

Korisničke upute za Android mobilne telefone

Sadržaj

Korisničke upute za Android mobilne telefone.....	1
Instalacija aplikacije	2
Aktivacija	3
Odabir PIN-a	3
Prijava	4
Korištenje usluga mobilnog bankarstva	5
Stanja.....	6
Krediti.....	7
Depozitni računi	8
Plaćanja	11
Između računa	11
Kunska plaćanja	13
Kupoprodaja deviza	15
Predlošci	16
Dodavanje predloška	17
Uređivanje predloška	17
Brisanje predloška	17
Kreiranje naloga iz predloška	17
Nalozi	18
Slikaj i plati	19
Trend.....	20
Upravljanje kategorijama	20
Tečajna lista	22
Lokacije	23
Kontakt	25
Kalkulator valuta	26
Kalkulator kredita	27
Postavke	28
Promjena jezika	29
Promjena PIN-a.....	29
Poništavanje korisničkog PIN-a.....	30

Instalacija aplikacije

Kako biste instalirali i naposljetku koristili aplikaciju mobilnog bankarstva potreban Vam je pristup Internetu s Vašeg mobilnog telefona. Ukoliko do sada niste koristili Internet na svom mobilnom telefonu kontaktirajte mobilnog operatera.

Instalaciju aplikacije vršite preko [Google Play trgovine](#).

Stranici aplikacije možete pristupiti putem pretrage [Google Play trgovine](#) na Vašem mobilnom telefonu.

Aktivacija

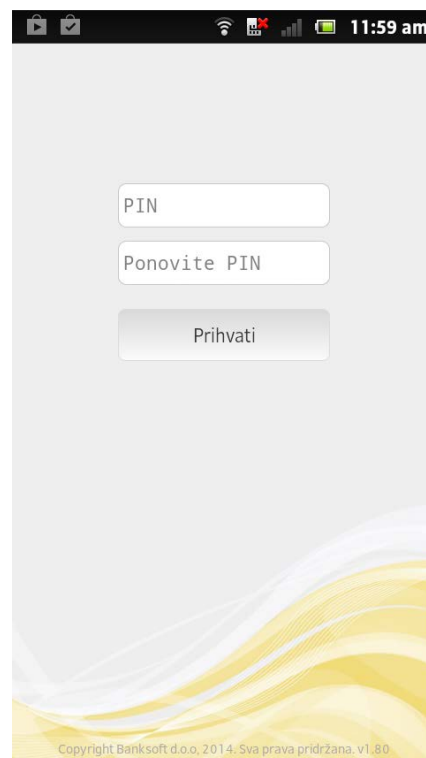


Aktivacija

Nakon što se ugovorili uslugu mobilnog bankarstva u kratkom roku ćete putem SMS poruke zaprimiti šesnaesteroznamenkasti aktivacijski ključ. Aktivacijski ključ potrebno je unijeti samo kod prvog pokretanja aplikacije.

Postojeći korisnici Internet bankarstva Slatinske banke imaju mogućnost sami odlučiti kada i na koji način žele zaprimiti aktivacijski ključ. Putem aplikacije Internet bankarstva mogu sami inicirati slanje aktivacijskog ključa SMS porukom ili ga mogu ispisati direktno na ekran računala.

Odabir PIN-a

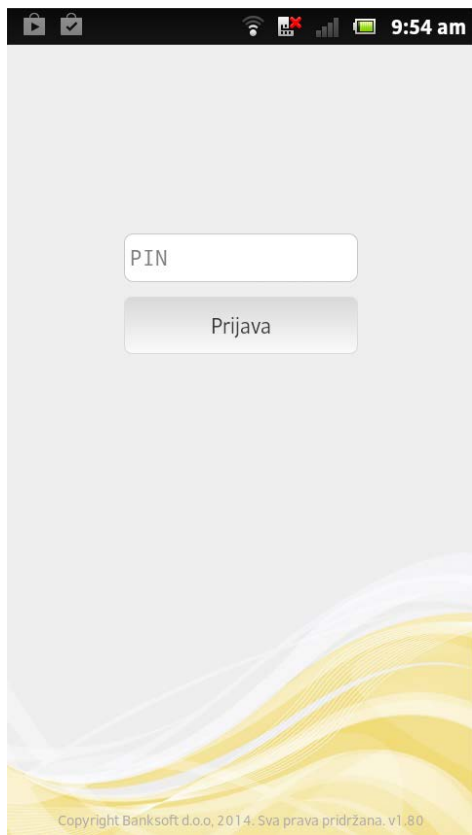


Odabir PIN-a

Uspješnom aktivacijom otvorit će Vam se sučelje za odabir korisničkog PIN-a. Korisnički PIN jest četveroznamenkasti broj poznat samo Vama te ga je potrebno upamtiti. Pri svakom sljedećem pokretanju aplikacije nakon odabira PIN-a, aplikacija će od Vas tražiti samo unos korisničkog PIN-a.

Nakon što ste odabrali PIN možete početi koristiti [usluge mobilnog bankarstva](#).

Prijava



Prijava

Prijava se sastoji od unosa korisničkog PIN-a kojeg ste odabrali u postupku aktivacije aplikacije.

Ukoliko ste zaboravili korisnički PIN potrebno je obavijestiti Banku kako bi Banka napravila poništenje trenutnog PIN-a. Više o tome možete pročitati pod [Poništavanje korisničkog PIN-a](#)


Ukoliko tri puta unesete pogrešan PIN bit će Vam blokirana usluga mobilnog bankarstva. U ovom slučaju potrebno je obavijestiti Banku kako bi Vam napravila [ponišćavanje korisničkog PIN-a](#)

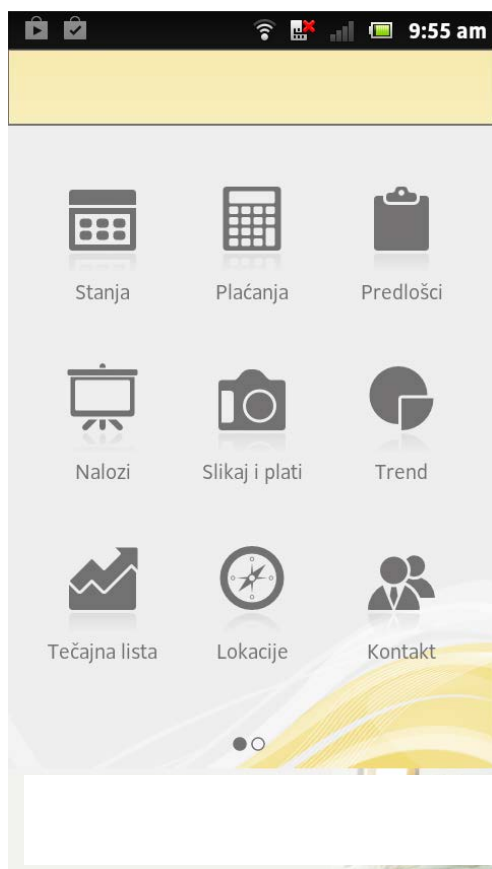
Postojeći korisnici Internet bankarstva sami mogu napraviti poništavanje PIN-a putem aplikacije Internet bankarstva.

Nakon što ste unijeli ispravan PIN možete početi koristiti [usluge mobilnog bankarstva](#).

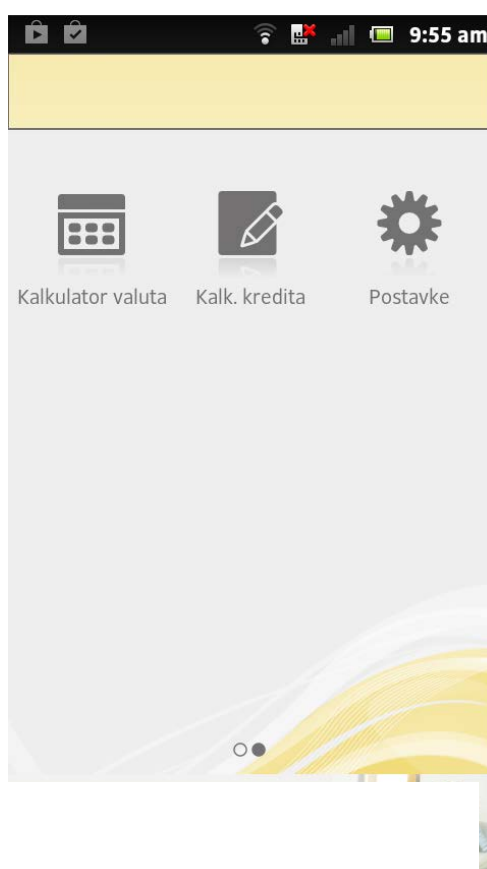
Korištenje usluga mobilnog bankarstva

Nakon uspješne prijave u aplikaciju prikazat će Vam se radna površina aplikacije. Na prvom ekranu radne površine prikazane su Vam ikone sa sljedećim opcijama: [Stanja](#), [Plaćanja](#), [Predlošci](#), [Nalozi](#), [Slikaj i plati](#), [Trend](#), [Tečajna lista](#), [Lokacije](#), [Kontakt](#). Na drugom ekranu radne površine prikazane su ikone s opcijama: [Kalkulator valuta](#), [Kalkulator kredita](#) i [Postavke](#).

