

## **OPĆI UVJETI IZDAVANJA I KORIŠTENJA MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNE KARTICE**

**Broj: 917 /2018**

**verzija 1.04  
listopad 2018.**

Ovaj dokument sadrži opće uvjete za izdavanje MasterCard Standard revolving kreditne kartice, uvjete za izdavanje dodatne MasterCard Standard revolving kreditne kartice, uvjete korištenja kreditne kartice, uvjete plaćanja, postupak reklamacije, način postupanja u slučaju gubitka i krađe kreditne kartice, način obnavljanja kreditne kartice, otkaz kreditne kartice, aktiviranje instrumenta osiguranja naplate kreditne kartice.

Lista izmjene dokumenta:

Verzija dokumenta	Datum izmjene	Osoba	Opis izmjene
v1.00	17.10.2008.	Tina Kiseljak	Nastanak dokumenta
v1.01	18.06.2009.	Dražen Brkljač	Izmjena točke 3. uvjeti plaćanja Izmjena točke 3b) naplata, izbačem trajni nalog Izmjena točke 3)d dodana naknada za izdavanje Izmjena točke 6, briše se potvrda o prijavi policiji Izmjene točka 11 završne odredbe, izmjena formalnih grešaka
v1.02	26.08.2015.	Miroslava Obradović	Izmjene vezane uz aktiviranje kartice i izmjene formalnih grešaka u nazivima, dopuna značenja pojmova i općim odredbama
v1.03	22.05.2018.	Miroslava Obradović	Usklađenje sa Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka
v1.04	31.10.2018.	Miroslava Obradović	Usklađenje s odredbama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (NN 70/2017) i uvođenje FID-a, Pojmovnika i SoF-a

Lista odobrenja dokumenta:

Verzija dokumenta	Datum odobrenja	Osoba
v1.00	17.10.2008.	Angelina Horvat
v1.01	18.06.2009.	Angelina Horvat
v1.02.	26.08.2015.	Angelina Horvat
v1.03	22.05.2018.	Andrej Kopilaš
v1.04	31.10.2018.	Andrej Kopilaš

Sukladno Članku 16. Statuta Slatinske banke d.d. Slatina i odredbi Općih uvjeta u poslovanju s građanima, Uprava Banke na svojoj izvanrednoj sjednici održanoj dana 31. listopada 2018. godine donosi sljedeće:

## OPĆE UVJETE IZDAVANJA I KORIŠTENJA MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNE KARTICE

### 1. OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti izdavanja i korištenja MasterCard Standard revolving kreditne kartice (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Slatinske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i osobe koja će koristiti MasterCard Standard revolving kreditnu karticu (u daljnjem tekstu: Korisnik kartice) kao potrošač.

Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja i korištenja MasterCard Standard revolving kreditne kartice (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) je

Slatinska banka d.d., 33520 Slatina, V. Nazora 2, Hrvatska,  
tel. +385 33 637 000, fax. +385 33 637 049,  
IBAN: HR24 1200 9103 9990 928,  
S.W.I.F.T. SB SL HR 2X,  
Banka upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576,  
OIB: 42252496579,  
[www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr),  
e-mail: [slatinska-banka@slatinska-banka.hr](mailto:slatinska-banka@slatinska-banka.hr).

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta Banke u poslovanju s građanima.

#### a) Značenje pojmova

**Banka** – Slatinska banka d.d. Slatina, V. Nazora 2, 33520 Slatina, izdavatelj i vlasnik Kartice.

**Kartica** - MasterCard Standard revolving kartica Slatinske banke d.d. Slatina je kreditna kartica, te međunarodno valjana kartica koja korisniku/potrošaču omogućuje podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga u zemlji i inozemstvu. Trošak koji je nastao korištenjem kartice, korisnik podmiruje po dospijecu u minimalnom iznosu od 10,00% od ukupno učinjenih troškova, uvećano za naknade i kamate.

**Opći uvjeti poslovanja** – Opći uvjeti poslovanja Slatinske banke d.d. Slatina za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kreditne kartice.

