1.	Debitna kartice	
2.13.1.1.	Izdavanje nove kartice	
2.13.1.1.1.	Izdavanje nove kartice sa PIN-om	Bez naknade
2.13.1.2.	Izdavanje dodatne kartice	29,00 kn
2.13.1.3.	Blokada/ deblokada kartice	37,00 kn
2.13.1.4.	Otkazivanje kartice	25,00 kn
2.13.1.5.	Izdavanje zamjenske kartice	
2.13.1.5.1.	Izdavanje zamjenske kartice – redovno	Bez naknade
2.13.1.5.2.	Izdavanje zamjenske kartice – po reklamaciji	bez naknade
2.13.1.5.3.	Neutemeljene reklamacije	37,00 kn
2.13.1.5.4.	Izdavanje zamjenske kartice – izgubljene/ukradene, izmjena funkcionalnosti kartice na zahtjev korisnika kartice	45,00 kn
2.13.1.6.	Izrada PIN-a za postojeću karticu	
2.13.1.6.1.	Izrada PIN-a za postojeću karticu – zaboravljeni	29,00 kn
2.13.1.6.2.	Izrada PIN-a po reklamaciji	bez naknade
2.13.1.7.	Održavanje kartice	bez naknade
2.13.1.8.	Obavijest o uskraćivanju prava korištenja kartice	bez naknade

2.13.1.9.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima	
2.13.1.9.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	bez naknade
2.13.1.9.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka unutar mreže MBU	0,25% od iznosa transakcije +8,00 kn
2.13.1.9.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	0,25% od iznosa transakcije +8,00 kn
2.13.1.9.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Europi	0,25% od iznosa transakcije +8,00 kn
2.13.1.9.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan Europe	4,00% od iznosa transakcije min. 30,00 kn
2.13.1.10.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju	
2.13.1.10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju u Banci	brisan
2.13.1.10.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka unutar mreže MBU	1,00% od iznosa transakcije min. 10,00 kn
2.13.1.10.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan mreže MBU u Hrvatskoj	1,00% od iznosa transakcije min. 10,00 kn
2.13.1.10.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka u Europi	1,00% od iznosa transakcije min. 10,00 kn
2.13.1.10.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT – POS uređaju drugih banaka izvan Europe	2,00% od iznosa transakcije min. 20,00 kn
2.13.1.11.	Plaćanje na EFT- POS uređaju	
2.13.1.11.1.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemlji	bez naknade
2.13.1.11.2.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemljama Europe	bez naknade
2.13.1.11.3.	Plaćanje na EFT – POS uređaju u zemljama izvan Europe	bez naknade
2.13.1.12.	Naknada za podizanje gotovog	

	novca debitnom karticom na rate putem bankomata u vlasništvu Banke	
2.13.1.12.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 3 mjesečne rate	0,85% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.13.1.12.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 6 mjesečnih rata	1,85% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.13.1.12.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 9 mjesečnih rata	2,95% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.13.1.12.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na 12 mjesečnih rata	3,95% jednokratno odmah po podizanju gotovine
2.13.2.	Izdavanje kreditne kartice- Master Card Standard	
2.13.2.1.	Upisnina i članarina	
2.13.2.1.1.	Izdavanje kreditne kartice-upisnina za osnovnog korisnika	Bez naknade
2.13.2.1.2.	Izdavanje kreditne kartice-upisnina za dodatnog korisnika	50,00 kn jednokratno
2.13.2.1.3.	Izdavanje kreditne kartice-članarina za osnovnog korisnika ugovorenih od 01.01.2018. godine Izdavanje kreditne kartice-članarina za osnovnog korisnika ugovorenih prije 01.01.2018. godine	Bez naknade 14,50 kn mjesečno
2.13.2.1.4.	Izdavanje kreditne kartice-članarina za dodatnog korisnika	8,50 kn mjesečno
2.13.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom	
2.13.2.2.1.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u vlasništvu Banke	2,50% od iznosa transakcije min. 25,00 kn
2.13.2.2.2.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na drugim bankomatima u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 25,00 kn
2.13.2.2.3.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na dugim bankomatima u inozemstvu	3,00% od iznosa transakcije min. 25,00 kn
2.13.2.2.4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT – POS) druge banke u zemlji	3,00% od iznosa transakcije min. 30,00 kn
2.13.2.2.5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na isplatnim mjestima (EFT – POS)	3,00% od iznosa transakcije min. 30,00 kn

