



Uputa za korištenje Mastercard Identity Check usluge

Verzija 3.00
rujan, 2020.

Sukladno Općim uvjetima korištenja Mastercard Identity Check usluge i Pravilniku o poslovnoj podršci kartičnom poslovanju, donosi se ova

Uputa za korištenje Mastercard Identity Check usluge

1. OPIS MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

Mastercard Identity Check usluga (prijasnji naziv usluge je MasterCard Secure Code) omogućuje svim korisnicima MCard Maestro i Mastercard kartica Slatinske banke podršku za sigurnu kupnju na Internet prodajnim mjestima. Za korištenje usluge nije potrebna nova kartica niti poseban softver, a korištenje usluge potpuno je besplatno.

Mastercard Identity Check usluga koristi se samo kod Internet trgovaca koji sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a prilikom kupovine izvršava se provjera autentičnosti korisnika kartice. Na Internet prodajnim mjestima trgovaca koja podržavaju korištenje ove usluge naznačen je logo

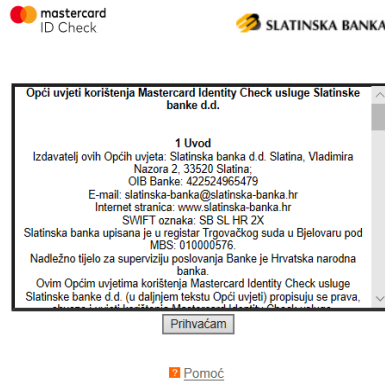


2. AKTIVACIJA MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

Aktivacija usluge vrši se prilikom prve kupovine kod Internet trgovca koji podržava Mastercard Identity Check sustav plaćanja.

Postupak aktivacije je sljedeći:

- odaberite željenu robu i/ili uslugu te prijedite na stranicu (link) za plaćanje
- upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše MCard Maestro ili Mastercard kartice) i Internet trgovina se automatski povezuje s Bankom radi provjere jeste li registrirali broj Vašeg mobilnog uređaja
- Banka provjerava je li Vaša kartica aktivirana za korištenje usluge, te ukoliko nije, na Vašem zaslonu pojavit će se prozor s ponudom za aktivaciju usluge i prihvaćanje Općih uvjeta korištenja Mastercard Identity Check usluge



Opći uvjeti korištenja Mastercard Identity Check usluge Slatinske banke d.d.

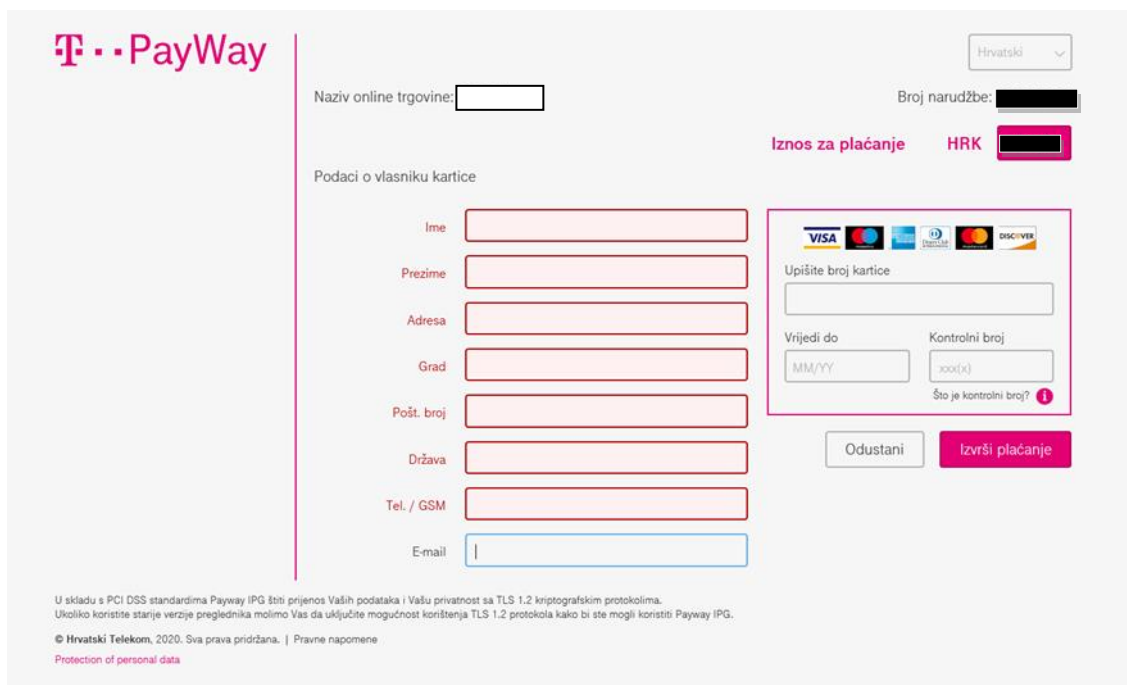
1 Uvod
Izdavatelj ovih Općih uvjeta: Slatinska banka d.d. Slatina, Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina.
OIB Banke: 422524965479
E-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr
Internet stranica: www.slatinska-banka.hr
SWIFT oznaka: SB SL HR ZX
Slatinska banka upisana je u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576.
Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.
Ovim Općim uvjetima korištenja Mastercard Identity Check usluge Slatinske banke d.d. (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) propisuju se prava.