**Podnositelj zahtjeva/Korisnik kartice/potrošač** – svaka domaća poslovno - sposobna fizička osoba/potrošač koja je podnijela Zahtjev za izdavanje kartice, prihvatila Opće uvjete poslovanja, sklopila s Bankom Ugovor i čije je ime otisnuto na kartici.

**Zahtjev** – zahtjev za izdavanje MasterCard Standard revolving kreditne kartice Slatinske banke d.d. Slatina potpisivanjem kojeg se prihvaćaju ovi Opći uvjeti.

Potpisom na Zahtjevu Podnositelj zahtjeva/Korisnik kartice/potrošač i ovlaštene krajnji korisnici/potrošači potvrđuju da su upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta, da ih u cijelosti prihvaćaju te da prihvaćaju sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Banka će Podnositelju zahtjeva/Korisniku kartice/potrošaču prije izdavanja i preuzimanja kartica dostaviti primjerke Ugovora o izdavanju i korištenju kartice.

Ako Podnositelj zahtjeva/Korisnik kartice/potrošač pristaje na uvjete navedene u Ugovoru, dužan je isti potpisati i dostaviti Banci, a ukoliko ne pristaje, dužan je o tome bez odgode obavijestiti Banku, te je suglasan da Banka namiri sve troškove koje je do tog trenutka imala vezano za postupak odobravanja kartice. Potpisom zahtjeva i Ugovora od strane ovlaštene osobe Podnositelja zahtjeva/Korisnika kartice/potrošača i Banke, smatra se zaključenim i obvezuje obje ugovorne strane. Potpisom na zahtjevu od strane osnovnog korisnika/potrošača te izdavanjem kartice istom od strane Banke smatra se da je korisnik/potrošač u svojstvu dužnika pristupio Ugovoru.

Za sve što ovim Općim uvjetima nije predviđeno, primjenjivat će se važeći zakonski propisi i opći akti Banke.

**Ugovor** - Ugovor o izdavanju i korištenju MasterCard Standard revolving kreditne kartice Slatinske banke d.d. Slatina.

**Osnovni korisnik/potrošač** – osoba, krajnji korisnik kartice/potrošač, koja je Podnositelj zahtjeva/Korisnik kartice/potrošač i čije je ime otisnuto na kartici.

**Dodatni korisnik/potrošač** – osoba, krajnji korisnik kartice/potrošač, koju je Podnositelj zahtjeva/Korisnik kartice/potrošač ovlastio za korištenje dodatne kartice i čije je ime otisnuto na kartici.

**Ukupan Limit potrošnje** – ukupno dozvoljeni iznos sredstava koji Banka odobrava Korisniku kartice/potrošaču za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u zemlji i inozemstvu.

**Limit potrošnje pojedine kartice** – dozvoljeni iznos sredstava koji Banka odobrava krajnjim korisnicima kartica/potrošačima za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u zemlji i inozemstvu.

**Mjesečni limit** - iznos sredstava koji krajnji korisnici kartica/potrošači mogu koristiti mjesečno za podizanje gotovine i za plaćanje roba i usluga u zemlji i inozemstvu.

**Ukupan trošak** – iznos za koji se tereti Korisnik kartice/potrošač (svi troškovi nastali korištenjem kartica osnovnog i dodatnih korisnika u zemlji i inozemstvu tj. naknade, upisnine, članarine, eventualne zatezne kamate, te ostali troškovi).

**Obavijest o učinjenim troškovima** – pisana informacija Korisniku kartice/potrošaču o učinjenim troškovima (u daljnjem tekstu: Obavijest).

**Datum dospijeca** – datum na koji troškovi učinjeni Karticom u prethodnom razdoblju dospijevaju na naplatu.

**PIN (Personal Identification Number)** – osobni tajni identifikacijski broj krajnjeg korisnika/potrošača koji služi za identifikaciju kod korištenja kartice na bankomatima *i/ili na drugom Prihvatnom uređaju*.

**Bankomat** – samoposlužni uređaj za isplatu gotovog novca

**Prihvatno mjesto** - fizičko ili grafičko korisničko sučelje na Prodajnom ili isplatnom mjestu koje preuzima kartične podatke potrebne za provođenje transakcija (EFT POS terminal, samouslužni terminal, e-commerce i drugo).

