

## Opći uvjeti korištenja MasterCard SecureCode TM

Broj:

verzija 1.02  
lipanj, 2018.

## Opći uvjeti korištenja MasterCard SecureCode TM usluge Slatinske banke d.d.

### 1. Uvod

Izdavatelj ovih Općih uvjeta: Slatinska banka d.d. Slatina, Vladimira Nazora 2, 33520 Slatina;

OIB Banke: 422524965479

E-mail: [slatinska-banka@slatinska-banka.hr](mailto:slatinska-banka@slatinska-banka.hr)

Internet stranica: [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr)

SWIFT oznaka: SB SL HR 2X

Slatinska banka upisana je u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod MBS: 010000576.

Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ovim Općim uvjetima korištenja MasterCard SecureCode TM usluge Slatinske banke d.d. (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) propisuju se prava, obveze i uvjeti korištenja MasterCard SecureCode TM usluge.

### 2. Značenje pojmova

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti za korištenje MasterCard SecureCode TM Slatinske banke d.d.;

**Račun** – račun otvoren u Banci uz koji je vezana kartica;

**Kartica** - Maestro/MasterCard kartica, koju je Banka izdala Korisniku bez obzira na to radi li se o osnovnoj ili dodatnoj;

**Korisnik** - pravna ili fizička osoba kojoj je Banka izdala osnovnu karticu i čije je ime otisnuto na kartici;

Korisnik usluge je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu usluge koja je regulirana ovim Općim uvjetima.

Podaci o Banci kao Voditelju obrade osobnih podataka: SLATINSKA BANKA d.d., Slatina, Vladimira Nazora 2, OIB: 42252496579, tel. 033/637 000, Internet stranica: [www.slatinska-banka.hr](http://www.slatinska-banka.hr).

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: [szop@slatinska-banka.hr](mailto:szop@slatinska-banka.hr).

**MasterCard SecureCode TM** – usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem MasterCard SecureCode TM usluge;

**Internet trgovac** – trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem Interneta;

**Aktivacija** – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća Opće uvjete i postaje korisnik MasterCard SecureCode TM usluge;

**Jednokratna SMS zaporka** - Jednokratna SMS zaporka je šesteroznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika evidentiranog u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodajnim mjestima.

**Osobna poruka** - niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom aktivacije za MasterCard SecureCode TM uslugu koji služi za provjeru autentičnosti podataka koje Banka prikazuje korisniku.

**Transakcije** – sve transakcije učinjene Maestro/MasterCard karticom od strane Korisnika;

**Upute za korištenje MasterCard SecureCode TM usluge** – korisničke upute u kojima je opisana MasterCard SecureCode TM usluga i način korištenja.

### 3. Postupak ugovaranja/aktivacije usluge

Ugovaranje MasterCard SecureCode TM usluge (u daljnjem tekstu Usluga) obavlja se prilikom prve kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju MasterCard SecureCode TM uslugu. Ako je Korisnik registrirao broj mobilnog telefona u Banci ponuditi će mu se prihvaćanje ovih Općih uvjeta. Ako Korisnik prihvati Opće uvjete zaprimiti će jednokratnu SMS zaporku koju će unijeti u slijedećem koraku kod potvrde plaćanja. Ako Korisnik ne prihvati Opće uvjete ili nije registrirao broj mobilnog telefona u Banci Usluga se neće aktivirati i Korisnik neće biti u mogućnosti provesti plaćanje.

U slučaju problema kod aktivacije Usluge Korisnik se može obratiti u najbližu poslovnici Banke.

### 4. Korištenje i opis usluge

Opis i način korištenja MasterCard SecureCode TM usluge opisan je u Uputi za korištenje MasterCard SecureCode TM usluge. Banka zadržava pravo izmjene Upute bez prethodne najave. O izmjenama Upute Banka Korisnike obavještava na internetskim stranicama Banke. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

## 5. Odgovornost za korištenje MasterCard SecureCode TM usluge

Korisnik je dužan držati u tajnosti Zaporku i Osobnu poruku te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi kartice, mobilnog telefona na kojeg prima SMS jednokratnu zaporku, te o drugim oblicima zlouporabe Usluge na telefonski broj autorizacijskog centra +385 1 3078 699 ili kartičnog odjela Banke +385 33 637 026.

Telefonsku prijavu gubitka ili neovlaštene upotrebe kartice, te druge oblike zlouporabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje Mastercard® SecureCode™ usluge korisnik je obavezan potvrditi i pismenim putem isti ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave.

U slučaju krađe mobilnog telefona Korisnik je dužan zatražiti brisanje broja mobitela u poslovnicama Banke. Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

## 6. Naknade

Registracija i usluga korištenje MasterCard SecureCode TM usluge u potpunosti je besplatna.

## 7. Otkaz usluge

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati uslugu korištenja MasterCard SecureCode TM usluge. MasterCard SecureCode TM usluga automatski se otkazuje nakon isteka roka važenja kartice.

## 8. Suglasnost s uvjetima

Za sve što Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se važeći zakonski propisi, kao i normativni akti Banke koji reguliraju razne oblike bankovnog poslovanja. Banka zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama.

## 9. Rješavanje spora

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti korištenja MasterCard SecureCode TM usluge od 22. svibnja 2018. godine.