Svaka od opcija je detaljnije objašnjena u daljnjem tekstu. Donji dio radne površine rezerviran je za reklamne poruke Banke. Gornji dio radne površine rezerviran je za alatnu traku aplikacije. Navigaciju između ekrana radne površine vršimo na način da pritisnemo ekran telefona na području radne površine te držeći ekran pomičemo prst ulijevo ili udesno. S bilo kojeg od ekrana radne površine moguće se je odjaviti iz aplikacije pritiskom na tipku „back“  koja je sastavni dio svakog Android telefona.

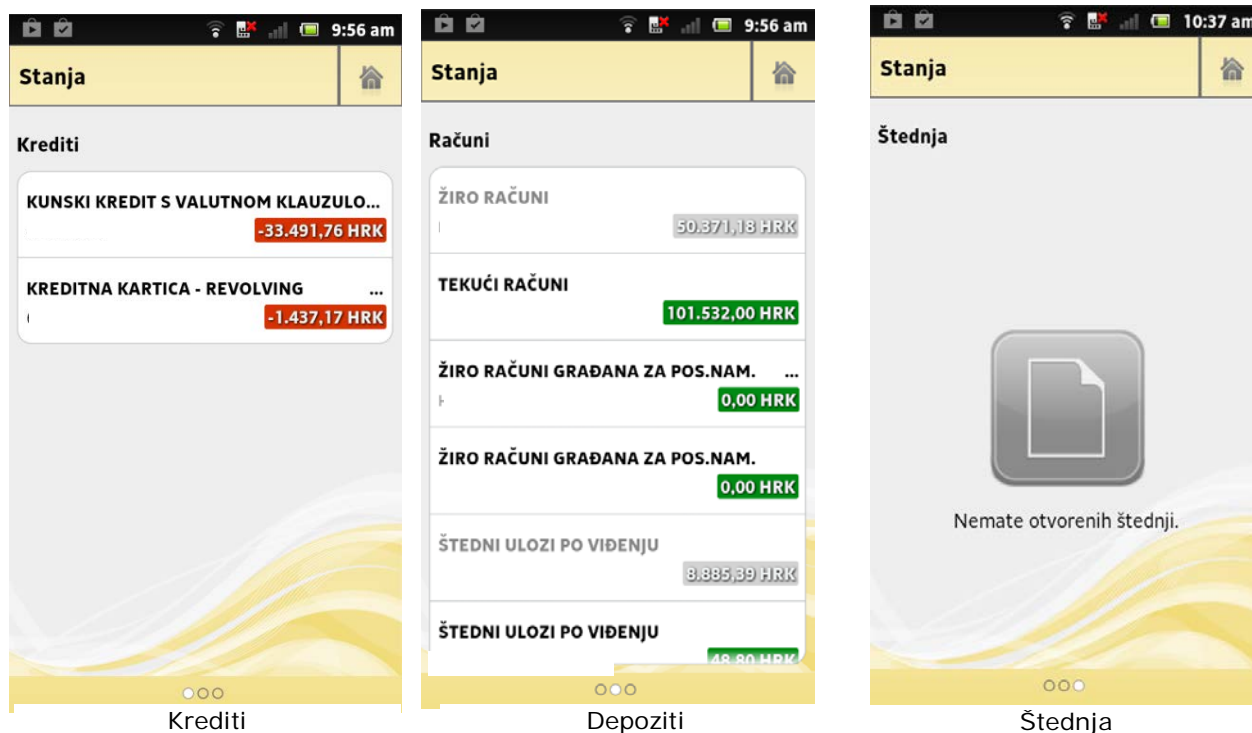


Radna površina 1



Radna površina 2

Stanja



U ovoj je opciji moguće pogledati stanja Vaših korisničkih računa:

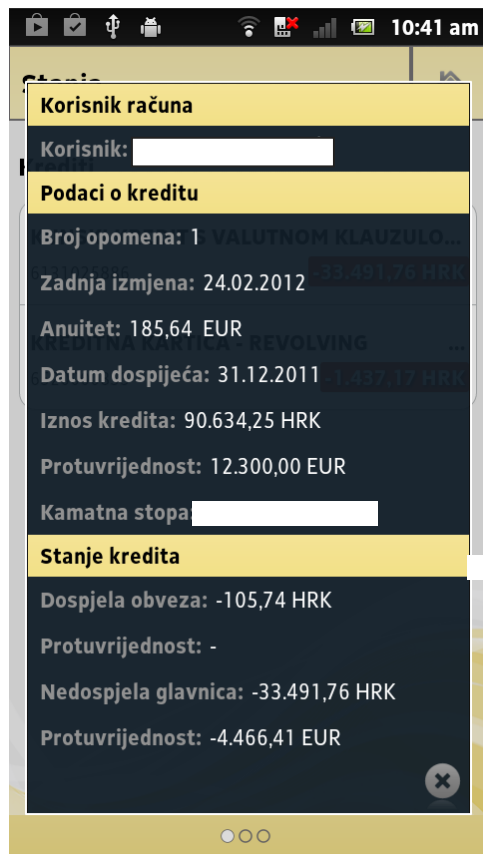
Računi su podijeljeni u tri grupe: [Kredit](#), [Depozitni računi](#), [Štednja](#).

Navigaciju između različitih tipova računa vršimo na način da pritisnemo ekran telefona na području prikaza stanja te držeći ekran pomičemo prst ulijevo ili udesno.

Za svaki od računa prikazan je tip računa (kunski kredit, žiro račun, tekući račun, itd.) , broj računa i stanje računa.

Kredit

Na prikazu kreditnih računa pritiskom na pojedini redak, moguće je dobiti detaljniji prikaz podataka o računu.



The screenshot shows a mobile application interface with a dark theme. At the top, there's a status bar with icons for signal, Wi-Fi, and battery, and the time 10:41 am. Below the status bar, there's a header with the text 'Korisnik računa'. Underneath, there's a section titled 'Podaci o kreditu' (Credit Data) which contains the following information: Broj opomena: 1, Zadnja izmjena: 24.02.2012, Anuitet: 185,64 EUR, Datum dospjeća: 31.12.2011, Iznos kredita: 90.634,25 HRK, Protuvrijednost: 12.300,00 EUR, and Kamatna stopa. Below this, there's a section titled 'Stanje kredita' (Credit Status) which contains: Dospjela obveza: -105,74 HRK, Protuvrijednost: -, Nedospjela glavnica: -33.491,76 HRK, and Protuvrijednost: -4.466,41 EUR. At the bottom of the screen, there are three small circles, the first of which is filled, indicating the current screen in a sequence.


Detalji kredita

Korisnik računa

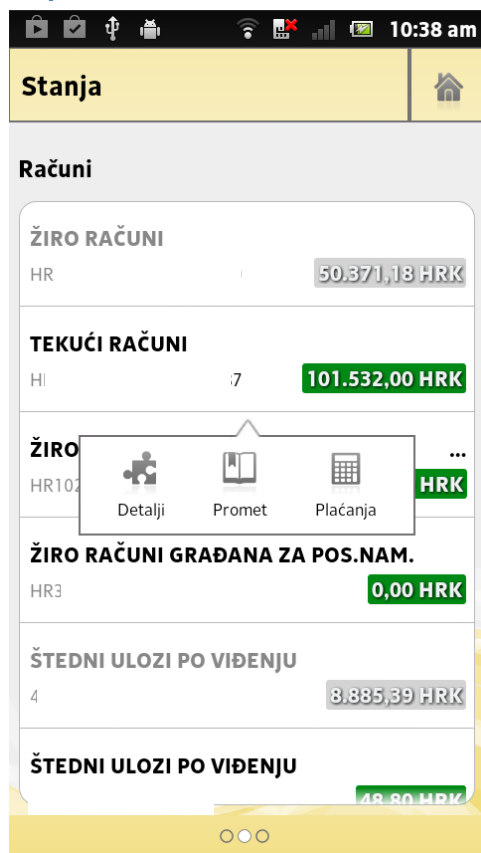
Ime i prezime korisnika

Podaci o kreditu


Broj opomena
Zadnja izmjena
Anuitet
Datum dospjeća
Iznos kredita
Protuvrijednost
Kamatna stopa
Stanje kredita

Prozor detalja zatvaramo pritiskom na ikonu 

Depozitni računi



Izbornik

Na prikazu depozitnih računa pritiskom na ikonu  otvara se dodatni izbornik.