	u inozemstvu	
2.13.2.3.	Bezgotovinske transakcije	
2.13.2.3.1.	plaćanje na EFT – POS u zemlji	bez naknade
2.13.2.3.2.	plaćanje na EFT – POS u inozemstvu	bez naknade
2.13.2.4.	Jednokratne naknade	
2.13.2.4.1.	Obavijest i opomene	
2.13.2.4.2.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
2.13.2.4.3.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
2.13.2.4.4.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi (opomena pred tužbu)	bez naknade
2.13.2.4.5.	Otkaz kreditne kartice	bez naknade
2.13.2.4.6.	Opomena o potrošnji iznad dozvoljenog limita potrošnje	bez naknade
2.13.2.5.	Ostale naknade	
2.13.2.5.1.	Izdavanje kreditne kartice-osnovne-redovno (prvo i reizdavanje)	bez naknade
2.13.2.5.2.	Izdavanje kreditne kartice-dodatne-redovno (prvo i reizdavanje)	50,00 kn
2.13.2.5.3.	Zamjena kartice u slučaju gubitka / krađe, oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena, izmjena funkcionalnosti kartice na zahtjev korisnika kartice	50,00 kn
2.13.2.5.4.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
2.13.2.5.5.	Ponovno izdavanje PIN-a (zaboravljeni, izgubljeni)	30,00 kn
2.13.2.5.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici na zahtjev korisnika kartice	20% od iznosa reklamacije min. 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
2.13.2.5.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici/izdavanje kopije ili originala slipa ili nekog drugog dokumenta na zahtjev korisnika kartice	37,00 kn po izdanom dokumentu
2.13.2.5.8.	Slanje različitih dokumenta na zahtjev korisnika kartice telefaksom	
2.13.2.5.8.1.	- u zemlji	5,00 kn
2.13.2.5.8.2.	- u inozemstvu	10,00 kn
2.13.2.5.9.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici na zahtjev korisnika kartice	bez naknade
2.14.	Isplata limitiranih čekova vlasnicima tekućih računa	(ne primjenjuje se)

	otvorenih kod drugih banaka	
2.15.	On-line bankarstvo – Internet bankarstvo	
2.15.1.	Pristupnina	bez naknade
2.15.2.	Korištenje servisa	11,00 kn mjesečno
2.15.3.	Uređaj – Token	
2.15.3.1.	Token uručen pri ugovaranju usluge Internet bankarstva	bez naknade
2.15.3.2.	Izdavanje novog Tokena zbog gubitka ili fizičkog oštećenja	200,00 kn
2.15.3.3.	Izdavanje novog Tokena zbog funkcionalne neispravnosti zaprimljenog Uređaja	bez naknade
2.15.4.	Otkaz i blokada usluge Internet bankarstva	
2.15.4.1.	Otkaz usluge s povratom ispravnog Uređaja i važećeg PIN-a	bez naknade
2.15.4.2.	Otkaz usluge bez povrata Uređaja i/ili važećeg PIN-a	200,00 kn
2.16.	SMS usluga	
2.16.1.	Naknada	8,00 kn mjesečno po računu i GSM broju
2.16.2.	Poruka o promjeni	0,40 kn po poruci
2.16.3.	Poruka o stanju na zahtjev	0,40 kn po poruci
2.17.	Transakcije u stranoj valuti	
2.17.1.	Uplata u efektivnom stranom novcu i međunarodnim pošt. uplatnicama	brisan
2.18.	Kreditni transferi u/iz inozemstva - bezgotovinski	
2.18.1.	Kreditni transferi nacionalni, i u inozemstvo	
2.18.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima, u poslovnici -u korist drugih računa otvorenih kod Banke -u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	1,00% od iznosa transakcije min. 6,90 kn; max. 100,00 kn
2.18.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (SEPA područje) – prekogranični (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 6,90 kn; max. 100,00 kn
2.18.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min. 40,00 kn; max. 1.000,00 kn
2.18.1.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja) – međunarodni (troškovna opcija SHA)	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn; max 1.000,00 kn
2.18.1.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (izvan SEPA područja)	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn; max 1.000,00 kn + 100,00 kn

	– međunarodni (troškovna opcija OUR)	
2.18.1.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura – međunarodni (troškovna opcija OUR)	1,00% od iznosa transakcije min 40,00 kn; max 1.000,00 kn + 100,00 kn
2.18.2.	Priljev iz inozemstva	Bez naknade
2.19.	Isplata u stranoj gotovini nakon kupnje na tekući račun	
2.19.1.	Nakon 5 dana od kupnje na tekući račun – u valuti EUR i ostalim valutama	bez naknade
2.19.2.	U roku 5 dana od kupnje na tekući račun – u valuti EUR i ostalim valutama	0,50% od iznosa transakcije
2.20.	Isplata u kunama s tekućeg ili žiro računa	bez naknade
2.21.	Konverzija	
2.21.1.	Konverzija po tekućem ili žiro računu	1,00% od iznosa transakcije min. 20,00 kn
2.21.2.	Konverzija po tekućem ili žiro računu putem On – line bankarstva – Internet i Mobilnog bankarstva	bez naknade
2.22.	Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa fizičkih osoba za sredstva izuzeta od ovrhe	bez naknade
2.23.	On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo	
2.23.1.	Upisnina	bez naknade
2.23.2.	Korištenje servisa	11,00 kn mjesečno
3.	POSLOVI KREDITIRANJA	
3.1.	Naknade za obradu kredita	
3.1.1.	Kratkoročni/dugoročni lombardni kredit	
3.1.1.1.	Kratkoročni/dugoročni lombardni krediti	0,50% Jednokratno na iznos odobrenog kredita
3.1.2.	Prekoračanje po tekućem računu	
3.1.2.1.	Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu– fiksno i varijabilno za sve limite	bez naknade
3.1.3.	MasterCard Standard kreditna kartica	
3.1.3.1.	Ugovaranje MasterCard Standard kreditne kartice	bez naknade
3.1.4.	MBPlus	
3.1.4.1.	MBPlus plaćanje na rate	bez naknade
3.1.4.2.	MBPlus podizanje gotovog novca debitnom karticom uz otplatu na rate	0,85% na 3 mj.rate 1,85% na 6 mj.rata 2,95% na 9 mj.rata 3,95% na 12 mj.rata Trošak naknade obračunava se i naplaćuje odmah po podizanju gotovog novca debitnom karticom

