



**Opći uvjeti za korištenje usluge On-line bankarstva -  
Internet bankarstva za potrošače**

## 1. Uvod

Izdavatelj ovih Općih uvjeta za korištenje usluge On-line bankarstva - Internet bankarstva za potrošače (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) je Slatinska banka d.d., Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina, OIB: 42252496579, e-mail: slatinska-banka@slatinska-banka.hr, internet stranica: www.slatinska-banka.hr, BIC: SBSLHR2X (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 01000576/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima propisuju se prava, obveze i uvjeti korištenja usluge Internet bankarstvo ( u daljnjem tekstu Usluga ).

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s odredbama Okvirnog ugovora, koji čine: Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskih računa, Opći uvjeti poslovanja Slatinske banke d.d. po transakcijskim računima zajedno s Odlukom o tarifi naknada u poslovanju Banke s građanima, Terminskim planom izvršenja platnih transakcija te ostalom dokumentacijom koja čini Okvirni ugovor o transakcijskom računu.

Ovom Uslugom omogućava se Korisniku Usluge obavljanje kunskih i deviznih transakcija, pregled financijskih transakcija i stanja računa otvorenih u Banci odnosno ostalo u skladu s Korisničkom uputom za Internet bankarstvo za fizičke osobe.

Usluga omogućava i izvršenje platnih usluga iniciranje plaćanja i informiranja o računu.

Korištenjem Usluge, Korisniku se omogućava:

- ugovaranje pristupa računima za plaćanje od strane trećih osoba i to pružateljima usluge iniciranja plaćanja i pružateljima usluge informiranja o računu, uz izričitu suglasnost Korisnika. Usluga iniciranja plaćanja je usluga koja korisnicima omogućuje da putem interneta ili mobilnih aplikacija iniciraju platne transakcije na teret svog računa za plaćanje u Banci putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP).
- dobivanja informacija sa svojih računa za plaćanje koji su dostupni on-line i koji su otvoreni kod jedne ili više banaka.

Korisnici Usluge su fizičke osobe koje u Banci imaju otvoren kunski i/ili devizni transakcijski račun ili su opunomoćeni po kunskom i/ili deviznom transakcijskom računu i kojima je odobren Zahtjev za korištenje usluge Internet bankarstva Slatinske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Zahtjev).

## 2. Osnovni pojmovi

**Zahtjev** je pisani zahtjev za korištenje Usluge Internet bankarstva za potrošače.

**Usluga** je usluga On-line bankarstva - Internet bankarstva koja omogućava uvid u promet i stanje po računima, podnošenje naloga za plaćanje nacionalnih platnih transakcija, kupoprodaju deviza te druge usluge. Popis, opseg i način korištenja Usluge navedeni su u Korisničkoj uputi.

**Korisničke upute** su skup pisanih dokumenata koji opisuju opseg i sadržaj Usluge te koje detaljno opisuju postupke obavljanja pojedinih dijelova Usluge.

**Uređaj** je Token ili Mobilni token.

**Korisnik Usluge** je potrošač koji koristi Uslugu. Korisnikom Usluge može postati fizička osoba koja u Banci ima otvoren transakcijski račun.

**Token** je uređaj koji služi za identifikaciju Korisnika Usluge i autorizaciju zahtjeva i naloga. Token može biti elektronički uređaj ili aplikacija instalirana na mobitelu (Mobilni token). Na Token se ne pohranjuje certifikat.

**Transakcija** je postupak pri kojem Korisnik Usluge putem Usluge, nakon uspješne prijave, prenosi Banci naloge za plaćanje i zahtjeve zadane Uslugama.

**PIN** (Personal Identification Number) je osobni tajni identifikacijski broj Korisnika Usluge pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja Tokena.

**Limit 1** je maksimalni iznos na nalogu koji korisnik može provesti jednim Uređajem.

**Limit 2** je maksimalni iznos na nalogu koji korisnik može provesti bez posebne suglasnosti Banke uz autorizaciju naloga s drugim uređajem.