Iz ponuđenog izbornika možemo odabrati

[Detalje računa](#) 

[Povijest prometa po računu](#) 

[Plaćanja](#) 

Detalji računa

Na detaljnom prikazu prikazuju se :

Podaci o korisniku

Ime i prezime korisnika

Podaci o računu

Naziv računa

Broj računa

Datum otvaranja računa

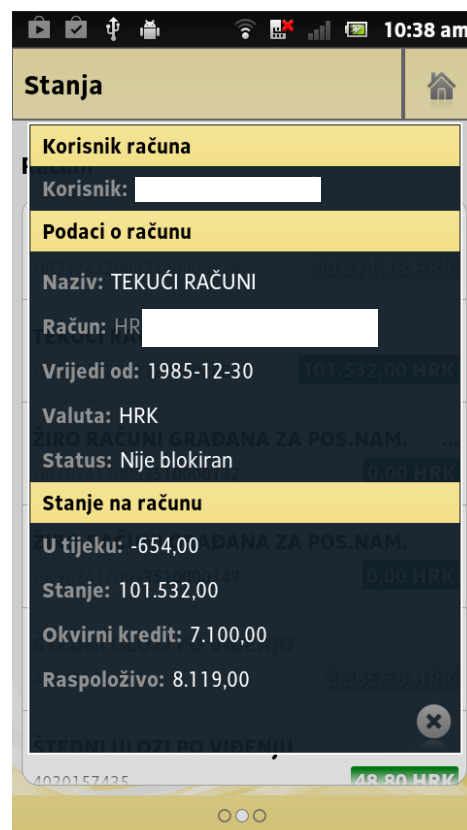
Valuta računa

Stanje računa

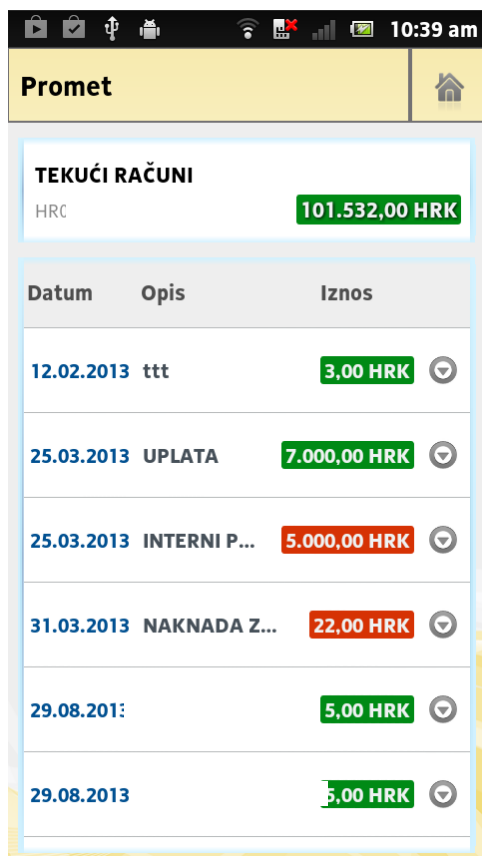
Stanje

Raspoloživo stanje

Prozor detalja zatvaramo pritiskom na ikonu 



Detalji računa

Povijest prometa


Promet		
TEKUĆI RAČUNI		
HRC		101.532,00 HRK
Datum	Opis	Iznos
12.02.2013	ttd	3,00 HRK
25.03.2013	UPLATA	7.000,00 HRK
25.03.2013	INTERNI P...	5.000,00 HRK
31.03.2013	NAKNADA Z...	22,00 HRK
29.08.2013		5,00 HRK
29.08.2013		5,00 HRK

Prikaz povijesti prometa

Na opciji povijest prometa prikazuju se svi prometi po odabranom računu tijekom proteklih mjesec dana. Ispod alatne trake, a iznad liste s prikazom prometa, nalazi se broj računa za kojeg je tražen pregled prometa. Lista s prometima sastoji se od zaglavlja te informacija o prometima.

U svakom je retku prikazan datum kada je promet izvršen, opis prometa te iznos. Ako je određen iznos Vama uplaćen, on će biti obojan zelenom bojom, dok će u suprotnom biti obojan crvenom bojom. Prometi su grupirani po vremenskom periodu, a definirani su sljedeći periodi: danas, jučer, ovaj tjedan, ovaj mjesec, prošli mjesec.

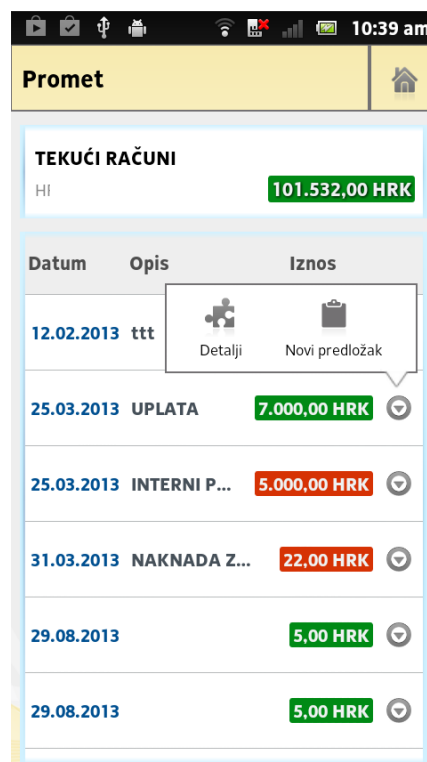
Pritiskom na pojedini redak/stavku otvara se dodatni izbornik.

Iz ponuđenog izbornika moguće je odabrati:

Detalje prometa



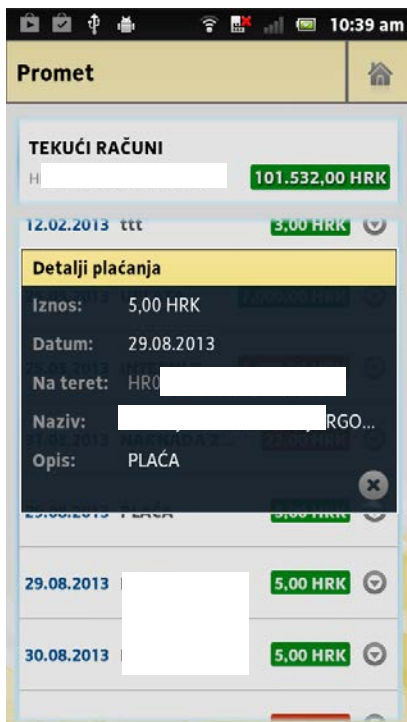
[Novi predložak](#)

Promet		
TEKUĆI RAČUNI		
HI		101.532,00 HRK
Datum	Opis	Iznos
12.02.2013	ttd	3,00 HRK
25.03.2013	UPLATA	7.000,00 HRK
25.03.2013	INTERNI P...	5.000,00 HRK
31.03.2013	NAKNADA Z...	22,00 HRK
29.08.2013		5,00 HRK
29.08.2013		5,00 HRK

Na detaljnom prikazu prometa prikazuju se:

Detalji plaćanja



Detalji plaćanja

Iznos
Datum
Na teret
Naziv
Opis plaćanja

Prozor detalja zatvara se pritiskom na ikonu

Ukoliko želite pregledati promet po istom računu, ali za neki drugi period, klik na ikonu na alatnoj traci dovest će Vas do opcije gdje sami možete definirati period.

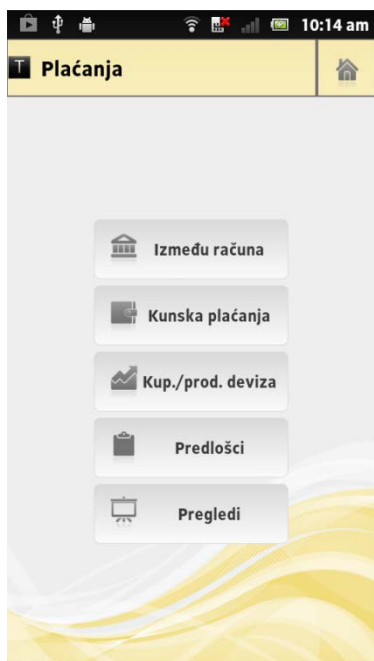
Pritiskom na ikonu kalendara otvara se izbornik za unos datuma čiji izgled varira ovisno o verziji platforme. Ukoliko početni datum pretrage (datum od) nije manji od završnog datuma pretrage (datum do), aplikacija će prikazati odgovarajuću poruku o grešci.