3.1.5.	Nenamjenski krediti	
3.1.5.1.	Brzi gotovinski krediti	
3.1.5.1.1.	Brzi gotovinski krediti klijentima Banke – u kunama ili uz valutnu klauzulu	bez naknade
3.1.5.2.	Gotovinski Krediti	
3.1.5.2.1.	Gotovinski krediti ne klijentima Banke – u kunama ili uz valutnu klauzulu	bez naknade
3.1.5.2.2.	Gotovinski krediti klijentima Banke – u kunama ili uz valutnu klauzulu	bez naknade
3.1.5.3.	Dugoročni nenamjenski krediti uz zalog	
3.1.5.3.1.	Dugoročni nenamjenski krediti uz zalog – valutna klauzula – klijent / ne klijent	bez naknade
3.1.5.4.	Kredit za refinanciranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i MBPlus usluzi za sve limite	
		bez naknade
3.1.5.5.	On-line gotovinski krediti	
3.1.5.5.1.	On-line gotovinski krediti klijentima i ne klijentima Banke, na rok 3 do 7 godina, u kunama	bez naknade
3.1.6.	Namjenski krediti	
3.1.6.1.	Stambeni krediti	
3.1.56.1.1.	Stambeni krediti uz valutnu klauzulu – klijent / ne klijent	bez naknade
3.2.	Naknada za kreditne obrasce	
3.2.1.	Naknada za kreditne obrasce preuzete na šalteru Banke	bez naknade
3.2.2.	Naknada za kreditne obrasce preuzete s Internet stranica Banke	bez naknade
3.2.3.	Naknada za analizu Kreditnog izvješća	(ne primjenjuje se)
3.3.	Troškovi opomene neurednim dužnicima, sudužnicima i njihovim jamcima, jamcima – platcima	
		bez naknade
3.4.	Troškovi povlačenja/ stavljanja u mirovanje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika	
3.4.1.	Troškovi povlačenja/ stavljanja u mirovanje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika	30,00 kn po pojedinačnom povlačenju unaprijed
3.4.2.	Troškovi povlačenja/ stavljanja u mirovanje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika – za stambene potrošačke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)	bez naknade
3.5.	Obrada i uručenje otkaza neurednim korisnicima kredita	
		bez naknade
3.6.	Odustajanje i promjena uvjeta	
3.6.1.	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon 14 dana od dana sklapanja Ugovora	31,00 kn
3.6.2.	Promjena namjene kredita, roka, kamate i sl.	Bez naknade
3.6.3.	Promjena sudužnika ili jamca ili jamca – platca	300,00 kn
3.7.	Protesti, tužbe, vještačenja i druge mjere prema neurednim dužnicima	
		stvarni sudski trošak min. 40,00 kn

3.8.	Prijevremena otplata kredita	
3.8.1.	Prijevremena otplata kredita ugovori sklopljeni do 31.12.2009. (bez obzira na iznos) i za ugovore sklopljene na iznos manji od 1.500,00 i veći od 1.000.000,00 kn	
3.8.1.1.	Konačna otplata kredita-preostali rok otplate kredita više od 12 mjeseci (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)	2 mjesečna anuiteta prema srednjem tečaju HNB-a na dan zatvaranja kred. Partije, min. 300,00 kn
3.8.1.2.	Konačna otplata kredita-preostali rok otplate kredita 12 i manje od 12 mjeseci (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)	1 mjesečna anuiteta prema srednjem tečaju HNB-a na dan zatvaranja kred. Partije, min. 150,00 kn
3.8.1.3.	Prijevremena konačna otplata kredita uz novi plasman Slatinske banke d.d. bez obzira na preostali rok otplate kredita (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)	1,00 % od preostalog duga na dan zatvaranja kreditne partije min. 100,00 kn
3.8.1.4.	Prijevremena djelomična otplata kredita (ugovori sklopljeni do 31.12.2009.)	1,00% na preostali iznos glavnice min. 300,00 kn
3.8.2.	Prijevremena otplata kredita za ugovore sklopljene poslije 01.01.2010. (Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu).	
3.8.2.1.	Potpuni ili djelomični povrat kredita (umanjenje glavnice) otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kn unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća dulje od jedne godine.	1,00% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
3.8.2.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita (umanjenje glavnice) otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kn i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća kraće od jedne godine.	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
3.8.2.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se nije primjenjivala fiksna kamatna stopa	bez naknade
3.8.2.4.	Lombardni krediti kod kojih se otplata izvršava temeljem instrumenata osiguranja koje je jamstvo otplate kredita (depozit, vrijednosni papiri)	bez naknade
3.8.2.5.	U slučaju povećanja kamatne stope po kreditu iz razloga porasta referentne kamatne stope, potrošač ima pravo u roku od tri mjeseca od primitka obavijesti o povećanju ugovorene kamatne stope prijevremeno vratiti kredit bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita.	Bez naknade