Prihvaćam

Pomoć

3. POSTUPAK KUPOVINE

- Odaberite željenu robu i/ili usluge te prijedite na stranicu (link) za plaćanje
- Upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše MBCard Maestro ili Mastercard kartice) i Internet trgovina se automatski povezuje s Bankom radi provjere je li Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard Identity Check usluge



PayWay

Naziv online trgovine:

Broj narudžbe:

Iznos za plaćanje HRK

Podaci o vlasniku kartice

Ime

Prezime

Adresa

Grad

Pošt. broj

Država

Tel. / GSM

E-mail

Upišite broj kartice

Vrijedi do MM/YY

Kontrolni broj xxx(x)

Što je kontrolni broj? ⓘ

Odustani Izvrši plaćanje

U skladu s PCI DSS standardima Payway IPG štiti prijenos Vaših podataka i Vašu privatnost sa TLS 1.2 kriptografskim protokolima. Ukoliko koristite starije verzije preglednika molimo Vas da uključite mogućnost korištenja TLS 1.2 protokola kako bi ste mogli koristiti Payway IPG.

© Hrvatski Telekom, 2020. Sva prava pridržana. | Pravne napomene
Protection of personal data

Primjer Internet stranice trgovca

- ukoliko je kartica aktivirana za korištenje Mastercard Identity Check usluge, tada će se Internet trgovina automatski povezati s Bankom u cilju provjere Vašeg identiteta na temelju dva faktora odnosno na temelju statičke i dinamičke zaporke.

Na zaslonu će se pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji, Vašim identifikacijskim podacima, te zahtjevom za unos statičke zaporke odnosno tajne riječi koja je poznata samo Vama.



Ekran autentifikacije - Polje za unos Tajne riječi (statičke zaporke)

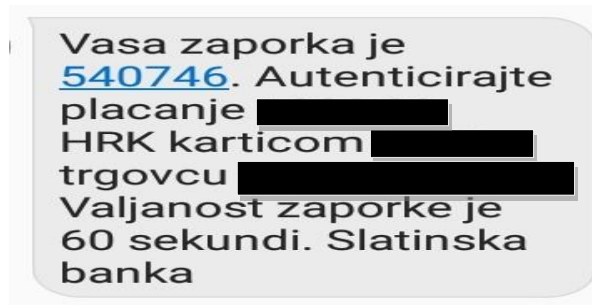
Što je tajna riječ i kako ju zatražiti?

Tajna riječ je niz od 6 znakova koji ste dobili, a služi za dodatnu autentifikaciju Korisnika kartice kod provođenja transakcija na Internet prodajnim mjestima. Tajna riječ (statička zaporka) je nešto što samo Vi znate i obavezna je kod svake kupnje na Internetu. Ako ste zaboravili tajnu riječ istu možete zatražiti u najbližoj poslovnicu Banke ili u kartičnom odjelu Banke na broj telefona +385 33 637 026.

Na zaslonu će se zatim pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji, Vašim identifikacijskim podacima te zahtjevom za unos dinamičke zaporke odnosno SMS jednokratne zaporke koju ćete zaprimiti na Vaš mobilni uređaj.



Ekran autentifikacije - Polje za unos jednokratne SMS zaporke (dinamičke zaporke)



Primjer SMS poruke s jednokratnom zaporkom

Provjerite ispravnost prikazanih podataka: Naziv trgovca, Iznos transakcije, posljednje četiri znamenke na kartici, ispravnost osobne poruke, ispravnost broja mobilnog uređaja. Unesite jednokratnu SMS zaporku i potvrdite unos klikom na polje *Prihvati*.

Jednokratna SMS zaporka služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcije. Ona ima vremenski ograničeno trajanje od 60 sekundi, tijekom kojih je zaporku primljenu SMS porukom na mobilni uređaj, potrebno upisati u ekran u polje Jednokratna SMS zaporka.

Ako ste tijekom jedne kupovine 3 puta unijeli neispravnu zaporku, kartica će vam se privremeno blokirati. Deblokadu kartice možete zatražiti u najbližoj poslovnicu Banke ili kartičnom odjelu Banke na broj telefona +385 33 637 026.

Za jednu kupnju dozvoljeno je slanje maksimalno 6 SMS poruka s jednokratnom zaporkom. Ukoliko pokušate generirati SMS jednokratnu zaporku više od 6 puta za jednu kupnju, pojavit će se poruka: *"Premašen je maksimalan broj pokušaja slanja SMS poruke"*. U tom slučaju potrebno je ponovo inicirati proces kupnje.

Ukoliko odustanete od transakcije (klikom na polje *Odustani*) dobit ćete poruku *"Otkazali ste provjeru autentičnosti i potvrdu plaćanja"* vraćate se na stranice trgovca na kojima ćete dobiti poruku da transakcija nije provedena ili je odbijena.

- Ukoliko su unijete zaporke ispravne, prikazuje se poruka "Provjera autentičnost uspješno je obavljena", te Banka trgovcu potvrđuje Vašu autentičnost. Trgovac Banci prosljeđuje upit o raspoloživim sredstvima na računu i ispravnosti statusa kartice. Ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju. Ukoliko je transakcija uspješno provedena na ekranu trgovca prikazuje se poruka o uspješno provedenoj transakciji.

Detaljnije informacije ili pomoć u vezi korištenja usluge možete zatražiti u najbližoj poslovnicu Banke ili kartičnom odjelu Banke na broj telefona +385 33 637 026.