Ako su datumi pravilno uneseni te ako postoji promet u odabranom periodu, pritiskom na *Prihvati* prikazat će se lista s opcijama koja je istovjetna listi prometa u proteklih mjesec dana.



Promet prema odabranom periodu

Plaćanja



Dodatne podopcije Plaćanja

Otvaranjem opcije Plaćanja prikazuje se dodatni izbor pod opcija: [Između računa](#), [Kunska plaćanja](#), Kup./prod. deviza, [Predlošci](#) i [Pregledi](#).

U gornjem dijelu ekrana na alatnoj traci nalazi se naziv trenutnog ekrana, te gumbi za povratak na prethodni ekran , odnosno na radnu površinu .

Između računa



Nalog za plaćanje između računa

Plaćanje između računa je nalog koji služi isključivo za prijenos sredstava između Vaših računa u domaćoj valuti.

Plaćanje između računa sastoji se od dva koraka: provjera naloga i plaćanje. Na nalogu su prikazana sljedeća polja:

Računi

- S računa – odabir jednog od Vašeg računa u domaćoj valuti s kojeg prenosite sredstva
- Na račun – odabir jednog od Vašeg računa u domaćoj valuti na koji prenosite sredstva

Plaćanje

- Opis – opis/razlog prijena sredstva
- PBO model – odabir jednog od modela poziva na broj odobrenja
- PBO – unos poziva na broj odobrenja
- Iznos – u domaćoj valuti

- Datum valute – datum valute
- Šifra namjene – šifra namjene
- Kategorija – odabir jedne od Vaših kategorija

Sva polja su obavezna za unos osim odabira Kategorije i Šifre namjene. Unos u polje PBO je obavežno ovisno o odabranom PBO modelu. Unos u polje opis za prvi znak ne smije sadržavati ' ', '-' ili ':'. U slučaju da se pritisne tipka Provjeri a neka od obaveznih polja nisu ispunjena, prikazat će se poruka te će se ta polja zacrveniti.



Nakon što se nalog za plaćanje između računa ispuni (popunjena sva obavezna polja) i pritisne tipka Provjeri, nalog ide na provjeru.

U slučaju da podaci u nalogu nisu ispravni prikazat će se odgovarajuća poruka s opisom greške (neispravna vrijednost unutar polja, npr. krivi PBO). Kriva polja se mogu ispraviti te se opet može pokrenuti provjera naloga pritiskom na tipku Provjeri.

Ako je nalog uspješno provjeren, podaci unutar naloga se zaključavaju (nije ih moguće mijenjati) te se tipka Provjeri zamjenjuje s tipkom Plati.

Pritiskom na tipku Plati nalog se šalje na izvršenje te se prikazuje poruka o statusu izvršenja. Ako je plaćanje uspješno prošlo aplikacija se automatski vraća na ekran iz kojeg je korisnik krenuo u unos ovog naloga (npr. Na ekran opcije Plaćanje). U slučaju greške pri plaćanju, prikazuje se odgovarajuća poruka, polja se otključavaju te se mora ponovo izvršiti provjera.

Kunska plaćanja

Nalog za plaćanje		
Platitelj		
Račun:	HR0	
Naziv:		
Adresa:		
Sjedište:		
Primatelj		
Račun:		
Plaćanje		
Opis:	Nalog za plaćanje	
Model:		
Broj odobrenja:		
Iznos:		HRK
Datum:	22.01.2014	
Šifra namjene:		
Kategorija:		
Provjeri		

Nalog za kunska plaćanja

Kunska plaćanja služe za prijenos sredstava među računima u domaćoj valuti.

Plaćanje kunkskim nalogom sastoji se od dva koraka: provjera naloga i plaćanje. Na nalogu su prikazana sljedeća polja:

Platitelj

- Račun – odabir jednog od Vašeg računa u domaćoj valuti s kojeg prenosite sredstva
- Naziv – ime i prezime platitelja. Automatski se popunjava imenom i prezimenom vlasnika mobilnog bankarstva, međutim podatke je moguće izmijeniti.
- Adresa – adresa platitelja. Automatski se popunjava adresom vlasnika mobilnog bankarstva, međutim podatke je moguće izmijeniti.
- Sjedište – sjedište platitelja. Automatski se popunjava sjedištem vlasnika mobilnog bankarstva, međutim podatke je moguće izmijeniti.

Primatelj

- Račun – unos računa primatelja (pritiskom na polje otvara se nova maska gdje se račun unosi u obliku VB DI+račun ili IBAN).

- Naziv – početno nije prikazan. Prikazuje se u slučaju da podaci o primatelju na temelju računa tokom provjere nisu pronađeni.
- Adresa - početno nije prikazan. Prikazuje se u slučaju da podaci o primatelju na temelju računa tokom provjere nisu pronađeni.
- Sjedište – početno nije prikazano. Prikazuje se u slučaju da podaci o primatelju na temelju računa tokom provjere nisu pronađeni.

Plaćanje

- Opis – opis/razlog prijenosa sredstava
- PBO model - odabir jednog od modela poziva na broj odobrenja
- PBO – unos poziva na broj odobrenja
- Iznos – u domaćoj valuti

- Datum valute – datum valute
- Šifra namjene – šifra namjene
- Kategorija – odabir jedne od Vaših kategorija

Maska za unos računa
primatelja. Unosi se IBAN ili
VBDI + Račun

Sva polja su obavezna za unos osim odabira Kategorije i Šfire namjene. Unos u polje PBO je obavežno ovisno o odabranom PBO modelu. Unos u polje opis za prvi znak ne smije sadržavati ' ', '-' ili ':'. U slučaju da se pritisne tipka Provjeri a neka od obaveznih polja nisu ispunjena, prikazat će se poruka te će se ta polja zacrveniti.

Nakon što se nalog za plaćanje ispuni (popunjena sva obavezna polja) i pritisne tipka Provjeri, nalog ide na provjeru. U slučaju da podaci u nalogu nisu ispravni prikazat će se odgovarajuća poruka s opisom greške (neispravna vrijednost unutar polja, npr. krivi PBO). Kriva polja se mogu ispraviti te se opet može pokrenuti provjera naloga pritiskom na tipku Provjeri.

Provjera također pokušava pronaći podatke o nazivu, adresi i sjedištu primatelja na temelju računa primatelja. Ukoliko ne uspije pronaći te podatke prikazat će odgovarajuću grešku te će se početni nalog za kunska plaćanja proširiti s tri polja (nazivom, adresom i sjedištem primatelja). Polje za naziv primatelja je obavezno te se treba ručno upisati. Nakon toga provjera se može ponovno pokrenuti pritiskom na tipku Provjeri.

Ukoliko provjera pronađe podatke o nazivu, adresi i sjedištu primatelja automatski popunjava nalog s njima. Takav nalog koji je uspješno prošao provjeru s ručno ili automatski popunjenim podacima o nazivu, adresi i sjedištu primatelja se zaključava odnosno podatke unutar naloga nije moguće mijenjati te se tipka Provjeri zamjenjuje s tipkom Plati. Pritiskom na tipku Plati nalog se šalje na izvršenje te se prikazuje poruka o statusu izvršenja. Ako je plaćanje uspješno prošlo, aplikacija se automatski vraća na ekran iz kojeg je korisnik krenuo u unos ovog naloga (npr. Na ekran opcije Plaćanje). U slučaju greške kod plaćanja prikazuje se odgovarajuća poruka, nalog se otključava te je potrebno ponovo izvršiti provjeru.

Kupoprodaja deviza



Nalog za kupoprodaju deviza.
(1.dio)

- Iznos dev. – iznos u deviznoj valuti
- Iznos dom. – iznos u domaćoj valuti
- Opis- opis/razlog kupoprodaje

Kupoprodaja deviza je nalog koji služi za kupnju odnosno prodaju deviza. Kupoprodaja se sastoji od jednog koraka: kupoprodaje. Na nalogu su prikazana sljedeća polja:

Računi

- Devizni račun - odabir jednog od Vašeg računa u deviznoj valuti na koji kupujete devize odnosno s kojeg prodajete devize.
- Kunski račun – odabir jednog od Vašeg računa u domaćoj valuti s kojeg se uzimaju sredstva za kupnju deviza, odnosno na koji se prenose sredstva prilikom prodaje deviza.

