

SignErgy Desktop aplikacija Uputa za instaliranje programske podrške za operativni sustav WINDOWS

Sadržaj

1. Uvod	2
2. Podržani operativni sustavi	2
3. Programski preduvjeti za instaliranje programske podrške	2
4. Instaliranje programske podrške	2
5. Deinstaliranje programske podrške	6
6. Prijava korisnika u Internet bankarstvo	8

1. Uvod

"SignErgy" je desktop aplikacija namijenjena korisnicima usluge bankarstva Slatinska banka d.d. s internetskim preglednicima Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Edge i MS Internet Explorer na operativnim sustavima Windows.

2. Podržani operativni sustavi

	Windows 7 32-bit i 64-bit	
Operativni sustav	Windows 8, 8.1 32-bit i 64-bit	
	Windows 10 32-bit i 64-bit	

3. Programski preduvjeti za instaliranje programske podrške

- Instalacijski paket programske podrške za internetsko bankarstvo Slatinska banka d.d.
- Oracle JRE Java Plug-in ažurna verzija (MS Internet Explorer)

4. Instaliranje programske podrške

NAPOMENA: Za instaliranje programske podrške SignErgy potrebno je imati administratorske ovlasti na računalu.

Nakon preuzimanja instalacije s adrese https://www.slatinska-banka.hr/slbanka_signergy_v2.exe potrebno je izvršiti instaliranje preuzete datoteke.

Instalacijsku proceduru započinjete dvostrukim klikom na datoteku preuzetu s internetske stranice Banke.

Prikazat će se obavijest *Windows Kontrole korisničkih računa* (UAC) o promjenama postavki računala koje zahtijevaju dozvolu na razini administratora.

Odabirom tipke **Yes** potvrdit ćete početak instaliranja (slika 1.).





Slika 1. Kontrola korisničkih računa

Pojaviti će se prozor za odabir jezika instalacije, kako je prikazano na slici 2.

Asseco_	SignErgy - InstallShield Wizard
	Označite jezik aza instalaciju iz donjeg izbora.
	Hrvatski 🗸

Slika 2. Odabir jezika instalacije

Pokrenut će se priprema instalacije, kako je prikazano na slici 3.



Slika 3. Početak instalacijske procedure

Za nastavak instalacijske procedure kliknite na Dalje > (slika 4.).





Slika 4. Odabir nastavka instaliranja

Pojavit će se poruka o pravnim uvjetima Asseco SEE d.o.o. koje je potrebno pozorno pročitati i prihvatiti kako biste započeli s instaliranjem programske potpore.

Nakon prihvaćanja pravnih uvjeta kliknite na Dalje > (slika 5.).

B Asseco_SignErgy - InstallShield Wizard	3
Licenčni ugovor Molimo pažljivo pročitajte sljedeći licenčni ugovor.	JŲ
Copyright © Asseco SEE d.o.o. 2016. Asseco SEE d.o.o. ne odgovara korisniku za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu, izmaklu korist ili nematerijalnu štetu, uključujući gubitak podataka ili narušavanje funkcionalnosti operativnog sustava, niti odgovara za zahtjeve za naknadom štete koje korisniku upute treće osobe, a sve to što nastane iz ili u vezi s korištenjem instalacijskih programa instaliranih ovim paketom.	
 Prihvaćam navedene pravne uvjete Ne prihvaćam navedene pravne uvjete InstallShield < Nazad Dalje > Odustani 	

Slika 5. Prihvaćanje pravnih uvjeta Asseco d.d.



Otvorit će se novi prozor za početak instaliranja.

Klikom na započet ćete instaliranje programske potpore (slika 6.).

Spreman za instalaciju prog Čarobnjak je spreman početi in	rama Istalaciju.	0	Sign <mark>Er</mark> g
Pritisnite Instaliraj za početak i	nstalacije.		
Ako želite pregledati ili promijer Odustani za izlaz iz čarobnjaka	niti postavke za instalaciju	u, pritisnite Nazad. Pritis	nite

Slika 6. Početak instaliranja programske potpore

Za završetak instaliranja programske potpore kliknite na Završi (slika 7.).