**Prodajno mjesto** – mjesto na kojem pravne i fizičke osobe prihvaćaju Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja pri prodaji svojih roba i/ili usluga.

## 2. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE

MasterCard Standard revolving kreditna kartica (u daljnjem tekstu: Kreditna kartica) može se izdati svakoj poslovno sposobnoj domaćoj fizičkoj osobi/potrošaču koja zadovoljava Bančine uvjete za izdavanje Kreditne kartice i pruži dokaz da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem Kreditne kartice.

Zahtjev za izdavanje Kreditne kartice (u daljnjem tekstu: Zahtjev) podnositelj zahtjeva za izdavanje kreditne kartice (u daljnjem tekstu: Podnositelj zahtjeva/potrošač) predaje u bilo kojoj poslovnicu ili ispostavi Banke.

Po obavijesti Banke o odobrenju izdavanja Kreditne kartice, Podnositelj/potrošač zahtjeva treba:

- sklopiti s Bankom Ugovor o revolvning kreditu po MasterCard Standard kreditnoj kartici (u daljnjem tekstu: Ugovor),
- priložiti instrumente osiguranja koji su potrebni sukladno važećoj Odluci o općim uvjetima kreditiranja građana.

Podnositelj zahtjeva/potrošač dopušta Banci provjeru svih podataka navedenih u Zahtjevu kao i prikupljanje dodatnih informacija o Podnositelju zahtjeva/potrošaču. Odluku o izdavanju Kreditne kartice i visini kreditnog limita donosi Banka bez obveze da Podnositelju zahtjeva/potrošaču daje obrazloženje o svojoj odluci.

Kreditna kartica preuzima se osobno u poslovnici/ispostavi Banke gdje je podnesen Zahtjev. PIN će biti uručen poštom na kućnu adresu koju je Podnositelj zahtjeva/potrošač naznačio u Zahtjevu kao adresu za korespondenciju.

Korisnik kartice/potrošač u trenutku preuzimanja kartice u Banci preuzima aktiviranu kreditnu karticu.

Po preuzimanju Kreditne kartice Korisnik kartice/potrošač je obvezan istu potpisati. Nepotpisana Kreditna kartica je nevažeća, a Korisnik kartice/potrošač preuzima punu odgovornost u slučaju gubitka ili krađe Kreditne kartice za štetu uzrokovanu uporabom Kreditne kartice od strane neovlaštene osobe.

Kreditna kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se s rokom valjanosti od tri godine. Kreditna kartica je valjana do kraja mjeseca označenog na Kreditnoj kartici. Kreditna kartica čija je valjanost istekla ne može se koristiti.

Podatke o poslovanju preko Kreditne kartice, Banka može dati pod uvjetima i na način utvrđen odredbama Zakona o kreditnim institucijama, osim ako drugim zakonom nije drugačije određeno.

## 3. DODATNA KREDITNA KARTICA

Osnovni Korisnik kartice/potrošač može zatražiti izdavanje najviše dvije Dodatne Kreditne kartice, podnošenjem zahtjeva za izdavanje dodatne kartice. Korisnikom Dodatne kreditne kartice može postati fizička osoba/potrošač koju odredi osnovi Korisnik kartice/potrošač.

Korisnicima kreditnih kartica (osnovi i dodatni) /potrošačima dopuštena je potrošnja do iznosa Kreditnog limita.

Osnovni Korisnik kartice/potrošač dužan je pratiti da se korištenjem Osnovne i Dodatnih kreditnih kartica ne preskoči odobreni Kreditni limit. U slučaju prekoračenja dopuštenog Kreditnog limita, iznos za koji je isti prekoračen dostiže na naplatu u cijelosti s prvim slijedećim izvatkom.

Banka može odobriti promjenu Kreditnog limita temeljem pisanog zahtjeva Korisnika kartice/potrošača.

Isplata gotovine dopuštena je u okviru Kreditnog limita koje Banka propisuje.

Prilikom korištenja Kreditne kartice na bankomatu za podizanje gotovog novca na bankomatu kreditnom karticom Korisnik kartice/potrošač se identificira PIN-om. Korisnik kartice/potrošače prihvaća da je PIN isključiva i nedvojbeno potvrda o provedenoj transakciji.