**Limit 3** je maksimalni iznos na nalogu koje klijent može provesti ukoliko primatelj naloga nije ažuriran na bijeloj listi primatelja.

**Limit 1 dnevni** je maksimalni ukupni dnevni iznos svih naloga koje korisnik može provesti jednim Uređajem.

**Limit 2 dnevni** je maksimalni ukupni dnevni iznos svih naloga koje korisnik može provesti bez posebne suglasnosti Banke uz autorizaciju naloga s drugim uređajem.

**Bijela lista** je popis računa primatelja prema kojima se može izvršiti plaćanje naloga ako je iznos veći od limita 3, ako primatelj nije na bijeloj listi a provodi se plaćanje u iznosu većem od limita 3 korisnik mora unijeti primatelja na bijelu listu.

### 3. Ugovaranje Usluge

Korisnik Usluge dužan je popuniti i potpisati Zahtjev te original predati u najbliži financijski centar ili poslovnicu Banke. Predajom potpisanog Zahtjeva Korisnik Usluge potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe iz ovih Općih uvjeta, zajedno sa svim njihovim izmjenama i dopunama.

Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Zahtjevu, uključujući i njegove osobne podatke te dozvoljava Banci da navedene podatke obrađuje i koristi sukladno propisima te da ih provjeri, kao i da zatraži dodatne informacije.

Odobranjem Zahtjeva od strane Banke ostvaruje se ugovorni odnos između Banke i Korisnika te se smatra da je Ugovor o korištenju usluge Usluge sklopljen na neodređeno vrijeme.

Ugovor o korištenju Usluge sastoji se od Zahtjeva i Općih uvjeta.

Odluku o odobrenju Zahtjeva Banka donosi bez obveze da podnositelju Zahtjeva daje obrazloženje.

Nakon zaključenja ugovornog odnosa, Banka Korisniku Usluge uručuje ili u iznimnim slučajevima dostavlja putem preporučene pošiljke s povratnicom na korespondentnu adresu identifikacijski Token.

Inicijalni PIN za korištenje Tokena dostavlja se putem pošte ili osobno u iznimnim slučajevima. U slučaju kada se Token dostavlja putem pošte, inicijalni PIN za korištenje Tokena dostavlja se putem pošte odvojeno s vremenskim razmakom od tri radna dana.

Token predstavlja vlasništvo Banke. Korisnik Usluge obavezan ga je bez odgađanja vratiti na zahtjev Banke.

Sve financijske transakcije koje su izvršene ovom Uslugom uz primjenu propisane korisničke identifikacije, izjednačene su s vlastoručnim potpisivanjem i obvezuju Korisnika.

Banka zadržava pravo izmjene sadržaja Usluge bez prethodne najave. O svim izmjenama Banka se obvezuje obavijestiti Korisnika preko svojih internet stranica. Ukoliko Korisnik nastavi s korištenjem Usluge nakon provedenih izmjena i dopuna, te ako pisanim putem ne otkáže korištenje Usluge, smatrati će se da je prihvatio izmjene i dopune. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja i opsega Usluge.

Svojim potpisom na Zahtjevu Korisnik Usluge pristaje na izmjene opsega Usluge te ih u cijelosti prihvaća, a Banka može s povjerenjem smatrati da je Korisnik Usluge upoznat s navedenim izmjenama te da pristaje na iste, bez mogućnosti da od Banke zahtijeva naknadu štete nastale uslijed takve izmjene sadržaja, ukoliko istekom petnaestog dana od dana kada ga je Banka obavijestila na gore navedeni način, pisanim putem ne otkáže korištenje Usluge, odnosno ako nastavi koristiti usluge.

U iznimnim slučajevima i u slučaju prilagodbe zakonskim i podzakonskim aktima za koje je rok primjene kraći od petnaest dana, Korisnik Usluge suglasan je da Usluga može izmijeniti u kraćem roku od petnaest dana.