3.8.2.6.	Potpuni ili djelomični povrat stambenog potrošačkog kredita (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)	bez naknade
3.8.2.7.	Potpuni ili djelomični povrat kredita (umanjenje glavnice) otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata manji od 75.000 kn	bez naknade
3.9.	Naknada za vođenje kreditnog računa za sudionike koji ostvaruju dohodak iz mirovinskih primanja	5,50 kn po obustavljenom obroku, mjesečni obračun sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji
3.10.	Usluge HROK-a	
3.10.1.	Manipulativni trošak za zaprimanje zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća na osobni zahtjev potrošača	(ne primjenjuje se)
3.10.2.	Naknada za zabranu / opoziv prikaza podataka kreditnog izvješća na osobni zahtjev klijenta-potrošača	(ne primjenjuje se)
3.11.	Poslovi vezani uz brisovne dozvole	
3.11.1.	Izdavanje pisma namjere za izradu brisovnog očitovanja u svrhu brisanja hipoteke Banke nakon podmirenja svih obveza klijenta	200,00 kn
3.11.2.	Izdavanje brisovne dozvole	90,00 kn (po teretu)
3.12.	Slobodna podaja CPI polica	
3.12.1.	Premijska stopa COA	4,50% od iznosa kredita
3.12.2.	Premijska stopa COB	6,50% od iznosa kredita
3.12.3.	Premijska stopa PAKET A ERGO osiguranje	Brisana
3.12.4.	Premijska stopa PAKET B ERGO osiguranje	Brisana
4.	GOTOVINSKI KREDITNI TRANSFERI NACIONALNI U KUNAMA	
4.1.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u kunama u korist računa Banke	bez naknade
4.2.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u kunama u korist drugih računa	1% od iznosa transakcije min. 6,90 kn; max. 100,00 kn
4.3.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u kunama u slučaju kada su uplatitelj i primatelj iste osobe u korist računa u drugim bankama	1% od iznosa transakcije min. 6,90 kn; max. 100,00 kn
4.4.	Gotovinski kreditni transferi nacionalni u kunama sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama - Općina Čađavica, Čađavica - Općina Kaptol, Kaptol - Općina Mikleuš, Mikleuš - Općina Nova Bukovica, Nova Bukovica - Općina Sopje, Sopje - Grad Slatina, Slatina - Općina Nova Kaplea Općinsko poglavarstvo, Nova Kapela - Općina Pitomača-Općinsko vijeće, Pitomača - RI-19 d.o.o., Rijeka - Komunalno Pitomača d.o.o., Pitomača - Općina Vinodolska, Bribir - Općina Špišić Bukovica, Špišić Bukovica	bez naknade

	<ul style="list-style-type: none"> - Općina Viškovo, Viškovo - Crveni nosovi klaunovi doktori, Zagreb - Komrad d.o.o., Slatina - Slatina kom d.o.o., Slatina - Dječji vrtić Kutjevo, Kutjevo - Osnovna škola Vilima Korajca, Kaptol - Osnovna škola Zdenka Turkovića, Kutjevo - Osnovna škola Ladimirevci, Ladimirevci - Osnovna škola Bratoljuba Klaića, Bizovac - Osnovna škola Lovas, Lovas - Osnovna škola „dr. Franjo Tuđman“, Šarengrad - Osnovna škola Julija Benešića, Ilok 	
4.5.	<p>Gotovinski kreditni transferi nacionalni u kunama sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doroslov d.o.o. Donji Miholjac - Miholjački vodovod d.o.o., Donji Miholjac - Našički park d.o.o., Markovac Našički 	2,00 kn
4.6.	<p>Gotovinski kreditni transferi nacionalni u kunama sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interauto, Josipovac 	1% od iznosa transakcije min. 5,00 kn; max. 75,00 kn
4.7.	<p>Gotovinski kreditni transferi nacionalni u kunama sukladno Ugovoru o poslovnoj suradnji s pravnim osobama</p> <ul style="list-style-type: none"> -S.P.I.K. TIM d.o.o. Osijek 	1% od iznosa transakcije min. 5,00 kn; max. 70,00 kn
5.	IZVRŠENJE TRAJNIH NALOGA, NALOGA IZRAVNOG TEREĆENJA I BEZGOTOVINSKIH KREDITNIH TRANSFERA NACIONALNIH U KUNAMA	
5.1.	Izvršenje trajnih naloga po tekućim i žiro-računima	
5.1.1.	Trajni nalog u korist računa Banke	bez naknade
5.1.2.	Trajni nalog u korist drugih računa	
5.1.2.1.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod Banke	0,70% od iznosa transakcije min. 1,25 kn, max.40,00 kn
5.1.2.2.	Trajni nalog u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	0,70% od iznosa transakcije min. 2,50 kn, max.40,00 kn
5.2.	Bezgotovinski kreditni transferi nacionalni u kunama po tekućim i žiro-računima	
5.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa Banke, u poslovnici	bez naknade
5.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama korist drugih računa, u poslovnici	