Za podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu Korisnik kartice/potrošač plaća naknadu sukladno važećoj odluci o tarifi naknada Banke u poslovanju s građanima.

Korisnik kartice/potrošač pri kupnji robe i usluga te isplati gotovog novca na isplatom mjestima potpisuje račun na isti način kao što je potpisao Kreditnu karticu i obvezno zadržava jednu kopiju računa za svoju evidenciju.

#### 4. UVJETI PLAĆANJA

Korisnik kartice/potrošač može koristiti Kreditnu karticu uz uvjet urednog podmirenja svih obveza navedenih na Obavijesti o učinjenim troškovima po kreditnoj kartici.

Banka utvrđuje iznos limita koji se mogu koristiti putem bankomata ili EFT POS terminalima i to:

- maksimalni dnevni iznos transakcija kupovine u zemlji i inozemstvu iznosi 80% (osamdeset posto) odobrenog iznosa kreditnog limita
- maksimalni dnevni iznos transakcija isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu iznosi 10% (deset posto) odobrenog iznosa kreditnog limita
- maksimalni dnevni iznos transakcija isplate gotovine na POS uređaju u zemlji i inozemstvu iznosi 10% (deset posto) odobrenog iznosa kreditnog limita
- maksimalni dnevni broj transakcija kupovine u zemlji i inozemstvu - 20
- maksimalni dnevni broj transakcija isplate gotovine u zemlji i inozemstvu - 10

##### a) Obavijest o učinjenim troškovima po kreditnoj kartici

Korisnik kartice/potrošač preuzima obvezu plaćanja svih troškova učinjenih karticama krajnjih korisnika/potrošača, uključujući i eventualne troškove iznad ukupnog limita potrošnje.

Osnovni korisnik kartice/potrošač odgovara za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime kao i za kartice dodatnih korisnika/potrošača potvrđuje potpisivanjem Zahtjeva za izdavanje kartice.

Banka će sa zadnjim danom u mjesecu formirati Obavijest o učinjenim troškovima i dostaviti ju Korisniku kartice/potrošaču, za sve troškove učinjene svim karticama krajnjih korisnika/potrošača u Hrvatskoj i inozemstvu.

Obavijest o učinjenim troškovima sadrži specifikaciju svih troškova nastalih korištenjem kartica svih krajnjih korisnika/potrošača kao i trošak upisnine, članarine, kamate, naknade, kao i informaciju o visini odobrenog limita potrošnje, iznosu iskorištenog limita, raspoloživom iznosu limita potrošnje, iznosu ukupnog dugovanja, dospjeću plaćanja.

Ukoliko Korisnik kartice/potrošač ne primi Obavijest najkasnije 30 dana od datuma posljednjeg obračuna, dužan je o tome obavijestiti Banku (i informirati se o troškovima po Kartici), jer se u protivnom Obavijest smatra uredno uručenom.

Ne primanje Obavijesti o učinjenim troškovima redovnim poštanskim putem, ne isključuje obvezu podmiranja dugovanja. Svi podaci navedeni u Obavijesti su obvezujući.

##### b) Naplata

Naplata svih troškova učinjenih Osnovnom i Dodatnim kreditnim karticama uključujući i možebitne troškove iznad Kreditnog limita, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u kunama.

Svi troškovi učinjeni MasterCard kreditnom karticom u inozemstvu konvertirani su u protuvrijednosti EUR-a po tečaju koji primjenjuje MasterCard International, a potom u kune po tečaju MasterCard-a na dan terećenja računa Korisnika kredita/potrošača. Korisnik kartice/potrošač obavezan je po svakoj Obavijesti o učinjenim troškovima po kreditnoj kartici platiti minimalni iznos koji je propisan važećom Odlukom o općim uvjetima kreditiranja građana.

Korisnik kartice/potrošač izabire iznos koji će platiti, no to ne može biti manje od minimalnog iznosa navedenog na Obavijesti o učinjenim troškovima po kreditnoj kartici.

