

Pet koraka do Internet bankarstva PKI – pravne osobe

1. Ugovoriti uslugu IB, preuzeti USB PKI uređaj i instalacijski CD
2. Instalirati programsku podršku koja se nalazi na instalacijskom CD-u
3. Na portalu <https://mojcert.fina.hr/finacms/> izvršiti dekripciju PIN-a zadobivenog e-mailom od strane FINE.

Važno!

- prethodno je zaprimljen mail s kriptiranim PIN-om
- ako niste zaprimili mail duže od jednog radnog dana (za usluge otvorene u petak, mail trebate dobiti najkasnije do ponedjeljka) kontaktirajte tehničku podršku Banke

4. Preuzeti certifikat na portalu <https://mojcert.fina.hr/>

Važno!

- Ukoliko portalu pristupate pomoću Google Chrome ili Mozilla Firefox preglednika pojaviti će Vam se prozor s obavijesti da trebate instalirati FINA SignErgy aplikaciju s poveznicom za preuzimanje
- Ukoliko portalu pristupate pomoću Internet Explorer preglednika trebate imati instaliranu Javu

5. Nakon uspješnog preuzimanja certifikata sačekati 30 minuta (ako ste certifikat preuzeli radnim danom do 16,00 sati) i prijaviti se na Internet bankarstvo (Prijava-PKI)

Za sve probleme vezane za instalaciju i/ili preuzimanje certifikata kontaktirajte tehničku podršku.

Tehnička podrška, Sektor IT-a

tel. 033 637 - 072

tel. 033 637 - 071