5.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist drugih računa otvorenih kod Banke	1,00% od iznosa transakcije min. 6,90 kn, max.100,00 kn
5.2.2.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist drugih računa otvorenih kod drugih banaka	1,00% od iznosa transakcije min. 6,90 kn, max.100,00 kn
5.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa UNICEF-a	bez naknade
5.4.	On-line bankarstvo - Internet bankarstvo	
5.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.4.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn
5.4.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	0,20% od iznosa transakcije min. 1,50 kn max. 20,00 kn
5.4.4.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
5.5.	On-line bankarstvo- Mobilno bankarstvo	
5.5.1.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune fizičkih osoba	bez naknade
5.5.2.	Kreditni transfer nacionalni u kunama unutar Banke na račune poslovnih subjekata	1,25 kn
5.5.3.	Kreditni transfer nacionalni u kunama izvan Banke	0,20% od iznosa transakcije min. 1,50 kn max. 20,00 kn
5.5.4.	Kreditni transfer nacionalni u kunama u korist Banke (kredit, oročenje i drugo)	bez naknade
5.6.	SEPA izravno terećenje	
5.6.1.	SEPA izravno terećenje	0,50% od iznosa transakcije min. 2,00 kn max. 40,00 kn
5.6.2.	Definiranje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	10,00 kn po tipu ograničenja
5.6.3.	Ukidanje ograničenja (po iznosu, vremenu, računu primatelja, računu platitelja)	10,00 kn po tipu ograničenja
5.6.4.	Podnošenje zahtjeva za povrat autorizirane transakcije (R transakcije)	20,00 kn po zahtjevu/transakciji
5.6.5.	Podnošenje zahtjeva za povrat neautorizirane transakcije (R transakcije)	bez naknade, uz povrat naplaćenih naknada po tarifnom stavku 5.6.

5.6.6.	Neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatka pokrića na računu	bez naknade
5.6.7.	Pribavljanje kopije Suglasnosti	20,00 kn po komadu
5.7.	Priljev na račun nacionalni u kunama	Bez naknade
6.	ISPLATA VRIJEDNOSNIH PAPIRA	
6.1.	Isplata vrijednosnih papira izdanih od Banke	bez naknade
6.2.	Isplata vrijednosnih papira izdanih od drugih emitenata	po posebnom ugovoru
7.	DEVIZNI ŠTEDNI ULOZI DOMAĆIH FIZIČKIH OSOBA (REZIDENTI) - OTVORENI U BANCIMA	
7.1.	Otvaranje i vođenje deviznog štednog uloga	
7.1.1.	Otvaranje i vođenje deviznog štednog uloga	37,50 kn jednokratno pri otvaranju
7.1.2.	Minimalni saldo koji mora ostati na deviznom štednom ulogu, osim u slučaju prisilne naplate	Valuta u kunskoj protuvrijednosti od 20,00 kn
7.2.	Uplata u efektivnom stranom novcu i međunarodnim poštanskim uputnicama	bez naknade
7.3.	Devizne doznake	(ne primjenjuje se)
7.4.	Isplata u efektivnom stranom novcu nakon kupnje na devizni štedni ulog	
7.4.1.	Nakon 5 dana od kupnje na devizni štedni ulog- u valuti EUR i ostale valute	bez naknade
7.4.2.	U roku 5 dana od kupnje na devizni štedni ulog-u valuti EUR i ostale valute	0,50% od iznosa transakcije min. 20,00 kn
7.5.	Isplata u kunama s deviznog štednog uloga	
7.5.1.	Nakon 5 dana od pologa strane gotovine na devizni štedni ulog- u valuti EUR i ostale valute	bez naknade
7.5.2.	U roku od 5 dana od pologa strane gotovine na devizni štedni ulog- u valuti EUR i ostale valute	0,50% od iznosa transakcije
7.6.	Konverzija	
7.6.1.	Konverzija po deviznom štednom ulogu	1% od iznosa transakcije min. 20,00 kn
7.7.	Provjera stanja na deviznom štednom ulogu unutar Banke	bez naknade
7.8.	Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom i zamjena oštećene	46,50 kn uvećano za PDV

7.9.	Prijava drugim bankama o zloupotrebjenim deviznim štednim knjižicama	20,00 kn
7.10.	Obrada instrumenta plaćanja (mjenice)	
7.10.1.	Primitak i obrada instrumenta plaćanja	20,00 kn
7.10.2.	Povrat instrumenta plaćanja (mjenica) bez pokrića	20,00 kn
7.11.	Izvršenje sudske presude	(ne primjenjuje se)
7.12.	Zatvaranje devizne štedne knjižice	20,00 kn
8.	DEVIZNI ŠTEDNI ULOZI STRANIH FIZIČKIH OSOBA (NEREZIDENTI) OTVORENI U BANCIMA	
8.1.	Otvaranje i vođenje deviznog štednog uloga	
8.1.1.	Otvaranje i vođenje deviznog štednog uloga	31,00 kn jednokratno pri otvaranju
8.1.2.	Minimalni saldo koji mora ostati na deviznom štednom ulogu, osim u slučaju prisilne naplate	Valuta u kunskoj protuvrijednosti od 20,00 kn
8.2.	Uplata u efektivnom stranom novcu i međunarodnim poštanskim uplatnicama	bez naknade
8.3.	Isplata u efektivnom stranom novcu nakon kupnje na devizni štedni ulog	
8.3.1.	Nakon 5 dana od kupnje na devizni štedni ulog- u valuti EUR i ostale valute	0,15% od iznosa transakcije min 60,00 kn max 1.000,00 kn
8.3.2.	U roku 5 dana od kupnje na devizni štedni ulog- u valuti EUR i ostale valute	0,50% od iznosa transakcije min. 20,00 kn
8.4.	Isplata u kunama s deviznog štednog uloga	
8.4.1.	Nakon 5 dana od pologa strane gotovine na devizni štedni ulog- u valuti EUR i ostale valute	0,15% od iznosa transakcije min 60,00 kn max 1.000,00 kn
8.4.2.	U roku od 5 dana od pologa strane gotovine na devizni štedni ulog- u valuti EUR i ostale valute	0,50% od iznosa transakcije
8.5.	Konverzija	
8.5.1.	Konverzija po deviznom štednom ulogu	1% od iznosa transakcije min. 20,00 kn
8.6.	Provjera stanja na deviznom štednom ulogu unutar Banke	bez naknade
8.7.	Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom i zamjena oštećene	46,50 kn+ PDV
8.8.	Prijava drugim bankama o zloupotrebjenim deviznim	20,00 kn