Korisnik kartice/potrošač obavezan je obaviti plaćanje najkasnije do datuma dospijeća naznačenog na Obavijesti o učinjenim troškovima po kreditnoj kartici na jedan od slijedećih načina:

- uplatom na blagajni FC/poslovnica/ispostava Banke,
- uplatnicom na šalterima drugih financijskih institucija,
- putem Internet/mobilnog bankarstva.

Ukoliko je datum dospijeća neradni dan, Korisnik kartice/potrošač obavezan je obaviti plaćanje najkasnije posljednjeg radnog dana prije datuma dospijeća.

#### c) **Kamate**

Kamatna stopa je promjenjiva i određuje se Odlukom o kamatnim stopama banke u poslovanju Banke s građanima.

Osnovica i način obračuna kamata definiran je Pravilnikom obračuna, naplate i kontrole obračuna kamata i naknada. Ukoliko je Korisnik kartice/potrošač do datuma dospijeća platio ukupan dug s Obavijesti o učinjenim troškovima, Banka ne obračunava kamate.

Ukoliko je Korisnik kartice/potrošač do datuma dospijeća platio minimalni iznos s Obavijesti o učinjenim troškovima ili proizvoljan iznos koji je manji od ukupnog duga a veći od minimalnog iznosa, Banka na slijedećoj Obavijesti o učinjenim troškovima obračunava i naplaćuje redovnu kamatu.

Ukoliko Korisnik kartice/potrošač ne podmiri minimalni iznos do datuma dospijeća ili izvrši plaćanje bilo kojeg iznosa nakon datuma dospijeća, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatnu sukladno Odlukom o kamatnim stopama banke u poslovanju banke s građanima i zakonskim propisima.

Na iznos isplaćene gotovine u Bančinoj i izvan Bančine poslovne mreže, Banka obračunava i naplaćuje kamatu.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog duga Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

#### d) **Upisnina, članarina i ostale naknade**

Upisnina, članarina i ostale naknade regulirane su Odlukom o tarifi naknada banke u poslovanju banke s građanima.

Banka ne izvršava povrat obračunatih naknada.

## **5. REKLAMACIJE**

Reklamacije u vezi poslovanja s kreditnom karticom Korisnik kartice/potrošač može uputiti Banci pisanim putem u roku od 10 dana od datuma izvotka po kreditnoj kartici. U protivnom, Banka smatra da je Osnovni korisnik kartice/potrošač suglasan s Obavijesti o učinjenim troškovima po kreditnoj kartici i da reklamacija nije podnesena.

Reklamacija troška plaćenog Kreditnom karticom ne oslobađa Korisnika kartice/potrošača od obveze plaćanja tog troška, ali Korisnik kartice/potrošač ima pravo na povrat ukoliko se ustanovi da je reklamacija opravdana.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih karticom. Reklamacije u svezi roba i usluga Korisnik kartice/potrošač rješava s Prodajnim mjestom.

Za neopravdane reklamacije Osnovni korisnik kartice/potrošač bit će terećen prema Odluci o tarifi naknada banke u poslovanju banke s građanima.

## **6. IZGUBLJENA I UKRADENA KREDITNA KARTICA**

Korisnik kartice/potrošač snovi sav rizik za možebitno neovlašteno korištenje Kreditne kartice, ako se ne pridržava mjera sigurnosti pri upotrebi Kreditne kartice (npr. nepotpisana Kreditna kartica, Kreditna kartica ostavljena u parkiranom prijevoznom sredstvu i sl.).

Korisnik kartice/potrošač obavezan je odmah telefonski prijaviti gubitak ili krađu Kreditne kartice Banci u redovno radno vrijeme Centralu Banke na tel. br. 033/637 026 ili neku od poslovnica ili ispostava Banke odnosno EGCP d.o.o. Zagreb od 0 – 24 sata na tel. br. 01/ 30 78 699, te isto i pisano potvrditi Banci.

Ukoliko se ne radi o situaciji u prvom stavku, Korisnik kartice/potrošač odgovoran je za troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kreditne kartice do kraja dana u kojem je pisano prijavio gubitak ili krađu Kreditne kartice.