Vlasnik računa je suglasan da opunomoćenik po računu može, po računu Vlasnika, putem Usluge obavljati transakcije, imati uvid u stanje računa te koristiti ostale usluge

Naknada za transakcije koje obavi opunomoćenik teretit će se s transakcijskog računa Vlasnika.

### 4. Izvršenje naloga za plaćanje

Banka će izvršiti nalog za plaćanje ako je popunjen u skladu s važećim zakonskim propisima - Zakonom o platnom prometu, Zakonom o deviznom poslovanju, podzakonskim propisima kao i aktima Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične, transakcijske i ostale oblike bankovnog poslovanja.

Prilikom davanja naloga na izvršenje Korisnik Usluge mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci.

Za autorizirani pristup Usluzi i za iniciranje i autorizaciju platnih transakcija, Klijent koristi Token.

U ovisnosti o visini transakcije i ukupnog dnevnog zbroja iznosa svih transakcija primjenjuju se dodatne sigurnosne postavke pri autorizaciji naloga.

Za provođenje naloga zadanih u iznosu limita 1 i većem, potrebno je nalog autorizirati i drugim Uređajem.

Za provođenje naloga zadanih u iznosu limita 2 i većem, potrebno je, uz navedeno dostaviti popunjen i ovjeren obrazac za autorizaciju u Banku.

Za provođenje naloga u zbroju većem od limita 1 dnevno, naloge je potrebno autorizirati i drugim Uređajem. Za provođenje naloga u zbroju većem od limita 2 dnevno, potrebno je, uz navedeno dostaviti popunjen i ovjeren obrazac za autorizaciju u Banku.

Nalog na teret računa moguće je provesti putem Internet bankarstva samo u korist računa unesenih na Bijelu listu primatelja plaćanja, ako je iznos naloga veći od limita 3.

Za dodavanje brojeva računa na Bijelu listu primatelja plaćanja koristi se drugi Uređaj. Za održavanje liste odgovoran je Korisnik.

Limiti su propisani od strane Banke i objavljeni na stranicama Internet bankarstva.

Na zadavanje naloga za plaćanje, njihovo izvršenje, davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija, odbijanje i opoziv naloga za plaćanje, odgovornost Banke za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija, primijenjuju se odgovarajuće odredbe Okvirnog ugovora, odnosno Općih uvjeta poslovanja Slatinske banke d.d. po transakcijskim računima potrošača te ostale dokumentacije koje čine Okvirni ugovor o transakcijskom računu.

Banka neće zaprimiti nalog u slučaju neispravno unesenih podataka ukoliko su isti podložni kontroli sukladno propisima (poziv na broj, model, broj računa, vodeći broj banke primatelja plaćanja (VBDI)).

Korisnik Usluge dužan je pratiti ishod transakcija izvršenih korištenjem ugovorene Usluge.

Korisnik Usluge suglasan je da Banka može, radi sigurnosti i verifikacije izvršenja naloga, tražiti dodatnu telefonsku provjeru određenog naloga.

## **5. Obveze Korisnika Usluge**

Korisnik Usluge dužan je koristiti se Tokenom na način propisan ovim Općim uvjetima i Korisničkim uputama te ga čuvati od oštećenja i neovlaštenog korištenja.

Korisnik Usluge dužan je poduzeti sve potrebne mjere opreza kako bi izbjegao zlouporabe, a naročito čuvati Token i tajnost PIN-a za korištenje Tokena.

U slučaju zlouporabe korisničke identifikacije ili gubitka Tokena Korisnik Usluge dužan je odmah obavijestiti Banku - Sektor platnog prometa na telefon broj 033/637-033 (poziv iz inozemstva +385 33 637 033) do 17:00 sati svakog radnog dana, odnosno Sektor IT-a na telefon 033/637-072 (poziv iz inozemstva +385 33 637 072) do 21:00 sati svakog radnog dana, a subotom do 13:00 sati ili na e-mail: internet-bankarstvo@slatinska-banka.hr.