	štednim knjižicama	
8.9.	Obrada instrumenta plaćanja (mjenice)	
8.9.1.	Primitak i obrada instrumenta plaćanja	20,00 kn
8.9.2.	Povrat instrumenta plaćanja bez pokrića	20,00 kn
8.10.	Izvršenje sudske presude	(ne primjenjuje se)
8.11.	Zatvaranje devizne štedne knjižice	20,00 kn
9.	OSTALI DEVIZNO VALUTNI POSLOVI	
9.1.	Prodaja deviza za plaćanje uvoza robe i usluga (doznake)	(ne primjenjuje se)
9.2.	Prodaja efektive	bez naknade
9.2.1.	Prodaja deviza – On – line bankarstvo - Internet i mobilno bankarstvo – limit 10.000,00 EUR dnevno	(ne primjenjuje se)
9.2.2.	Otkup deviza – On – line bankarstvo -Internet bankarstvo i Mobilno bankarstvo – limit 10.000,00 EUR dnevno	(ne primjenjuje se)
9.3.	Otkup efektive	bez naknade
9.4.	Otkup čekova izdanih od inozemnih banaka u konvertibilnim devizama	(ne primjenjuje se)
9.5.	Polog čekova izdanih od inozemnih banaka u konvertibilnim devizama na štedni ulog	(ne primjenjuje se)
9.6.	Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema posebnom Ugovoru i Odluci Banke
9.7.	Prodaja efektivnih stranih valuta stranim osobama (retransfer)	(ne primjenjuje se)
9.8.	Prodaja efektivne strane valute za službena putovanja	(ne primjenjuje se)
9.9.	Povrat efektivne strane valute po službenom putovanju	(ne primjenjuje se)
9.10.	Prijava drugim bankama o ukradenim i zloupotrijebljenim čekovima	20,00 kn za jednog korisnika
9.11.	Inkaso poslovi - preuzimanje efektivnog stranog novca na inkaso (za svaku vrstu stranog novca posebno)	2,25% od vrijednosti novčanice min 20,00 kn
9.12.	Preuzimanje čekova i vrijednosnih papira na inkaso (za svaki ček ili vrijednosni papir)	1,5% od vrijednosti min. 40,00 kn; max. 300,00 kn
9.13.	Provjera ispravnosti valjanosti	1% od vrijednosti novčanice

	novčanice	
9.14.	Zamjena starih novčanica	1,50%
9.15.	Naknada za ispunjavanje deviznih obrazaca (Nalog 10, Nalog 14, HUB 3)	brisan
9.16.	Prijevremeni raskid ugovora o oročenom deviznom depozitu bez određene namjene gdje nisu ispoštovane ugovorne odredbe (EUR, USD, CHF i ostale valute s tečajne liste Banke)	0,25 % od iznosa oročenog depozita u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Banke na dan isplate oročenog deviznog depozita
10.	OSTALI POSLOVI	
10.1.	Izrada prijepisa dokumenata i kartica	10,00 kn po stranici uvećano za PDV
10.2.	Izrada fotokopija dokumenata - format A 3 - format A 4	1,50 kn po stranici uvećano za PDV 1,00 kn po stranici uvećano za PDV
10.3.	Izdavanje raznih potvrda	
10.3.1.	Izdavanje raznih potvrda	68,00 kn po stranici uvećano za PDV
10.3.2.	Izdavanje potvrda i ovjera - transakcije Internet bankarstvo	10,00 kn po potvrdi/ovjeri uvećano za PDV
10.4.	Naknada za obrazac mjenice	(ne primjenjuje se)
10.5.	Naknada za državne biljege	nominalna vrijednost biljega
10.6.	Podnošenje prijedloga za upis prijenosa vlasništva (fiducije) / zaloga na pokretninama	bez naknade
10.7.	Podnošenje prijedloga za brisanje upisa prijenosa vlasništva (fiducije) / zaloga na pokretninama	250,00 kn
C. OSTALI POSLOVI I USLUGE POTROŠAČIMA		
1.	Poslovi trezora	
1.1.	Ostave	
1.1.1.	Otvoreni polozi na čuvanju	brisan
1.1.2.	Otvoreni polozi na čuvanju i rukovanju	brisan
1.2.	Čuvanje štednih knjižica	
1.2.1.	Izdanje Banke	brisan
1.2.2.	Izdanje drugih banaka	brisan
1.3.	Čuvanje zatvorene zapečaćene ostave s oznakom vrijednosti	brisan
1.4.	Čuvanje zatvorene zapečaćene ostave bez oznake vrijednosti	brisan
1.5.	Čuvanje vrijednosnih papira i rukovanje s vrijednosnim papirima u depou trezora	brisan
2.	Mjere naplate za kredite sa otežanom naplatom	
2.1.	Aktiviranje i nadopuna instrumenata osiguranja (zadužnice, mjenice i sl.)	