Korisnik kartice/potrošač u cijelosti odgovara za troškove proizašle iz transakcija kod kojih se identificira osobnim tajnim identifikacijskim brojem (PIN).

Ukoliko Korisnik kartice/potrošač nakon prijave nestanka pronađe Kreditnu karticu, istu ne smije koristiti već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Kreditnu karticu odmah vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Kreditnom karticom snosi Korisnik kartice/potrošač.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kreditne kartice, Banka će Korisniku kartice/potrošača izdati Zamjensku karticu. Trošak izdavanja Zamjenske kartice definiran je Odlukom o tarifi naknada banke u poslovanju banke s građanima. Trošak izdavanja Zamjenske kartice snosi Korisnik kartice/potrošač.

## **7. ROK VALJANOSTI I OBNAVLJANJE KREDITNE KARTICE**

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se s rokom valjanosti do maksimalno **3 (tri) godine**. Rok valjanosti automatski se obnavlja na daljnji rok do 3 (tri) godine, ako Korisnik kartice/potrošač redovito ispunjava svoje obveze ili pisanim putem ne otkáže Karticu najkasnije mjesec dana prije isteka roka valjanosti Kartice.

Kartica je valjana do kraja mjeseca označenog na kartici. Kartica čija je valjanost istekla ne smije se koristiti.

Automatskim obnavljanjem Kreditne kartice Banka obračunava i naplaćuje naknadu za izdavanje zamjenske kartice.

Banka u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo ne obnoviti karticu bez obveze da Korisniku kartice/potrošaču daje obrazloženje o svojoj odluci.

Obnovljena Kreditna kartica izdaje se Korisniku kartice/potrošaču u mjesecu isteka valjanosti postojeće Kreditne kartice. Isteklu Kreditnu karticu Korisnik kartice/potrošač mora uništiti i baciti. Korisnik kartice/potrošač odgovoran je za sve eventualne troškove učinjene isteklim Kreditnim karticama.

## **8. OTKAZ KREDITNE KARTICE**

Korisnik kartice/potrošač može u svakom trenutku otkazati korištenje Kreditne kartice pisanom izjavom i vraćanjem prerezane Kreditne kartice u Banku. Korisnik kartice/potrošač ne može ni u kojem slučaju otkazati Kreditnu karticu bez njenog povrata u Banku.

Banka može otkazati Kreditnu karticu:

- ukoliko nisu uredno podmirena tri uzastopna mjesečna minimalna iznosa navedena na izvratku po kreditnoj kartici,
- ukoliko Korisnik kartice/potrošač potroši više od dopuštenog iznosa kreditnog limita, osim uz suglasnost Banke,
- ukoliko Korisnik kartice/potrošač ne izvrši ili zakasni s izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom,
- u slučaju da su nastupile ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banke može razumno pretpostaviti da mogu utjecati na sposobnost Korisnika kartice/potrošača da uredno izvršava svoje obaveze,
- ukoliko Korisniku kartice/potrošaču prestane radni odnos,
- ukoliko Banka tako procijeni i bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti.

Korisnik kartice/potrošač obavezan je na zahtjev Banke Kreditnu karticu odmah prerezanu vratiti.

U slučaju otkaza Osnove kreditne kartice, prestaje valjanost i Dodatnim kreditnim karticama.

Kreditna kartica koja je zbog bilo kojeg razloga otkazana ne smije se koristiti i ukupno dugovanje dolazi na naplatu odmah.

## **9. AKTIVIRANJE INSTRUMENATA OSIGURANJA**

U bilo kojem trenutku nakon otkaza Kreditne kartice Banka može aktivirati instrumente osiguranja plaćanja, uključujući i prijebaj dospjelih potraživanja Banke temeljem Kreditne kartice s kunksim i/ili deviznim sredstvima sa svih računa Korisnika kartice/potrošača u Banci, pri čemu je Banka ovlaštena konvertirati u kune sredstava sa deviznih računa Korisnika kartice/potrošača po kupovnom tečaju za devize Slatinske banke na dan konverzije, a s čime je Korisnik kartice/potrošač suglasan.

Ukoliko se Banka ne može naplatiti niti na jedan od navedenih načina, pokrenut će se odgovarajući sudski postupak protiv Korisnika kartice/potrošača.