Plaćanje



- Valuta – odabir jedne od ponuđenih valuta za kupoprodaju
- Transakcija – odabir kupnje odnosno prodaje valuta

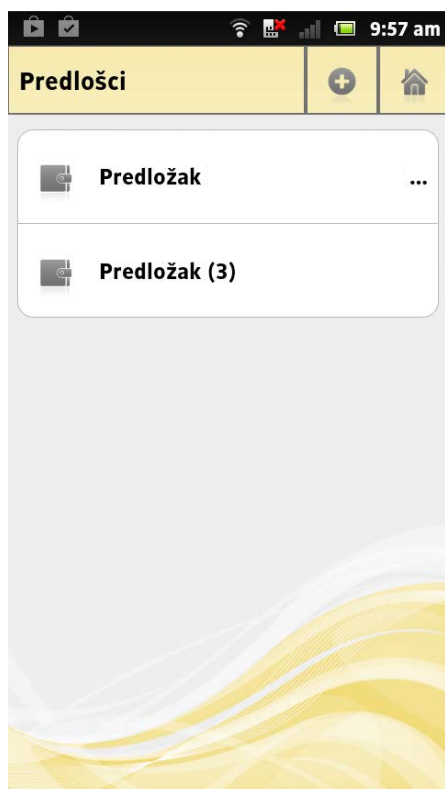
Iznos se može upisati u domaćoj ili deviznoj valuti. Promjena jednog iznosa uzrokuje automatsku izmjenu drugoga (protuvrijednost ovisi o trenutnom tečaju te o tipu transakcije).

Promjena valute ili tipa transakcije uzrokuje promjenu tečaja te time i iznosa zapisanog u deviznoj valuti. Sva su polja obavezna za unos. Opis ne smije biti kraći od 4 znaka. Nakon što se nalog ispuni potrebno je pritisnuti gumb Plaćanje čime se nalog šalje na izvršenje. Ako je kupoprodaja uspješno prošla aplikacija se automatski vraća na ekran iz kojeg je korisnik krenuo u unos ovog naloga

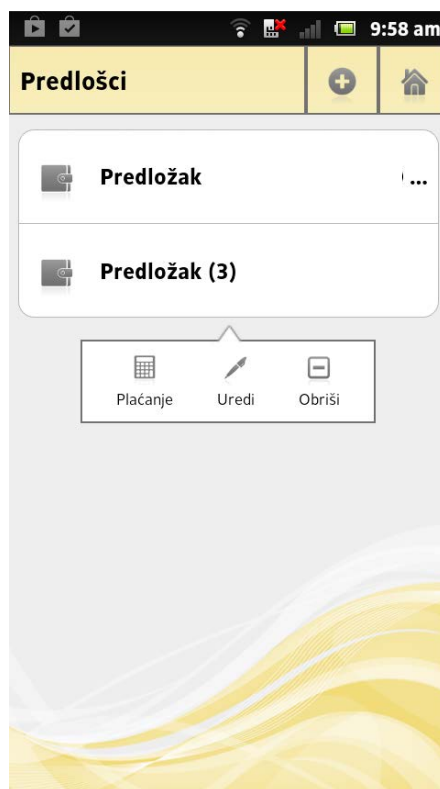
(npr. Na ekran opcije Plaćanje). U slučaju greške kod kupoprodaje prikazuje se odgovarajuća poruka.

Predlošci

Kako bi se ubrzala česta plaćanja, usluga mobilnog bankarstva nudi izradu predložaka koji se vrlo jednostavno koriste kao nalozi za plaćanje. Predlošci se mogu izraditi za opciju kunskih plaćanja, a postojeći se predlošci mogu mijenjati i brisati. Pri ulasku u opciju prikazuju se postojeći predlošci. Na alatnoj se traci nalazi ikona  za izradu novog predloška. Pritiskom na ikonu  otvara se izbornik s opcijama za uređivanje te brisanje predloška.



Popis predložaka



Izbornik

Dodavanje predloška

Pritiskom na ikonu  s alatne trake otvara se prozor za unos novog predloška.

Prozor za unos novog predloška sastoji se od sljedećih polja:




Unos novog predloška


- Naziv predloška
- Račun platitelja
- Naziv platitelja (ne promjenjivo, ovisi o odabranom računu)
- Sjedište platitelja (ne promjenjivo, ovisi o odabranom računu)
- Broj banke primatelja (ne promjenjivo, ovisi o odabranom računu)
- Račun primatelja
- Naziv primatelja
- Adresa primatelja
- Sjedište primatelja
- Opis plaćanja
- Model i poziv na broj odobrenja
- Model i poziv na broj zaduženja
- Iznos
- Šifra namjene
- Kategorija

Jedino obavezno polje za unos je *Naziv predloška*. Nakon uspješnog kreiranja predloška, prikazat će se lista predložaka koja će uključivati i novi.

Uređivanje predloška

Svakom se predlošku iz liste može promijeniti bilo koje polje. Pritiskom na ikonu  iz izbornika, otvara se prozor s popunjenim poljima prema odabranom predlošku. Obavezno polje je *Naziv predloška* koje se može mijenjati, ali ne smije biti prazno. Pritiskom na gumb Prihvati, promjene na predlošku se spremaju. Nakon uspješne promjene predloška ponovo se prikazuje lista predložaka, a promjene na predlošku bit će vidljive odmah.

Brisanje predloška

Svaki se predložak može obrisati pritiskom na ikonu  iz izbornika. Prije samog brisanja korisnik mora potvrditi brisanje predloška. Ako korisnik potvrdi brisanje, predložak će se obrisati te će se prikazati osvježena lista predložaka (bez obrisano).

Kreiranje naloga iz predloška

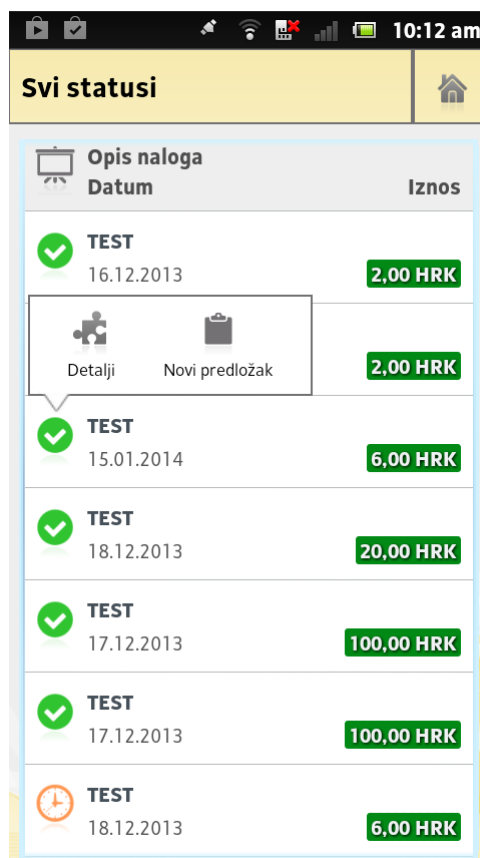
Nalog za plaćanje kreira se pritiskom na predložak u listi predložaka. Nalog će biti popunjen prema poljima u predlošku.

Nalozi

Opcija prikazuje listu naloga prema odabranom periodu, računu te statusu naloga. Nalog može biti u četiri statusa: izvršeni nalog, nalog u najavi, neizvršeni nalog te stornirani nalog.




Kriteriji za pregled naloga



Opis naloga	Datum	Iznos
✓ TEST	16.12.2013	2,00 HRK
Detalji	Novi predložak	2,00 HRK
✓ TEST	15.01.2014	6,00 HRK
✓ TEST	18.12.2013	20,00 HRK
✓ TEST	17.12.2013	100,00 HRK
✓ TEST	17.12.2013	100,00 HRK
⌚ TEST	18.12.2013	6,00 HRK

Pregled naloga

Pritiskom na ikonu  otvara se izbornik za odabir datuma, dok se pritiskom na broj računa i status naloga otvaraju izbornici za odabir računa te statusa naloga. Nakon što su podaci uneseni, podaci se dohvaćaju pritiskom na gumb *Prihvati*. Ukoliko postoje nalozi za odabrane kriterije, prikazat će se lista naloga. Lista je izgledom i funkcionalnostima ista kao [lista za prikaz prometa prema odabranim datumima](#).