2.1.1.	Aktiviranje i nadopuna instrumenata osiguranja (zadužnice, mjenice i sl.)	Po instrumentu Zadužnica, mjenica, rješenje o ovrsi na temelju vjerodostone isprave	
		Vrijednost predmeta spora do 199,99 kn	90,00
		Vrijednost predmeta spora od 200,00 kn do 999,99 kn	110,00
		Vrijednost predmeta spora od 1.000,00 kn do 4.999,99 kn	190,00
		Vrijednost predmeta spora od 5.000,00 kn do 9.999,99 kn	440,00
		Vrijednost predmeta spora od 10.000,00 kn do 99.999,99 kn	1.040,00
		Vrijednost predmeta spora od 100.000,00 kn do 499.999,99 kn	2.040,00
		Vrijednost predmeta spora od 500.000,00 kn i više	5.040,00
		Aktiviranje Izjave o zapljeni po pristanku dužnika u slučaju neurednosti	40,00
2.1.2.	Aktiviranje i nadopuna instrumenata osiguranja (zadužnice, mjenice i sl.) – za stambene potrošačke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)		bez naknade
2.2.	Povlačenje aktiviranog instrumenta osiguranja (zadužnice, mjenice i sl.) prije konačne otplate kredita		
2.2.1.	Povlačenje aktiviranog instrumenta osiguranja u cijelosti bez vraćanja osnove za plaćanje Banci (zadužnice, mjenice i sl.) prije konačne otplate kredita		70,00 kn po instrumentu
	Povlačenje aktiviranog instrumenta osiguranja i vraćanje osnove za plaćanje Banci (zadužnice, mjenice i sl.) prije konačne otplate kredita		145,00 kn po instrumentu
2.2.2.	Povlačenje aktiviranog instrumenta osiguranja (zadužnice, mjenice i sl.) prije konačne otplate kredita – za stambene potrošačke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)		bez naknade
2.3.	Provjera zaposlenja u HZMO i ostale aktivnosti vezane uz naplatu		
2.3.1.	Provjera zaposlenja u HZMO i ostale aktivnosti vezane uz naplatu		20,00 kn po upitu

2.3.2.	Provjera zaposlenja u HZMO i ostale aktivnosti vezane uz naplatu – za stambene potrošačke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)	bez naknade
2.4.	Provjera vlasništva nad pokretnom imovinom	
2.4.1.	Provjera vlasništva nad pokretnom imovinom	20,00 kn po upitu
2.4.2.	Provjera vlasništva nad pokretnom imovinom – za stambene potrošačke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)	bez naknade
2.5.	Provjera katastarskih podataka za nepokretnu imovinu	
2.5.1.	Provjera katastarskih podataka za nepokretnu imovinu	20,00 kn po upitu
2.5.2.	Provjera katastarskih podataka za nepokretnu imovinu – za stambene potrošačke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)	bez naknade
2.6.	Pribavljanje z.k. izvotka za nekretnine	
2.6.1.	Pribavljanje z.k. izvotka za nekretnine	20,00 kn po stranici izvotka
2.6.2.	Pribavljanje z.k. izvotka za nekretnine – za stambene potrošačke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017.godine)	bez naknade
2.7.	Provjera redoslijeda blokade u FINA-i	
2.7.1.	Provjera redoslijeda blokade u FINA-i	62,50 kn uvećan za PDV
2.7.2.	Provjera redoslijeda blokade u FINA-i – za stambene potrošačke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)	bez naknade
2.8.	Izdavanje potvrde iz članka 209. Ovršnog zakona o nemogućnosti provedbe izravne naplate tražbine	
2.8.1.	Izdavanje potvrde iz članka 209. Ovršnog zakona o nemogućnosti provedbe izravne naplate tražbine	30,00 kn po potvrdi uvećano za PDV
2.8.2.	Izdavanje potvrde iz članka 209. Ovršnog zakona o nemogućnosti provedbe	bez naknade

	izravne naplate tražbine – za stambene potroščke kredite (ugovori skopljani od 20.10.2017. godine)	
3.	Razmjena kunskih novčanica	
3.1.	Za depozitare Banke	bez naknade
3.2.	Za nedepozitare Banke	1% min. 5,00 kn
4.	Prijevremeni raskid ugovora o oročenom kunskom depozitu bez određene namjene i oročenom kunskom depozitu bez određene namjene (sa valutnom klauzulom prema EUR), gdje nisu ispoštovane ugovorne odredbe	0,25 % od iznosa oročenog depozita min. 20,00 kn; max. 500,00 kn
5.	Isplate s računa u gotovini u iznosu većem od 300.000,00 kn, odnosno protuvrijednosti u stranoj valuti	0,50% jednokratno na iznos
D. POSLOVI U IME I ZA RAČUN POTROŠAČA		
1.	Razni obračuni kamata	1% od konačnog iznosa min 30,00 kn
2.	Ostali poslovi u ime i za račun potrošača	Po posebnom Ugovoru ili Odluci Uprave
3.	Posebni aranžmani s pravnim osobama za obavljanje usluga potrošačima	po posebnom Ugovoru

E. STVARNI TROŠKOVI

1. Nalogodavac je dužan podmiriti sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent u valuti u kojoj je trošak nastao u kunskoj protuvrijednosti po prodajnom tečaju Slatinske banke d.d. na dan uplate.