## **10. ADRESA ZA KORESPONDENCIJU**

Prilikom ispunjenja Zahtjeva, Podnositelj zahtjeva/potrošač naznačuje adresu za korespondenciju (adresu za dostavu PIN-a, Izvatka i sl.)

Korisnik kartice/potrošač obavezan je Banci prijaviti promjenu adrese pisanim putem. U protivnom, svi dopisi Korisniku kartice/potrošaču poslani na posljednju Banci poznatu adresu, smatraju se primljenim.

## **11. BANKOVNA TAJNA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom i Banka ih može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba/potrošač čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, tel. 033/637 000, Internet stranica: [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr).

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: [szop@slatinska-banka.hr](mailto:szop@slatinska-banka.hr).

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje Ministarstva financija o njima.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje Ministarstva financija, Porezne uprave o njima.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.



Vežano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima slijedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr). u sjedištu Banke te u financijskim centrima, poslovnicama i ispostavama Banke na zahtjev.

## 12. OSTALI UVJETI

Korisnik kartice/potrošač i ovlašteni krajnji korisnici/potrošači stavljaju Banci na raspolaganje podatak o svojim osobnim podacima te dozvoljavaju da se Banka istima koristi u svrhu nedvojbene identifikacije i zaštite njihovih osobnih imovinskih interesa u poslovanju s Bankom, što može uključivati i prosljeđivanje osobnih imovinskih interesa prema trećim osobama, a što potvrđuju svojim potpisom na zahtjevu.

Korisnik kartice/potrošač prihvaća da Banka svaku uplatu primljenu po osnovi duga po kartici rasknjiži po redosljedu prioriteta u skladu s pravilima Banke.

Korisnik kartice/potrošač i ovlašteni krajnji korisnici/potrošači se obvezuju da karticu neće koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se ovlašteni krajnji korisnik/potrošač nalazi u trenutku transakcije.

## 13. ZAVRŠNE ODREDBE

U odnosu na Kreditnu karticu koju Banka izda na temelju Ugovora o revolvniđ kreditu po MasterCard Standard kreditnoj kartici od strane Banke i Korisnika kartice/potrošača i mogućeg sudužnika/potrošača ovi Opći uvjeti izdavanja i korištenja MasterCard Standard revolving kreditne kartice dopunjuje posebne pogodbe ugovorno utvrđene spomenutim Ugovorom o revolving kreditu po MasterCard Standard kreditnoj kartici ako su sadržane u formalnom ugovoru ili ako se ugovor na njih izrekom poziva.

Za sve što nije izričito navedeno u ovim Općim uvjetima izdavanja i korištenja MasterCard Standard revolving kreditne kartice primjenjuju se zakonski propisi, akti i upute Banke kojima se propisuje poslovanje po kreditima. U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta izdavanja i korištenja MasterCard Standard revolving kreditne kartice budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili dr. propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta izdavanja i korištenja MasterCard Standard revolving kreditne kartice.

Sporove nastale u vezi s Kreditnom karticom u Banci, Banka i Korisnik kartice/potrošač rješavat će sporazumno.

Ukoliko se spor ne riješi sporazumno, u Ugovoru o revolving kreditu po MasterCard standard kreditnoj kartici predviđena je mjesna nadležnost suda prema sjedištu Banke.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja izdavanja i korištenja MasterCard Standard revolving kreditne kartice broj 555/2018 od 22.05.2018. godine.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.studenog.2018. godine uz prethodno ishოდovanje suglasnosti od strane Nadzornog odbora Banke.

**SLATINSKA BANKA d . d. SLATINA**

Predsjednik Uprave:

\_\_\_\_\_  
Andrej Kopilaš, dipl.oec.



Akti Banke koji su vezani uz ove Opće uvjete su:

1. Opći uvjeti kreditiranja građana
2. Odluka o tarifi naknada u poslovanju s građanima,
3. Odluka o visini kamatnih stopa u poslovanju sa građanima,
4. Politika zaštite osobnih podataka

a dostupni su na Internet stranici Banke i u svim poslovnim jedinicama Banke.