Slikaj i plati

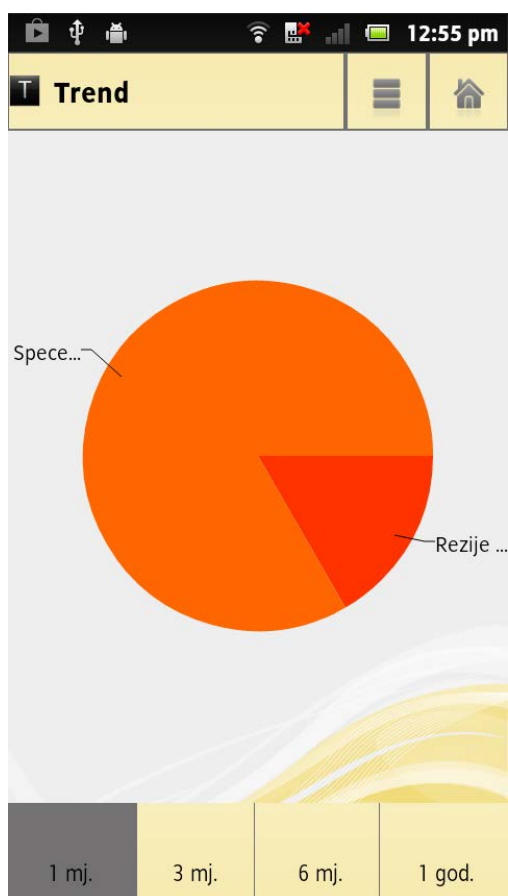
Ovom opcijom moguće je skeniranjem dvodimenzionalnog bar koda (koji je prisutan na HUB1 i HUB3 obrascima) ugrađenom kamerom Vašeg Android telefona izvršiti plaćanje.

HUB obrazac

Nakon što pokrenete opciju aktivirat će se kamera Vašeg telefona. Ukoliko se bar kod uspješno skenira, pokrenut će se opcija [kunskih plaćanja](#). Polja na masici kunskih plaćanja biti će popunjena vrijednostima sa skeniranog HUB obrasca.


Trend

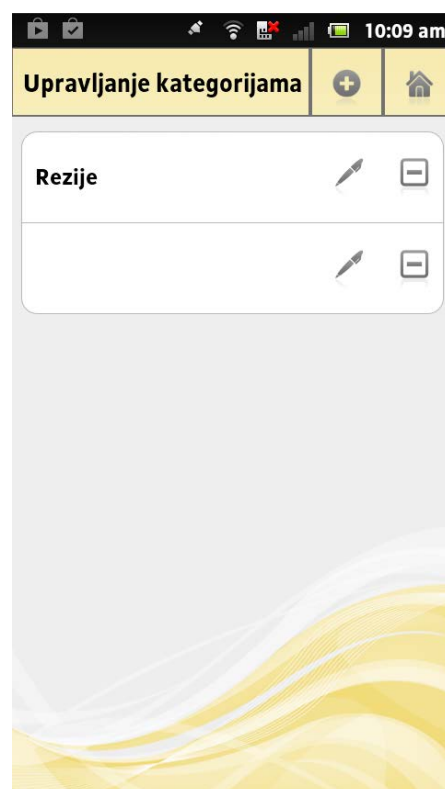
Prilikom svakog plaćanja između računa ili izvršenja kunskih naloga moguće je odabrati kategoriju kojoj plaćanje pripada. Kategoriju nije obavezno navesti, no ako se navede korisnik dobiva uvid u svoju potrošnju prema definiranim kategorijama. Na početku korisnik nema niti jednu kategoriju te će to polje biti prazno kod plaćanja. Čim se kategorija definira, bit će vidljiva prilikom plaćanja.



Ako postoje plaćanja provedena po kategoriji prikazat će se tortni grafikon sa postotcima potrošnje. Potrošnju je moguće pratiti kroz zadnjih mjesec dana, zadnja tri mjeseca, zadnjih šest mjeseci te kroz cijelu godinu.

Upravljanje kategorijama


Osim dodavanje kategorije, svakoj je kategoriji moguće mijenjati ime te brisati je. Popis svih kategorija dobiva se pritiskom na ikonu .



Dodavanje kategorije




Dodavanje kategorije


Kategorija se dodaje pritiskom na ikonu . Ime kategorije mora se razlikovati od već postojećih kategorija. Ako je kategorija uspješno dodana, prikazuje se lista kategorija koja uključuje i novu kategoriju. Nakon što je kategorija dodana, odmah se može iskoristiti u plaćanjima.

Uređivanje kategorije

Svakoj se kategoriji može promijeniti ime.









Klikom na ikonu  otvara se prozor za izmjenu kategorije. Novo ime kategorije mora biti različito od već postojećih kategorija.

Brisanje kategorije



Svaka se kategorija može obrisati, a brisanje kategorije rezultirat će promjenom tortnog grafa jer se obrisana kategorija više neće koristiti tijekom izračuna. Kategorija se može obrisati pritiskom na ikonu .

Tečajna lista

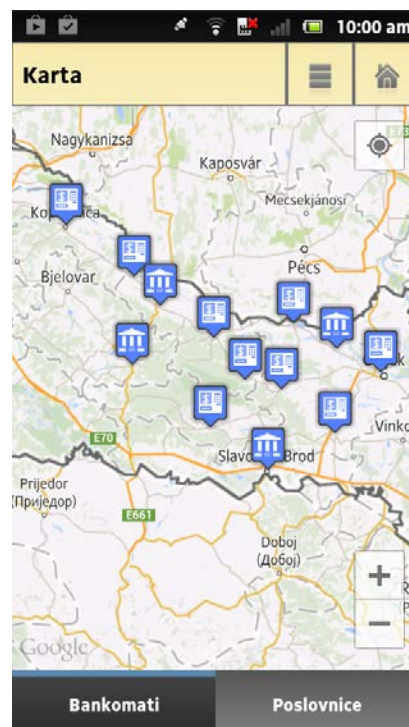
U tečajnoj se listi mogu vidjeti srednji, kupovni te prodajni tečajevi prema domaćoj valuti.

Kup./prod. deviza		
Datum: 22.01.2014		Srednji tečaj
		Kupovni/prodajni tečaj
	1 AUD Australski dolar	4,942816 HRK 4,769817/5,086158
	1 CAD Kanadski dolar	5,205255 HRK 4,960608/5,257308
	1 CZK Češka kruna	0,278438 HRK 0,000000/0,000000
	1 DKK Danska kruna	1,022476 HRK 1,015319/1,029633
	100 HUF Mađarska forinta	2,568187 HRK 0,000000/2,586164
	100 JPY Tečajna lista	5,278015 HRK /5,352382
	1 NOK Norveška kruna	0,910326 HRK 0,890754/0,934969
	1 SKK	0,253179 HRK

Lokacije

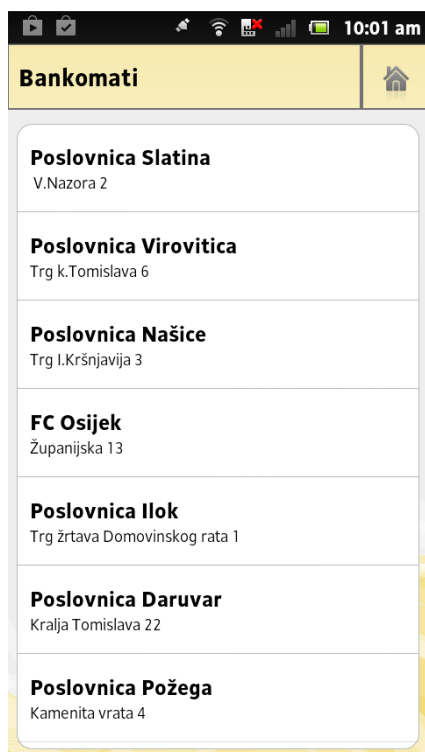
Koristeći ovu opciju korisnici mogu na brz i jednostavan način pronaći željenu poslovnicu ili bankomat. Pokretanjem opcije otvara se karta s prikazom Vaše lokacije i bankomata koji su označeni ikonom . Poslovnice su označene ikonom . Ukoliko se unutar poslovnice nalazi i bankomat, takav će objekt biti označen ikonom poslovnice. Gumbima na dnu ekrana odabire se prikaz poslovnica ili bankomata. Plavom linijom iznad gumba označen je trenutni odabir.

Pritiskom na ikonu  pojavljuje se popis bankomata/poslovnica (ovisno o trenutnom odabiru).