Korisnik Usluge odgovoran je za točnost svih podataka platnih naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe u vlastitom okruženju. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik Usluge.

Ako Korisnik Usluge posumnja da je netko saznao njegov PIN za korištenje Tokena, dužan ga je bez odgađanja promijeniti.

Sav rizik zlouporabe identifikacijskih podataka, a naročito PIN-a za korištenje Tokena, snosi isključivo Korisnik Usluge. Banka jamči da PIN za korištenje Tokena nije u njenoj dokumentaciji.

Korisnik Usluge dužan je koristiti Token na način propisan Korisničkim uputama, a koje su dostupne u pisanom obliku u poslovnoj mreži kao i na službenoj internet stranici Banke [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr).

## **6. Obveze Banke**

Banka jamči Korisniku Usluge raspolaganje sredstvima na računima navedenim u Zahtjevu te naknadno otvorenim transakcijskim računima do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima.

Za smetnje i prekide u telekomunikacijskoj mreži ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, Banka ne preuzima odgovornost. Banka ne odgovara za moguću štetu nastalu zbog nemogućnosti pristupa Usluzi, osim ako je grešku sama prouzročila.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada nije moguće izvršiti platne transakcije točno i na vrijeme ili kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa, uslijed pogreške Korisnika Usluge.

## **7. Naknada za izvršene usluge**

Za ugovaranje i korištenje Usluge, Banka će naplatiti naknadu sukladno Odluci o tarifi naknada koja vrijedi na dan korištenja Usluge.

Naknada za korištenje Usluge naplaćivat će se terećenjem računa otvorenih u Banci, bez dodatne suglasnosti od strane Korisnika Usluge.

Korisnik usluge ovlašćuje Banku da bez ikakve daljnje suglasnosti i obavijesti može trošak nastao korištenjem usluge naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

## **8. Prigovori**

Korisnik može podnijeti Banci obrazloženi pisani prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora, odnosno ovih Općih uvjeta te ostalih akata na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti ili čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Ukoliko Korisnik Usluge smatra da mu ugovorena usluga nije pružena na ugovoreni način i/ili u ugovorenom roku, prigovor se podnosi unutar roka koji je za pojedinu Uslugu propisan aktima Banke, a u slučaju da aktima Banka takav rok nije propisala, u roku od 15 dana od dana kada mu je Usluga pružena ili mu je trebala biti pružena.

Za sve prigovore ili pitanja koja se tiču Usluge, Korisnik Usluge obraća se Sektoru platnog prometa na telefon broj 033/637-033 i/ili e-mail: internet-bankarstvo@slatinska-banka.hr.

U svrhu rješavanja prigovora, Korisnik Usluge dužan je priložiti dokumentaciju koja se tiče reklamirane transakcije.

## **9. Otkaz usluge**

Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev Korisnika za korištenje Internet bankarstva ukoliko ne ispunjava potrebne uvjete.

Ugovor prestaje važiti:

- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Korisnika usluge
- Otkazom Ugovora, odnosno usluge od strane Banke
- Smrću Korisnika Usluge.

Banka će otkazati korištenje usluge Internet bankarstva ukoliko korisnik krši odredbe Općih uvjeta.

Banka može privremeno blokirati korištenje usluge Internet bankarstva ukoliko korisnik ne plati obveze prema Banci kada one dospiju.

Banka može otkazati korištenje usluge Internet bankarstva ukoliko je račun korisnika u nedozvoljenom prekoračenju ili je jedan od računa u statusu sumnjivog i spornog potraživanja.

Korisnik Usluge ima pravo otkazati korištenje Usluge predajom pisanog zahtjeva za otkaz usluge u bilo kojem financijskom centru ili poslovnicu Banke.



Korisnik Usluge obavezan je u roku od 15 dana od dana otkaza usluge vratiti Banci dodijeljeni Token, osobno u financijski centar/poslovnicu Banke ili preporučenom pošiljkom na adresu Banke, Sektor platnog prometa, Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina.