Račun klijenta može biti terećen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja.

Ukoliko se nalog zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke, račun potrošača može biti naknadno terećen za iznos te transferne naknade naplaćene od strane druge domaće banke.

2. Osim naknada predviđenih ovom Odlukom Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršavanja usluga u zemlji i usluga po deviznom poslovanju.

Stvarnim troškovima smatraju se:

- Troškovi materijala za posebno rukovanje,
- Troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest mjenica, tužba, izvršenja i sl.,
- Troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom,
- Troškovi u postupku naplate dospjelih tražbina (državni biljezi, obrasci i sl.)

- Ostali izdaci i troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga i kredita. Pod troškovima pravnog zastupanja podrazumijevaju se troškovi odlaska pravника Banke na rasprave izvan sjedišta Banke.
3. Poštarina za obične pismonosne pošiljke, kao i poštarina za preporučene i zrakoplovne pošiljke za inozemstvo, kojima se obavlja redovito poslovanje ne naplaćuje se.
 4. Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovom Odlukom ukoliko je to regulirano posebnim sporazumom i drugim aktom Banke i korisnika usluga.
 5. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovom Odlukom predviđeno da se posao obavlja bez naknade.

F. OSTALE ODREDBE

1. Za usluge koje nisu predviđene ovom Odlukom visina naknade utvrđuje se sporazumom između korisnika usluge i Banke ili posebnom Odlukom Uprave Banke.
2. Ako se naknada obračunava po više tarifnih stavaka iz ove Odluke, obračunate naknade po pojedinim stavcima se zbrajaju, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima.
3. Naplata naknade uz jednokratni obračun obavlja se unaprijed, odnosno u trenutku obavljanja usluge.
4. Naknada koja se obračunava mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i godišnje naplaćuje se unaprijed, a obračunava se za vrijeme od izdavanja do kraja obračunskog razdoblja, odnosno do isteka važnosti jamstva, garancije ili drugog instrumenta po kojem se sastavlja obračun, gdje se kao osnovica koristi nominalna svota koja je na važnosti prilikom obračuna.
Kod daljnjeg mjesečnog, tromjesečnog, polugodišnjeg i godišnjeg obračuna, naknada se obračunava i naplaćuje unaprijed za svako započeto obračunsko razdoblje do kraja obračunskog razdoblja, odnosno do isteka roka važnosti, ako pada u tom obračunskom razdoblju. Naknada se računa na svotu koja je na važnosti prvog dana započetog obračunskog razdoblja za koje se obračun obavlja.
5. Naknada za usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavi u zemlji obračunava se i naplaćuje u kunama po srednjem tečaju Banke na dan obračuna.
6. Banka je ovlaštena otkazati Okvirni ugovor bez otkaznog roka i zatvoriti transakcijski račun ukoliko Vlasnik računa na zahtjev Banke ne dostavi dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje statusa poreznog obveznika SAD-a sukladno FATCA te ukoliko:
 - na računima saldo ne prelazi 100,00 (sto) kuna (ili protuvrijednost starane valute preračunate prema srednjem tečaju Banke na dan obrade) i
 - ne ostvaruju promet po računima u periodu duljem od 6 (šest) mjeseci osim Računa vezanih uz oročene depozite (prometom po računu ne podrazumijeva se pripis kamate ili naplata naknade i sl. troškovi).

Banka može jednostrano otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka u slučaju ako po računu nije bilo promjena (naloga na teret i u korist) 12 (dvanaest) mjeseci. Banka će voditi evidenciju računa čiji je saldo manji od iznosa od 100,00 kn i Vlasnik računa može u svakom trenutku podići sredstva uz predočenje valjane identifikacijske isprave.

7. Vlasnik zatvorenog neaktivnog depozitnog računa ima pravo na isplatu sredstava koja su evidentirana na depozitnom računu u trenutku prijenosa na posebnu evidenciju uz predočenje valjane identifikacijske isprave.
Naknada za vođenje tekućeg računa obračunava se mjesečno.
Naknada za vođenje tekućih računa i žiro-računa obračunava se također mjesečno, osim ukoliko u zadnjih 6 (šest) mjeseci nije bilo prometa po tekućem i žiro-računu.
8. Sve obvezne statističke podatke Banka daje, sukladno zakonskim odredbama, a prema vanjskim korisnicima (HNB, Ministarstvo financija, Porezna uprava i sl.) bez naknade.
9. Svi ostali tarifni stavci iz ove Odluke o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima u kojima nije naveden PDV, oslobođeni su plaćanja PDV-a po članku 40. Zakona o porezu na dodanu vrijednost.
10. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, Banka klijentu ne smije naplatiti naknadu koja nije bila sadržana u Tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima važećoj u vrijeme zaključenja ugovora.

G. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Tarifa naknada jedinstvena je za Slatinsku banku d.d. i obvezatna je njena primjena.
2. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od **01. siječnja 2020. godine**. Izmjena ove Odluke povezana je sa zakonskom izmjenom zakonske zatezne kamate koja je povezana s maksimalnom dopuštenom efektivnom kamatnom stopom, te objavljenim 12NRS za treće tromjesečje 2019. godine
3. Stupanjem na snagu ove Odluke, prestaje važiti Odluka o tarifi naknada u poslovanju Banke s potrošačima broj: 861/19. od 15.10.2019. godine