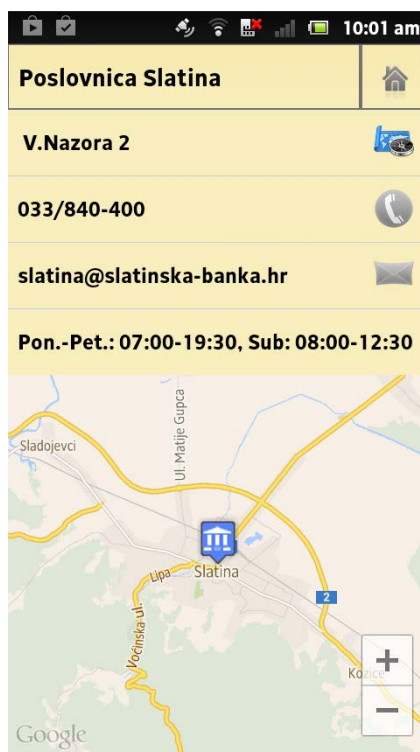


Lokacije

Klikom na pojedinu poslovnicu/bankomat otvara se prozor s informacijama o poslovnici/bankomatu. Za bankomat je dostupna samo informacija o adresi, dok

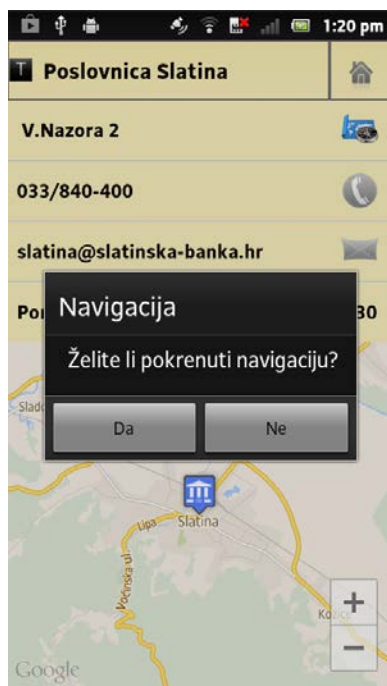


Popis bankomata



je za poslovnice dostupna adresa, kontakt telefon, e-mail adresa te radno vrijeme.

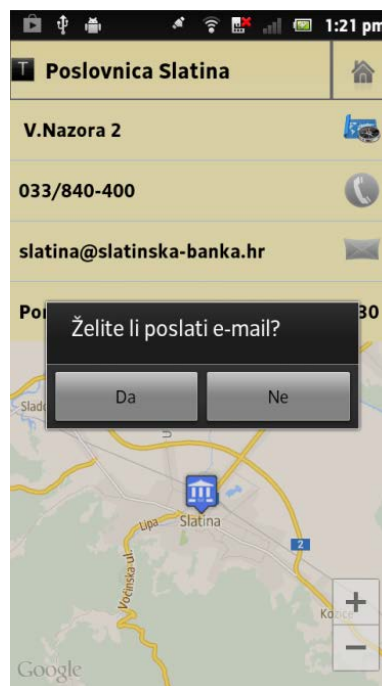
Klikom na adresu bankomata/poslovnice pokreće se navigacija do lokacije. Klikom na telefonski broj izvršava se telefonski poziv. Klik na e-mail adresu pokreće alat za izradu e-mail poruke.



Pokretanje navigacije

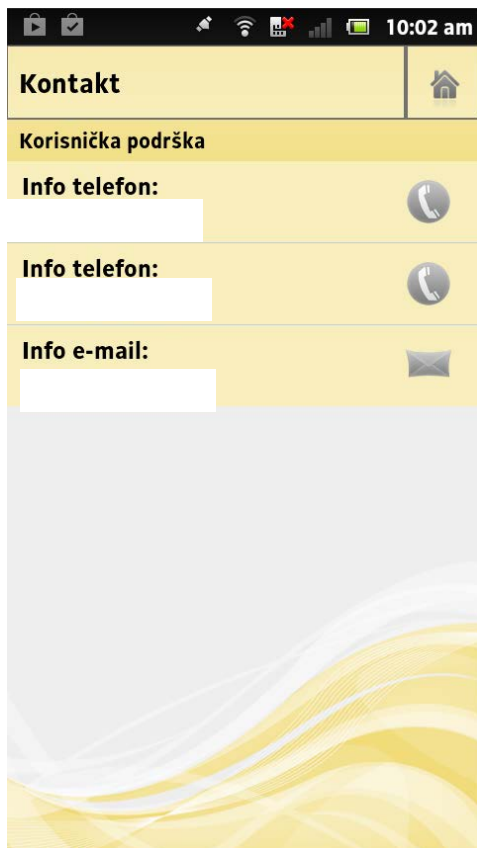


Telefonski poziv



Slanje e-maila

Kontakt



Kontakt

Opcija kontakti sadrži moguće načine kontakta osoblja Banke, odnosno praćenja važnih novosti Banke na društvenim mrežama.

Kontakti sadrže sljedeća polja:

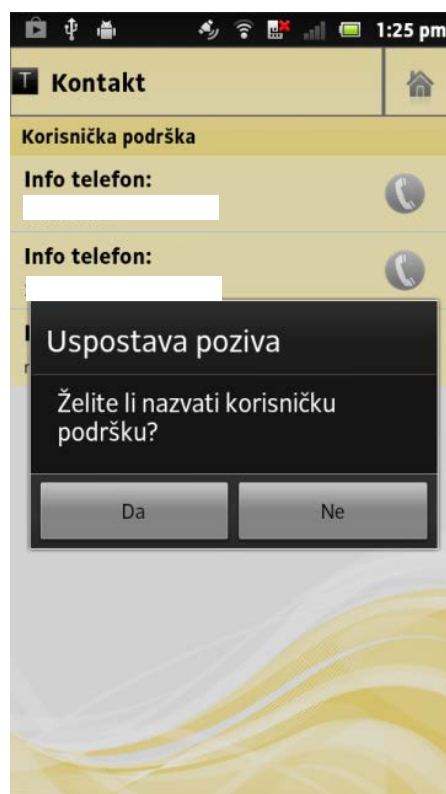
Korisnička podrška

- Info telefon – telefon za osnovne informacije
- Info e-mail – e-mail adresa
- Korisnička podrška

Pritiskom na odgovarajući redak prikazuje se poruka koja u slučaju potvrdnog odgovora otvara odgovarajući program na Vašem telefonu.

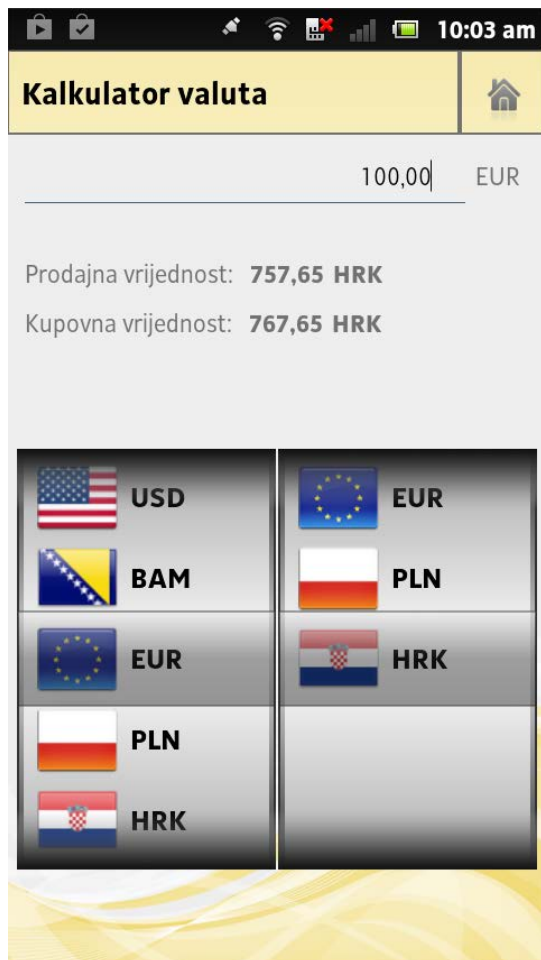
Npr. pritiskom na E-mail redak prikazuje se poruka koja u slučaju potvrdnog odgovora otvara e-mail klijent na Vašem uređaju s Bankom kao primateljem.

Isto tako pritiskom na Info telefon i potvrdnim odgovorom automatski se vrši poziv Info telefona.



Poziv

Kalkulator valuta



Kalkulator valuta

Opcija kalkulator valuta služi za pretvorbu između valuta. Opcija je informativnog karaktera.