Ukoliko Korisnik Usluge ne vrati Token u propisanom roku ili ga vrati oštećenog, smatrat će se da Token nije vraćen te je Korisnik Usluge dužan platiti naknadu skladno važećoj Odluci o tarifi naknada.

## **10. Gubitak ili krađa Tokena**

U slučaju gubitka ili krađe Tokena, Korisnik Usluge dužan je zatražiti blokadu pozivom na broj telefona 033/637-033 ili na e-mail: internet-bankarstvo@slatinska-banka.hr.

Svojim potpisom na Zahtjevu, Korisnik Usluge izrijekom potvrđuje da je upoznat i suglasan sa činjenicom da Banka može snimati sve telefonske razgovore, a naročito one koji se obavljaju u cilju blokade Tokena te provođenja transakcija putem Usluge i da, u slučaju eventualnog spora između Korisnika Usluge i Banke, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

Banka će na zahtjev Korisnika Usluge provesti blokadu Usluge i Tokena.

Banka nije odgovorna za štetu koja Korisniku Usluge može nastati zbog neprijavljene blokade Tokena.

Korisnik odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene prije gubitka ili krađe Banci:

-do iznosa od 375,00 kn, ako je transakcija izvršena ukradenim, izgubljenim ili zloupotrebjenim uređajem, a vlasnik zbog obične nepažnje nije čuvao PIN.

-u punom iznosu izvršene neautorizirane platne transakcije, ako je postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio obveze čuvanja uređaja i PIN, sukladno zakonu i ovim Općim uvjetima, ako nije prijavio gubitak ili krađu.

Krajnjom nepažnjom smatrat će se osobito: zapisan PIN, držanje uređaja i zapisanog PIN-a zajedno i slična postupanja korisnika, koja omogućuju zlouporabu usluge, odnosno njeno neovlašteno korištenje, odnosno izvršenje neautorizirane platne transakcije.

Banka će blokirati Korisniku Usluge pristup Usluzi ako posumnja da postoji zloporaba i o tome će obavijestiti Korisnika Usluge.

Banka ne odgovara za štetu nastalu prije primitka zahtjeva za blokadu.

## **11. Zamjena neispravnog Tokena**

Zamjena neispravnog Tokena u pravilu se obavlja osobnim dolaskom Korisnika Usluge u najbliži financijski centar ili poslovnicu Banke. Iznimno, Korisnik Usluge može zatražiti slanje Tokena poštom na adresu uz pisani zahtjev za zamjenu. Zamjenski Token šalje se preporučenom pošiljkom s povratnicom na Banci poznatu korespondentnu adresu Korisnika Usluge na način da se Token i inicijalni PIN za korištenje Tokena šalju se odvojeno s vremenskim razmatkom od tri radna dana.

Nakon tri puta unešenog pogrešnog PIN-a za korištenje Tokena, Token će se zaključati. Zaključani Token moguće je otključati osobnim dolaskom Korisnika Usluge u svakom financijskom centru ili poslovnici Banke. Banka će prilikom otključavanja Tokena izvršiti identifikaciju Korisnika Usluge.

Izvan radnog vremena, nije moguće otključavanje Tokena.

## **12. Minimalni tehnički zahtjevi**

Za korištenje Usluge Korisnik je dužan ispuniti sljedeće minimalne tehničke zahtjeve:

- Operativni sustav: Windows 7
- Pristup internetu
- Internet preglednik Internet Explorer, Mozilla Firefox ili Google Chrome
- USB priključak
- CD/DVD uređaj.

Korisnik Usluge isključivo je odgovoran za pribavljanje i održavanje vlastite računalne opreme (hardver) te programske podrške (softver). Korisnik Usluge svjestan je te prihvaća činjenicu da je Internet bankarstvo usluga koja uključuje prijenos putem interneta i prihvaća rizike uobičajne za korištenje interneta.

### 13. Bankovna tajna i zaštita osobnih podataka

Bankovna tajna su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom i Banka ih može otkriti samo u slučajevima i na način propisan zakonom.