Slika 7. Završetak instaliranja programske potpore

5. Deinstaliranje programske podrške

Ako zbog bilo kojeg razloga želite deinstalirati aplikaciju SignErgy, putem upravljačke ploče, odabirom opcije "Programi i značajke", potrebno je ukloniti instalaciju.

Na operativnom sustavu Windows 7 kliknite na ikonu za Start i odaberite "Upravljačka ploča", a kod operativnih sustava Windows 8 i Windows 10 u pretragu upišite "Upravljačka ploča" ("Control Panel") te kliknite na ponuđeni rezultat pretrage kako je prikazano na slici 8.



Slika 8. Otvaranje Control Panela

Na upravljačkoj ploči pod opcijom "Programi i značajke" (slika 9.)

Control Panel + All Control Panel Items +			
Adjust your computer's setting	gs		
🏲 Action Center	administrative Tools	AutoPlay	
Biometric Devices	Real BitLocker Drive Encryption	💶 Color Management	
Credential Manager	Date and Time	🛞 Default Programs	
🚔 Device Manager	B Devices and Printers	j Display	
Sase of Access Center	🗾 Flash Player (32-bit)	📔 Folder Options	
🚽 Getting Started	🔣 HomeGroup	🚨 Indexing Options	
S Intel® PROSet/Wireless Tools	🔁 Internet Options	🕌 Java (32-bit)	
🙆 Lenovo - Airbag Protection	🜔 Lenovo - Fingerprint Manager Pro	🛞 Lenovo - System Health and Diagno.	
🚇 Lenovo - Web Conferencing	Location and Other Sensors	() Mail (32-bit)	
🛂 Network and Sharing Center	Rotification Area Icons	Performance Information and Tools	
Phone and Modem	Power Options	Programs and Features	

Slika 9. Programs and Features

otvara se popis instaliranih programa na Vašem računalu.

Odaberite aplikaciju SignErgy na popisu instaliranih aplikacija te klikom na "Uninstall" započnite postupak deinstaliranja (slika 10.).

Sugar Street of	No. New ADDR. on			-) X
🕒 🔾 🗢 🕅 🕨 Control Panel 🛛	 All Control Panel Items Programs and Fe 	atures	✓ 44 S	earch Programs	and Features	,
Control Panel Home View installed updates Turn Windows features on or	Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from th	n ne list and then click Uninstall, Change, or l	Repair.			
off	Organize 🔻				100	• 0
	Name	Publisher	Installed On	Size	Version	
	S Asseco_SignErgy	Asseco	8.3.2017.	153 MB	2.19.000	
	4					•

Slika 10. Deinstaliranje aplikacije SignErgy

Pojavljuje se prozor kao na slici 11.

Programs and Features	
Are you sure you want to uninstall Asseco_S	ignErgy?
In the future, do not show me this dialog box	Yes No

Slika 11. Potvrda deinstaliranja

Klikom na yes postupak deinstaliranja programske potpore bit će dovršen.



6. Prijava korisnika u Internet bankarstvo

Kod prijave u aplikaciju Internet bankarstvo otvoriti će se prozor kao na slici 12.

Odabir certifikata	×
Sign <u>Erg</u>	y 🔒
Informacije o certifikatu	
Serijski broj: L	
Molimo unesite Vaš PIN	
PIN	
	Potvrdi Odustani

Slika 12. Prijava IB

Napomena:

U slučaju da ste internetski preglednik Mozilla Firefox instalirali nakon instaliranja aplikacije SignErgy, certifikate potrebne za rad s SignErgy-em potrebno je ručno dodati. Unutar mape C:\Program Files\Asseco\PKI Management Applications\SignErgy_JRE\nss-3.11 nalazi se asseco_cert_install datoteka koju je potrebno pokrenuti kako bi se instalirali certifikati ili ih možemo instalirati unutar samog preglednika Mozilla Firefox.