Kalkulator prvo upisani iznos u odabranoj valuti s lijeve strane pretvori u iznos u domaćoj valuti prema kupovnom tečaju Banke te onda za taj iznos prema prodajnom tečaju Banke izračuna iznos u odabranoj valuti na desnoj strani kalkulatora.

Kalkulator kredita

Kalkulator kredita

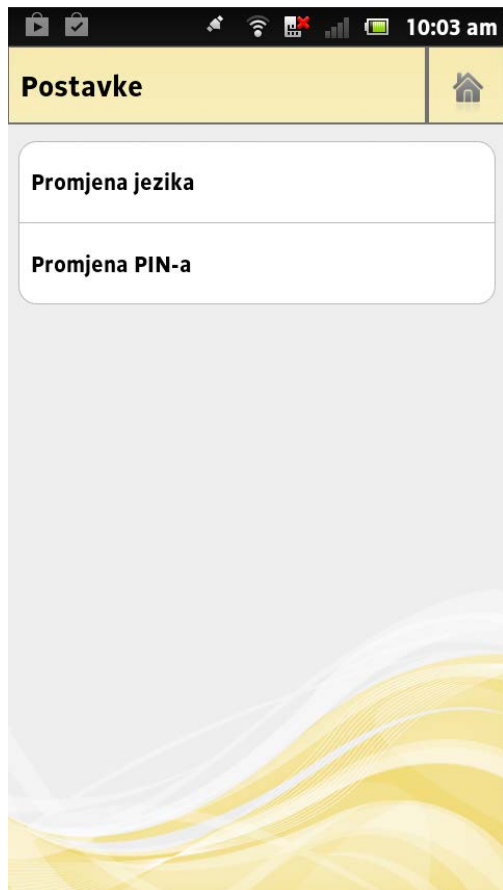
Opcija kalkulator kredita služi za izračun anuiteta na temelju glavnice, kamate i danog perioda koristeći složeni kamatni račun. Opcija je informativnog karaktera.

Sadrži sljedeća polja:

- Glavnica – iznos kredita
- Kamatna stopa – godišnja kamatna stopa
- Period – period zajma
- Iznos anuiteta - izračunata mjesečna rata

Sva polja su obavezna za unos. Pritiskom na tipku Izračunaj, računa se iznos anuiteta. Ako neko od obaveznih polja nije ispunjeno prikazuje se poruka.

Postavke



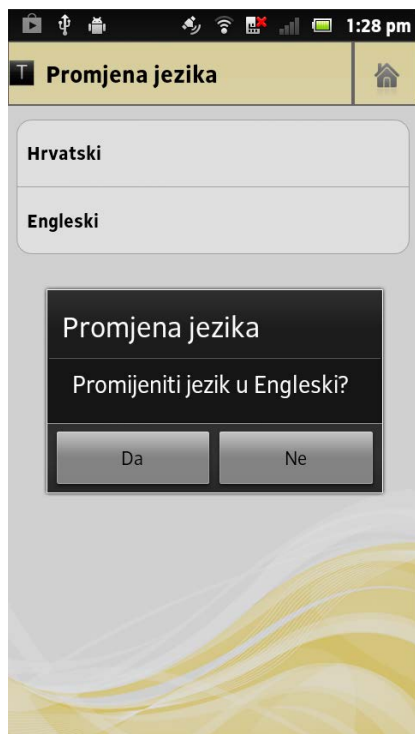
Postavke

Opcija postavki sadrži listu postavki aplikacije koje možete prilagoditi Vašim potrebama.

Postavke:

- Promjena jezika
- Promjena PIN-a

Promjena jezika



Promjena jezika

Opcija promjena jezika mijenja jezik aplikacije bez obzira na jezik Vašeg mobilnog uređaja.

Pritiskom na odgovarajući redak mijenja se jezik aplikacije. Podržani jezici su engleski i hrvatski.

Promjena jezika uzrokuje vraćanje na radnu površinu.

Promjena PIN-a

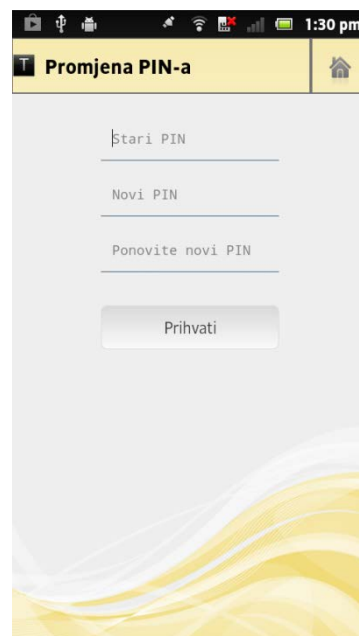
Opcija promjena PIN-a omogućuje promjenu Vašeg PIN-a koji ste definirali prilikom aktivacije usluge.

Opcija sadrži sljedeća polja:

- Stari PIN – Vaš stari četveroznamenkasti PIN
- Novi PIN – Vaš novi četveroznamenkasti PIN
- Novi PIN ponovno – ponovno upisan Vaš novi četveroznamenkasti PIN

Za promjenu PIN-a trebate upisati točan stari PIN. U slučaju tri kriva unosa starog PIN-a možete zablokirati uslugu mobilnog bankarstva.

Sva polja su obavezna za unos. Oba polja za novi PIN trebaju prilikom promjene sadržavati jednaki PIN. Ako neko od obaveznih polja nije ispunjeno prikazuje se poruka.

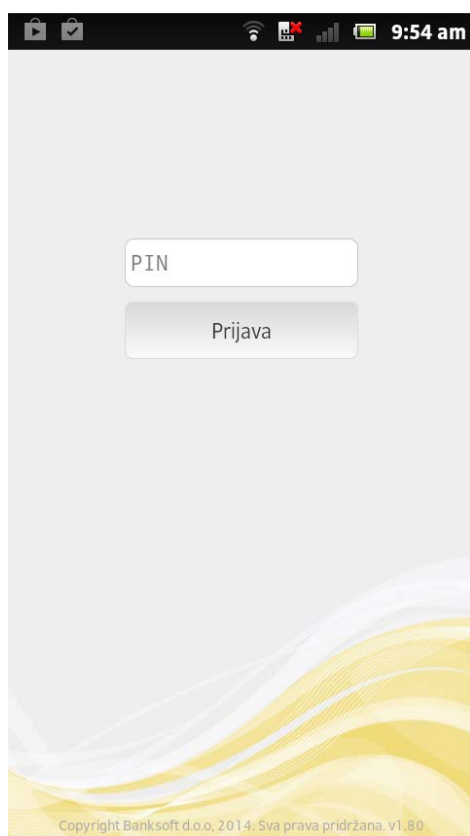


Promjena PIN-a

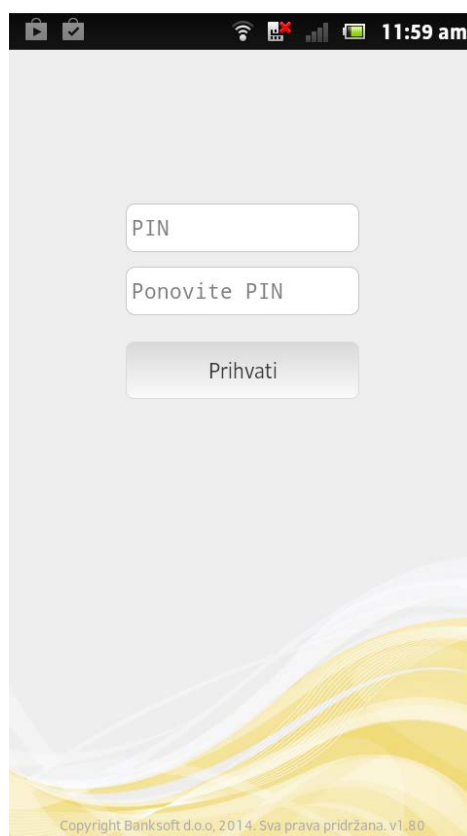
Pritiskom na tipku Prihvati, radi se promjena PIN-a. O statusu izvršenja promjene prikazuje se odgovarajuća poruka. Ukoliko je PIN uspješno promijenjen Vaš novi PIN unosite prilikom sljedeće prijave.

Poništavanje korisničkog PIN-a

Ukoliko ste iz nekog razloga zaboravili svoj PIN ili ste blokirali uslugu unošenjem pogrešnog PIN-a, Banka će Vam putem SMS poruke dostaviti novi jednokratni PIN. Nakon što unesete jednokratni PIN moći ćete odabrati novi korisnički PIN kao i pri procesu aktivacije.



Unos jednokratnog PIN-a



Odabir PIN-a