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka pruža Ispitaniku informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, Tel. 033/637 000, Internet stranica: [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr).

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: [szop@slatinska-banka.hr](mailto:szop@slatinska-banka.hr).

Pri prikupljanju osobnih podataka Banka klijentima, u skladu s navedenom Uredbom te Politikom zaštite osobnih podataka, pruža informacije koje obuhvaćaju informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (kao što su osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora, kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka te o pravima u vezi zaštite osobnih podataka.

Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima, ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje ili izvršenje ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Nadalje, osobni podaci Ispitanika mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu dostave propisanih izvještaja ili ispunjenja zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza dostave takvih podataka, te drugim primateljima u skladu s člancima 156. – 158. Zakona o kreditnim institucijama koji reguliraju bankovnu tajnu te slučajeve na koje se ne odnosi obveza Banke da čuva bankovnu tajnu.

Osobni podaci Ispitanika čuvaju se sukladno rokovima određenim Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim važećim propisima.

Vezano uz zaštitu osobnih podataka, Ispitanik ima slijedeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor. Detaljnija objašnjenja vezana uz ostvarivanje prava ispitanika navedena su u Politici zaštite osobnih podataka Banke.

Ukoliko se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Ispitanik također ima pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP).

Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici zaštite osobnih podataka Banke koja je Ispitanicima dostupna na Internet stranici Banke [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr), u sjedištu Banke te u financijskim centrima, poslovnicama i ispostavama Banke na zahtjev.

### 14. Završne odredbe

O izvršenim platnim transakcijama Banka izvješćuje Korisnika putem izvotka prometa računa, koji se dostavlja na način kako je ugovoreno prema zahtjevu klijenta.

Rok za reklamacije istječe osmog dana nakon zadavanja transakcije. Korisnik je obavezan zahtjev za reklamacijom uputiti pisanim putem.

Banka isključuje odgovornost za nemogućnost obavljanja poslova iz ovih Općih uvjeta u slučajevima kada nastupe objektivne smetnje u obavljanju tih poslova, a pod kojima se osobito smatraju svi događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju komunikaciju između Korisnika Usluge i Banke, a naročito događaji ili radnje koje otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa, a koje mogu biti uzrokovane višom silom, ratom, nemirima, terorističkim aktima, štrajkom, prekidom komunikacijskih veza, prestankom funkcioniranja ili neispravnim funkcioniranjem Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskih sustava velikih plaćanja, SWIFT-a i drugih platnih sustava kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

Banka zadržava pravo na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave. Ukoliko Banka izmjeni ove Opće uvjete o tome će obavijestiti Korisnika Usluge najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene putem ugovorene Usluge. Ako Korisnik Usluge ne prihvati izmjenjene Opće uvjete, dužan je otkazati korištenje Usluge. Ako Korisnik Usluge ne postupi na opisan način u roku od dva mjeseca od dana kada ga je Banka obavijestila o izmjeni Općih uvjeta, smatrat će se da je iste prihvatio.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju tehničkog problema od strane Korisnika Usluge ili nemogućnosti primanja obavijesti.

Ugovorna dokumentacija kao i sva korepodencija i komunikacija između Banke i Korisnika Usluge bit će na hrvatskom jeziku, osim ako Banka i Korisnik Usluge ne dogovore ili ugovore drugačije.

Sve sporove proizišle iz ovih Općih uvjeta, Banka i Korisnik Usluge rješavat će sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

Korisnik Usluge može radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti zahtjev za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore ili nekom drugom nadležnom centru za mirenje, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, odnosno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 23.12.2018.. godine. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje usluge Internet bankarstva za fizičke osobe v5.01, broj 562/2018 od 22.05.2018. . godine.

Na ove Opće uvjete pribavit će se suglasnost Nadzornog odbora Banke.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se na internet stranicama Banke [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr) i moraju biti dostupni u svim poslovnim jedinicama Banke.